JUNHO 2026

Xerox® C305ae, XC2432, ZC364

Impressoras multifuncionais coloridas

Guia do usuário

Direitos autorais e marcas registradas

© 2026 Xerox Corporation. Todos os direitos reservados. Xerox® e o logotipo da Xerox são marcas comerciais da Xerox Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Lexmark® é uma marca comercial da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Gmail, Android, Google Play e Google Chrome são marcas registradas da Google LLC.

Macintosh, macOS, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. iCloud is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Microsoft, Microsoft 365, Microsoft Edge, Outlook e Windows são marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft.

A marca mundial Mopria™ é marca registrada e/ou marca não registrada da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (idioma) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Wi-Fi®, Wi-Fi Direct® e Wi-Fi Protected Access® são marcas registradas da Wi-Fi Alliance®. WPA™, WPA2™ e Wi-Fi Protected Setup™ são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance®.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

BR42451

Índice

Direitos autorais e marcas registradas 2

Informações sobre segurança 8

- Convenções 8
- Declarações de produtos 8

Informações sobre a impressora 13

- Localizando informações sobre a impressora 13
- Localização do número de série da impressora 14
- Configurações da impressora 16
- Uso do painel de controle 17
- Ícones da tela inicial 18
- Personalização da tela inicial 19
- Alterar o idioma do teclado no monitor 20
- Cores da luz indicadora 20
- Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner 21
- Localização do slot de segurança 21
- Como selecionar o papel 22
- Recursos adicionais e suporte para impressoras 28

Instalação e configuração 30

- Seleção de um local para a impressora 30
- Portas e soquete da impressora 31
- Xerox Easy Assist (XEA) 33
- Definindo as configurações do SMTP de e-mail 37
- Configuração de aplicativos e soluções 47
- Configuração e uso dos recursos de acessibilidade 50
- Configuração da impressora para envio de fax 58
- Carregamento de papel e mídia especial 67
- Como instalar e atualizar software, drivers e firmware 81
- Instalação de hardware opcional 92
- Colocando em rede 101

Proteção da impressora 105

- Apagar a memória da impressora 105
- Apagando dados de uma unidade de armazenamento 105
- Restauração das configurações padrão de fábrica 105
- Declaração de volatilidade 106

Imprimir 109

- Imprimindo de um computador 109
- Impressão a partir de um dispositivo móvel 110

Impressão a partir de uma unidade flash ... 111
Gerenciar trabalhos de impressão confidenciais ou seguros ... 113
Impressão de uma lista de amostra de fontes ... 116
Cancelando um trabalho de impressão ... 116
Ajustando a tonalidade do toner ... 116

Cópia ... 118

Cópias ... 118
Cópia de fotos ... 118
Copiando em papel timbrado ... 118
Cópia nos dois lados do papel ... 119
Redução ou ampliação de cópias ... 119
Agrupando cópias ... 119
Folhas separadoras entre cópias ... 120
Para copiar várias páginas em uma única folha ... 120
Cópia de cartões ... 120
Criando um atalho de cópia ... 120

Fax ... 123

Como enviar um fax ... 123
Criando um atalho de destino de fax ... 123
Como alterar a resolução do fax ... 123
Como ajustar a tonalidade do fax ... 124
Impressão de um log de fax ... 124
Bloqueio de faxes indesejados ... 124
Reter faxes ... 124
Como encaminhar fax ... 124

Digitalização ... 126

Como digitalizar para um computador ... 126
Digitalizando para enviar por email ... 126
Como digitalizar para um servidor FTP ... 126
Digitalização para uma pasta de rede ... 127
Configuração de uma pasta de rede de destino ... 127
Como digitalizar para uma unidade flash ... 127
Dividindo um trabalho de digitalização ... 129
Criação de atalhos de digitalização ... 129

Menus da impressora ... 132

Mapa de menus ... 132
Dispositivo ... 133
Imprimir ... 152
Papel ... 164
Cópia ... 165
Fax ... 170
E-mail ... 187
FTP ... 195

Unidade USB ... 200
Rede/portas ... 206
Segurança ... 227
Serviços na nuvem ... 239
Relatórios ... 240
Solução de problemas ... 242
Plano de suprimentos ... 242

Manutenção da impressora ... 245

Verificando o status de peças e suprimentos ... 245
Configuração de notificação de suprimentos ... 245
Configuração de alertas de e-mail ... 245
Imprimindo relatórios e registros da impressora ... 246
Solicitação de peças e suprimentos ... 247
Troca de peças e suprimentos ... 249
Limpando as peças da impressora ... 270
Economia de energia e papel ... 280
Para mover a impressora para outro local ... 281

Solução de problemas ... 283

Problemas com a qualidade de impressão ... 283
Códigos de erro da impressora ... 306
Atolamentos de papel ... 315
Problemas de impressão ... 348
Problemas de conectividade ... 349
Problemas de opções de hardware ... 351
Problemas com suprimentos ... 352
Problemas de manuseio do papel ... 361
Problemas de envio de e-mail ... 364
Problemas de envio de fax ... 364
Problemas de digitalização ... 367
Problemas do sistema ... 372
Problemas de qualidade de cor ... 375
Entrando em contato com o suporte ao cliente ... 377

Reciclagem e descarte ... 379

Todos os países ... 379
América do Norte ... 379
União Europeia ... 379
Outros países ... 380

Avisos ... 382

Informações sobre o produto ... 382
Edição e avisos legais ... 382
Especificações ... 382
Avisos ambientais e de sustentabilidade ... 385
Avisos para produtos de fax ... 388

Avisos para produtos sem fio 388
Avisos para dispositivos Classe B 389
Outros avisos regulamentares 390

Informações sobre segurança

Este capítulo contém

Convenções 8
Declarações de produtos 8

1. Informações sobre segurança

Convenções

Nota: Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.

Aviso: Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

AVISO (em maiúsculas): Um *AVISO* indica risco de morte ou ferimentos sérios se não for evitado.

ATENÇÃO: Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
Indica risco de lesão.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE
Indica risco de choque elétrico.



ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE
Indica risco de queimadura se tocado.



ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO
Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.

Declarações de produtos



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
Apenas um filtro de linha da Lexmark que está conectado corretamente entre a impressora e o cabo de energia fornecido com a impressora pode ser utilizado com este produto. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão que não sejam da Lexmark pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE
Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE
Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspecione o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE
Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE
Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE
Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE
Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
Se a impressora pesar mais de 20 kg (44 lb), então poderão ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.

- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE
A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO
Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
Não use produtos de limpeza em aerossol. Os produtos de limpeza em aerossol podem causar explosões ou incêndios quando usados em equipamentos eletromecânicos.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
Ao manusear cartuchos, por exemplo, cartuchos de toner, evite contato com a pele e os olhos. O contato do toner com os olhos pode causar irritação e inflamação. Não tente desmontar o cartucho, pois isso pode aumentar o risco de contato com a pele ou os olhos.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte nem incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

AVISO

- **PERIGO DE INGESTÃO**: Este produto contém uma bateria tipo botão ou moeda.
- Pode ocorrer **MORTE** ou ferimentos sérios se ela for ingerida.
- Uma bateria tipo botão ou moeda, se ingerida pode provocar **Queimaduras químicas internas** em apenas **2 horas**.
- **MANTENHA** baterias novas e usadas **FORA DO ALCANCE DE CRIANÇAS**.
- **Busque atendimento médico imediato** se suspeitar que uma bateria foi ingerida ou inserida em qualquer parte do corpo.



Remova e recicle ou descarte imediatamente baterias usadas conforme as regulamentações locais e as mantenha fora do alcance de crianças. Não descarte baterias no lixo doméstico nem incinere. Mesmo baterias usadas podem provocar ferimentos sérios ou morte. Ligue para um centro de controle de venenos local para informações sobre tratamento.
Tipo de bateria: MS621
Tensão nominal da bateria: 3 V
Não force a descarga, não recarregue, não desmonte, não incinere nem aqueça acima de 60 °C (140 °F). Isso pode provocar ferimentos devido a ventilação, vazamento ou explosão, resultando em queimadoras químicas.
Para obter as informações mais recentes sobre a bateria, acesse https://www.xerox.com/downloads/usa/en/e/environment_batterydirectivematrix.pdf.
Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.
Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.
GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Informações sobre a impressora

Este capítulo contém

Localizando informações sobre a impressora 13
Localização do número de série da impressora 14
Configurações da impressora 16
Uso do painel de controle 17
Ícones da tela inicial 18
Personalização da tela inicial 19
Alterar o idioma do teclado no monitor 20
Cores da luz indicadora 20
Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner 21
Localização do slot de segurança 21
Como selecionar o papel 22
Recursos adicionais e suporte para impressoras 28

2. Informações sobre a impressora

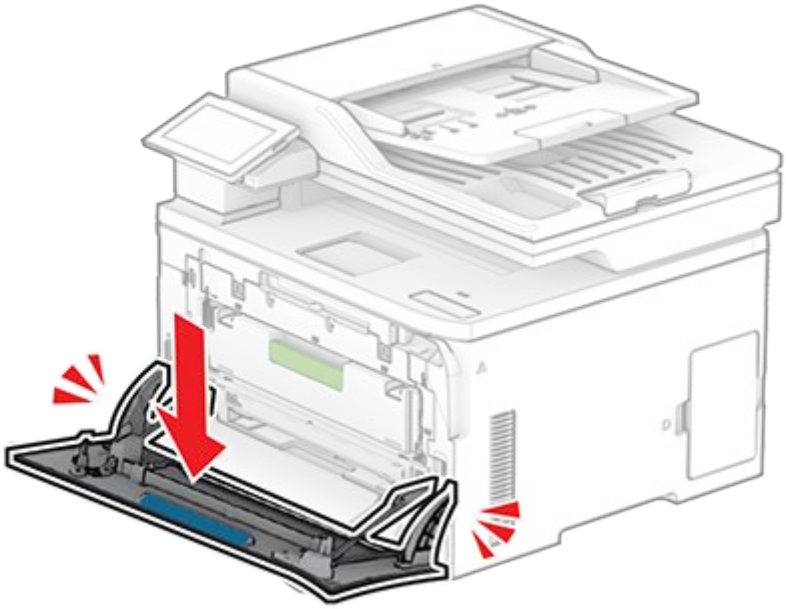
Localizando informações sobre a impressora

O que você está procurando?	Encontre aqui
Instruções de configuração inicial	Consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.
• Software da impressora • Driver de impressão ou de fax • Firmware da impressora • Utilitário	Acesse www.support.xerox.com.
• *Guia do usuário* interativo • Vídeos de instruções	Acesse www.support.xerox.com e procure o modelo da sua impressora.
• Documentação • Suporte via bate-papo em tempo real • Suporte por email • Suporte a voz	Acesse www.support.xerox.com. **Nota:** Selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado. Você pode encontrar informações de contato de suporte para sua região ou seu país no site ou na garantia impressa fornecida com a impressora. Tenha em mãos as seguintes informações ao entrar em contato com o suporte ao cliente: • Local e a data da compra • Tipo de máquina e número de série Para mais informações, consulte Localização do número de série da impressora on page 14.

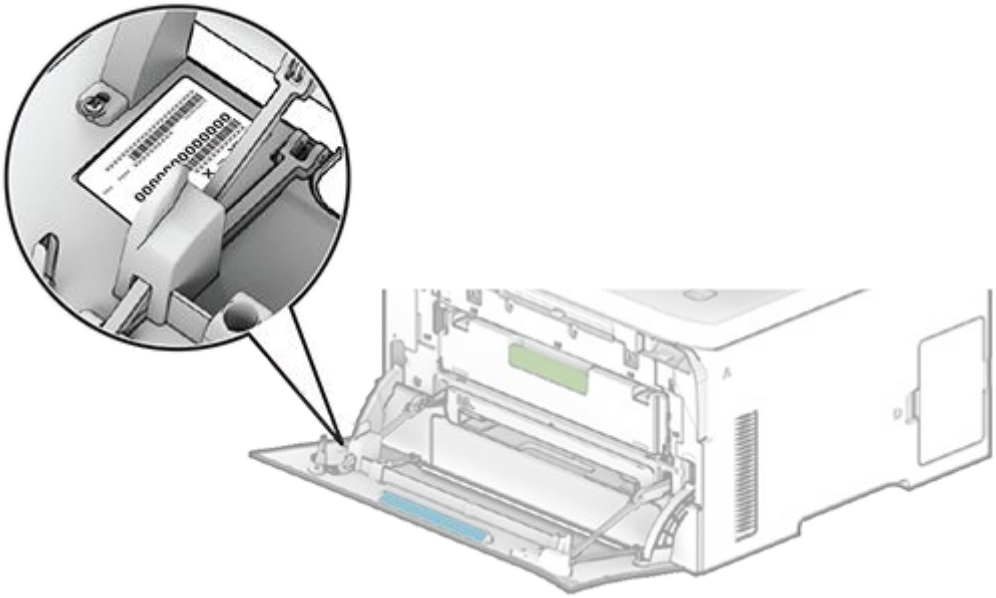
O que você está procurando?	Encontre aqui
• Informações sobre segurança • Informações regulamentares • Informações de garantia • Informações ambientais	As informações de garantia variam de acordo com o país ou região: • **Nos Estados Unidos** — Consulte a Declaração de garantia limitada incluída na impressora ou visite www.support.xerox.com. • **Em outros países e regiões** – Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora. *Guia de referência de segurança, regulamentação, reciclagem e descarte*— Consulte a documentação fornecida com a impressora ou acesse www.support.xerox.com.
Informações sobre meio ambiente, saúde, segurança e sustentabilidade do produto Xerox: • Pegada de carbono • Economia circular • Gerenciamento de produtos químicos • Saúde e segurança	Acesse https://www.xerox.com/en-us/about/ehs. Para obter informações específicas da embalagem por país ou região, acesse https://www.xerox.com/en-us/about/ehs/reduce-waste/packaging-and-sorting.

Localização do número de série da impressora

1. Abra a porta frontal e empurre-a firmemente para baixo até encaixar no lugar.

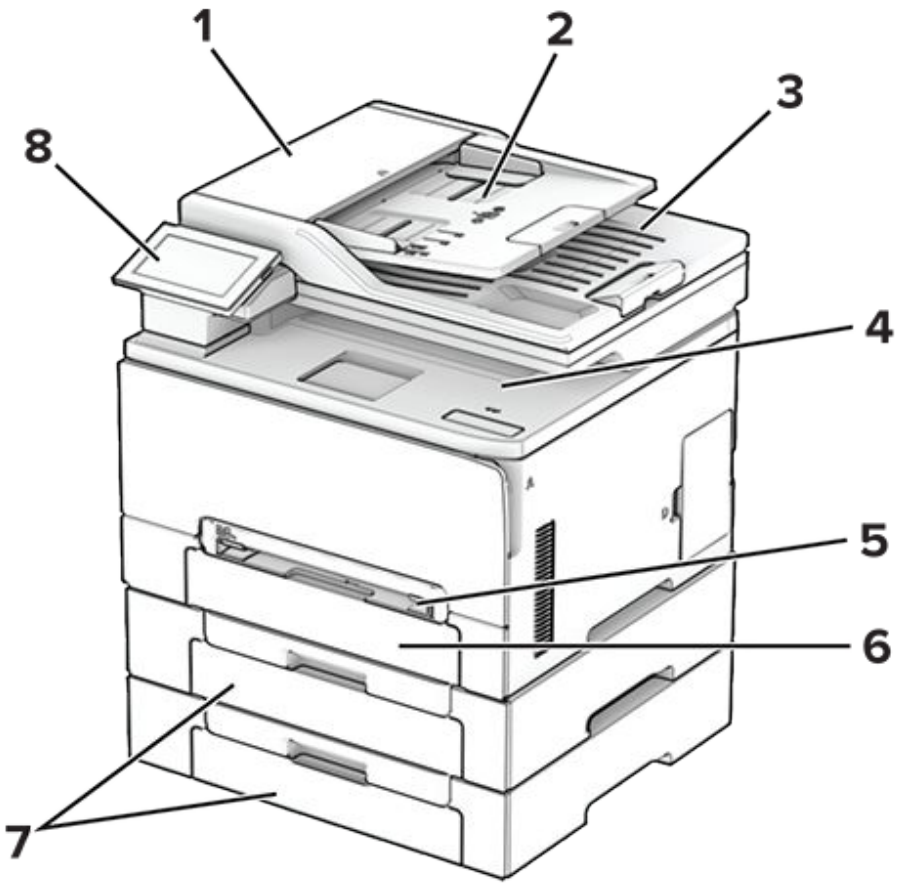


2. Encontre o número de série da impressora atrás da porta frontal.



Nota: O número de série tem 9, 10 ou 13 dígitos. Procure SN ou XSN na etiqueta.

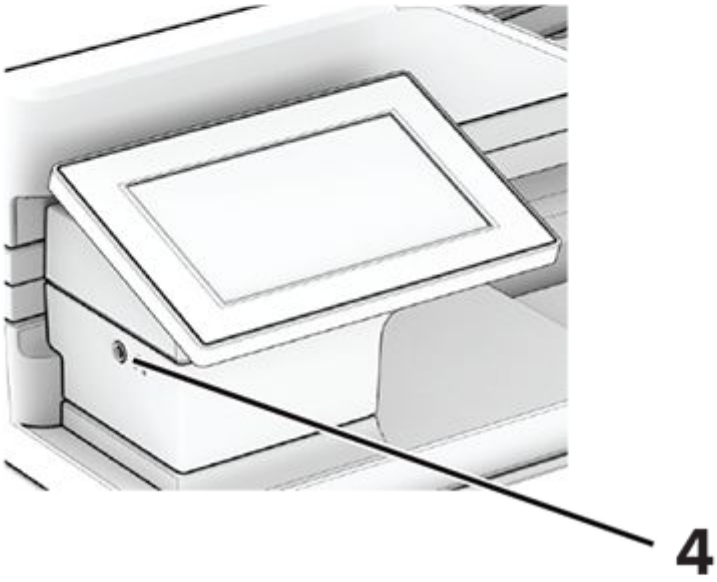
Configurações da impressora



1	Alimentador Automático de Documentos (ADF)
2	Bandeja do ADF
3	Bandeja do ADF
4	Bandeja padrão
5	Alimentador manual
6	Bandeja padrão para 250 folhas
7	Bandeja opcional para 250 folhas
8	Painel de controle

Uso do painel de controle



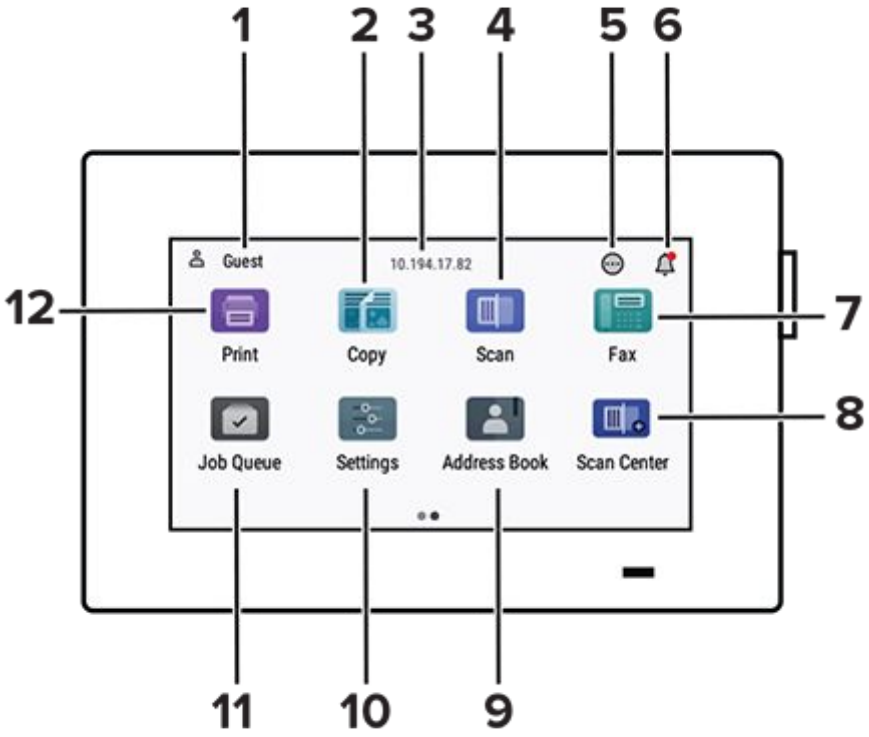


	Parte do painel de controle	Função
1	Botão Liga/Desliga	• Ativado ou desligar a impressora. Nota: para desligar a impressora, mantenha o botão Liga/Desliga pressionado por cinco segundos. • Ajustar a impressora para o modo de suspensão. • Tirar a impressora do modo de suspensão ou hibernação.

	Parte do painel de controle	Função
2	Exibir	• Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos. • Configurar e operar a impressora. • Tirar a impressora do Modo de suspensão.
3	Luz indicadora	Verificar o status da impressora. Para mais informações, consulte Cores da luz indicadora on page 20.
4	Porta para fone de ouvido ou alto-falante	Conectar um fone de ouvido ou alto-falante.

Ícones da tela inicial

Note: O layout do visor inicial pode variar com base nas configurações de personalização, configuração administrativa e embedded solutions.



#	Nome do ícone	Função
1	Usuário	Exibe se um usuário está conectado à impressora.
2	Cópia	Copia fotografias e documentos.

#	Nome do ícone	Função
3	Informações exibidas	Exibe uma informação personalizada da impressora como endereço IP ou data e hora.
4	Digitalização	Digitalizar fotos e documentos.
5	Menu de overflow	Acesse o **Centro de Controle**, **Status/ Suprimentos** e o **Xerox Easy Assist**.
6	de dispositivo	• Exibir um aviso ou mensagem de erro da impressora sempre que ela exigir intervenção para continuar o processo. • Veja mais informações sobre avisos ou mensagens da impressora e como limpá-los.
7	Fax	Enviar mensagens de fax.
8	Scan Center	Centraliza opções de digitalização e destinos de digitalização.
9	Catálogo de endereços	Gerencie uma lista de contatos consolidada que outros aplicativos da impressora podem acessar.
10	Configurações	Configure as definições da impressora.
11	Fila de trabalhos	Visualize e configure os trabalhos de impressão enviados.
12	Imprimir	Imprimir fotografias e documentos.

Personalização da tela inicial

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Observações

   - Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.
   - Certifique-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede.

2. Clique em **Configurações › Dispositivo › Personalização da tela inicial**.
3. Experimente uma ou mais das seguintes opções:
   - Para adicionar um ícone à tela inicial, clique em +, selecione o nome do aplicativo e clique em **Adicionar**.
   - Para remover um ícone da tela inicial, selecione o nome do aplicativo e clique em **Remover**.

- Para personalizar o nome de um aplicativo, selecione o nome do aplicativo, clique em **Editar** e atribua um nome.
- Para restaurar o nome de um aplicativo, selecione o nome do aplicativo, clique em **Editar** e selecione **Restaurar etiqueta do aplicativo**.
- Para adicionar um espaço entre os aplicativos, clique em +, selecione **ESPAÇO EM BRANCO** e clique em **Adicionar**.
- Para organizar os aplicativos, selecione um aplicativo e, em seguida, arraste e solte-o na página desejada.
- Para restaurar o visor inicial padrão, clique em **Restaurar visor inicial** e, em seguida, clique em **Restaurar** para confirmar.

4. Aplique as alterações.

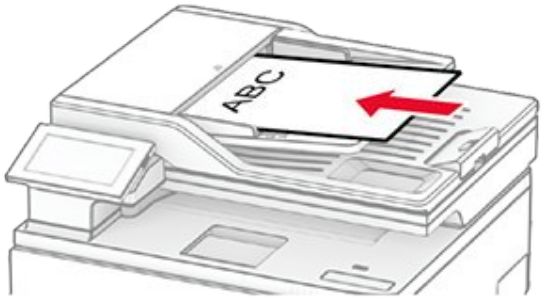
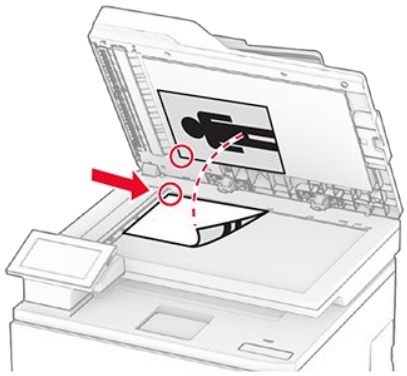
Alterar o idioma do teclado no monitor

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Dispositivo › Preferências › Teclado › Tipo de teclado**.
2. Selecione um idioma.

Cores da luz indicadora

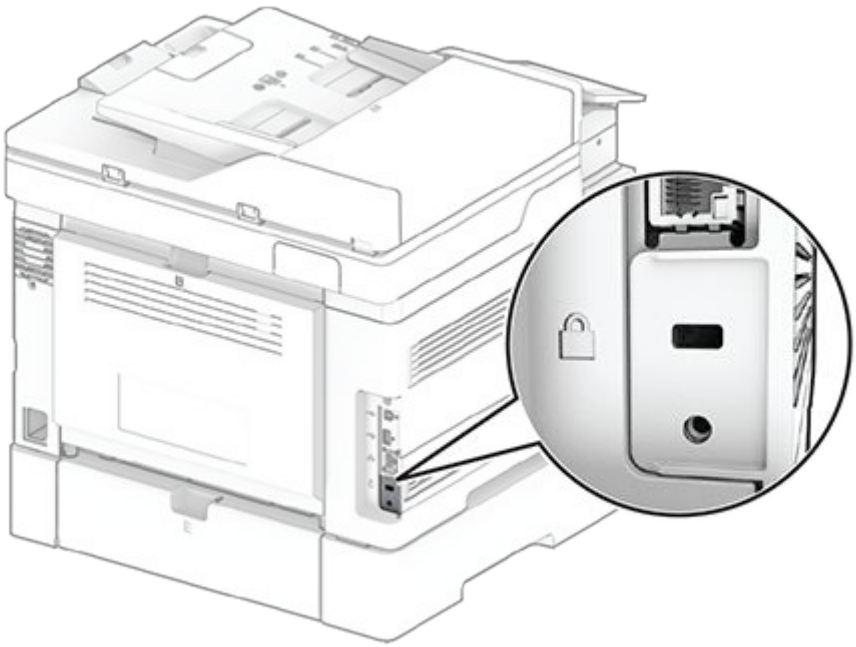
Cor da luz indicadora	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada.
Azul sólido	A impressora está pronta.
Azul intermitente	A impressora está imprimindo ou processando dados.
Vermelho piscando	A impressora exigir intervenção do usuário.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está em modo de suspensão profunda ou hibernação.
Alternando entre azul e vermelho piscando	A impressora não está respondendo ou mostrando nada no visor. Para mais informações, consulte A luz indicadora está alternando entre azul e vermelho piscando on page 373.

Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner

Alimentador Automático de Documentos (ADF)	Vidro do scanner
	
• Use o ADF para várias páginas ou documentos frente e verso. • Coloque um documento original voltado para cima. Para documentos de várias páginas, certifique-se de alinhar a borda principal antes de carregar. • Ajuste as guias do ADF para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.	• Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas). • Coloque o documento voltado para baixo no canto com a seta.

Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



Como selecionar o papel

DIRETRIZES DE PAPEL

O uso do papel apropriado evita atolamentos e ajuda a garantir uma impressão livre de problemas.

- Sempre use mídia nova e que não esteja danificada.
- Antes de carregar o papel, saiba o lado de impressão recomendado. Essa informação está normalmente indicada no pacote da mídia.
- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, tipos ou gramaturas de papel diferentes na mesma bandeja.
- Não use mídias revestidas, a menos que tenham sido projetadas especificamente para impressão eletrofotográfica.

Para obter mais informações sobre o papel recomendado, consulte o seguinte:

- Lista de mídias recomendadas (Estados Unidos): https://www.xeroxpaperusa.com/resources/recommended-media-list
- Lista de mídias recomendadas (Europa): https://www.xerox.co.uk/en-gb/printer-supplies/recommended-printer-papers-and-specialty-media

CARACTERÍSTICAS DO PAPEL

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere estes fatores antes de imprimir.

Peso

As bandejas podem alimentar papel de pesos variados. O papel com peso inferior a 60 gsm (16 lb encorpado) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente e poderá causar atolamentos. Para mais informações, consulte Pesos de papel compatíveis on page 28.

Curva

Curva é a tendência do papel de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

Lisura

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Recomendamos o uso de papel com 50 pontos Sheffield.

Teor de umidade

A quantidade de umidade no papel afeta a qualidade de impressão e a capacidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Mantenha o papel na embalagem original até usá-lo. A exposição do papel a variações de umidade pode degradar seu desempenho.

Antes de imprimir, armazene o papel em sua embalagem original entre 24 e 48 horas. O ambiente no qual o papel está armazenado deve ser o mesmo da impressora. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. O papel pode ter *fibras longas*, que se estendem ao longo do comprimento do papel, ou *fibras curtas*, que se estendem ao longo da largura do papel. Para ver o sentido recomendado das fibras, consulte Pesos de papel compatíveis on page 28.

Conteúdo de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa 100% tratada quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

PAPEL INACEITÁVEL

Os tipos de mídia a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Papéis quimicamente tratados que são usados para fazer cópias sem papel carbono. Eles também são conhecidos como papéis sem carbono, papel comum sem carbono (CCP) ou papel sem necessidade de carbono (NCR).
- Mídias pré-impressas com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Papéis pré-impressos que possam ser afetados pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impressos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a ±2,3 mm (±0,09 pol.). Por exemplo, formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

  Às vezes, o registro pode ser ajustado com um aplicativo de software para imprimir nesses formulários com êxito.
- Papéis revestidos (bond apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, papéis ásperos ou altamente texturizados ou papéis com curvas.
- Papéis em desacordo com a norma EN12281:2002 (europeia).
- Papel com gramatura inferior a 60 gsm (16 lb, encorpado).
- Formulários ou documentos com várias vias.

USO DE PAPEL RECICLADO

A Xerox trabalha para reduzir o impacto ambiental do papel ao fornecer aos clientes opções quando se trata de impressão. Uma das formas de alcançarmos esse objetivo é por meio do testes de produtos, para garantir a utilização de papel reciclado – mais especificamente, papel produzido com 30%, 50% e 100% de conteúdo reciclado pós-consumo. A nossa expectativa é que os papéis reciclados tebgan um desempenho tão bom quanto o papel virgem nas nossas impressoras. Embora não exista uma norma oficial para a utilização de papel em equipamentos de escritório, a Xerox utiliza a Norma Europeia EN 12281 como padrão mínimo de propriedades. Para garantir a amplitude dos testes, o papel de teste inclui 100% de papel reciclado da América do Norte, Europa e Ásia, e os testes são realizados com uma umidade relativa entre 8% e 80%. Os testes incluem impressão em frente e verso. É possível utilizar papel de escritório com conteúdo renovável, reciclado ou livre de cloro.

ARMAZENAMENTO DE PAPEL

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Antes da impressão, armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas.
- Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.
- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%.
- A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24 °C (65 a 75 °F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Retire o papel da caixa ou da embalagem somente quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

SELEÇÃO DE FORMULÁRIOS PRÉ-IMPRESSOS E PAPEL TIMBRADO

- Use papel com fibras longas.
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.
- Evite papéis com superfícies ásperas ou excessivamente texturizadas.
- Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender.
- Imprima amostras nos papeis timbrados e formulários pré-impressos que pretende usar antes de comprar grandes quantidades. Essa ação determina se a tinta no formulário ou papel timbrado pré-impresso afetará a qualidade da impressão.
- Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.
- Ao imprimir em papel timbrado, coloque o papel na orientação correta para a sua impressora.

TAMANHOS DE PAPEL COMPATÍVEIS

Tamanho do papel	Bandeja padrão ou opcional para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso	Alimentador automático de documentos
A4 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓	✓

Tamanho do papel	Bandeja padrão ou opcional para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso	Alimentador automático de documentos
Orientação retrato A5 (alimentação de borda curta)[1] 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol.)	✓	✓	X	✓
Orientação paisagem A5 (alimentação de borda longa)[2] 210 x 148 mm (8,27 x 5,83 pol.)	✓	✓	X	✓
JIS B5 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pol.)	✓	✓	X	✓
A6 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol.)	✓	✓	X	✓
1/3 A4 95 x 210 mm (3,7 x 8,3 pol.)	✓[3]	✓[3]	X	X
Statement 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	✓	X	✓
Carta 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓	✓
Folio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓	✓
Ofício (México) 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	✓	✓	✓
ofício 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓

Tamanho do papel	Bandeja padrão ou opcional para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso	Alimentador automático de documentos
Executivo 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol.)	✓	✓	X	✓
Hagaki 100 x 148 mm (3,94 x 5,83 pol.)	✓	✓	X	X
Envelope 7 3/4 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol.)	✓	✓	X	X
Envelope 9 98,4 x 225,4 mm (3,875 x 8,9 pol.)	✓	✓	X	X
Envelope 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol.)	✓	✓	X	X
Envelope DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol.)	✓	✓	X	X
Envelope C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol.)	✓	✓	X	X
Envelope B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)	✓	✓	X	X
Monarch 98,425 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol.)	✓	✓	X	X
Outros envelopes 98,4 x 162 mm (3,87 x 6,38 pol.) a 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol.)	✓	✓	X	X
Universal	✓[4,7]	✓[4,7]	✓[5]	✓[6]

TIPOS DE PAPEL COMPATÍVEIS

Tipo de papel	Bandeja padrão ou opcional para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso	Alimentador automático de documentos
Papel comum	✓	✓	✓	✓
Cartão	✓	✓	X	X
Transparências	X	X	X	X
Reciclado	✓	✓	✓	✓
Brilhante	✓	✓	✓	✓
Brilhante com gramatura maior	✓	✓	✓	X
Etiquetas	✓	✓	X	X
Etiquetas de vinil	X	X	X	X
Encorpado	✓	✓	✓	✓
Envelope	✓	✓	X	X
Envelope áspero	✓	✓	X	X
Papel timbrado	✓	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓	✓
Papel colorido	✓	✓	✓	✓
Papel com gramatura menor	✓	✓	✓	✓
Papel com alta gramatura	✓	✓	✓	X
Algodão áspero	✓	✓	✓	✓
Tipo personalizado	✓	✓	✓	✓

[1] Quando executado em alimentação de margem curta, A5 é tratado como papel estreito.

[2] O suporte padrão é para alimentação pela margem longa.

[3] O desempenho da alimentação pode variar e deve ser avaliado caso a caso para garantir a funcionalidade ideal.

[4] Compatível com tamanhos de papel que variam de 94 x 148 mm (3,7 x 5,83 pol.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.).

[5] Compatível com tamanhos de papel que variam de 210 x 279 mm (8,27 x 11 pol.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.).

[6] Compatível com tamanhos de papel que variam de 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.).

[7] O desempenho de alimentação para larguras menores que 98 mm ou 3,86 pol. pode variar e deve ser avaliado caso a caso para garantir a funcionalidade ideal.

PESOS DE PAPEL COMPATÍVEIS

Bandeja padrão para 250 folhas	Alimentador manual	Impressão em frente e verso	Bandeja opcional para 250 folhas	Alimentador automático de documentos
60 a 162 gsm (16 a 43 lb, encorpado)	60 a 200 gsm (16 a 53 lb, encorpado)	60 a 105 gsm (16 a 28 lb, encorpado)	60 a 200 gsm (16 a 53 lb, encorpado)	60 a 90 gsm (16 a 24 lb, encorpado)

Nota: Para Hagaki e A6, o alimentador manual pode suportar até 209 g/m². O peso mais pesado deve ser testado quanto à aceitação.

Recursos adicionais e suporte para impressoras

APLICATIVOS SUPORTADOS

Aplicativo	Modelos de impressora
Scan Center	Xerox® C305ae, Xerox® XC2432, Xerox® ZC364
Personalização da tela	Xerox® C305ae, Xerox® XC2432, Xerox® CZ364

UNIDADES FLASH E TIPOS DE ARQUIVO SUPORTADOS

Unidades flash

- Unidades flash compatíveis com USB 2.0 ou inferior.
- Unidades flash compatíveis com sistema de arquivos New Technology File System (NTFS) ou File Allocation Table (FAT32).

Tipos de arquivo

Documentos	Imagens
• PDF (versão 2.0 ou anterior) • Formatos de arquivos da Microsoft (DOC, DOCX, XLS, XLSX, PPT e PPTX) • PRN	• JPEG ou JPG • TIFF ou TIF • GIF • BMP • PNG • PCX • DCX

Instalação e configuração

Este capítulo contém

Seleção de um local para a impressora 30
Portas e soquete da impressora 31
Xerox Easy Assist (XEA) 33
Definindo as configurações do SMTP de e-mail 37
Configuração de aplicativos e soluções 47
Configuração e uso dos recursos de acessibilidade 50
Configuração da impressora para envio de fax 58
Carregamento de papel e mídia especial 67
Como instalar e atualizar software, drivers e firmware 81
Instalação de hardware opcional 92
Colocando em rede 101

3. Instalação e configuração

Seleção de um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

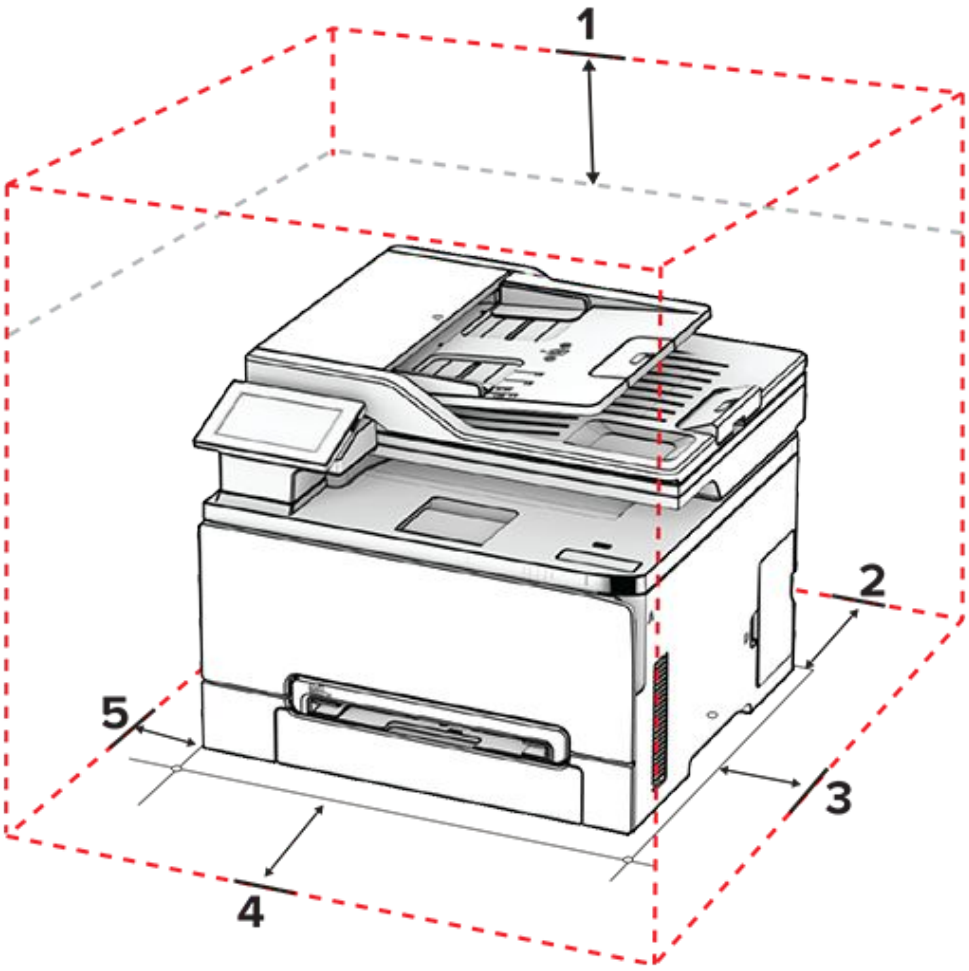


ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE
Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
  - Limpa, seca e livre de poeira.
  - Longe de grampos e clipes de papel soltos.
  - Longe da corrente de ar direta do ar-condicionado, da calefação ou dos ventiladores.
  - Longe da luz direta do sol e da umidade excessiva.
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações:

Temperatura ambiente	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F)

- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1	Superior	305 mm (12 pol.)
2	Atrás	102 mm (4 pol.)
3	Lado direito	76 mm (3 pol.)
4	Frente	76 mm (3 pol.)
5	Lado esquerdo	76 mm (3 pol.)

Portas e soquete da impressora

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE
Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

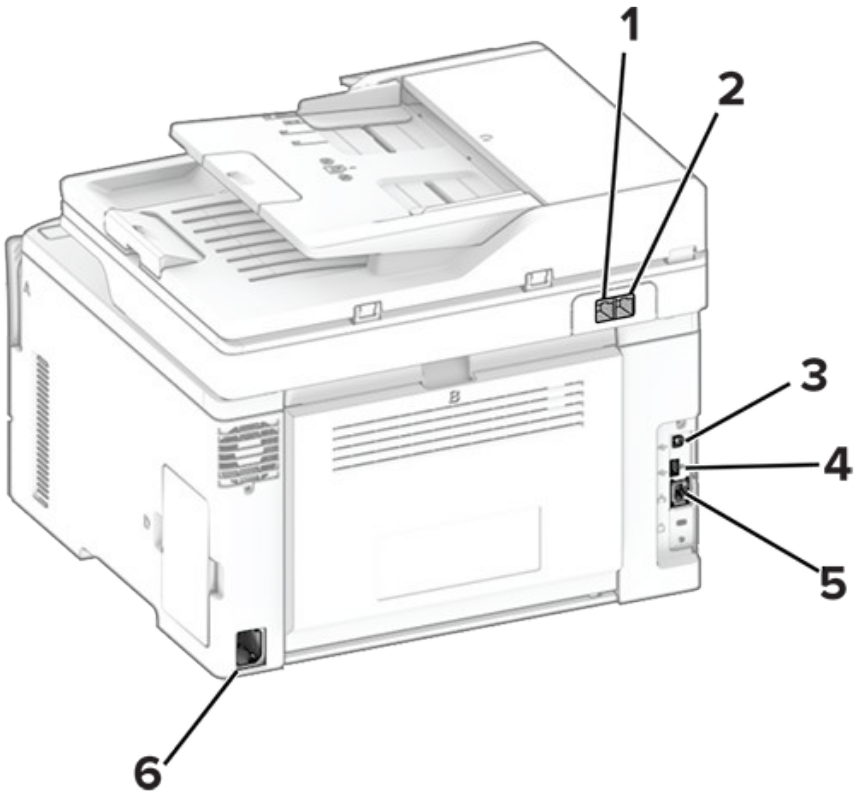
ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO

Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

Aviso — Danos potenciais

Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	Porta da impressora	Função
1	porta LINE	Conecta a impressora à linha telefônica ativa por uma tomada padrão (RJ-11), um filtro DSL, um adaptador VoIP ou qualquer outro adaptador que permita acessar a linha telefônica para enviar e receber fax. **Nota:** Para ativar o fax manual em modelos que têm apenas uma porta LINE, use um separador de fax com fio.

	Porta da impressora	Função
2	Porta EXT	Conecte mais dispositivos, como telefone ou secretária eletrônica, à impressora e à linha do telefone. Use essa porta se você não tiver uma linha de fax dedicada à impressora e se esse método de conexão for suportado em seu país ou região.
3	Porta USB da impressora	Conecta a impressora ao computador.
4	Porta USB	Acoplar um teclado ou qualquer opcional compatível.
5	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.
6	Soquete do cabo de energia	Conecta a impressora a uma tomada elétrica devidamente aterrada.

Xerox Easy Assist (XEA)

XEROX® EASY ASSIST (XEA)

O aplicativo Xerox Easy Assist permite que você gerencie sua impressora no seu dispositivo móvel. Com o aplicativo, você pode:

- Configure sua nova impressora rapidamente.
- Gerenciar as definições e configurações da impressora.
- Visualizar alertas de suprimentos e encomendar suprimentos.
- Obtenha suporte ao vivo para solução de problemas.

Para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist, escaneie o código QR ou procure o aplicativo na Apple App Store ou na Google Play Store. Existem dois tipos de códigos QR XEA:

- **Código QR para obter o aplicativo XEA**—Escaneie este código QR com seu dispositivo móvel para instalar o aplicativo Xerox Easy Assist pela primeira vez. Você pode encontrar o código QR na embalagem da impressora ou no *Folheto de configuração* que acompanha a impressora.
- **Código QR para conectar seu dispositivo móvel à impressora**—Use este código QR para configurar uma conexão sem fio entre seu dispositivo móvel e a impressora (por exemplo, Wi-Fi Direct). Em impressoras com interface sensível ao toque, você pode encontrar este código QR no painel de controle durante o Assistente de instalação. O código QR contém todas as informações necessárias para conectar seu dispositivo móvel à impressora sem inserir nenhum detalhe técnico. Para conectar, escaneie o código QR usando o aplicativo Xerox Easy Assist. Para mais informações, consulte Conectando o aplicativo Xerox Easy Assist a impressoras já instaladas on page 36.

Se a impressora tiver uma conexão de rede, você pode se conectar ao aplicativo XEA no seu dispositivo móvel digitando o endereço IP da impressora.

Principais recursos do aplicativo Xerox Easy Assist:

- **Configurar uma nova impressora**

  Se você tiver o código QR ou o endereço IP, poderá configurar uma nova impressora Xerox usando o aplicativo Xerox Easy Assist. Na tela Minhas impressoras, toque em **Adicionar**, selecione **Configurar sua nova impressora** e siga as instruções do aplicativo.

Para mais informações, consulte Adicionando várias impressoras ao aplicativo Xerox Easy Assist on page 37.

- **Alertas**

  O aplicativo notifica você sobre erros ou problemas na impressora. Para visualizar os detalhes do erro, toque no  .

- **Status da impressora**

  Exibe informações da impressora, como prontidão, nível de toner e status da bandeja. Para obter mais informações, toque no ícone **Impressora**. Para reordenar o toner, selecione o  ícone e, em seguida, toque em **Reordenar**.

- **Fazer pedido de suprimentos**

  Peça peças e suprimentos pelo aplicativo. Se o toner estiver baixo, toque em **Suprimentos**. Você pode adicionar seu próprio fornecedor se não estiver listado:
  1. Toque em **Adicionar fornecedor** quando solicitado.
  2. Insira os detalhes em **Configurações do dispositivo › Perfil do fornecedor**
  3. Após a configuração, toque em **Comprar** para visitar a página da web do fornecedor.

  Xerox Retail Store é o fornecedor padrão. Você também pode visualizar o **Plano de suprimentos** e o **Registro de suprimentos** na página **Solicitar suprimentos**.

- **Imprimir**

  Imprima diretamente do aplicativo. Selecione sua impressora, toque em **Imprimir**, escolha o documento e confirme.

- **Configurações dos dispositivos**

  Você pode visualizar e editar as configurações da impressora na guia **Configurações do dispositivo**. Se você não definiu uma senha durante a configuração, deverá criar uma para acessar ou modificar as configurações. A guia **Configurações do dispositivo** inclui:
  - **Sobre**
  - **Idioma**
  - **Configuração de Wi-Fi**
  - **Medições**
  - **Data e hora**
  - **Som**
  - **Economia de energia**
  - **Perfil do fornecedor**
  - **E-mail**
  - **Fax**
  - **Senha do admin.**

- **Centro de suporte**

  Use a **Central de Suporte** no aplicativo Xerox Easy Assist para solicitar ajuda e encontrar soluções para problemas relacionados a impressoras. Os serviços disponíveis incluem:

- **Site da impressora**—Selecione sua impressora e navegue até **Centro de suporte › Site da impressora** para visualizar a configuração completa da impressora e acessar a página da impressora na Web. A página **Configurações adicionais da impressora** também inclui o **Link de compartilhamento** para enviar por e-mail o endereço IP da impressora e outros detalhes.
- **Chat**—Selecione sua impressora e navegue até **Centro de suporte › Bate-papo** para se conectar a um chatbot de suporte da Xerox.
- **Site de suporte**—Selecione sua impressora e navegue até **Centro de suporte › Site de suporte** para acessar o site oficial para obter suporte e recursos do produto.
- **Driver de impressão**—Selecione sua impressora e navegue até **Centro de suporte › Driver de impressão** para baixar drivers de impressão e digitalização. Digite seu e-mail no campo **E-mail**, toque em **+** para adicioná-lo, e o aplicativo envia um link rápido para instalação do driver.
- **Imprimir página de teste**—Selecione sua impressora e navegue até **Centro de suporte › Página de teste de impressão** para imprimir uma página de teste e confirmar as configurações.
- **Registro de produto**—Selecione sua impressora e navegue até **Centro de suporte › Registro do produto** para acessar a página de registro da sua impressora.
- **Sustentabilidade**—Selecione sua impressora e navegue até **Centro de suporte › Sustentabilidade** para acessar os **Esforços de Sustentabilidade da Xerox**, incluindo gestão de resíduos, dados de saúde e segurança e outras iniciativas.

- **Remover uma impressora**

  Para remover uma impressora do aplicativo Xerox Easy Assist, selecione a impressora e toque no ícone da impressora. Na parte inferior do Status da impressora, toque em **Remover de Minhas Impressoras**.

ANTES DE INSTALAR A IMPRESSORA: CONFIGURAÇÃO INICIAL COM O APLICATIVO XEROX EASY ASSIST

Para concluir a configuração inicial e instalar o aplicativo Xerox Easy Assist pela primeira vez, faça o seguinte:

1. Ligue a impressora.
2. Selecione seu idioma de exibição e país ou região e, em seguida, selecione o ícone de seta.
3. Selecione **Usar telefone celular**.
4. Escaneie o código QR no painel de controle usando seu dispositivo móvel.
5. Instale o aplicativo no seu dispositivo móvel.
6. Selecione **Eu tenho o aplicativo**.
7. Abra o aplicativo e aceite a Declaração de Privacidade e o Contrato de Licença de Usuário Final (EULA) marcando ambas as caixas. Toque em **Continuar**.

   Nota: O aplicativo Xerox Easy Assist fornece instruções para desembalar sua impressora. Para assistir a um vídeo de desembalagem, escaneie o código QR na embalagem. Você também pode consultar a folha de configuração que acompanha a impressora.

8. Para adicionar uma nova impressora no aplicativo, navegue até **Adicionar impressora › Configure sua nova impressora**.
9. Selecione o modelo da sua impressora na lista.
10. Toque em **Desembalei minha impressora**.
11. Toque em **Digitalizar código QR** e, em seguida, toque em **Estou pronto para digitalizar**.
12. Escaneie o código QR no painel de controle da impressora.

13. O Nome do Wi-Fi Direct da impressora é exibido. Toque em **Conectar**.
14. Toque em **Continuar para a configuração da impressora**.
15. Usando o aplicativo Xerox Easy Assist, configure as configurações gerais.
16. Para concluir a configuração inicial no aplicativo, insira as informações necessárias da impressora e toque em **Concluir configuração**.

Depois de concluir a configuração, você pode usar o aplicativo Xerox Easy Assist para:

- Adicionar outra impressora
- Verificar status da impressora
- Fazer pedido de suprimentos
- Baixar drivers de impressão e digitalização
- Imprimir
- Digitalização
- Acessar suporte para solução de problemas
- Acesse o site da impressora ou o Servidor da web incorporado.
- Visualizar informações sobre meio ambiente, saúde e segurança
- Remover uma impressora da lista Minhas Impressoras do aplicativo XEA

Para obter mais informações sobre os recursos do aplicativo Xerox Easy Assist, consulte Xerox® Easy Assist (XEA) on page 33.

CONECTANDO O APLICATIVO XEROX EASY ASSIST A IMPRESSORAS JÁ INSTALADAS

Para usar o aplicativo Xerox Easy Assist (XEA) para uma impressora que já esteja instalada e conectada à sua rede, você pode se conectar por meio do código QR ou endereço IP.

Antes de começar, certifique-se de que a impressora e o dispositivo móvel estejam conectados à mesma rede.

Conectando por meio do código QR

1. Baixe o aplicativo Xerox Easy Assist (XEA) na Apple App Store ou Google Play Store.
2. Toque em **Adicionar impressora** e, em seguida, toque em **Conectar a uma impressora existente**.
3. O aplicativo pesquisa por impressoras na sua rede. Para se conectar por meio do código QR, toque em **Ignorar** e, em seguida, selecione seu modelo de impressora na lista de impressoras válidas.
4. Toque em **Digitalizar código QR** e, em seguida, toque em **Estou pronto para digitalizar**.
5. No painel de controle da impressora, selecione  e selecione **Xerox Easy Assist**.
6. Escaneie o código QR usando o aplicativo XEA e siga as instruções no visor.

Conectando por meio do endereço IP

1. Baixe o aplicativo Xerox Easy Assist (XEA) na Apple App Store ou Google Play Store.

2. Toque em **Adicionar impressora** e, em seguida, toque em **Conectar a uma impressora existente**.
3. O aplicativo pesquisa por impressoras na sua rede. Para se conectar por meio do código QR, toque em **Ignorar** e, em seguida, selecione seu modelo de impressora na lista de impressoras válidas.
4. Toque em **Inserir endereço IP** e, em seguida, toque em **Inserir endereço IP**.

   Nota: Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.

5. Insira o endereço IP, toque em **OK** e, em seguida, siga as instruções no visor.

ADICIONANDO VÁRIAS IMPRESSORAS AO APLICATIVO XEROX EASY ASSIST

Se sua impressora já estiver configurada na sua rede e a configuração inicial estiver concluída, você pode adicionar impressoras adicionais à lista Minhas Impressoras no aplicativo XEA. O aplicativo permite visualizar o status da impressora, instalar drivers e acessar o suporte do chatbot. Para adicionar impressoras na mesma rede:

1. Abra o aplicativo XEA no seu dispositivo móvel.
2. Toque  e toque em **Minhas Impressoras**.
3. Toque em **Adicionar**.
4. Selecione **Conectar à impressora existente**. Você pode adicionar uma impressora usando qualquer um dos seguintes métodos:
   - **Código QR**

     Use o scanner do aplicativo XEA para ler o código QR da impressora. Toque em **Digitalizar código QR** no aplicativo. Para mais informações, consulte Conectando o aplicativo Xerox Easy Assist a impressoras já instaladas on page 36.
   - **Endereço IP**

     Adicione a impressora manualmente inserindo seu endereço IP. Toque em **Endereço IP**, insira o endereço IP da impressora e toque em **OK**. Para mais informações, consulte Conectando o aplicativo Xerox Easy Assist a impressoras já instaladas on page 36.
   - **Encontrando as impressoras de rede próximas**

     Quando seu dispositivo móvel estiver conectado à mesma rede sem fio ou com fio que a impressora, o aplicativo procurará automaticamente por impressoras.

     - Se o aplicativo encontrar a impressora, você pode selecioná-la e adicioná-la diretamente.
     - Se o aplicativo não encontrar a impressora, você ainda poderá adicioná-la manualmente usando o endereço IP.

     Nota: Se a impressora e o dispositivo móvel não conseguirem se comunicar, certifique-se de que ambos estejam conectados à mesma rede.

Definindo as configurações do SMTP de e-mail

Defina as configurações do Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) para enviar um documento digitalizado por e-mail. As configurações variam de acordo com cada provedor de serviços. Para obter mais informações, consulte Provedores de serviços de e-mail.

Antes de começar, verifique se a impressora está conectada à rede e à internet.

COMO USAR O EMBEDDED WEB SERVER

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Observações
   - Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.
   - Certifique-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede.

2. Clique em **Configurações › E-mail**.
3. Defina as configurações de e-mail. Para obter mais informações, consulte provedores de serviços de e-mail.

   Observações
   - Para provedores de serviços de e-mail não mencionados na lista, entre em contato com seu provedor e solicite as configurações.
   - Para o provedor de serviço de e-mail Microsoft 365 ou Outlook Live, você deve registrar sua impressora para Autenticação OAuth 2.0. Para obter mais informações, consulte Configurar a autenticação OAuth 2.0 para servidor de e-mail usando o Embedded Web Server.

4. Clique em **Salvar**.

CONFIGURAÇÃO DA AUTENTICAÇÃO OAUTH 2.0 PARA SERVIDOR DE E-MAIL USANDO O EMBEDDED WEB SERVER

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Observações
   - Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.
   - Certifique-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede.

2. Clique em **Configurações › E-mail**.
3. Clique em **Configurar OAuth 2 para servidor de e-mail** e, em seguida, clique em **Registrar**.
4. Acesse https://microsoft.com/devicelogin.
5. Insira o código gerado no Embedded Web Server.
6. Faça login na sua conta do Outlook.
7. Siga as instruções exibidas na tela.

USANDO O ASSISTENTE DE CONFIGURAÇÃO DE E-MAIL

Antes de usar o assistente, verifique se o firmware da impressora está atualizado. Para obter mais informações, consulte a seção **Atualizando o firmware**.

Observações

- Estas instruções se aplicam apenas a determinados modelos de impressora.
- A definição das configurações de SMTP usando o assistente de configuração de e-mail não é aplicável para a autenticação OAuth 2.0.

1. No painel de controle, selecione **E-mail**.
2. Selecione **Configurar agora**, digite seu endereço de e-mail e selecione **Avançar**.
3. Digite a senha e selecione **Concluído**.

   ### Observações

   - Dependendo do provedor de serviços de e-mail, digite a senha da conta, a senha do aplicativo ou a senha de autenticação. Para obter mais informações sobre a senha, consulte Provedores de serviços de e-mail e procure Senha do dispositivo.
   - Se o seu provedor não estiver listado, entre em contato com ele e solicite as configurações de **Gateway SMTP primário**, **Porta do gateway SMTP primário**, **Usar SSL/TLS** e **Autenticação do servidor SMTP**. Continue configurando depois de obter as configurações.

4. Selecione **Avançar**.
5. Defina as configurações e selecione **Avançar**.
6. Selecione **Configuração de teste**.

USO DO MENU CONFIGURAÇÕES

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › E-mail › Configurar e-mail**.
2. Defina as configurações de e-mail. Para obter mais informações, consulte provedores de serviços de e-mail.

   Nota: Se o seu provedor de serviço não estiver na lista, entre em contato com ele.

PROVEDORES DE SERVIÇOS DE E-MAIL

Use a tabela a seguir para determinar as configurações de SMTP do seu provedor de serviço.

Observações

- Se encontrar erros nas configurações fornecidas, entre em contato com seu provedor de serviço.
- Se o seu provedor de serviço não estiver na lista, entre em contato com ele.

- AOL Mail
- Comcast Mail
- Gmail
- iCloud Mail
- Mail.com
- NetEase Mail (mail.126.com)
- NetEase Mail (mail.163.com)

- NetEase Mail (mail.yeah.net)
- Outlook Live ou Microsoft 365
- QQ Mail
- Sina Mail
- Sohu Mail
- Yahoo! Mail
- Zoho Mail

AOL Mail

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.aol.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo Nota: Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de Segurança da conta da AOL, faça login em sua conta e clique em **Gerar senha do aplicativo**.

Comcast Mail

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.comcast.net
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail

Configuração	Valor
Senha do dispositivo	Senha da conta

Gmail™

Nota: Certifique-se de que a verificação de duas etapas esteja ativada na sua conta do Google. Para ativar a verificação em duas etapas, acesse a página Segurança da Conta Google, faça login na sua conta e, na seção **Segurança e login**, ative **Verificação em duas etapas**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.gmail.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo **Observações** • Para criar uma senha de aplicativo, vá para https://myaccount.google.com/apppasswords. • A opção “Senhas do aplicativo” está disponível apenas se a verificação em duas etapas estiver ativada.

iCloud Mail

Nota: Certifique-se de que a verificação de duas etapas esteja ativada em sua conta.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.mail.me.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP

Configuração	Valor
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo Nota: Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de Gerenciamento de conta do iCloud, faça login em sua conta e, na seção **Segurança**, clique em **Gerar senha**.

Mail.com

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.mail.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha da conta

NetEase Mail (mail.126.com)

Nota: Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações** › **POP3/SMTP/IMAP**, e em seguida, ative o serviço **IMAP/SMTP** ou o **serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.126.com
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail

Configuração	Valor
Senha do dispositivo	Senha de autorização Nota: A senha de autorização é fornecida quando o Serviço IMAP/SMTP ou o Serviço POP3/SMTP está ativado.

NetEase Mail (mail.163.com)

Nota: Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações** › **POP3/SMTP/IMAP**, e em seguida, ative o serviço **IMAP/SMTP** ou o **serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.163.com
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha de autorização Nota: A senha de autorização é fornecida quando o Serviço IMAP/SMTP ou o Serviço POP3/SMTP está ativado.

NetEase Mail (mail.yeah.net)

Nota: Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do NetEase Mail, clique em **Configurações** › **POP3/SMTP/IMAP**, e em seguida, ative o serviço **IMAP/SMTP** ou o **serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.yeah.net
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum

Configuração	Valor
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha de autorização Nota: A senha de autorização é fornecida quando o Serviço IMAP/SMTP ou o Serviço POP3/SMTP está ativado.

Outlook Live ou Microsoft 365

Configuração	Valor (Autenticação OAuth 2.0)
Gateway SMTP primário	smtp.office365.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	O endereço de e-mail usado para registrar a Autenticação OAuth 2.0
Autenticação de servidor SMTP	OAuth 2.0
E-mail iniciado pelo usuário	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	N/A
Senha do dispositivo	N/A

Nota: Para obter mais opções de configuração para empresas que usam o Microsoft 365, acesse a página de ajuda do Microsoft 365.

QQ Mail

Nota: Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do QQ Mail, clique em **Configurações** › **Conta** e, em seguida, na seção Serviço POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, ative o **serviço POP3/SMTP** ou o **serviço IMAP/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.qq.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail

Configuração	Valor
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Código de autorização Nota: Para gerar um código de autorização, na página inicial do QQ Mail, clique em **Configurações ### Conta**. Na seção Serviço POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, clique em **Gerar código de autorização**.

Sina Mail

Nota: Certifique-se de que o serviço POP3/SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do Sina Mail, clique em **Configurações › Mais configurações › POP/IMAP/SMTP do usuário** e, em seguida, ative o **serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.sina.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Código de autorização Nota: Para criar um código de autorização, na página inicial do e-mail, clique em **Configurações › Mais configurações › POP/IMAP/SMTP do usuário** e, em seguida, ative o **status do código de autorização**.

Sohu Mail

Nota: Certifique-se de que o serviço SMTP esteja ativado na sua conta. Para ativar o serviço, na página inicial do Sohu Mail, clique em **Opções › Configurações › POP3/SMTP/IMAP**, e em seguida, ative o serviço **IMAP/SMTP** ou o **serviço POP3/SMTP**.

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.sohu.com

Configuração	Valor
Porta do gateway SMTP primário	465
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha independente Nota: A senha independente é fornecida quando o Serviço IMAP/SMTP ou o Serviço POP3/SMTP está ativado.

Yahoo! Mail

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.mail.yahoo.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha do aplicativo Nota: Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de Segurança da conta do Yahoo, faça login em sua conta e clique em **Gerar senha do aplicativo**.

Zoho Mail

Configuração	Valor
Gateway SMTP primário	smtp.zoho.com
Porta do gateway SMTP primário	587
Usar SSL/TLS	Obrigatório

Configuração	Valor
Certificado de confiança obrigatório	Desativado
Endereço de resposta	Seu endereço de e-mail
Autenticação de servidor SMTP	Login/Comum
E-mail iniciado por dispositivo	Utilizar credenciais de dispositivo SMTP
ID do usuário do dispositivo	Seu endereço de e-mail
Senha do dispositivo	Senha da conta ou do aplicativo Observações • Para contas em que a verificação de duas etapas está desativada, use a senha da conta. • Para contas em que a verificação de duas etapas está ativada, use a senha do aplicativo. Para criar uma senha do aplicativo, acesse a página de Segurança da conta do Zoho Mail, faça login em sua conta e, na seção Senhas específicas de aplicativos, clique em **Gerar nova senha**.

Configuração de aplicativos e soluções

USANDO O SCAN CENTER

Criar destinos de digitalização

1. No painel de controle, selecione **Scan Center**.
2. Selecione um destino e configure suas definições ou insira as informações necessárias:
   - **Pasta de rede**
   - **E-mail**
   - **Impressora**
   - **Impressora remota**
   - **Fax**
3. Selecione **Concluído**.

Observações

- Para salvar o destino criado, você pode adicioná-lo como um atalho. Selecionar  , e digite um nome para o atalho.
- Você só pode acessar os atalhos pelo aplicativo **Scan Center**.

Digitalizando documentos

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner. Para mais informações, consulte Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner on page 21.
2. No painel de controle, selecione **Scan Center**.
3. Selecione uma das seguintes opções:
   - Selecione um destino.
   - Selecionar  , e depois selecione um atalho.

   Nota: Se você não criou um destino ou atalho, consulte Criar destinos de digitalização on page 47.
4. Selecione **Digitalizar**.

USO DA PERSONALIZAÇÃO DE EXIBIÇÃO

Use este aplicativo para carregar imagens na impressora. É possível usar as imagens para criar apresentações de slides personalizadas ou para definir o papel de parede e o protetor de tela da impressora.

Antes de usar o aplicativo, certifique-se de que **Configurações da proteção de tela**, **Configurações de apresentação de slides**, **Configurações de papel de parede** e **Habilitar unidade flash** estejam ativadas no Embedded Web Server.

Alteração da imagem de papel de parede

1. No painel de controle, selecione **Mudar papel de parede**.
2. Selecione uma imagem que deseja usar.
3. Selecione **Aplicar**.

Execução de uma apresentação de slides de uma unidade flash

1. Insira uma unidade flash em uma porta USB frontal.
2. No painel de controle, selecione **Apresentação de slides**.

   Note: É possível remover a unidade flash após o início da apresentação de slides, mas as imagens não serão armazenadas na impressora. Se a apresentação de slides for interrompida, insira a unidade flash novamente para visualizar as imagens.

CONFIGURAR MARCADORES

Criação de marcadores

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Observações
   - Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.
   - Certifique-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede.

2. Clique em **Marcadores › Adic. marcador** e, em seguida, digite um nome de marcador.
3. Selecione um tipo de protocolo **Endereço** e execute um dos seguintes procedimentos:
   - Para HTTP e HTTPS, digite a URL que deseja marcar.
   - Para HTTPS, use o nome do host em vez do endereço IP. Por exemplo, digite **`myWebsite.com/sample.pdf`** em vez de digitar **`123.123.123.123/sample.pdf`**. Verifique se o nome do host também corresponde ao valor do nome comum (CN) no certificado de servidor. Para mais informações sobre como obter o valor do CN no certificado de servidor, consulte as informações de ajuda para seu navegador da Web.
   - Para FTP, digite o endereço de FTP. Por exemplo, **`myServer/myDirectory`**. Digite o número da porta do FTP. A porta 21 é a porta padrão para envio de comandos.
   - Para SMB, digite o endereço da pasta da rede. Por exemplo, **`myServer/myShare/myFile.pdf`**. Digite o nome de domínio da rede.
   - Se necessário, selecione o tipo de **Autenticação** para FTP e SMB.

   Observações
   - O aplicativo é compatível com os seguintes tipos de arquivo: PDF, JPEG e TIFF. Outros tipos de arquivo, como DOCX e XLSX, são compatíveis em determinados modelos de impressora.
   - Para limitar o acesso ao marcador, insira um PIN.
4. Clique em **Salvar**.

Criação de pastas

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Observações
   - Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.
   - Certifique-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede.
2. Navegue até **Marcadores › Adicionar pasta** e digite um nome para a pasta.

   Nota: Para limitar o acesso à pasta, insira um PIN.
3. Clique em **Salvar**.

USANDO O CATÁLOGO DE ENDEREÇOS

Use esse recurso para criar e gerenciar uma única lista de contatos que outros aplicativos da impressora podem acessar.

1. No painel de controle, selecione **Catálogo de endereços**.
2. Selecionar , e faça o seguinte:
   - Para criar um contato, selecione **Criar contato**, digite as informações do contato, especifique um método de login e, em seguida, selecione **Salvar**.

- Para criar um grupo, selecione **Criar grupo**, digite um nome de grupo, selecione **OK** e, em seguida, selecione **Salvar**.
- Para excluir um contato, selecione **Excluir contatos**, selecione um contato e, em seguida, selecione **Excluir**.
- Para excluir um grupo, selecione **Excluir grupos**, selecione um grupo e, em seguida, selecione **Excluir**.

Configuração e uso dos recursos de acessibilidade

ATIVAÇÃO DO VOICE GUIDANCE

Na tela inicial

1. Em um movimento e usando um dedo, deslize lentamente para a esquerda e para cima na tela até ouvir uma mensagem de voz.
2. Com dois dedos, selecione **OK**.

Nota: Se o gesto não funcionar, aplique mais pressão.

No teclado

Nota: Você precisa de um teclado físico conectado à sua impressora para realizar essa tarefa.

1. Mantenha a tecla **5** pressionada até ouvir uma mensagem de voz.
2. Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão OK e, em seguida, pressione **Enter**.

Observações

- Quando o Voice Guidance estiver ativado, sempre use dois dedos para selecionar qualquer item na tela.
- O Voice Guidance tem suporte a idiomas limitado.

DESATIVAÇÃO DO VOICE GUIDANCE

1. Em um movimento e usando um dedo, deslize lentamente para a esquerda e para cima na tela até ouvir uma mensagem de voz.
2. Usando dois dedos, siga um destes procedimentos:
   - Toque em **Orientação por voz** e, em seguida, selecione **OK**.
   - Selecione **Cancelar**.

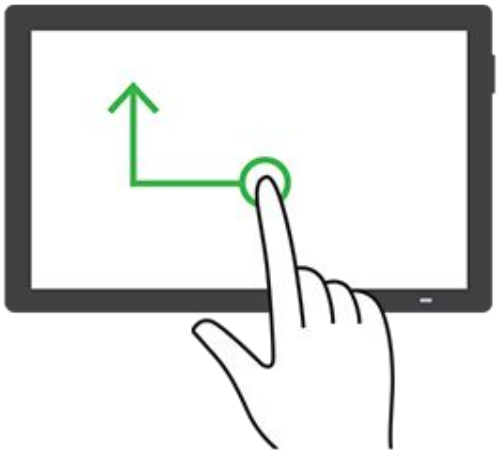
Nota: Se o gesto não funcionar, aplique mais pressão.

Pressionar o Liga/Desliga ou colocar a impressora em Suspensão ou Hibernação também desativa as Orientações por voz.

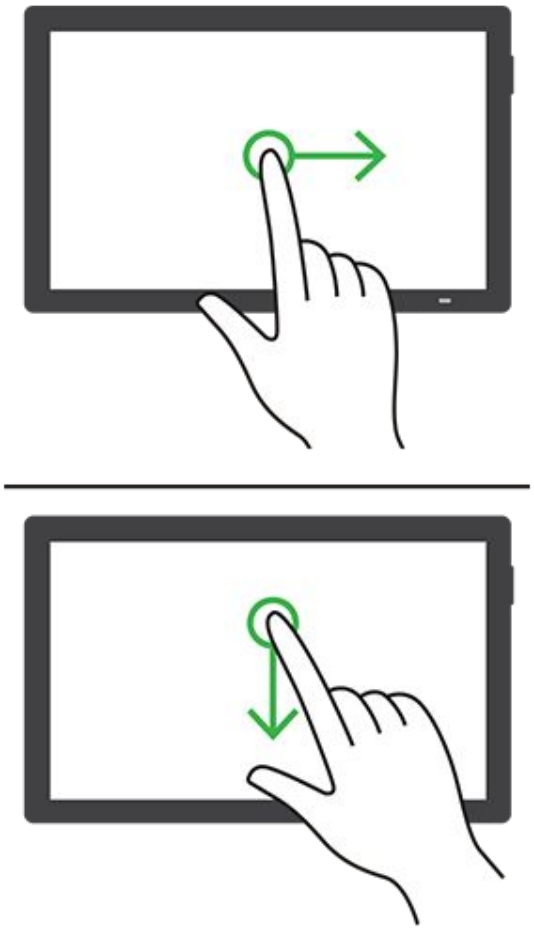
NAVEGANDO PELA TELA USANDO GESTOS

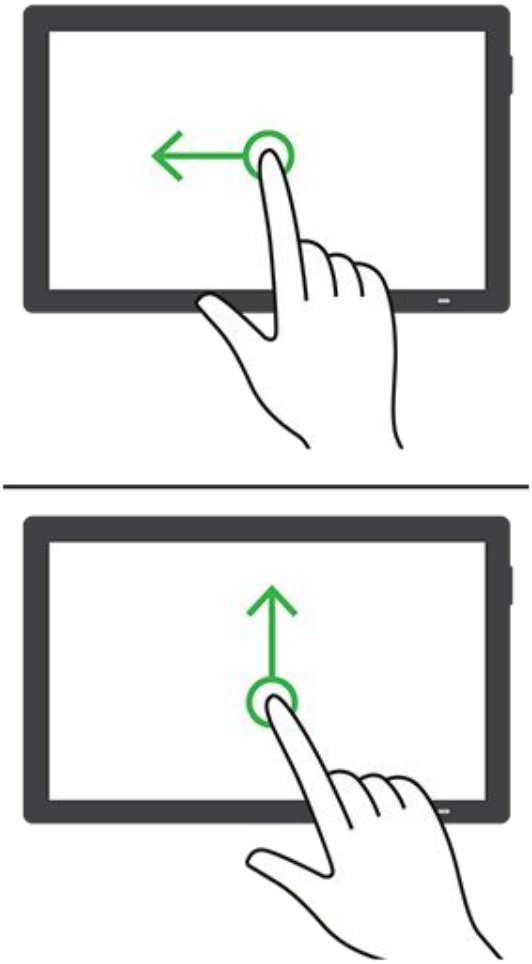
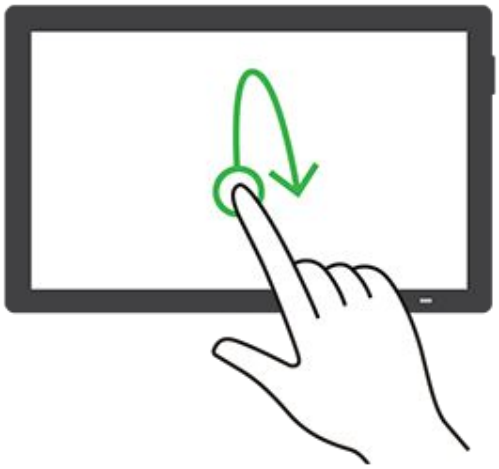
Observações

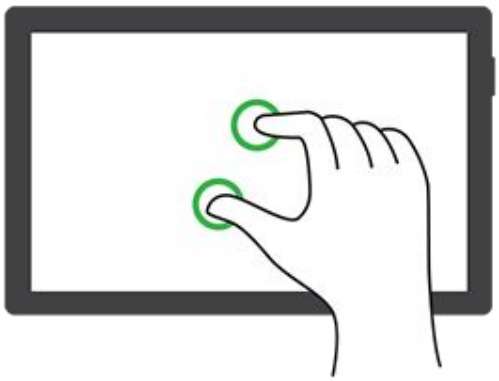
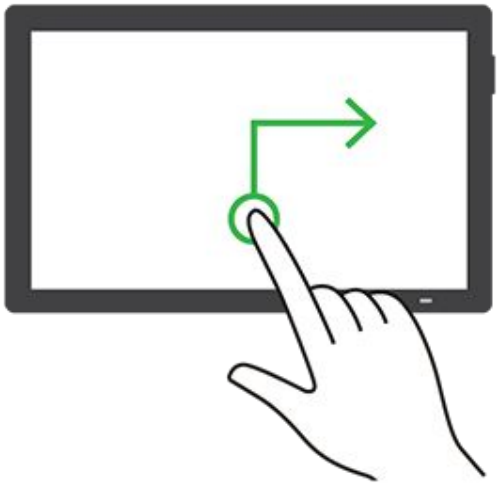
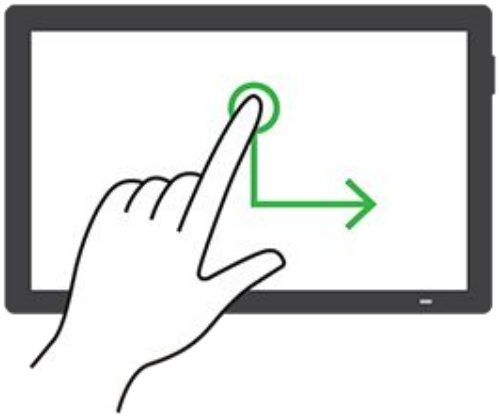
- A maioria dos gestos é aplicável somente com o Voice Guidance ativado.
- Use um teclado físico para digitar caracteres e ajustar determinadas configurações.

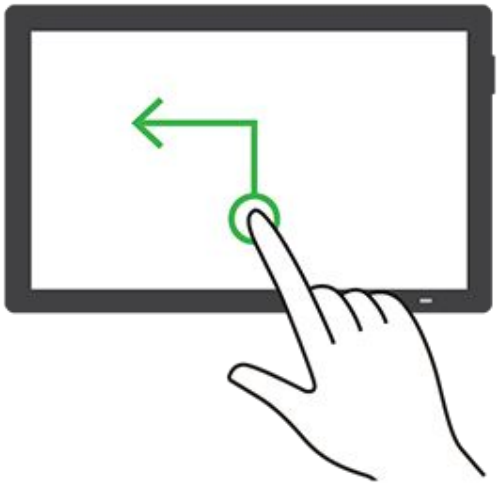
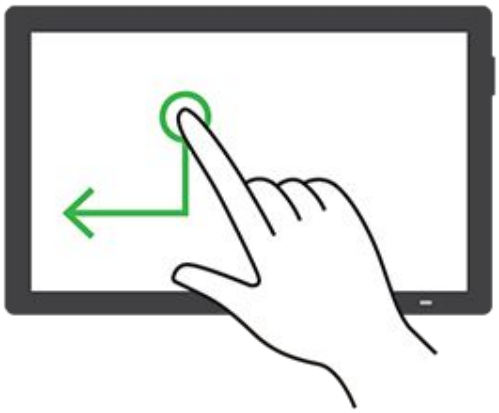
Gesto	Função
Deslize para a esquerda e para cima usando um dedo 	Inicie ou saia do **modo Acessibilidade**. Nota: Esse gesto também é aplicável quando a impressora está no modo normal.
Toque duas vezes com um dedo 	Selecionar uma opção ou item na tela.

Gesto	Função
Toque duas vezes no ícone inicial usando dois dedos 	Desative o **modo Acessibilidade**.
Toque três vezes com um dedo 	Ampliar ou reduzir textos e imagens. Nota: Ative o **modo Ampliação** para usar o recurso de zoom.

Gesto	Função
Deslize para a direita ou para baixo usando um dedo 	Seguir para o próximo item na tela.

Gesto	Função
Deslize para a esquerda ou para cima usando um dedo 	Seguir para o item anterior na tela.
Deslize para cima e para baixo usando um dedo 	Mover para o primeiro item na tela.

Gesto	Função
Deslocar 	Acessar partes da imagem ampliada que estão além do limite da tela. **Observações** • Use dois dedos para arrastar uma imagem com zoom. • Ative o **modo Ampliação** para usar gestos de panorama.
Deslize para cima e para a direita usando um dedo 	Aumente o volume. **Nota:** Esse gesto também é aplicável quando a impressora está no modo normal.
Deslize para baixo e para a direita usando um dedo 	Diminua o volume. **Nota:** Esse gesto também é aplicável quando a impressora está no modo normal.

Gesto	Função
Deslize para cima e para a esquerda usando um dedo 	Sair de um aplicativo e retornar à tela inicial.
Deslize para baixo e para a esquerda usando um dedo 	Voltar para a configuração anterior.

USANDO O TECLADO NA TELA

Quando o teclado na tela for exibido, siga um ou mais dos procedimentos a seguir:

- Toque em uma tecla para anunciar e digitar o caractere no campo.
- Arraste um dedo pelos diferentes caracteres para anunciar e digitar o caractere no campo.
- Toque em uma caixa de texto usando dois dedos para anunciar os caracteres no campo.
- Toque em **Backspace** para excluir caracteres.

ATIVAÇÃO DO MODO DE AMPLIAÇÃO

1. Em um movimento e usando um dedo, deslize lentamente para a esquerda e para cima na tela até ouvir uma mensagem de voz.

Note: Para modelos de impressora sem alto-falantes integrados, use fones de ouvido para ouvir a mensagem.

2. Usando dois dedos, faça o seguinte:

   Note: Se o gesto não funcionar, aplique mais pressão.

   a. Toque em **Modo de Ampliação**.
   b. Toque em **OK**.

   Note: Se o gesto não funcionar, aplique mais pressão.

Para obter mais informações sobre a navegação em uma tela ampliada, consulte Navegando pela tela usando gestos on page 51.

AJUSTANDO A VELOCIDADE DE FALA NO VOICE GUIDANCE

1. No painel de controle, navegue até **Definições › Dispositivo › Acessibilidade › Velocidade de fala**.
2. Selecione a velocidade de fala.

AJUSTANDO O VOLUME PADRÃO DOS FONES DE OUVIDO

1. No painel de controle, navegue até **Definições › Dispositivo › Acessibilidade**.
2. Ajustar o volume do fone de ouvido.

Note: O volume voltará ao valor padrão após o usuário sair do modo Acessibilidade ou quando a impressora sair do modo de suspensão ou hibernação.

AJUSTANDO O VOLUME PADRÃO DO ALTO-FALANTE INTERNO

1. No painel de controle, deslize para a direita do centro de controle.
2. Ajuste o volume.

Observações

- Com o **Modo silencioso** ativado, os alertas sonoros são desativados. Essa definição também diminui o desempenho da impressora.
- O volume volta ao valor padrão após o usuário sair do modo de Acessibilidade ou quando a impressora volta da suspensão ou hibernação.

ATIVANDO SENHAS OU NÚMEROS DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL FALADOS

1. No painel de controle, navegue até **Definições › Dispositivo › Acessibilidade › Falar senhas/PINs**.

2. Ative a configuração.

Configuração da impressora para envio de fax

FAX COMPATÍVEL

Modelo da impressora	Fax analógico	etherFAX [1]	Servidor de fax nativo (SMTP)	Servidor de fax integrado (aplicativo eSF)[2]	Fax sobre IP (FoIP)[2]
Xerox® C305ae	✓	✓	✓	✓	✓
Xerox® XC2432	✓	✓	✓	✓	✓
Xerox® ZC364	✓	✓	✓	✓	✓

[1] Precisa de uma assinatura. Para obter mais informações, visite https://www.etherfax.net/, ou entre em contato com o local onde a impressora foi adquirida.

[2] Precisa de um pacote de licenças instalado. Para obter mais informações, entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

COMO CONFIGURAR A FUNÇÃO DE FAX USANDO O FAX ANALÓGICO

Observações

- Uma placa de fax deve ser instalada para que a impressora use o fax analógico.
- Alguns métodos de conexão são aplicáveis apenas em alguns países ou regiões.
- Se a função de fax estiver ativada e não estiver completamente configurada, a luz indicadora poderá piscar em vermelho.
- Se você não tiver um ambiente de TCP/IP, use o painel de controle para configurar o fax analógico.

Aviso — Danos potenciais

Para evitar perda de dados ou mal funcionamento da impressora, não toque nos cabos ou na área indicada da impressora enquanto estiver enviando ou recebendo um fax.



Uso do painel de controle

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Fax › Configuração de fax › Configurações gerais do fax**.
2. Defina as configurações.

Como usar o Embedded Web Server

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Observações

   - Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.
   - Certifique-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede.

2. Clique em **Configurações › Fax › Configuração de fax › Configurações gerais do fax**.
3. Defina as configurações.
4. Aplique as alterações.

COMO CONFIGURAR A FUNÇÃO DE FAX USANDO O ETHERFAX

Observações

- É necessário que o firmware da impressora esteja atualizado. Para mais informações, consulte a seção **Instruções do firmware da impressora**.
- É necessário que haja um pacote de licenças apropriado instalado na impressora. Para mais informações, entre em contato com o etherFAX.
- Certifique-se de que a impressora esteja registrada no portal etherFAX. Para obter mais informações, acesse https://www.etherfax.net/.

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Observações
   - Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.
   - Certifique-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede.

2. Clique em **Configurações › Fax › Configuração de fax › Configurações gerais do fax**.

   Nota: **Configuração de fax** só é exibido se **Modo Fax** for **Fax**.

3. No campo **Nome do fax**, digite um nome exclusivo.
4. No campo **Número do fax**, digite o número do fax fornecido pelo etherFAX.
5. No menu **Transporte de fax**, selecione **etherFAX**.

   Observações
   - Este menu é exibido apenas quando há mais de um transporte de fax disponível.
   - Se a impressora tiver apenas etherFAX instalado, ela será configurada automaticamente.

6. Aplique as alterações.

COMO CONFIGURAR A FUNÇÃO DE FAX USANDO O SERVIDOR DE FAX

Observações

- Esse recurso permite enviar mensagens de fax a um provedor de serviços que suporta receber e-mails.
- Esse recurso é compatível apenas com mensagens de fax enviadas. Para aceitar o recebimento de fax, certifique-se de que tenha um recurso de fax, como fax analógico, etherFAX ou Fax sobre IP (FoIP), configurado na impressora.

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Observações
   - Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.
   - Certifique-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede.

2. Clique em **Configurações › Fax**.
3. No menu **Modo Fax**, selecione **Servidor de fax** e clique em **Salvar**.
4. Clique em **Configuração de servidor de fax**.
5. No campo **Para formatar**, digite **`[#]@myfax.com`**, onde **[#]** é o número do fax e **myfax.com** é o domínio do provedor de fax.

   Observações
   - Se necessário, configure os campos **Endereço de resposta**, **Assunto** ou **Mensagem**.
   - Para permitir que a impressora receba mensagens de fax, ative as configurações de recebimento de fax no dispositivo. Certifique-se de que tenha um recurso de fax configurado no dispositivo.

6. Clique em **Salvar**.
7. Clique em **Configurações de e-mail do servidor de fax**, e habilite **Usar servidor SMTP de e-mail**.

   Nota: Se não estiver configurado, consulte Definindo as configurações do SMTP de e-mail on page 37.

8. Aplique as alterações.

CONFIGURANDO FAX USANDO UMA LINHA DE TELEFONE PADRÃO

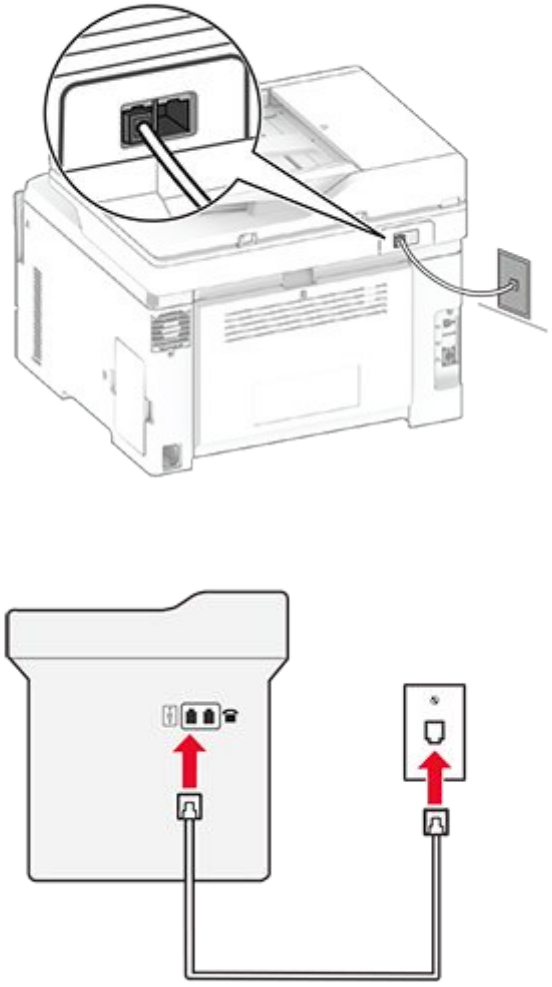
Note: Estas instruções aplicam-se somente a impressoras com placa de fax instalada.

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE
Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE
Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

Configuração 1: A impressora está conectada a uma linha de fax dedicada



1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

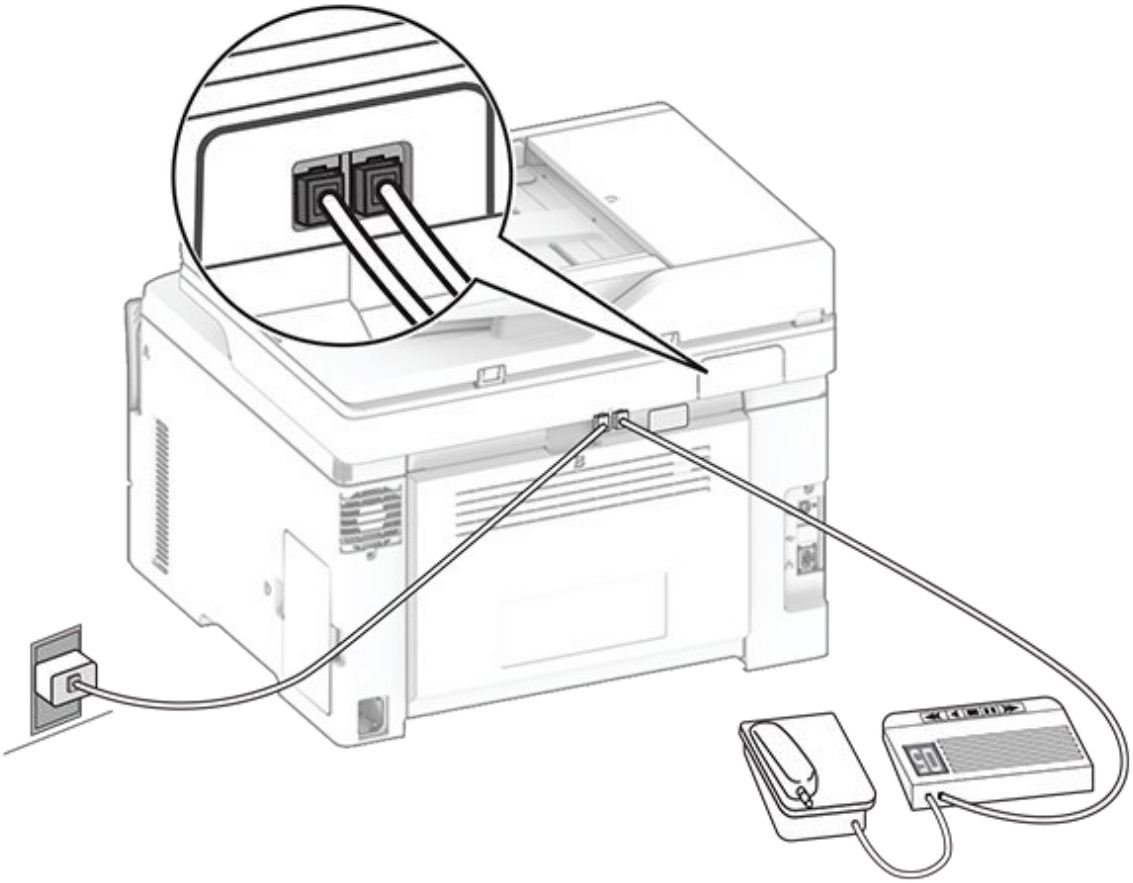
Observações

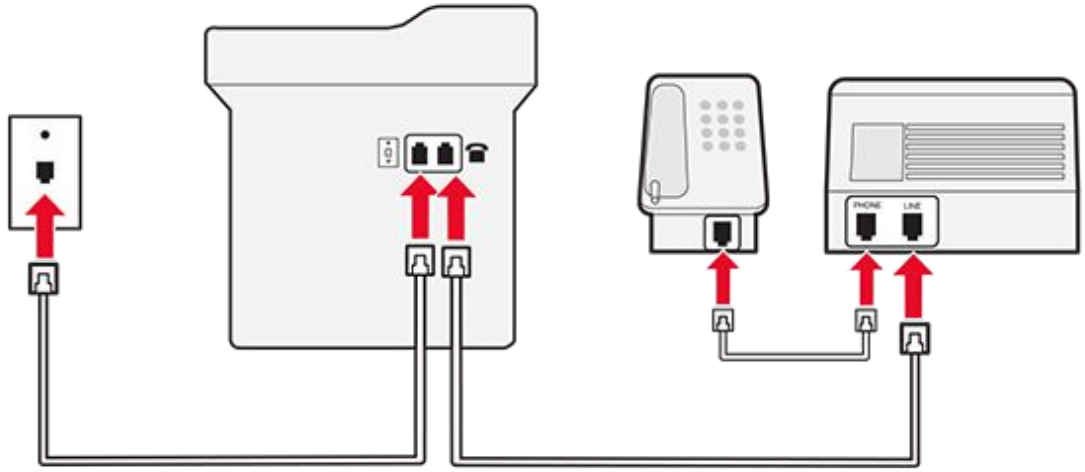
- Você pode definir a impressora para receber fax automaticamente (configure **Atendimento automático** como **Ligar**) ou manualmente (configure **Atendimento automático** como **Desligar**).
- Para receber faxes automaticamente, configure a impressora para atender após um número específico de toques.

Configuração 2: A impressora compartilha a linha com uma secretária eletrônica

Note: Se você assina um serviço de toque diferente, configure o padrão de toque correto para a impressora. Caso contrário, a impressora não receberá fax, mesmo que você a defina para receber automaticamente.

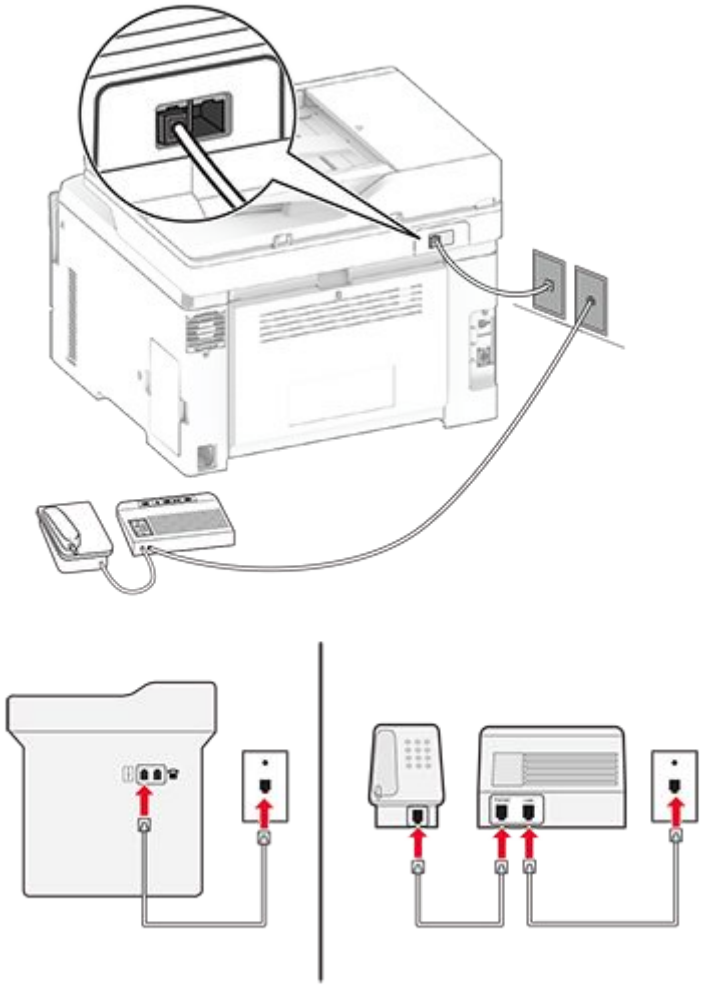
Conectada à mesma tomada telefônica





1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.
3. Conecte sua secretária eletrônica à porta telefônica da impressora.

Conectada a tomadas diferentes



1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

Observações

- Se houver apenas um número de telefone em sua linha, configure a impressora para receber faxes automaticamente.
- Configure a impressora para atender chamadas dois toques depois da secretária eletrônica. Por exemplo, se a secretária eletrônica atender as chamadas após quatro toques, configure **Toques para responder** como **6** na impressora.

COMO CONFIGURAR FAX EM PAÍSES OU REGIÕES COM DIFERENTES TOMADAS E PLUGUES TELEFÔNICOS

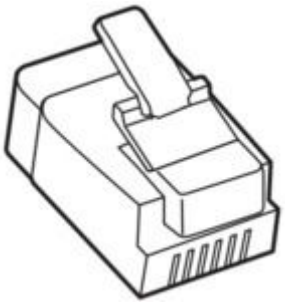
Nota: Estas instruções aplicam-se somente a impressoras com placa de fax instalada.

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE
Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

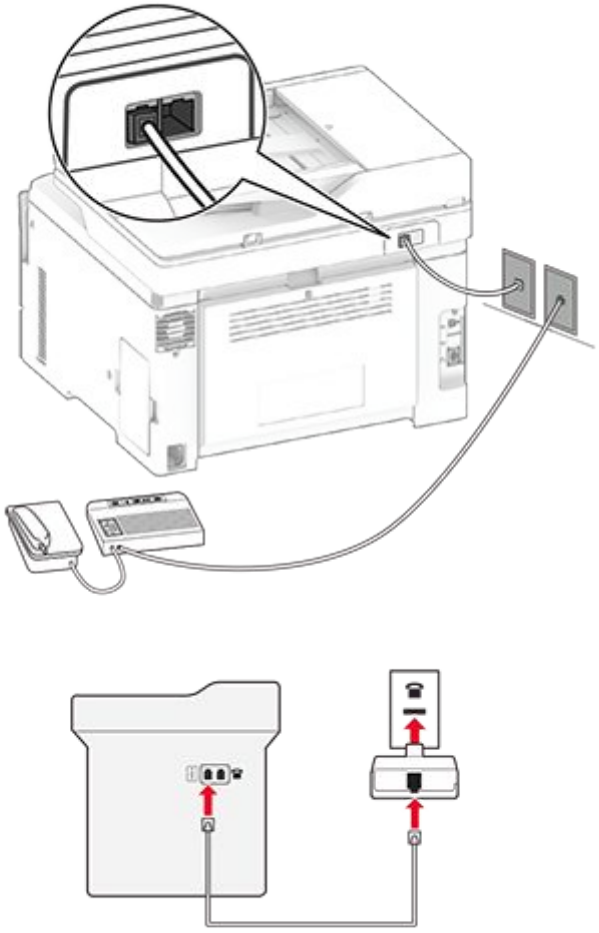
ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE
Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

A tomada padrão adotada pela maioria dos países ou regiões é a RJ-11. Se a tomada telefônica ou equipamento em seu local não for compatível com este tipo de conexão, então use um adaptador de telefone. Um adaptador para seu país ou região pode não vir com a impressora e você precisará comprá-lo separadamente.
Pode existir um plugue adaptador conectado à porta telefônica da impressora. Não remova o plugue adaptador da porta telefônica da impressora se você for conectar em um sistema telefônico em cascata ou serial.



Como conectar a impressora a uma tomada diferente da RJ-11



1. Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
2. Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ-11 e depois conecte o adaptador na tomada.

Nota: Se quiser conectar outro dispositivo com um conector diferente do RJ-11 à mesma tomada, conecte-o diretamente ao adaptador de telefone.

CONECTANDO-SE A UM SERVIÇO DE TOQUES DISTINTOS

Um toque distinto permite que você tenha diversos números de telefone em uma única linha. Cada número de telefone é atribuído a um padrão de toque diferente.

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Fax › Configuração de fax › Configurações de recebimento de fax › Controles do administrador › Atender com**.
2. Selecione um padrão de toque.

CONFIGURAÇÃO DA DATA E HORA DO FAX

1. No painel de controle, navegue até **Definições › Dispositivo › Preferências › Data e hora › Configurar**.
2. Defina as configurações.

CONFIGURANDO O HORÁRIO DE VERÃO

1. No painel de controle, navegue até **Definições › Dispositivo › Preferências › Data e hora › Configurar**.
2. No menu **Fuso horário**, selecione **(UTC+usuário) personalizado**.
3. No menu **Configurar**, selecione **Desvio UTC (GMT)**.
4. Defina as configurações.

DEFINIÇÃO DAS CONFIGURAÇÕES DO ALTO-FALANTE DO FAX

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Fax › Configuração de fax › Definições de alto-falante**.
2. Faça o seguinte:
   - Configure **Modo do alto-falante** como **Sempre ativado**.
   - Configure **Volume do alto-falante** como **Alto**.
   - Ative o **Volume do toque**.

Carregamento de papel e mídia especial

CONFIGURAÇÃO DO TAMANHO E DO TIPO DO PAPEL

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Papel › Configuração de bandeja › Tamanho/tipo de papel**.
2. Selecionar a origem do papel.
3. Defina o tamanho e o tipo de papel.

DEFININDO O PESO E A TEXTURA DO PAPEL

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Papel › Configuração da mídia › Configuração de tipo de mídia**.
2. Selecione o tipo de papel e ajuste as configurações de **Peso** e **Textura**.

   Nota: Verifique a embalagem da resma para confirmar o peso do papel carregado.

   Use a tabela a seguir para referência. A tabela lista as configurações recomendadas para peso do papel, textura e outros parâmetros de impressão.

   Nota: O tipo de papel e o suporte de peso variam de acordo com o modelo de impressora. Para mais informações, consulte Tipos de papel compatíveis on page 27 e supported-paper-weights.dita.

Configurações da impressora					
Especificações de peso do papel	Tipo de papel	Peso do papel	Textura do papel	Temperatura do fusor	Configuração de transferência de toner
60 a 74 gsm (16 a 20 lb, encorpado)	Papel comum	Baixa gramatura	Estável	Papel leve baixo	Peso leve, cópia/ escritório
60 a 74 gsm (16 a 20 lb, encorpado)	Papel comum	Baixa gramatura	Normal	Papel leve normal	Peso leve, cópia/ escritório
60 a 74 gsm (16 a 20 lb, encorpado)	Papel comum	Baixa gramatura	Áspero	Papel leve alto	Peso leve, cópia/ escritório
74 a 90 gsm (20 a 24 lb, encorpado)	Papel comum	Normal	Estável	Papel comum baixo	Peso normal, cópia/ escritório
74 a 90 gsm (20 a 24 lb, encorpado)	Papel comum	Normal	Normal	Papel simples normal	Peso normal, cópia/ escritório
74 a 90 gsm (20 a 24 lb, encorpado)	Papel comum	Normal	Áspero	Papel simples alto	Peso normal, cópia/ escritório
90 a 120 gsm (24 a 32 lb, encorpado)	Papel comum	Alta gramatura	Estável	Papel pesado baixo	Pesado, Premium
90 a 120 gsm (24 a 32 lb, encorpado)	Papel comum	Alta gramatura	Normal	Papel pesado normal	Pesado, Premium
90 a 120 gsm (24 a 32 lb, encorpado)	Papel comum	Alta gramatura	Áspero	Papel pesado alto	Pesado, Premium
60 a 74 gsm de algodão (16 a 20, encorpado)	Áspero/ algodão	Baixa gramatura	Áspero	Papel pesado normal	Até 25 % algodão
74 a 90 gsm de algodão (20 a 24, encorpado)	Áspero/ algodão	Normal	Áspero	Papel pesado normal	Até 25 % algodão
90 a 120 gsm de algodão (24 a 32, encorpado)	Áspero/ algodão	Alta gramatura	Áspero	Papel pesado normal	100 % algodão

Configurações da impressora					
Especificações de peso do papel	Tipo de papel	Peso do papel	Textura do papel	Temperatura do fusor	Configuração de transferência de toner
105 a 165 gsm revestido (tampa de 39 a 60 lb, capa)	Brilhante	Baixa gramatura	Estável	Papel leve normal	Alto brilho/ Brilhante
105 a 165 gsm revestido (tampa de 39 a 60 lb, capa)	Brilhante	Baixa gramatura	Normal	Papel leve normal	Alto brilho/ Brilhante
105 a 165 gsm revestido (tampa de 39 a 60 lb, capa)	Brilhante	Baixa gramatura	Áspero	Papel leve normal	Alto brilho/ Brilhante
165 a 220 gsm revestido (tampa de 60 a 80 lb, capa)	Brilhante	Normal	Estável	Papel leve alto	Alto brilho/ Brilhante
165 a 220 gsm revestido (tampa de 60 a 80 lb, capa)	Brilhante	Normal	Normal	Papel leve alto	Alto brilho/ Brilhante
165 a 220 gsm revestido (tampa de 60 a 80 lb, capa)	Brilhante	Normal	Áspero	Papel leve alto	Alto brilho/ Brilhante
220 a 300 gsm revestido (tampa de 80 a 110 lb, capa)	Brilhante	Alta gramatura	Estável	Papel pesado alto	Alto brilho/ Brilhante
220 a 300 gsm revestido (tampa de 80 a 110 lb, capa)	Brilhante	Alta gramatura	Normal	Papel pesado alto	Alto brilho/ Brilhante
220 a 300 gsm revestido (tampa de 80 a 110 lb, capa)	Brilhante	Alta gramatura	Áspero	Papel pesado alto	Alto brilho/ Brilhante

Configurações da impressora					
Especificações de peso do papel	Tipo de papel	Peso do papel	Textura do papel	Temperatura do fusor	Configuração de transferência de toner
120 a 160 gsm (66 a 90 lb, índice)	Cartão	Baixa gramatura	Estável	Papel pesado baixo	Cartão
120 a 160 gsm (66 a 90 lb, índice)	Cartão	Baixa gramatura	Normal	Papel pesado baixo	Cartão
120 a 160 gsm (66 a 90 lb, índice)	Cartão	Baixa gramatura	Áspero	Papel pesado baixo	Cartão
160 a 220 gsm (90 a 120 lb, índice)	Cartão	Normal	Estável	Papel pesado normal	Cartão
160 a 220 gsm (90 a 120 lb, índice)	Cartão	Normal	Normal	Papel pesado normal	Cartão
160 a 220 gsm (90 a 120 lb, índice)	Cartão	Normal	Áspero	Papel pesado normal	Cartão
220 a 300 gsm (120 a 166 lb, índice)	Cartão	Alta gramatura	Estável	Papel pesado alto	Cartão
220 a 300 gsm (120 a 166 lb, índice)	Cartão	Alta gramatura	Normal	Papel pesado alto	Cartão
220 a 300 gsm (120 a 166 lb, índice)	Cartão	Alta gramatura	Áspero	Papel pesado alto	Cartão
80 a 130 gsm	Etiqueta	Baixa gramatura	Estável	Papel pesado baixo	Etiqueta de papel
80 a 130 gsm	Etiqueta	Baixa gramatura	Normal	Papel pesado baixo	Etiqueta de papel
80 a 130 gsm	Etiqueta	Baixa gramatura	Áspero	Papel pesado baixo	Etiqueta de papel
130 a 180 gsm	Etiqueta	Normal	Estável	Papel pesado normal	Etiqueta de papel
130 a 180 gsm	Etiqueta	Normal	Normal	Papel pesado normal	Etiqueta de papel

Configurações da impressora					
Especificações de peso do papel	Tipo de papel	Peso do papel	Textura do papel	Temperatura do fusor	Configuração de transferência de toner
130 a 180 gsm	Etiqueta	Normal	Áspero	Papel pesado normal	Etiqueta de papel
180 a 230 gsm	Etiqueta	Alta gramatura	Estável	Papel pesado alto	Etiqueta de papel
180 a 230 gsm	Etiqueta	Alta gramatura	Normal	Papel pesado alto	Etiqueta de papel
180 a 230 gsm	Etiqueta	Alta gramatura	Áspero	Papel pesado alto	Etiqueta de papel
160 a 180 gsm	Etiqueta de vinil	Baixa gramatura	Estável	Papel pesado baixo	Etiqueta de vinil
160 a 180 gsm	Etiqueta de vinil	Baixa gramatura	Normal	Papel pesado baixo	Etiqueta de vinil
160 a 180 gsm	Etiqueta de vinil	Baixa gramatura	Áspero	Papel pesado baixo	Etiqueta de vinil
180 a 220 gsm	Etiqueta de vinil	Normal	Estável	Papel pesado normal	Etiqueta de vinil
180 a 220 gsm	Etiqueta de vinil	Normal	Normal	Papel pesado normal	Etiqueta de vinil
180 a 220 gsm	Etiqueta de vinil	Normal	Áspero	Papel pesado normal	Etiqueta de vinil
220 a 300 gsm	Etiqueta de vinil	Alta gramatura	Estável	Papel pesado alto	Etiqueta de vinil
220 a 300 gsm	Etiqueta de vinil	Alta gramatura	Normal	Papel pesado alto	Etiqueta de vinil
220 a 300 gsm	Etiqueta de vinil	Alta gramatura	Áspero	Papel pesado alto	Etiqueta de vinil
52 a 75 gsm (14 lb, encorpado)	Envelope	Baixa gramatura	Estável	Papel comum baixo	Envelope
52 a 75 gsm (14 lb, encorpado)	Envelope	Baixa gramatura	Normal	Papel comum baixo	Envelope
52 a 75 gsm (14 lb, encorpado)	Envelope	Baixa gramatura	Áspero	Papel comum baixo	Envelope

Configurações da impressora					
Especificações de peso do papel	Tipo de papel	Peso do papel	Textura do papel	Temperatura do fusor	Configuração de transferência de toner
75 a 90 gsm (20 lb, encorpado)	Envelope	Normal	Estável	Papel pesado baixo	Envelope
75 a 90 gsm (20 lb, encorpado)	Envelope	Normal	Normal	Papel pesado baixo	Envelope
75 a 90 gsm (20 lb, encorpado)	Envelope	Normal	Áspero	Papel pesado baixo	Envelope
> 90 g/m² (bond de 24 lb)	Envelope	Alta gramatura	Estável	Papel pesado normal	Envelope
> 90 g/m² (bond de 24 lb)	Envelope	Alta gramatura	Normal	Papel pesado normal	Envelope
> 90 g/m² (bond de 24 lb)	Envelope	Alta gramatura	Áspero	Papel pesado normal	Envelope

Observações

- O papel leve usa as mesmas configurações de transferência e fusão que o papel comum leve, com base na textura selecionada.
- Papel timbrado, pré-impresso, colorido, encorpado e reciclado utilizam as mesmas configurações de transferência e fusão que o papel comum normal, com base na textura selecionada.
- O papel pesado tem as mesmas configurações de transferência e fusão que o papel comum pesado, com base na textura selecionada.
- A transferência de toner é o processo de colocar o toner no papel.
- A fusão é o processo de derreter e fixar o toner no papel.

CONFIGURANDO AS DEFINIÇÕES DE PAPEL UNIVERSAL

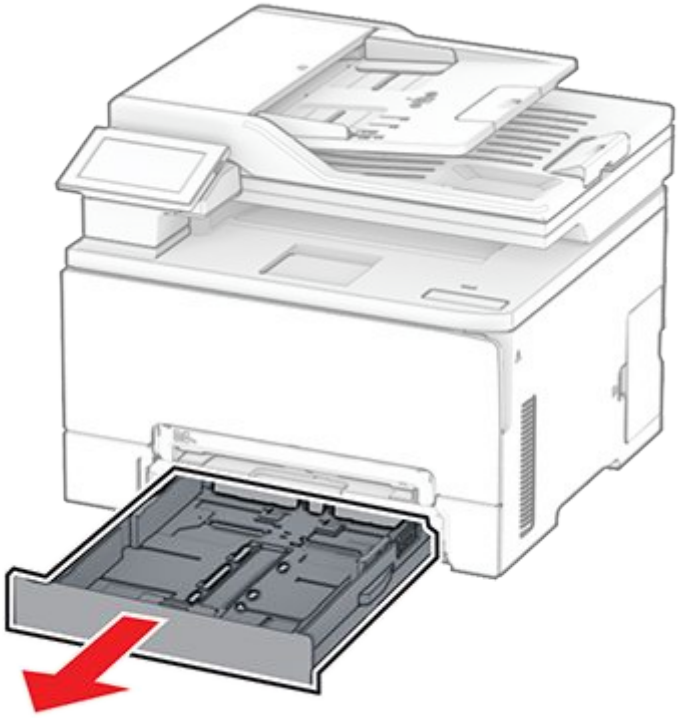
O menu **Configuração universal** permite definir largura e altura do papel não disponível na impressora.

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Papel › Configuração da mídia › Configuração universal**.
2. Selecione **Todas as bandejas de entrada** e defina as configurações de tamanho de papel personalizado.

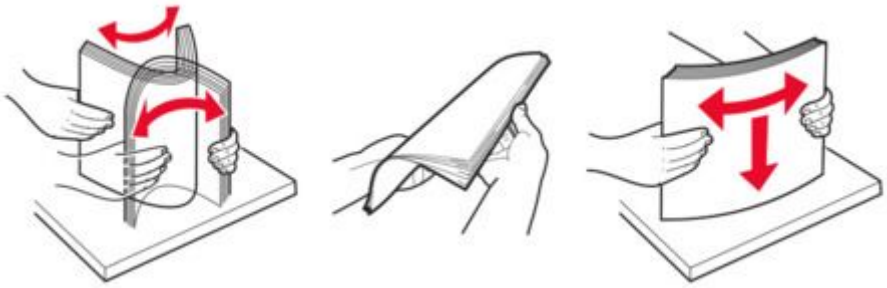
CARREGAR BANDEJAS

1. Remova a bandeja.

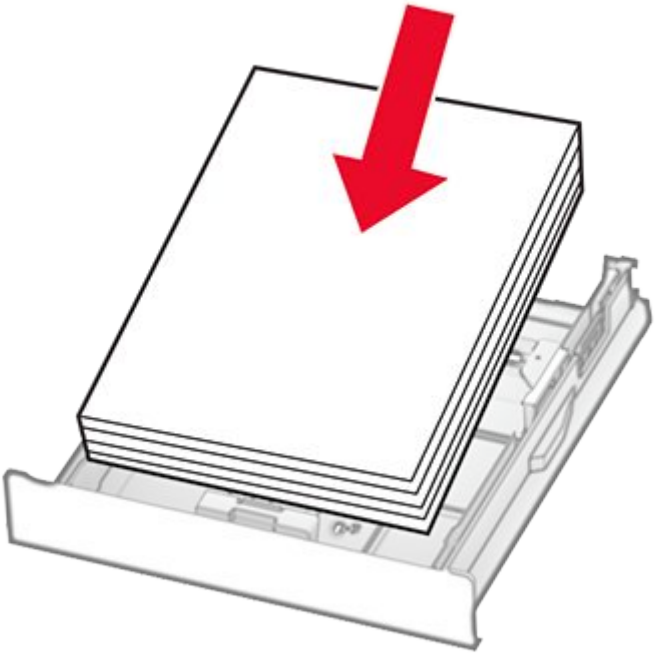
   Nota: Evite atolamentos de papel, não remova as bandejas durante as impressões.



2. Flexione, ventile e alinhe as margens do papel antes de carregá-lo.

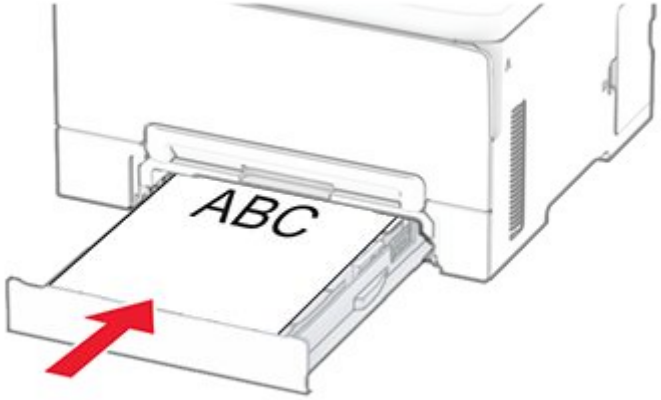


3. Carregue a pilha de papel com o lado para impressão voltado para cima.

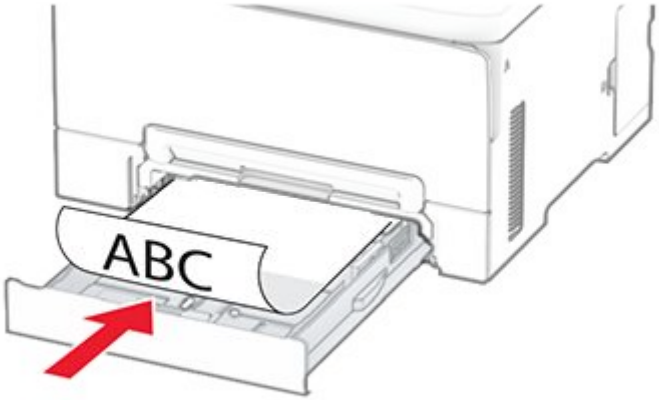


Observações

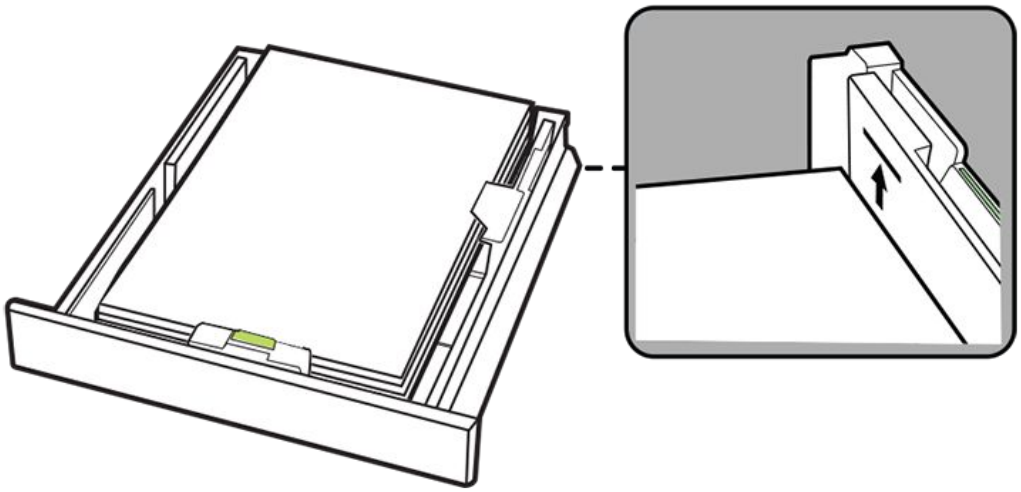
- Carregue papéis timbrados com a face voltada para cima e o cabeçalho voltado para a parte traseira da bandeja para impressão em um lado.



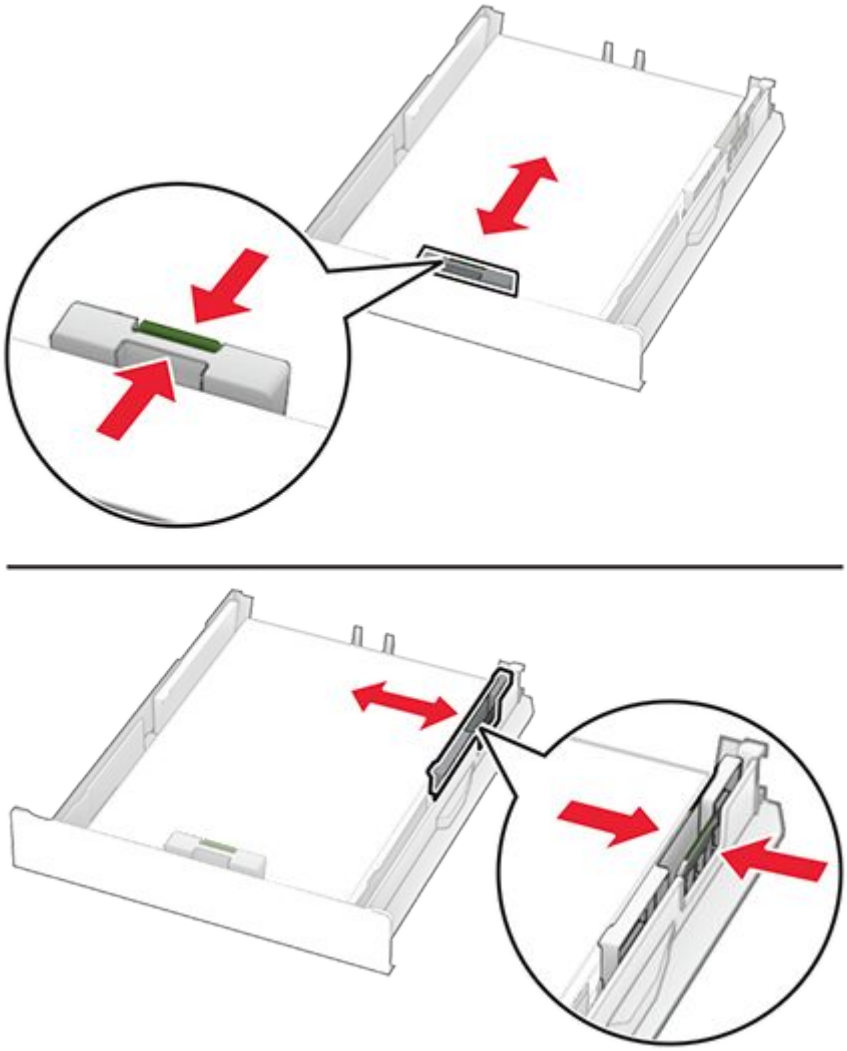
- Carregue papéis timbrados com a face voltada para baixo e o cabeçalho voltado para a frente da bandeja para impressão em frente e verso.



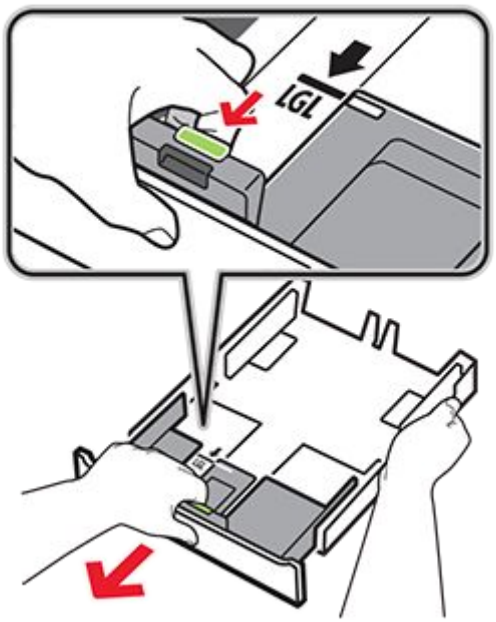
- Não deslize o papel na bandeja.
- Para evitar atolamentos de papel, certifique-se de que a altura da pilha esteja abaixo da linha máxima de preenchimento.



4. Ajuste as guias para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.



Nota: Ao carregar papel mais longo que A4, como fólio ou legal, segure a lateral da bandeja e, em seguida, pressione e puxe a guia frontal para estendê-la.



5. Insira a bandeja.

Nota: A bandeja não fecha totalmente quando é carregado papel mais longo que A4.

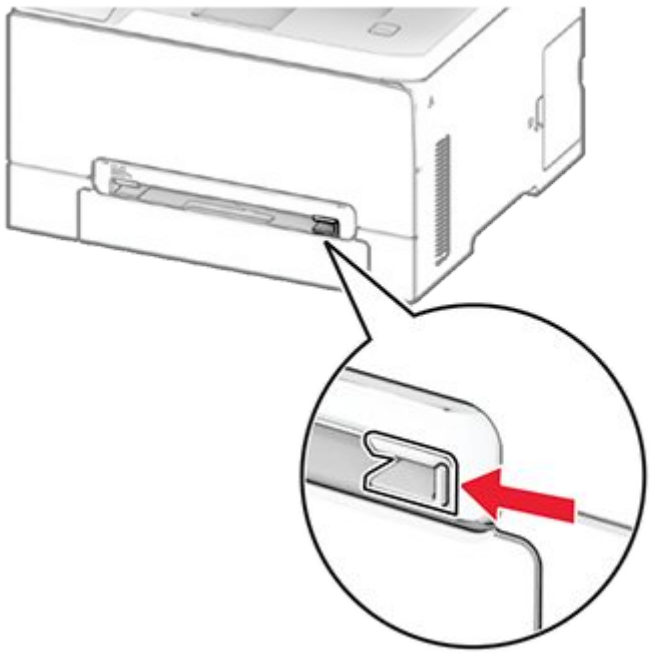
Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.

COMO CARREGAR O ALIMENTADOR MANUAL

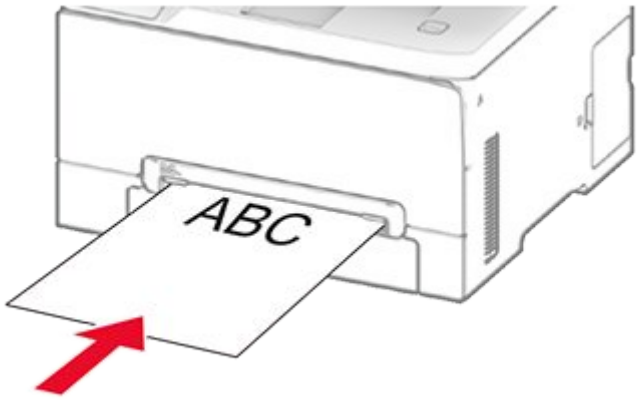
Observações

- Não carregue o alimentador manual até que todos os trabalhos de impressão anteriores estejam concluídos e a impressora tenha retornado ao estado Pronto.
- Carregue apenas uma folha por vez no alimentador manual.
- Se você carregar uma folha no alimentador manual, a impressora imprimirá essa folha em seguida.

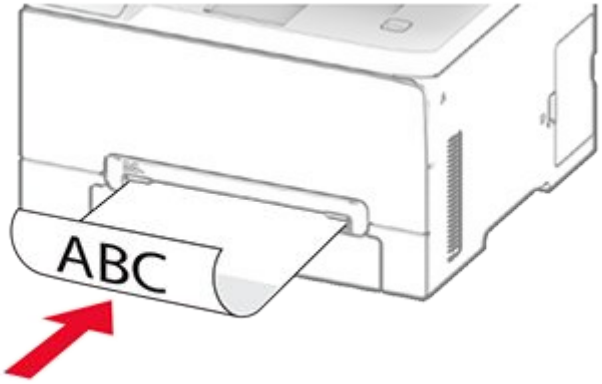
1. Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



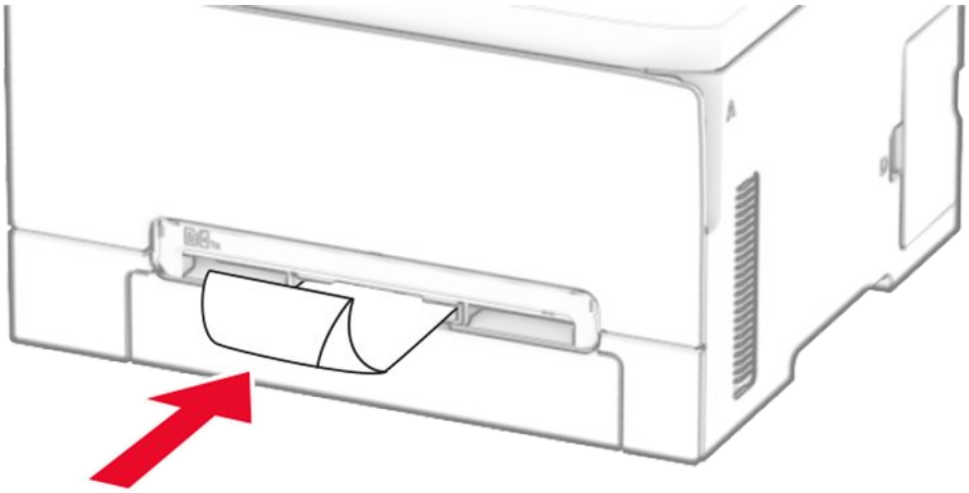
2. Carregue uma folha papel com o lado para impressão voltado para cima.
   - Para impressão em um lado, carregue papel timbrado com o lado para impressão voltado para cima e a borda superior inserida primeiro na impressora.



   - Para impressão em frente e verso, carregue papel timbrado com o lado para impressão voltado para baixo e a borda superior inserida por último na impressora.



- Carregue envelopes com a aba voltada para baixo no lado direito da guia de papel.



3. Carregue o papel até que sua borda seja puxada.

   Nota: Para evitar atolamentos de papel, não force o papel no alimentador manual.

VINCULAR BANDEJAS

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Papel › Configuração de bandeja › Tamanho/tipo de papel**.
2. Selecione as bandejas que deseja vincular e defina o tamanho e o tipo de papel.

Observações

- Certifique-se de que as bandejas estejam carregadas com o mesmo tamanho e tipo de papel.
- Certifique-se de que o papel em cada bandeja esteja carregado na mesma direção.

3. Retorne ao painel de controle e, em seguida, navegue até **Configurações › Dispositivo › Manutenção › Menu de Configuração › Config. de bandeja**.
4. Defina **Vinculação de bandejas** como **Automática**.

Para desvincular as bandejas, verifique se não há bandejas com o mesmo o tamanho e tipo de papel.

Aviso — Danos potenciais

A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as configurações de tipo de papel na impressora às do papel carregado na bandeja.

Como instalar e atualizar software, drivers e firmware

BAIXANDO O SOFTWARE DA IMPRESSORA

O software da impressora pode incluir os drivers de impressão, fax e digitalização. Antes de instalar o software da impressora, verifique se a impressora está conectada à tomada, ligada, conectada corretamente e tem um endereço IP válido.

Observações

- Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.
- Certifique-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede.
- Baixe os drivers mais recentes em www.support.xerox.com.

Depois de instalar o software do driver de impressão, você pode definir as preferências de impressão e as configurações padrão do driver.

As configurações de impressão, como páginas de banner e opções de idioma de descrição de página, são configuradas por meio do Embedded Web Server. Para alterar essas configurações, entre em contato com o administrador do sistema ou consulte o *Guia do Administrador do Embedded Web Server* em www.support.xerox.com.

Sistemas operacionais suportados

- Windows 11, Windows Server 2016, Windows Server 2019, Windows Server 2022 e Windows Server 2025
- Versão 14 do Macintosh OS e posteriores
- UNIX e Linux — sua impressora oferece suporte à conexão com várias plataformas UNIX por meio da interface de rede.

INSTALANDO O DRIVER DE IMPRESSÃO PARA UMA IMPRESSORA DE REDE DO WINDOWS

1. Acesse www.support.xerox.com.
2. No campo **Localizar um produto**, insira o modelo da sua impressora e clique em **Drivers e Downloads**.

3. Na seção **Xerox Smart Start – Driver Installer**, marque a caixa de seleção **Concordo com os Termos e Condições**.
4. Clique em **Download**.
5. Quando o download for concluído, clique duas vezes em **XeroxSmartStart_(version).exe**.
6. Aceite o Contrato de Licença clicando em **Concordo**.
7. Na lista de impressoras descobertas, selecione sua impressora.

   Se a impressora não estiver na lista, faça o seguinte:
   a. Clique em **Não vê sua impressora?**
   b. Insira o endereço IP da impressora e clique em **Busca avançada**.
   c. Defina as configurações e clique em **Instalar**.
8. Clique em **Instalação avançada**.
9. Clique em **Instalar**.

INSTALANDO OS DRIVERS DE IMPRESSÃO PARA UMA IMPRESSORA USB DO WINDOWS

1. Conecte a extremidade B de um cabo USB 2.0 ou USB 3.0 A/B padrão à porta USB na parte traseira da impressora.

   Nota: Verifique se a porta USB está ativada. Para mais informações, consulte Ativando a porta USB on page 350.
2. Conecte a extremidade A do cabo à porta USB do computador.
3. Se a caixa de diálogo do Windows Novo hardware encontrado for exibida, clique em **Cancelar**.
4. Acesse www.support.xerox.com.
5. No campo **Localizar um produto**, insira o modelo da sua impressora e clique em **Drivers e Downloads**.
6. Localize o Xerox Smart Start e clique em **Concordo** para aceitar o contrato de licença.
7. Clique em **Download**.
8. Quando o download for concluído, clique duas vezes em **XeroxSmartStart_(version).exe**.
9. Aceite o Contrato de Licença clicando em **Concordo**.
10. Selecione sua impressora e clique em **Instalação rápida**.

    Uma mensagem de confirmação aparece quando a instalação é concluída com sucesso.
11. Clique em **Concluído**.

INSTALANDO OS DRIVERS E UTILITÁRIOS PARA MACINTOSH OS (MACOS)

1. Acesse www.support.xerox.com.
2. No campo **Localizar um produto**, insira o modelo da sua impressora e clique em **Drivers e Downloads**.
3. Baixe o driver de impressão mais recente.
4. Clique duas vezes no arquivo Xerox® Print Drivers (.dmg ou .pkg) da sua impressora.
5. Quando solicitado, clique em **Continuar**.
6. Para aceitar o contrato de licença, clique em **Continuar** e depois em **Concordo**.

7. Para confirmar o local de instalação, clique em **Instalar** (ou escolha outro local e, em seguida, clique em **Instalar**).
8. Se solicitado, insira sua senha e clique em **OK**.
9. Na lista de impressoras detectadas, selecione sua impressora e clique em **Continuar**.

   Se a sua impressora não aparecer na lista, faça o seguinte:

   a. Clique em **Não vê sua impressora?**
   b. Digite o endereço IP da impressora.
   c. Selecione sua impressora na lista e clique em **Continuar**.

   Nota: Se sua impressora não for detectada, verifique se ela está ligada e se o cabo Ethernet ou USB está conectado com segurança.

10. Clique em **OK** para aceitar a mensagem da fila de impressão.
11. Marque ou desmarque as caixas de seleção **Definir impressora como padrão** e **Imprimir uma página de teste**.
12. Clique em **Continuar** e, em seguida, clique em **Fechar**.

INSTALANDO DRIVERS DE IMPRESSÃO E UTILITÁRIOS PARA IMPRESSÃO EM UNIX E LINUX

Para habilitar a impressão em rede, a impressão baseada em UNIX usa a porta LPD/LPR 515 ou TCP/IP na porta 9100. As impressoras Xerox suportam ambos os protocolos. Para obter mais informações sobre a instalação de drivers de impressão e utilitários para UNIX e Linux, acesse www.support.xerox.com.

Xerox® Print Manager

O Xerox® Printer Manager é um aplicativo que ajuda você a gerenciar e imprimir em várias impressoras em ambientes UNIX e Linux.

Com o Xerox® Print Manager, você pode:

- Verifique o status e configure impressoras conectadas à rede.
- Configure impressoras em sua rede e monitore sua operação.
- Realize verificações de manutenção e visualize o status dos suprimentos a qualquer momento.
- Garanta uma aparência e comportamento consistentes em diferentes sistemas operacionais UNIX e Linux.

Instalação do Xerox® Print Manager

Antes de começar, certifique-se de que você tenha privilégios de administrador.

1. Baixe o pacote apropriado para o seu sistema operacional em www.support.xerox.com. Os arquivos disponíveis incluem:
   - XeroxOSDPkg-AIXpowerpc-x.xx.xxx.xxxx.rpm para oferecer suporte à família IBM PowerPC
   - XeroxOSDPkg-HPUXia64-x.xx.xxx.xxxx.depot.gz para suportar estações de trabalho HP Itanium
   - XeroxOfficev5Pkg-Linuxi686-x.xx.xxx.xxxx.rpm para suportar ambientes Linux de 32 bits baseados em RPM

- XeroxOfficev5Pkg-Linuxi686-x.xx.xxx.xxxx.deb para suportar ambientes Linux de 32 bits baseados em Debian
- XeroxOfficev5Pkg-Linuxx86_64-x.xx.xxx.xxxx.rpm para suportar ambientes Linux de 64 bits baseados em RPM
- XeroxOfficev5Pkg-Linuxx86_64-x.xx.xxx.xxxx.deb para suportar ambientes Linux de 64 bits baseados em Debian
- XeroxOSDPkg-SunOSi386-x.xx.xxx.xxxx.pkg.gz para suportar sistemas Sun Solaris x86
- XeroxOSDPkg-SunOSsparc-x.xx.xxx.xxxx.pkg.gz para dar suporte a sistemas Sun Solaris SPARC

2. Para instalar o driver de impressão personalizado, faça login como root e digite o comando apropriado para o seu sistema operacional:
   - AIX

     ```
     rpm -U XeroxOSDPkg-AIXpowerpc-x.xx.xxx.xxxx.rpm
     ```

   - HPUX

     ```
     swinstall -s XeroxOSDPkg-HPUXia64-x.xx.xxx.xxxx.depot.gz \*
     ```

   - Solaris, baseado em x86

     ```
     pkgadd -d XeroxOSDPkg-SunOSi386-x.xx.xxx.xxxx.pkg
     ```

   - Solaris, baseado em SPARC

     ```
     pkgadd -d XeroxOSDPkg-SunOSsparc-x.xx.xxx.xxxx.pkg
     ```

   A instalação cria um diretório Xerox em `/opt/Xerox/prtsys`.
3. Para instalar o Xerox® Office Standard Driver no Linux, faça login como root e digite o comando apropriado para o seu sistema operacional:
   - Linux, baseado em RPM

     ```
     rpm -U XeroxOfficev5Pkg-Linuxi686-x.xx.xxx.xxxx.rpm
     ```

   - Linux, baseado em Debian

     ```
     dpkg -i XeroxOfficev5Pkg-Linuxi686-x.xx.xxx.xxxx.deb
     ```

   A instalação cria um diretório XeroxOffice em `/opt/XeroxOffice/prtsys`.

Iniciando o Xerox® Print Manager

1. Abra uma janela de comando no seu computador. No prompt, faça login como root e digite `xeroxofficeprtmgr`.
2. Pressione **Enter** ou **Return**.

ADIÇÃO DE IMPRESSORAS A UM COMPUTADOR

Adicionar uma impressora a um computador usando o aplicativo Xerox® Print and Scan Experience

1. Abra o aplicativo **Xerox® Print and Scan Experience**.

   Se você não tiver o aplicativo, faça o seguinte:

a. Acesse www.xerox.com e procure por **Xerox Print and Scan Experience**.
b. Clique no **aplicativo Print and Scan Experience para Windows 10 e 11 e macOS - Xerox**.
c. Clique em **Baixar agora** e escolha um local para o arquivo.
d. Baixe o aplicativo.
e. Execute o instalador.

   Siga as instruções exibidas na tela. Seu computador deve ter acesso à internet para que o instalador funcione.

2. Clique em **Adicionar impressora**.

   Se a impressora não estiver na lista, faça o seguinte:
   a. Clique em **Não vê sua impressora?**
   b. Digite o endereço IP da impressora.

3. Clique em **Instalar**.

Adicionando uma impressora como um dispositivo TCP/IP

Antes de começar, execute um dos seguintes procedimentos:

- Conecte a impressora e o computador à mesma rede, seja Wi-Fi ou Ethernet. Para obter mais informações sobre configuração de Wi-Fi, consulte Como conectar a impressora a uma rede sem fio on page 101.
- Ativar **Wi-Fi Direct**. No painel de controle, navegue até **Configurações › Rede/portas › Wi-Fi Direct › Ativar Wi-Fi Direct**.

Usando o Xerox Smart Start - Instalador de driver

1. Acesse www.support.xerox.com.
2. No campo **Localizar um produto**, insira o modelo da sua impressora e clique em **Drivers e Downloads**.
3. Na seção **Xerox Smart Start – Driver Installer**, marque a caixa de seleção **Concordo com os Termos e Condições**.
4. Clique em **Download**.
5. Quando o download for concluído, clique duas vezes em **XeroxSmartStart_(version).exe**.
6. Aceite o Contrato de Licença clicando em **Concordo**.
7. Na lista de impressoras descobertas, selecione sua impressora.

   Se a impressora não estiver na lista, faça o seguinte:
   a. Clique em **Não vê sua impressora?**
   b. Insira o endereço IP da impressora e clique em **Busca avançada**.
   c. Defina as configurações e clique em **Instalar**.

8. Clique em **Instalação avançada**.
9. Clique em **Instalar**.

Adicionando uma impressora a um computador Windows como um dispositivo IPP

1. Abra **Impressoras e scanners**.
2. Clique em **Adicionar dispositivo**.

   Se a impressora que você deseja adicionar não estiver listada, faça o seguinte:

   a. Clique em **Adicionar um novo dispositivo manualmente**.
   b. Na janela **Adicionar impressora**, selecione **Adicionar uma impressora usando endereço IP ou nome de host** e clique em **Avançar**.
   c. Em **Tipo de dispositivo**, selecione **Dispositivo IPP**.
   d. No campo **Nome do host ou endereço IP**, digite o endereço IP da impressora e clique em **Avançar**.

      Observações
      - Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.
      - Verifique se a impressora e o computador estão conectados à mesma rede.

   e. Clique em **Concluir**.

Adicionando uma impressora como Web Service on Devices

O Web Services on Devices (WSD) permite que você descubra e acesse dispositivos remotos e seus serviços em uma rede. O WSD oferece suporte à descoberta, ao controle e ao uso de dispositivos.

Adicionando uma impressora WSD usando o Assistente para Adicionar Dispositivo

1. Abra **Impressoras e scanners**.
2. Clique em **Adicionar um dispositivo**.
3. Na lista de dispositivos disponíveis, selecione sua impressora e clique em **Avançar**.

   Nota: Se sua impressora não estiver listada, clique em **Cancelar**. Para adicionar a impressora manualmente, use o endereço IP dela.

4. Clique em **Fechar**.

Adicionando uma impressora a um computador Mac

Como usar o AirPrint

1. Abra **Impressoras e Scanners**.
2. Clique em **Adicionar impressora, scanner ou fax** e selecione uma impressora.

Observações

- Se você quiser recursos de impressão personalizados, instale o Instalador do Driver de Impressão para macOS. Para mais informações, consulte Baixando o software da impressora on page 81.
- Se o Instalador do Driver de Impressão para macOS já estiver instalado, faça o seguinte:
  a. No menu **Usar**, escolha **Selecionar software** e, em seguida, escolha o Driver de Impressão para macOS.
  b. Clique em **OK**.

3. Clique em **Adicionar**.

   Nota: Dependendo do modelo da impressora, poderá aparecer uma caixa de diálogo solicitando que você adicione uma impressora de fax.

Adicionando a impressora especificando o endereço IP

1. Na pasta de aplicativos do computador ou no Dock, abra **Preferências do sistema**.
2. Clique em **Impressoras e scanners**.
3. Na lista de impressoras, clique no ícone Mais (**+**).
4. Clique em **IP**.
5. Na lista Protocolo, selecione o protocolo.
6. No campo **Endereço**, insira o endereço IP da impressora.
7. No campo **Nome**, insira um nome para a impressora.
8. Na lista Usar, escolha **Selecionar um driver para usar**.
9. Na lista de software da impressora, selecione o driver de impressão para o modelo da sua impressora.
10. Clique em **Adicionar**.

EXPORTANDO UM ARQUIVO DE CONFIGURAÇÃO

A exportação de um arquivo de configuração permite salvar as configurações atuais da impressora em um arquivo, que você pode usar como backup ou aplicar a outra impressora.

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Observações

   - Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.
   - Certifique-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede.

2. No Embedded Web Server, clique em **Exportar configuração**.
3. Selecione uma configuração para exportar.

   Note: Dependendo da configuração selecionada, os arquivos são exportados em formato ZIP ou CSV.

IMPORTANDO UM ARQUIVO DE CONFIGURAÇÃO

A importação de um arquivo de configuração permite aplicar as configurações salvas anteriormente à sua impressora. Isso é útil ao restaurar um backup ou configurar outra impressora com a mesma configuração.

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Observações
   - Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.
   - Certifique-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede.

2. No Embedded Web Server, clique em **Importar configuração**.
3. Abra o local onde o arquivo foi salvo.

   Note: Dependendo da configuração selecionada, os arquivos são salvos em formato ZIP ou CSV.

4. Clique em **Importar**.

INSTRUÇÕES DE FIRMWARE DA IMPRESSORA

Verificação da versão do firmware da impressora

Como usar o Embedded Web Server

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Observações
   - Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.
   - Certifique-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede.

2. Clique em **Relatórios › Dispositivo › Informações do dispositivo**.
3. Procure por **Base**.

   Nota: A versão do firmware aparece como conjuntos de letras e números separados por pontos. Por exemplo, ABCDE.123.123.

Uso do painel de controle

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Dispositivo › Sobre esta impressora**.
2. Procure por **versão do firmware**.

   Nota: A versão do firmware aparece como conjuntos de letras e números separados por pontos. Por exemplo, ABCDE.123.123.

Download do firmware da impressora

Nota: Baixe o firmware somente se você planeja atualizá-lo usando o Embedded Web Server com um arquivo de atualização de firmware ou uma unidade flash.

1. Acesse www.support.xerox.com.
2. No campo **Localize um produto**, insira o modelo da impressora.
3. Acesse **Drivers e downloads**.
4. No menu **Categoria**, selecione **Firmware** e, em seguida, clique em **Aplicar filtros**.
5. Selecione sua impressora e, em seguida, selecione **Eu concordo com os Termos e Condições**.
6. Clique em **Download**.

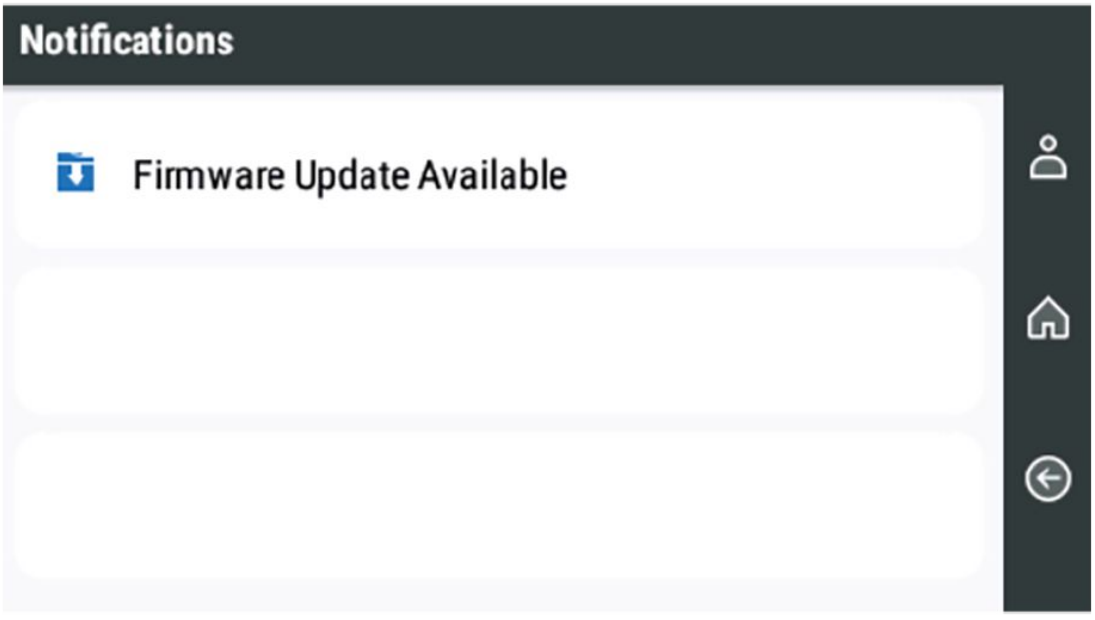
Atualizando o firmware

Atualização do firmware utilizando o painel de controle

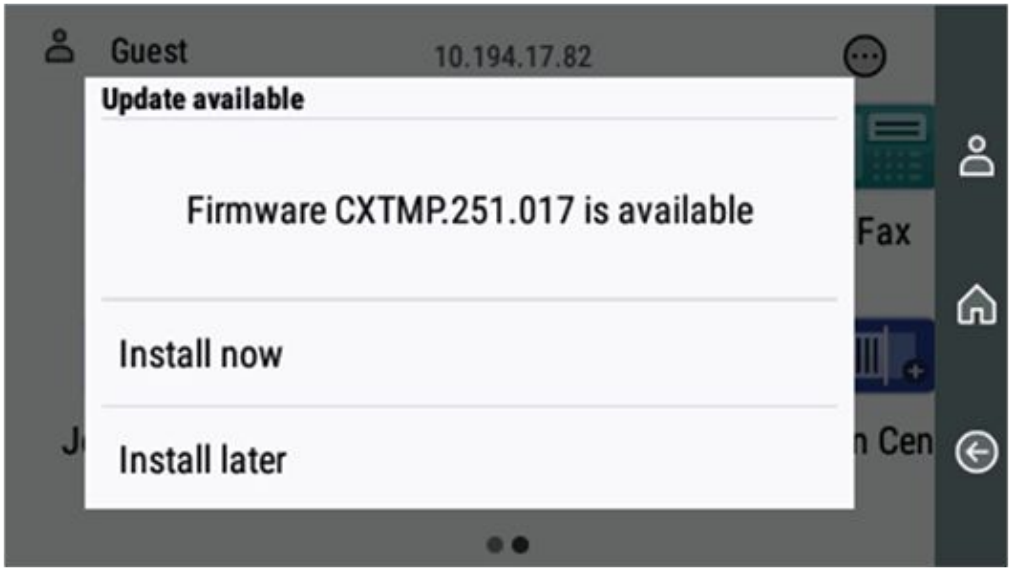
Manter o firmware da sua impressora atualizado ajuda a impressora a funcionar com eficiência e segurança. As atualizações de firmware podem melhorar o desempenho, adicionar novos recursos, corrigir problemas de firmware ou hardware e aumentar a segurança da sua impressora e da rede.

Uso do Centro de notificações

1. No visor inicial, selecione o ícone de notificação para ir para o Centro de notificações.
2. Selecione **Atualização de firmware disponível**.



3. Selecione **Instalar agora**.



A impressora reinicializará automaticamente após a atualização.

Uso do menu Configurações

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Dispositivo**.
2. Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
   - Selecione **Atualização de firmware › Verificar se há atualizações**.
   - Selecione **Atualizar firmware › Verificar se há atualizações agora**.
3. Se uma atualização estiver disponível, selecione **Instalar agora**.

A impressora reinicializará automaticamente após a atualização.

Atualização do firmware Como usar o Embedded Web Server

Manter o firmware da sua impressora atualizado ajuda a impressora a funcionar com eficiência e segurança. As atualizações de firmware podem melhorar o desempenho, adicionar novos recursos, corrigir problemas de firmware ou hardware e aumentar a segurança da sua impressora e da rede.

Uso do botão Atualizar

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Observações
   - Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.
   - Certifique-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede.

2. Clique em **Dispositivo**.
3. Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
   - Selecione **Atualização de firmware › Verificar se há atualizações**.
   - Selecione **Atualizar firmware › Verificar se há atualizações agora**.
4. Se uma atualização estiver disponível, selecione **Instalar agora**.

A impressora reinicializará automaticamente após a atualização.

Uso do arquivo flash de firmware (.fls)

Antes de começar, verifique se:

- A impressora e o computador estão conectados à mesma rede.
- Você baixou o arquivo de firmware (.fls). Para mais informações, consulte Download do firmware da impressora on page 89.

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Observações

   Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.

2. Clique em **Dispositivo**.
3. Clique em **Atualizar firmware**.
4. Na seção **Atualizar firmware a partir de arquivo**, clique em **Procurar**.
5. Pesquise e selecione o arquivo **.fls**.
6. Clique em **Fazer upload**.

A impressora reinicializará automaticamente após a atualização.

Atualização do firmware usando uma unidade flash

Antes de começar, verifique se:

- Fez download do firmware em seu computador ou unidade flash. Para mais informações, consulte Download do firmware da impressora on page 89.
- A unidade flash é formatada em FAT32.

1. Insira a unidade flash na porta USB frontal da impressora.

   O conteúdo da unidade flash é apresentado automaticamente no visor. Se não aparecer, selecione **USB Drive** no painel de controle.
2. Encontre e selecione o arquivo **.fls**.
3. Selecione **Atualizar código**.

A impressora reinicializará automaticamente após a atualização.

Instalação de hardware opcional

OPÇÕES INTERNAS DISPONÍVEIS

- Unidade de armazenamento inteligente
  - Fontes
    - Chinês simplificado
    - Chinês tradicional
    - Japonês
    - Coreano
    - Árabe
  - Recursos licenciados
    - IPDS
    - Código de barras
  - Suporte a Formsmerge
  - Suporte a PRESCRIBE
- Leitor de cartão
  - Leitor frontal USB sem contato TWN MultiTech-PI
  - Leitor de mesa sem contato TWN4 MultiTech 2 LF HF-PI
  - Leitor frontal USB sem contato TWN4 MultiTech-P LEGIC
  - Leitor frontal USB de contato para cartão inteligente (CAC)

COMO INSTALAR BANDEJAS OPCIONAIS

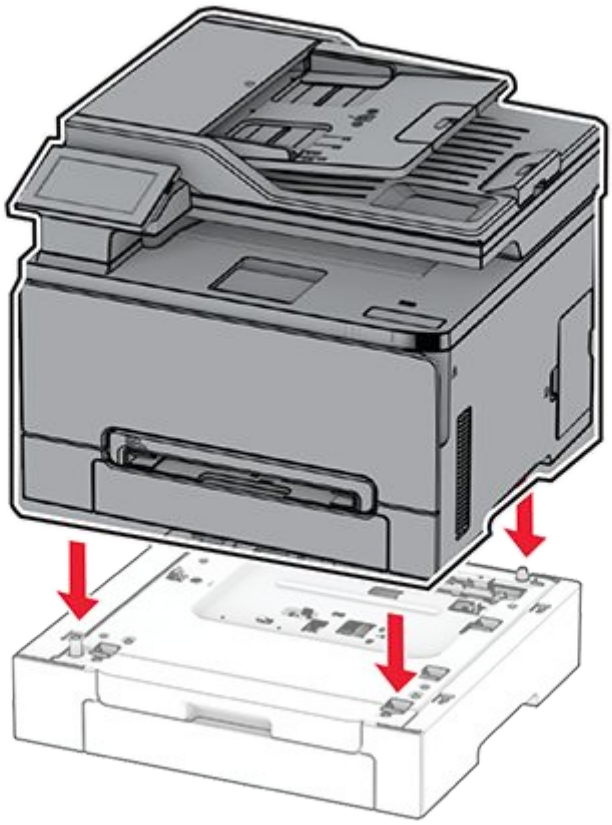


ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE
Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.
3. Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.
4. Alinhe a impressora à bandeja opcional e encaixe a impressora no lugar.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
Se a impressora pesar mais de 20 kg (44 lb), então poderão ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.



5. Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

> **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO**
> Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

6. Ligue a impressora.

INSTALAÇÃO DO LEITOR DE CARTÃO

Antes de instalar o leitor de cartões, certifique-se de que a impressora esteja atualizada com o firmware mais recente e completamente seca.

Observações

- O leitor de cartão usa um adesivo forte e é difícil de remover depois de fixado.
- Alguns leitores de cartão exigem uma licença separada.
- Alguns leitores de cartão exigem que você instale o aplicativo Cliente de Autenticação por SmartCard na impressora.

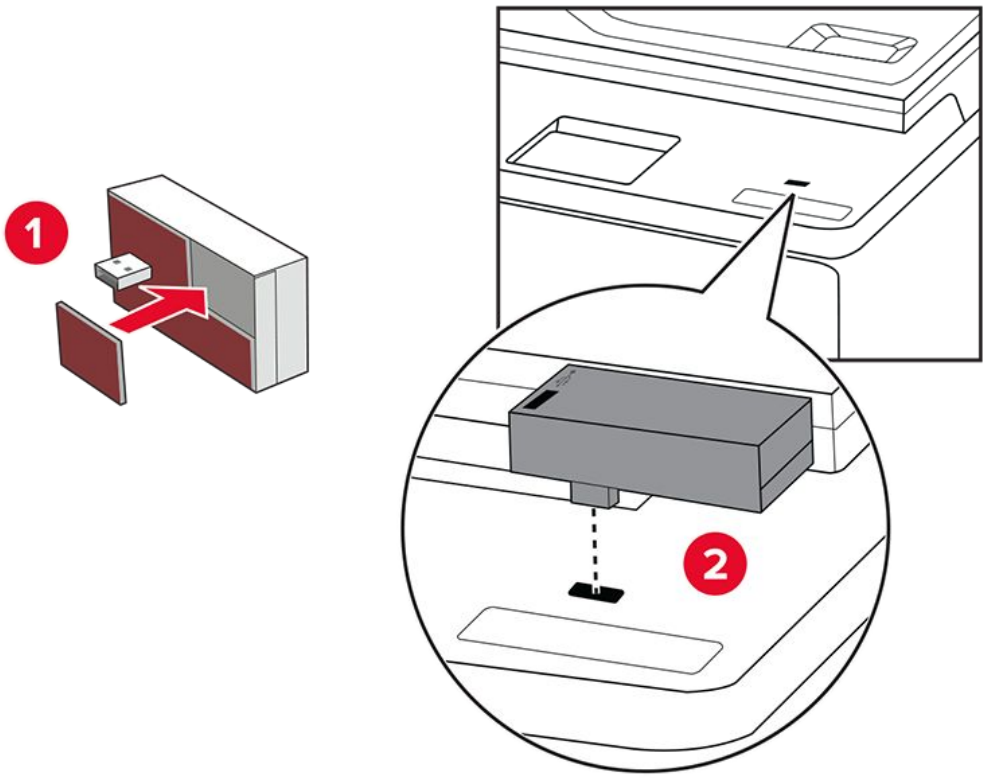
1. Desligue a impressora.
2. Aplique álcool isopropílico em um pano macio e sem fiapos e limpe a área ao redor da USB frontal.
3. Dependendo do seu leitor de cartões, faça um dos seguintes:

- Se o leitor de cartão incluir um suporte, prenda-o na parte frontal ou lateral da impressora e insira o leitor de cartão na porta USB traseira.

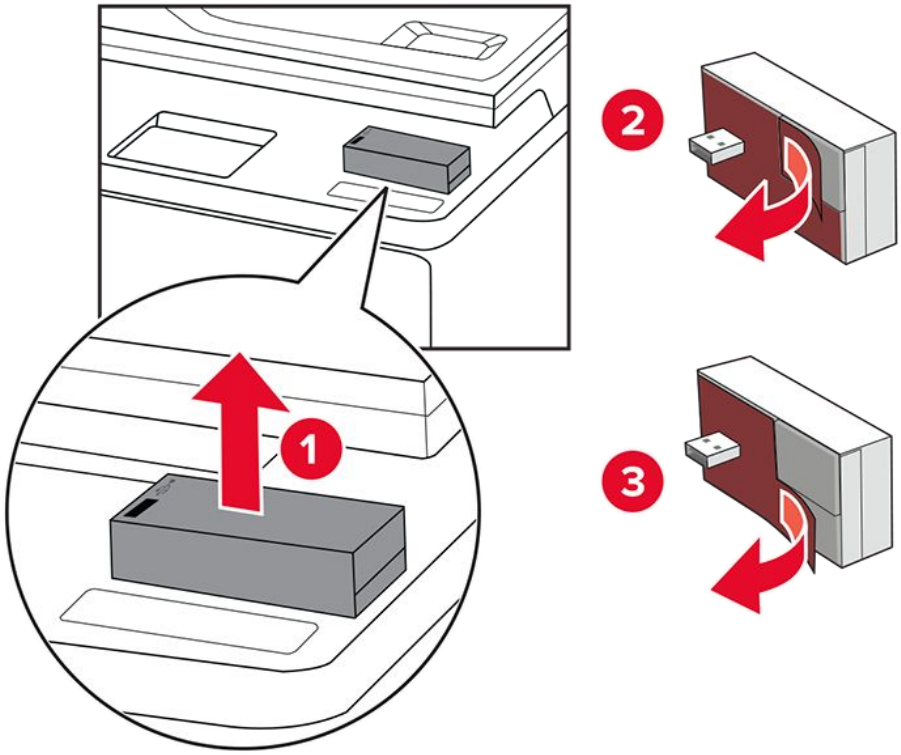
  Nota: Não prenda o suporte na porta, na abertura de ventilação nem no caminho de saída do papel.

- Se o leitor de cartão incluir um espaçador, faça o seguinte:

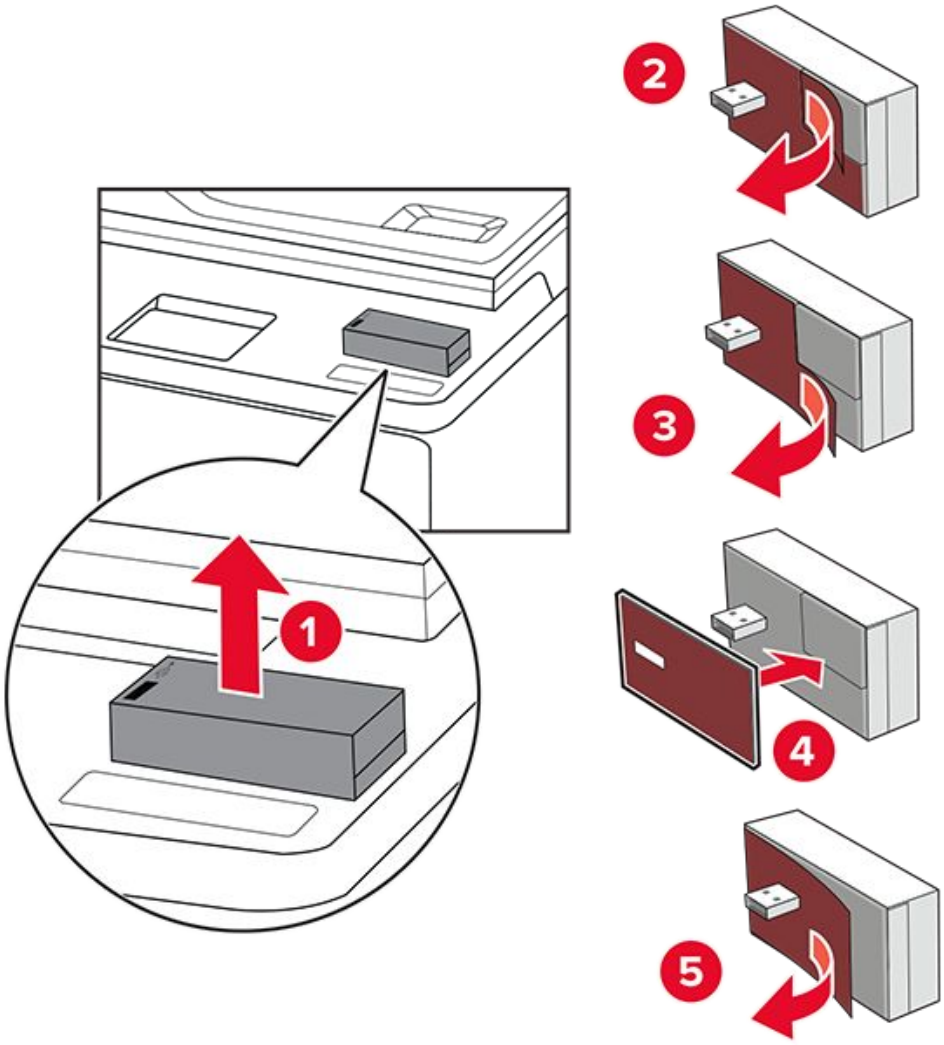
  a. Verifique se há lacunas entre o leitor de cartão e a impressora. Sem remover o revestimento, coloque o pequeno espaçador no leitor de cartão e, em seguida, insira o leitor de cartão na porta USB frontal.



  - Se não houver espaço, remova o leitor de cartões e retire os revestimentos adesivos do leitor de cartões.



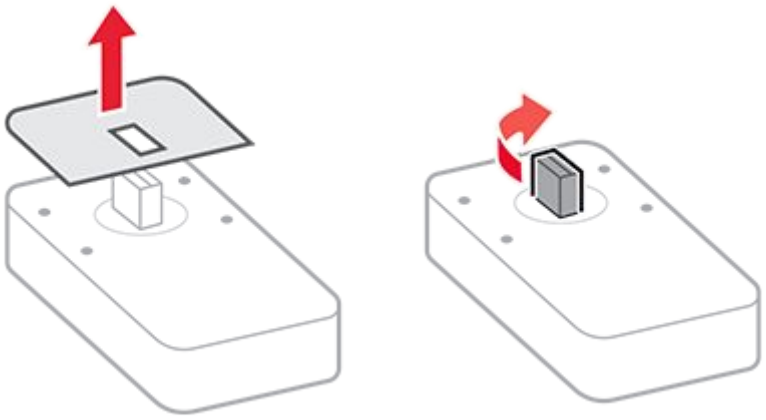
- Se houver uma lacuna, remova o leitor de cartão e, em seguida, retire os revestimentos do leitor de cartão. Prenda o espaçador grande e, em seguida, retire os revestimentos do espaçador.



b. Insira o leitor de cartão na porta USB frontal.

◦ Se o leitor de cartão tiver uma capa protetora, faça o seguinte:

a. Remova a capa protetora e gire o conector USB 90°.



b. Prenda os separadores adesivos ou o suporte de montagem.

c. Insira o leitor de cartão na porta USB frontal.

4. Ligue a impressora.

Nota: Alguns leitores de cartão podem exigir que você aguarde de 24 a 72 horas antes de poder usar a impressora.

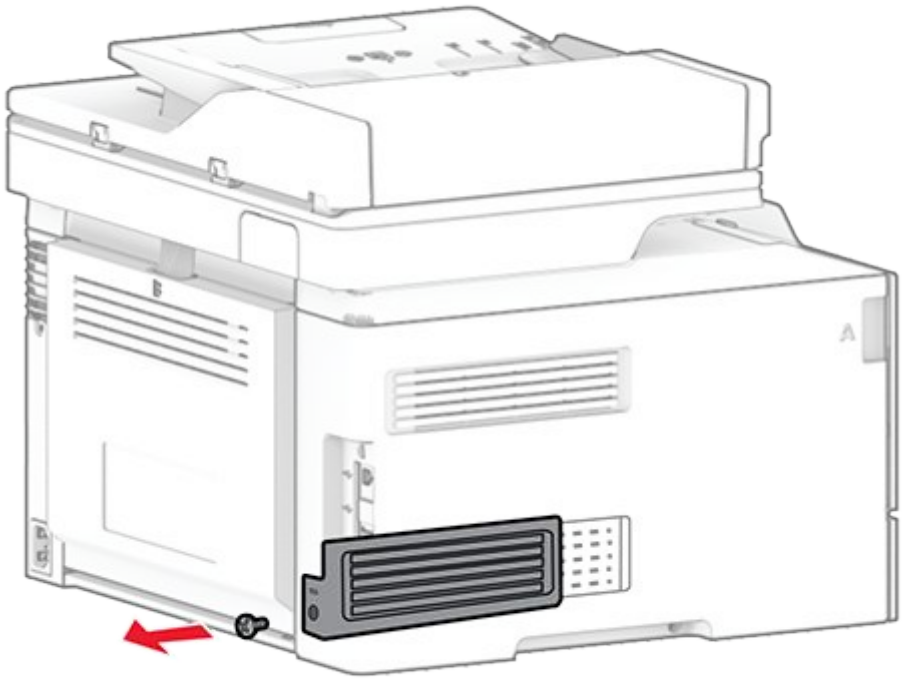
COMO INSTALAR A UNIDADE DE ARMAZENAMENTO INTELIGENTE

Nota: A unidade de armazenamento inteligente está disponível apenas em determinados modelos de impressora.

ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE
Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.
3. Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

Aviso — Danos potenciais
Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.

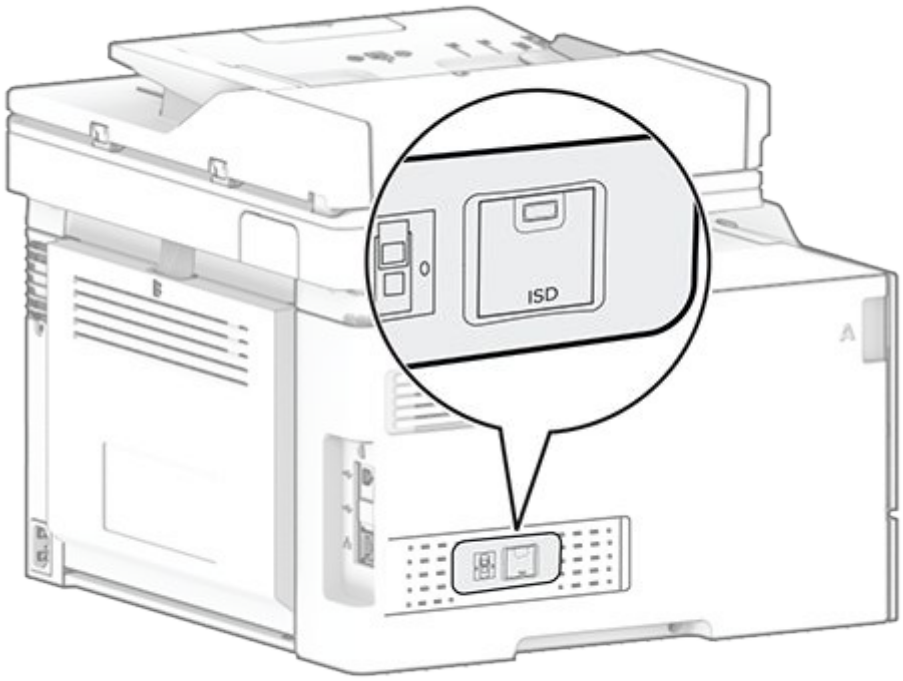


4. Desembale a unidade de armazenamento inteligente (ISD).

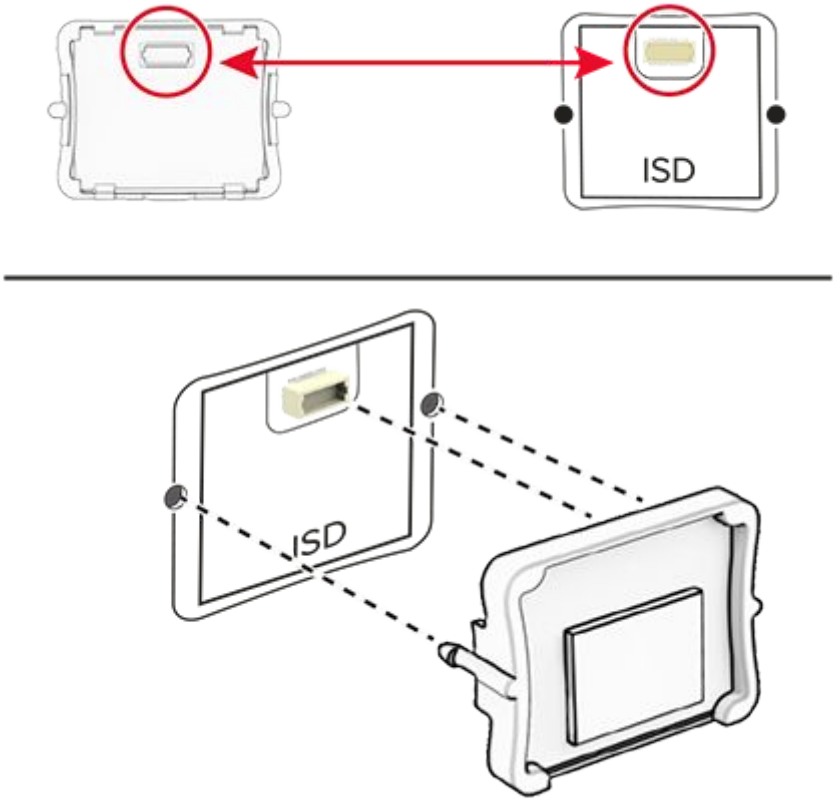
   Aviso — Danos potenciais

   Evite tocar nos pontos de conexão nas extremidades da unidade de armazenamento.

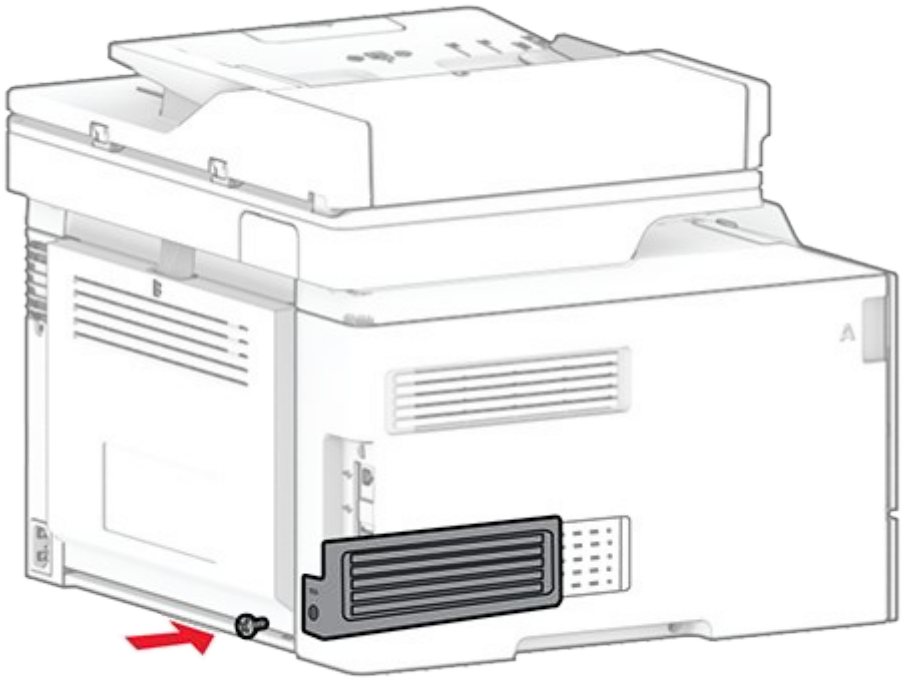
5. Localize o conector ISD.



6. Insira o ISD em seu conector.



7. Feche a tampa de acesso da placa do controlador e, em seguida, instale os parafusos.



8. Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

> **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO**
> Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

9. Ligue a impressora.

Colocando em rede

COMO CONECTAR A IMPRESSORA A UMA REDE SEM FIO

Antes de começar, verifique se:

- **Adaptador ativo** definido como **Automático**. No painel de controle, navegue até **Configurações › Rede/portas › Visão geral da rede › Adaptador ativo**.
- O cabo Ethernet não está conectado à impressora.

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Rede/portas › Sem fio › Configurar no painel da impressora › Escolher rede**.
2. Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.

Nota: Para impressoras com Wi-Fi incorporado, é exibido um aviso para configurar a rede Wi-Fi na inicialização.

CONFIGURAÇÃO DO WI-FI DIRECT

O Wi-Fi Direct® permite que os dispositivos se conectem diretamente sem usar um ponto de acesso (roteador sem fio).

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Rede/portas › Wi-Fi Direct**.
2. Defina as configurações.
   - **Ativar Wi-Fi Direct**—Permite que a impressora transmita sua rede Wi-Fi Direct.
   - **Nome do Wi-Fi Direct**—Defina um nome para a rede.
   - **Senha do Wi-Fi Direct**—Defina uma senha para uma conexão segura entre pares.
   - **Mostrar senha na página de configuração**: mostra a senha na Página de configuração de rede.
   - **Número do canal preferencial**—Escolha o canal preferencial da rede Wi-Fi Direct.
   - **Endereço IP do proprietário do grupo** — Atribui o endereço IP do proprietário do grupo.
   - **Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle**: permite que a impressora aceite solicitações de conexão automaticamente.

     Nota: A opção para aceitar solicitações de botão de controle automaticamente não está protegida.

Nota: Para localizar a senha do Wi-Fi Direct sem exibi-la no visor da impressora, imprima a **Página de configuração de rede**. No painel de controle, navegue até **Configurações › Relatórios › Rede › Página de configuração de rede**.

CONECTANDO UM DISPOSITIVO MÓVEL À IMPRESSORA USANDO O WI-FI DIRECT

Antes de conectar seu dispositivo móvel, verifique se o **Wi-Fi Direct** foi configurado. Para mais informações, consulte Configuração do Wi-Fi Direct on page 102.

Usando o menu Wi-Fi Direct

Nota: Estas instruções são para dispositivos móveis na plataforma Android™.

1. No seu dispositivo móvel, abra o menu **Wi-Fi**.
2. Ative o **Wi-Fi** e toque  .
3. Toque em **Wi-Fi Direct**.
4. Selecione o nome Wi-Fi Direct da impressora.
5. Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

Usando o menu Wi-Fi

1. No seu dispositivo móvel, abra o menu **Wi-Fi**.
2. Habilite **Wi-Fi** e, em seguida, selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

   Nota: A cadeia de caracteres **DIRECT-*xy*** (em que *x* e *y* representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

3. Digite a senha do Wi-Fi Direct.

DESATIVAÇÃO DA REDE WI-FI

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Rede/portas › Visão geral da rede › Adaptador ativo › Rede padrão**.
2. Selecione **Sim** para reiniciar a impressora.

VERIFICANDO A CONECTIVIDADE DA IMPRESSORA

1. Imprima o relatório da **Página de configuração de rede**. No painel de controle, navegue até **Configurações › Relatórios › Rede › Página de configuração de rede**.
2. Na seção **Visão geral da rede**, veja se o **status do cartão** está como Conectado.

   Se o status não estiver conectado, a rede sem fio ou a LAN estará inativa ou o cabo de rede pode estar danificado. Entre em contato com o administrador para assistência.

Proteção da impressora

Este capítulo contém

Apagar a memória da impressora 105
Apagando dados de uma unidade de armazenamento 105
Restauração das configurações padrão de fábrica 105
Declaração de volatilidade 106

4. Proteção da impressora

Apagar a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora. Para apagar a memória não-volátil, configurações de dispositivo e de rede, configurações de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Dispositivo › Manutenção › Apagamento fora de serviço**.
2. Selecione **Limpar todas as informações na memória não volátil** e selecione **Apagar**.
3. Selecione **Abrir assistente de configuração inicial** ou **Manter impressora off-line** e selecione **Avançar**.
4. Inicie o processo.

Nota: Esse processo exclui a chave de criptografia usada para proteger os dados do usuário, tornando os dados irrecuperáveis.

Apagando dados de uma unidade de armazenamento

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Dispositivo › Manutenção › Apagamento fora de serviço**.
2. Dependendo da unidade de armazenamento instalada na impressora, siga um destes procedimentos:
   - Para disco rígido, selecione **Limpar todas as informações no disco rígido**, selecione **Apagar** e selecione o método para apagar os dados.

     Note: Esse processo de apagar o disco rígido pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.

   - Para unidade de armazenamento inteligente, selecione **Apagar unidade de armazenamento inteligente** e, em seguida, selecione **Apagar**.

Restauração das configurações padrão de fábrica

Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora redefine todas as configurações personalizadas para o estado original.

USO DO PAINEL DE CONTROLE

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Dispositivo › Restaurar padrões de fábrica › Restaurar configurações**.
2. Selecione as configurações que deseja restaurar.
   - **Restaurar configurações da impressora**
   - **Restaurar configurações da rede**
   - **Restaurar configurações do fax**
   - **Restaurar configurações do aplicativo**

Observações

- Essa configuração está disponível apenas em determinados modelos de impressora.
- Quando esta configuração é selecionada, todos os aplicativos que não estão pré-instalados na impressora são removidos.

3. Selecione **Restaurar**.
4. Selecione **Iniciar**.

A impressora reinicia automaticamente após a conclusão da reinicialização.

COMO USAR O EMBEDDED WEB SERVER

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Observações

   - Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.
   - Certifique-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede.

2. Clique em **Configurações › Dispositivo › Restaurar padrões de fábrica**.
3. Selecione as configurações que deseja restaurar.
   - **Restaurar configurações da impressora**
   - **Restaurar configurações da rede**
   - **Restaurar configurações do fax**
   - **Restaurar configurações do aplicativo**

   Observações

   - Essa configuração está disponível apenas em determinados modelos de impressora.
   - Quando esta configuração é selecionada, todos os aplicativos que não estão pré-instalados na impressora são removidos.

4. Clique em **Iniciar**.

A impressora reinicia automaticamente após a conclusão da reinicialização.

Declaração de volatilidade

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A impressora usa a memória RAM padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de cópia ou de impressão simples.

Tipo de memória	Descrição
Memória não volátil	A impressora usa duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Ambos os tipos armazenam o sistema operacional, as configurações da impressora e as informações de rede. Eles também armazenam configurações de scanner e marcador, além de soluções incorporadas.
Disco rígido	Algumas impressoras possuem uma unidade de disco rígido instalada. O disco rígido da impressora foi desenvolvido para funcionalidade específica de impressora. O disco rígido permite que a impressora retenha os dados do usuário armazenados em buffer de trabalhos de impressão complexos, dados de formulários e dados de fontes.
Unidade de armazenamento inteligente (ISD)	Algumas impressoras podem ter um ISD instalado. O ISD usa memória flash não volátil para armazenar dados do usuário de trabalhos de impressão complexos, dados de formulários e dados de fontes.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está desativada.
- O disco rígido da impressora ou ISD foi substituído.
- A impressora foi movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está em manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora foi removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora foi vendida para outra organização.

Note: Para descartar um disco rígido ou ISD, siga as políticas e procedimentos da sua organização.

Imprimir

Este capítulo contém

Imprimindo de um computador 109
Impressão a partir de um dispositivo móvel 110
Impressão a partir de uma unidade flash 111
Gerenciar trabalhos de impressão confidenciais ou seguros 113
Impressão de uma lista de amostra de fontes 116
Cancelando um trabalho de impressão 116
Ajustando a tonalidade do toner 116

5. Imprimir

Imprimindo de um computador

USANDO O APLICATIVO XEROX® PRINT AND SCAN EXPERIENCE

1. Abra o aplicativo Xerox® Print and Scan Experience.
2. Selecione uma impressora e clique em **Imprimir**.
3. Na janela do explorador de arquivos ou Finder, selecione um arquivo e clique em **Abrir**.
4. Defina as configurações de impressão e clique em **Imprimir**.

USANDO APLICATIVOS DO WINDOWS

Se você estiver imprimindo a prtir do Word, PowerPoint ou Adobe Acrobat™, faça o seguinte:

1. Clique em **Arquivo** ou **Menu › Imprimir** ou pressione **Ctrl** + **P**.
2. Na caixa de diálogo Imprimir, selecione uma impressora e clique em **Propriedades da impressora** ou **Propriedades**.
3. Defina as configurações e clique em **OK**.
4. Clique em **Imprimir**.

Se você estiver imprimindo a partir de um navegador da Web, faça o seguinte:

1. Clique no menu **Configurações** (os três pontos no canto superior direito) ou pressione **Ctrl** + **P**.
2. Na caixa de diálogo Imprimir, dependendo do seu navegador, faça uma das seguintes opções:
   - Selecione uma impressora e clique em **Imprimir usando a caixa de diálogo do sistema**.
   - Selecione uma impressora, clique em **Mais configurações** e, em seguida, clique em **Imprimir usando a caixa de diálogo do sistema**.
3. Na caixa de diálogo do sistema, clique em **Mais configurações**.
4. Defina as configurações e clique em **OK**.
5. Clique em **Imprimir**.

COMO USAR O AIRPRINT

Se você estiver imprimindo a partir do Preview, Safari, Word ou PowerPoint, faça o seguinte:

1. Clique em **Arquivo › Imprimir** ou pressione **comando** + **P**.
2. Na caixa de diálogo Imprimir, selecione uma impressora e defina as configurações de impressão.
3. Clique em **Imprimir**.

Se você estiver imprimindo a partir de um navegador que não seja o Safari, faça o seguinte:

1. Clique em **Arquivo › Imprimir** ou pressione **comando** + **P**.
2. Na caixa de diálogo de impressão do Adobe, no canto inferior esquerdo, clique em **Impressora**.
3. Na caixa de diálogo Imprimir, selecione uma impressora e defina as configurações de impressão.

4. Clique em **Imprimir** para retornar à caixa de diálogo Adobe Print e, em seguida, clique em **Imprimir** para enviar o trabalho de impressão.

Se você estiver imprimindo a partir de um navegador que não seja o Safari, faça o seguinte:

1. Clique em **Arquivo › Imprimir** ou pressione **comando + P**.
2. Na caixa de diálogo Imprimir, dependendo do seu navegador, faça uma das seguintes opções:
   - Clique em **Imprimir usando a caixa de diálogo do sistema**.
   - Clique em **Mais configurações** e, em seguida, clique em **Imprimir utilizando a caixa de diálogo do sistema**.
3. Na caixa de diálogo do sistema, selecione uma impressora e configure as definições de impressão.
4. Clique em **Imprimir**.

Impressão a partir de um dispositivo móvel

IMPRESSÃO A PARTIR DE UM DISPOSITIVO MÓVEL USANDO O APLICATIVO XEROX® EASY ASSIST

Nota: Antes de imprimir, verifique se o aplicativo Xerox® Easy Assist já está instalado. Para obter mais informações, consulte o Xerox® Easy Assist (XEA) on page 33.

1. No seu dispositivo móvel, abra o aplicativo Xerox® Easy Assist e selecione **Imprimir**.
2. Selecione um documento no gerenciador de arquivos e ajuste as configurações de impressão, se necessário.
3. Toque em **Imprimir**.

IMPRIMINDO A PARTIR DE UM DISPOSITIVO MÓVEL UTILIZANDO O SERVIÇO DE IMPRESSÃO MOPRIA™

Os Serviços de impressão Mopria são uma solução de impressão móvel para dispositivos móveis executados na plataforma Android™ versão 5.0 ou posterior. Ele permite imprimir diretamente em qualquer impressora com certificação Mopria™.

Antes de imprimir, certifique-se do seguinte:

- O serviço de impressão Mopria é instalado na Google Play™ Store e ativado.
- A impressora e o dispositivo móvel estão conectados à mesma rede.
- O Wi-Fi Direct está habilitado no dispositivo móvel e na impressora.
- A impressora é adicionada no serviço de impressão Mopria.

1. No dispositivo móvel, abra um aplicativo compatível ou selecione um documento no gerenciador de arquivos.
2. Toque no  **› Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Toque  .

IMPRESSÃO A PARTIR DE UM DISPOSITIVO MÓVEL COM AIRPRINT

O AirPrint permite imprimir diretamente de dispositivos Apple para uma impressora certificada para AirPrint.

Nota: Certifique-se de que o dispositivo Apple e a impressora estejam conectados à mesma rede. Se existirem vários hubs sem fio, ambos os dispositivos devem estar na mesma sub-rede.

1. No dispositivo móvel, abra um aplicativo compatível ou selecione um documento no gerenciador de arquivos.
2. Toque no  › **Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Imprima o documento.

IMPRIMINDO A PARTIR DE UM DISPOSITIVO MÓVEL COM O WI-FI DIRECT®

Use este recurso para imprimir documentos em uma impressora compatível com Wi-Fi Direct.

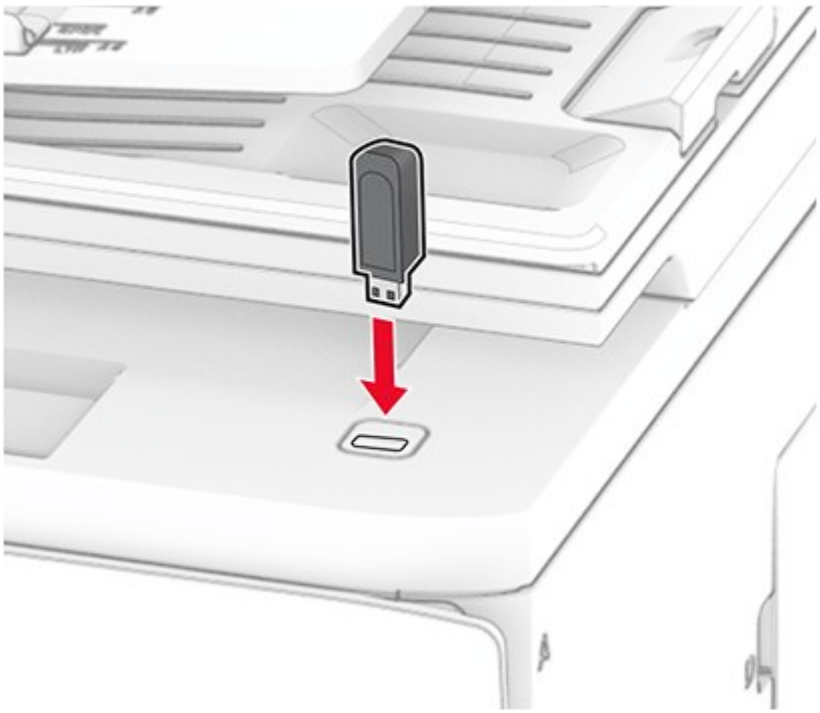
Nota: Verifique se o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio da impressora. Para mais informações, consulte Conectando um dispositivo móvel à impressora usando o Wi-Fi Direct on page 102.

1. No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
2. Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:
   - Toque no  › **Imprimir**.
   - Toque no  › **Imprimir**.
   - Toque no › **Imprimir**.
3. Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.
4. Imprima o documento.

Impressão a partir de uma unidade flash

1. Insira a unidade flash na porta USB frontal.

   Para mais informações sobre as unidades flash suportadas, consulte Unidades flash e tipos de arquivo suportados on page 28.



Observações

- Se você inserir a unidade flash e uma mensagem de erro for exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.
- Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem **Ocupada** será exibida.

2. No painel de controle, selecione **Impressão**.
3. Selecione o documento que deseja imprimir e configure as configurações de impressão, se necessário.
4. No painel de controle, dependendo do modelo da impressora, execute uma das seguintes ações:
   - Selecione **Impressão**.
   - Selecionar 

Aviso — Danos potenciais

Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.

Para imprimir outro documento, navegue para **Imprimir › Unidade USB**.



Gerenciar trabalhos de impressão confidenciais ou seguros

CONFIGURANDO TRABALHOS SUSPENSOS

1. No painel de controle, navegue até **Configurações** › **Segurança** › **Configuração de trabalhos suspensos**.

   Nota: Um trabalho suspenso é **Confidencial**, **Repetir**, **Reservar** ou **Verificar**.

2. Defina as configurações.

Configuração	Item de submenu	Descrição
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos	N/A	Reter todos os trabalhos de impressão.
Manter documentos duplicados	N/A	Manter todos os documentos com o mesmo nome de arquivo.
Trabalhos confidenciais	**Máximo de PINs inválidos**	Defina o número máximo de tentativas inválidas de PIN. Nota: Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.

Configuração	Item de submenu	Descrição
	Expiração de trabalho	Defina o tempo de expiração para trabalhos confidenciais suspensos antes que sejam excluídos automaticamente da memória da impressora ou da unidade de armazenamento inteligente.
	Manter trabalhos suspensos	Mantenha confidenciais os trabalhos suspensos.
Repetir trabalho	**Expiração de trabalho**	Configure o tempo de expiração para repetir trabalhos de impressão.
	Manter trabalhos suspensos	Manter trabalhos de reimpressão.
Verificar trabalho	**Expiração de trabalho**	Defina o tempo de expiração para a impressão da cópia de um trabalho para verificar a qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
	Manter trabalhos suspensos	Manter trabalhos de verificação.

CRIANDO UM TRABALHO DE IMPRESSÃO SEGURO

Observações

- Baixe e instale o aplicativo Xerox® Print and Scan Experience antes de continuar. Para mais informações, consulte Baixando o software da impressora on page 81.
- Os trabalhos suspensos podem ser excluídos antes de expirarem ou sem qualquer intervenção se os recursos de memória ficarem baixos. Se sua impressora for compatível com unidade de armazenamento, instale uma unidade de armazenamento inteligente para aumentar o armazenamento de trabalhos suspensos.

Usando o aplicativo Xerox® Print and Scan Experience

1. Abra o aplicativo Xerox® Print and Scan Experience.
2. Selecione uma impressora e clique em **Imprimir**.
3. Na janela do Explorador de arquivos ou do Finder, selecione um arquivo e clique em **Abrir**.
4. Habilite **Impressão segura (Confidencial)**, insira um PIN de 4 a 10 dígitos e clique em **Concluído**.
5. Clique em **Imprimir**.

Usando aplicativos do Windows

Se você estiver imprimindo a prtir do Word, PowerPoint ou Adobe Acrobat™, faça o seguinte:

1. Clique em **Arquivo** ou **Menu › Imprimir** ou pressione **Ctrl** + **P**.
2. Na caixa de diálogo Imprimir, selecione uma impressora e clique em **Propriedades da impressora** ou **Propriedades**.
3. Ative **Impressão segura (Confidencial)**.
4. Digite um PIN de 4 a 10 dígitos e clique em **Concluído**.
5. Clique em **Imprimir**.

Se você estiver imprimindo a partir de um navegador da Web, faça o seguinte:

1. Clique no menu **Configurações** (os três pontos no canto superior direito) ou pressione **Ctrl** + **P**.
2. Na caixa de diálogo Imprimir, dependendo do seu navegador, faça uma das seguintes opções:
   - Selecione uma impressora e clique em **Imprimir usando a caixa de diálogo do sistema**.
   - Selecione uma impressora, clique em **Mais configurações** e, em seguida, clique em **Imprimir usando a caixa de diálogo do sistema**.
3. Na caixa de diálogo do sistema, clique em **Mais configurações**.
4. Ative **Impressão segura (Confidencial)**.
5. Digite um PIN de 4 a 10 dígitos e clique em **Concluído**.
6. Clique em **Imprimir**.

Usando aplicativos do Macintosh

1. Com um documento aberto, escolha **Arquivo › Imprimir**.
2. Selecione uma impressora.
3. No menu **Segurança do trabalho de impressão**, ative **Imprimir com PIN** e depois insira um PIN de quatro dígitos.
4. Clique em **Imprimir**.
5. No painel de controle da impressora, libere o trabalho de impressão.
   a. Selecione **Trabalhos suspensos** e selecione o nome do computador.
   b. Selecione **Confidencial** e digite o PIN.
   c. Selecione o trabalho de impressão e selecione **Impressão**.

IMPRIMIR UM TRABALHO DE IMPRESSÃO SEGURO OU CONFIDENCIAL

Nota: Estas instruções se aplicam somente se você já tiver criado um trabalho de impressão seguro ou confidencial. Para mais informações, consulte Criando um trabalho de impressão seguro on page 114.

1. No painel de controle, navegue até **Imprimir › Trabalhos suspensos**.
2. Selecione seu nome de usuário e, em seguida, selecione **Confidencial**.
3. Digite seu PIN e selecione **OK**.
4. Selecione um trabalho de impressão e, em seguida, selecione **Imprimir**.

Impressão de uma lista de amostra de fontes

1. No painel de controle, navegue até **Configurações** › **Relatórios** › **Imprimir** › **Imprimir fontes**.
2. Selecione o tipo de fonte.

Cancelando um trabalho de impressão

1. No painel de controle da impressora, selecione **Fila de trabalhos**.
2. Selecione **Impressão** e selecione um trabalho para cancelar.

Nota: Se um documento já estiver sendo impresso, selecione **Cancelar trabalho** no canto inferior direito do visor para interromper a impressão.

Ajustando a tonalidade do toner

1. No painel de controle, navegue até **Configurações** › **Imprimir** › **Qualidade**.
2. Ajuste a configuração de **Tonalidade do toner**.

Cópia

Este capítulo contém

Cópias 118
Cópia de fotos 118
Copiando em papel timbrado 118
Cópia nos dois lados do papel 119
Redução ou ampliação de cópias 119
Agrupando cópias 119
Folhas separadoras entre cópias 120
Para copiar várias páginas em uma única folha 120
Cópia de cartões 120
Criando um atalho de cópia 120

6. Cópia

Cópias

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner. Para obter mais informações, consulte Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner on page 21.

   Nota: Para evitar uma imagem redimensionada, certifique-se de que o documento original e a saída tenham o mesmo tamanho de papel.

2. No painel de controle, selecione **Copiar** e especifique o número de cópias.

   Se necessário, ajuste as configurações de cópia.

3. Para enviar o trabalho de cópia, dependendo do modelo da sua impressora, faça uma dos seguintes ações:
   - Selecione **Clonar**.
   - Selecionar .

Cópia de fotos

1. Coloque uma foto no vidro do scanner. Para mais informações, consulte Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner on page 21.
2. No painel de controle, navegue até **Cópia › Mais configurações › Conteúdo › Tipo de conteúdo › Fotografia**.
3. Para enviar o trabalho de cópia, dependendo do modelo da sua impressora, faça uma dos seguintes ações:
   - Selecione **Clonar**.
   - Selecionar .

Copiando em papel timbrado

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner. Para mais informações, consulte Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner on page 21.
2. No painel de controle, navegue até **Cópia › Copiar de**.
3. Selecione o tamanho do documento original.
4. Selecione **Copiar para** e selecione a origem do papel que contém o papel timbrado.

   Se você carregou o papel timbrado no alimentador manual, navegue até **Copiar para › Alimentador manual**, selecione um tamanho de papel e, em seguida, selecione **Papel timbrado**.

5. Para enviar o trabalho de cópia, dependendo do modelo da sua impressora, faça uma dos seguintes ações:
   - Selecione **Clonar**.
   - Selecionar .

Cópia nos dois lados do papel

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner. Para mais informações, consulte Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner on page 21.
2. No painel de controle, navegue até **Cópia › Laterais**.
3. Dependendo do documento original, selecione **1 lado para 2 lados** ou **2 lados para 2 lados**.
4. Para enviar o trabalho de cópia, dependendo do modelo da sua impressora, faça uma dos seguintes ações:
   - Selecione **Clonar**.
   - Selecionar  .

Redução ou ampliação de cópias

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner. Para mais informações, consulte Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner on page 21.
2. No painel de controle, dependendo do modelo da impressora, execute uma das seguintes ações:
   - Navegue até **Cópia › Dimensionar**.
   - Navegue até **Cópia › Configurações › Dimensionar**.
   - Navegue até **Cópia › Mais configurações › Dimensionar**.
3. Selecione **-** ou **+** para diminuir ou aumentar o valor em 1%.

   Observações
   - Em alguns modelos de impressora, selecione **Personalizado** para ajustar o tamanho manualmente.
   - Você também pode selecionar um tamanho entre os valores predefinidos, entre 25% e 400%.
   - A alteração do tamanho do documento original ou saída após definir **Ajustar** restaura o valor para **Automático**.
4. Para enviar o trabalho de cópia, dependendo do modelo da sua impressora, faça uma dos seguintes ações:
   - Selecione **Clonar**.
   - Selecionar  e, em seguida, selecione **Concluir o trabalho**.

Agrupando cópias

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner. Para mais informações, consulte Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner on page 21.
2. No painel de controle, navegue até **Cópia › Mais configurações › Opções de acabamento › Agrupar › Ativado [1,2,1,2,1,2]**.
3. Para enviar o trabalho de cópia, dependendo do modelo da sua impressora, faça uma dos seguintes ações:
   - Selecione **Clonar**.

- Selecionar  .

Folhas separadoras entre cópias

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner. Para mais informações, consulte Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner on page 21.
2. No painel de controle, navegue até **Cópia › Mais configurações › Opções de acabamento › Folhas separadoras**.
3. Ative o menu, selecione uma origem de papel e, em seguida, selecione uma configuração.
4. Dependendo do modelo da sua impressora, faça o seguinte:
   - Selecione **Clonar**.
   - Selecionar  .

Para copiar várias páginas em uma única folha

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner. Para mais informações, consulte Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner on page 21.
2. No painel de controle, navegue até **Cópia › Mais configurações › Páginas por lado**.
3. Habilite o menu e selecione uma configuração.
4. Para enviar o trabalho de cópia, dependendo do modelo da sua impressora, faça uma dos seguintes ações:
   - Selecione **Clonar**.
   - Selecionar  .

Cópia de cartões

1. Coloque um cartão no vidro do scanner. Para mais informações, consulte Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner on page 21.
2. No painel de controle, navegue até **Cópia › Copiar de › Carteira de identidade**.
3. Para enviar o trabalho de cópia, dependendo do modelo da sua impressora, faça uma dos seguintes ações:
   - Selecione **Clonar**.
   - Selecionar  .

Criando um atalho de cópia

USO DO PAINEL DE CONTROLE

1. No painel de controle, selecione **Cópia**.

2. Defina as configurações e selecione  .
3. Digite um nome de atalho e clique em **OK**.

COMO USAR O EMBEDDED WEB SERVER

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Observações
   - Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.
   - Certifique-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede.

2. Clique em **Atalhos › Adicionar atalho**.
3. No menu **Tipo de atalho**, selecione **Clonar**.
4. Defina as configurações.
5. Clique em **Salvar**.

Fax

Este capítulo contém

Como enviar um fax 123
Criando um atalho de destino de fax 123
Como alterar a resolução do fax 123
Como ajustar a tonalidade do fax 124
Impressão de um log de fax 124
Bloqueio de faxes indesejados 124
Reter faxes 124
Como encaminhar fax 124

7. Fax

Como enviar um fax

Nota: Certifique-se de que o fax esteja configurado. Para mais informações, consulte a seção **Configurando a impressora para enviar fax**.

USO DO PAINEL DE CONTROLE

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner. Para mais informações, consulte Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner on page 21.
2. No painel de controle, selecione **Fax**.
3. Selecione **Adicionar destinatários** ou **Catálogo de endereços**.

   Se necessário, ajuste as configurações.
4. Para enviar o fax, dependendo do modelo da sua impressora, faça uma das seguintes ações:
   - Selecione **Enviar**.
   - Selecionar  .

COMO USAR O COMPUTADOR

Para usuários de Macintosh

1. Com um documento aberto, escolha **Arquivo › Imprimir**.
2. Selecione a impressora que possui **– Fax** adicionado após seu nome.
3. No campo **Para**, insira o número do destinatário.

   Se necessário, configure as configurações.
4. Envie o fax.

Criando um atalho de destino de fax

1. No painel de controle, selecione **Fax**.
2. Selecione **Adicionar destinatários** ou **Catálogo de endereços** e digite as informações necessárias.

   Se necessário, ajuste as configurações.
3. Selecionar  .
4. Crie um atalho.

Como alterar a resolução do fax

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner. Para mais informações, consulte Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner on page 21.
2. No painel de controle, selecione **Fax**.
3. Selecione **Adicionar destinatários** ou **Catálogo de endereços** e digite as informações necessárias.

4. Selecione **Resolução** e selecione uma configuração.
5. Para enviar o fax, dependendo do modelo da sua impressora, faça uma das seguintes ações:
   - Selecione **Enviar**.
   - Selecionar  .

Como ajustar a tonalidade do fax

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner. Para mais informações, consulte Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner on page 21.
2. No painel de controle, selecione **Fax**.
3. Selecione **Adicionar destinatários** ou **Catálogo de endereços** e digite as informações necessárias.
4. Selecione **Mais configurações › Iluminação** e, em seguida, ajuste a configuração.
5. Para enviar o fax, dependendo do modelo da sua impressora, faça uma das seguintes ações:
   - Selecione **Enviar**.
   - Selecionar  .

Impressão de um log de fax

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Relatórios › Fax**.
2. Seleção de log de fax.

Bloqueio de faxes indesejados

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Fax › Configuração de fax › Configurações de recebimento de fax › Controles do administrador**.
2. Habilite o menu **Bloquear fax sem nome**.

Reter faxes

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Fax › Configuração de fax › Configurações de recebimento de fax › Reter faxes**.
2. Selecione uma configuração.

Como encaminhar fax

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Fax › Configuração de fax › Configurações de recebimento de fax › Controles do administrador**.
2. Selecione **Encaminhamento de fax** e selecione **Imprimir e encaminhar** ou **Encaminhar**.
3. No menu **Encaminhar para**, selecione um destino e defina as configurações.

Digitalização

Este capítulo contém

Como digitalizar para um computador 126
Digitalizando para enviar por email 126
Como digitalizar para um servidor FTP 126
Digitalização para uma pasta de rede 127
Configuração de uma pasta de rede de destino 127
Como digitalizar para uma unidade flash 127
Dividindo um trabalho de digitalização 129
Criação de atalhos de digitalização 129

8. Digitalização

Como digitalizar para um computador

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner. Para mais informações, consulte Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner on page 21.
2. Abra o aplicativo **Xerox Print e Scan Experience**.

   Se você não tiver instalado o aplicativo, consulte Adicionar uma impressora a um computador usando o aplicativo Xerox® Print and Scan Experience on page 84.
3. Selecione uma impressora, clique em **Digitalizar** e configure as configurações.
4. Clique em **Iniciar a digitalização** › **Iniciar a digitalização**.

   Se necessário, edite o documento digitalizado.
5. Clique em **Salvar** e defina as configurações.
6. Clique em **Salvar como**, escolha a pasta de destino e insira um nome de arquivo.
7. Clique em **Salvar**.

Digitalizando para enviar por email

Antes de começar, certifique-se de que as configurações SMTP de e-mail estejam configuradas. Para mais informações, consulte Definindo as configurações do SMTP de e-mail on page 37.

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner. Para mais informações, consulte Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner on page 21.
2. No painel de controle, navegue até **Digitalização** › **E-mail**.
3. Digite as informações necessárias e selecione **Avançar**.
   Se necessário, configure as configurações.
4. Para enviar o trabalho de digitalização, dependendo do modelo da sua impressora, faça uma dos seguintes ações:
   - Selecione **Digitalizar**.
   - Selecionar  .

Como digitalizar para um servidor FTP

Antes de começar, certifique-se de que a impressora esteja conectada à internet.

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner. Para mais informações, consulte Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner on page 21.
2. No painel de controle, navegue até **Digitalização** › **FTP**.
3. Digite as informações necessárias e selecione **Avançar**.
   Se necessário, defina as configurações de FTP.
4. Digitalize o documento.

Digitalização para uma pasta de rede

Antes de começar, certifique-se de que a pasta de rede já esteja configurada. Para mais informações, consulte Configuração de uma pasta de rede de destino on page 127.

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner. Para mais informações, consulte Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner on page 21.
2. No painel de controle, navegue até **Scan Center** › **Pasta de rede**.
3. Selecione a pasta de rede.
4. Digitalize o documento.

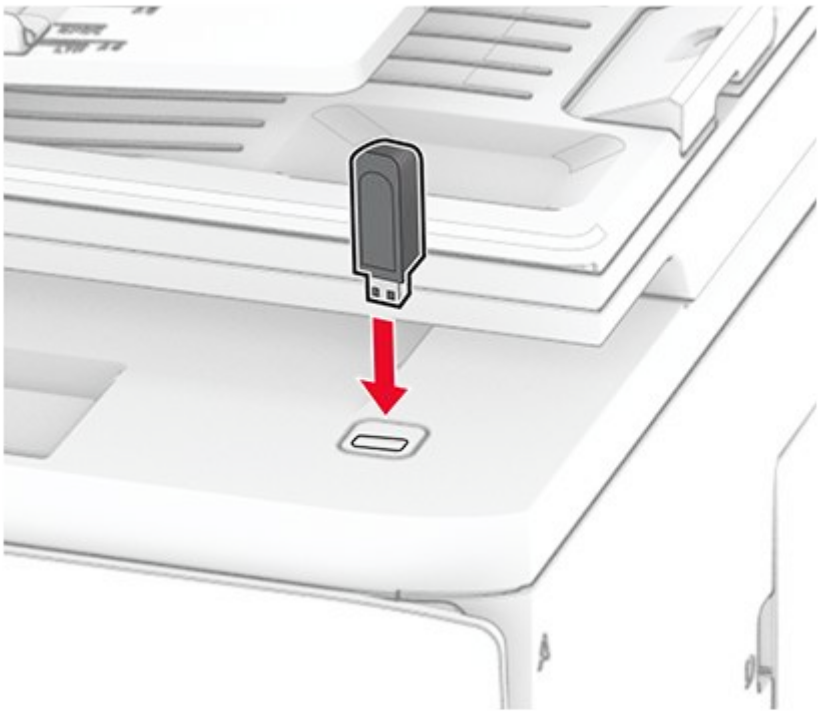
Configuração de uma pasta de rede de destino

1. No painel de controle, navegue até **Scan Center** › **Pasta de rede** › **Criar pasta de rede**.
2. Digite um **Nome de exibição**.
3. Selecionar  .
4. Selecione o **Tipo de rede**.
5. Selecionar  , em seguida, selecione **Nome do host** ou **Endereço IP**.
6. Forneça os detalhes necessários e selecione **OK**.
7. Selecione **Avançar**.
8. Digite o endereço da pasta de rede.
9. No menu **Autenticação**, selecione **Usar nome de usuário e senha estáticos.**
10. Digite seu nome de usuário e senha.
11. Selecione **Testar conexão**.
12. Configure as definições do arquivo.
13. Selecione **Concluído**.

Nota: Para digitalizar um documento para uma pasta de rede, veja Digitalização para uma pasta de rede on page 127.

Como digitalizar para uma unidade flash

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner. Para mais informações, consulte Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner on page 21.
2. Insira a unidade flash na porta USB frontal.



3. No painel de controle, selecione **Digitalizar**.
4. Selecione um local para salvar o arquivo, crie um nome de arquivo e selecione **Avançar**.
5. Configure as configurações de digitalização.
6. Para enviar o trabalho de digitalização, dependendo do modelo da sua impressora, faça uma dos seguintes ações:
   - Selecione **Enviar**.
   - Selecionar  .

Aviso — Danos potenciais

Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



Dividindo um trabalho de digitalização

1. Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner. Para mais informações, consulte Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner on page 21.
2. No painel de controle, selecione **Digitalizar** e, em seguida, selecione o destino.
3. Digite as informações necessárias e selecione **Avançar**.
4. Navegue até **Mais configurações › Dividir trabalho por páginas** e, em seguida, insira um número pelo qual as páginas são divididas.
5. Selecione **Digitalizar**.

Criação de atalhos de digitalização

CRIAÇÃO DE UM ATALHO DE FTP

1. No painel de controle, navegue até **Digitalização › FTP**.
2. Digite o endereço do servidor FTP e selecione **Próximo**.
3. Defina as configurações e selecione .
4. Crie um atalho.

CRIANDO UM ATALHO PARA A PASTA DA REDE

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Observações

- Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.
- Certifique-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede.

2. Clique em **Atalhos › Adicionar atalho**.
3. No menu **Tipo de atalho**, selecione **Pasta de rede** e defina as configurações.
4. Clique em **Salvar**.

CRIAÇÃO DE UM ATALHO DE E-MAIL

Uso do painel de controle

1. No painel de controle, navegue até **Digitalização › E-mail**.
2. Digite o endereço de e-mail e selecione **Avançar**.
3. Selecionar  .
4. Crie um atalho.

Como usar o Embedded Web Server

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Observações

- Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.
- Certifique-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede.

2. Clique em **Atalhos › Adicionar atalho**.
3. No menu **Tipo do atalho**, selecione **E-mail**.
4. Defina as configurações.
5. Clique em **Salvar**.

Menus da impressora

Este capítulo contém

Mapa de menus 132
Dispositivo 133
Imprimir 152
Papel 164
Cópia 165
Fax 170
E-mail 187
FTP 195
Unidade USB 200
Rede/portas 206
Segurança 227
Serviços na nuvem 239
Relatórios 240
Solução de problemas 242
Plano de suprimentos 242

9. Menus da impressora

Mapa de menus

Dispositivo	• Preferências • Modo Ecológico • Painel de Controle Remoto • Notificações • Gerenciamento de energia • Compartilhar dados com a Xerox	• Acessibilidade • Restaurar padrões de fábrica • **Manutenção** • Atualização de firmware • Sobre esta impressora
Imprimir	• Layout • Configuração • Qualidade • Contagem de trabalhos	• PDF • PostScript • PCL • Imagem
Papel	• Configuração de bandeja	• Configuração da mídia
Cópia	Copiar padrões	
Fax	**Padrões de fax**	
E-mail	• Configurar e-mail • Padrões de e-mail	• Configuração de link da Web
FTP	Padrões de FTP	
Unidade USB	• Digitalização para a unidade flash	• Impressão da unidade flash

Rede/portas	• Visão geral da rede • Sem fio • Wi-Fi Direct • Gerenciamento de serviços móveis • Ethernet • TCP/IP • SNMP	• IPSec • 802.1x • Configuração LPD • Configurações de HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Restringir acesso à rede externa
Segurança	• **Métodos de login** • Programar dispositivos USB • Log de auditoria de segurança • Restrições de login • Configuração de trabalhos suspensos	• Criptografia • Apagar arquivos de dados temporários • Configurações de soluções LDAP • Diversos
Serviços na nuvem	Registro no Cloud Services	
Relatórios	• Página de configurações de menu • Dispositivo • Imprimir	• Atalhos • Fax • Rede
Solução de problemas	Páginas de teste de qualidade de impressão	Limpeza do scanner
Plano de suprimentos	Ativação do plano	Alteração de plano

Dispositivo

PREFERÊNCIAS

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Idioma de exibição	N/A	[List of languages]	Define o idioma do texto exibido no visor.
País/região	N/A	[List of countries or regions]	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Executar configuração inicial	N/A	**Ativado** **Desativado***	Executa o assistente de configuração.
Teclado	**Tipo de teclado**	[List of languages]	Seleciona um idioma como um tipo de teclado. **Nota:** Todos os valores do **Tipo de teclado** podem não ser exibidos ou podem exigir hardware especial para serem exibidos.
Data e hora	**Configurar**	**Data e hora atuais**	Configura a data e a hora da impressora e o protocolo de tempo da rede. **Observações** • **MM-DD-AAAA** é a definição padrão de fábrica nos EUA. **DD-MM-AAAA** é a definição padrão internacional de fábrica. • **Desvio UTC (GMT)**, **Início do DST**, **Fim do DST** e **Desvio DST** só são exibidos quando **Fuso horário** é **(UTC+usuário) Personalizado**. • **ID Chave** e **Senha** só são exibidos quando **Ativar autenticação** é **chave MD5**.
		Definir data e hora manualmente	
		Formato de data (MM-DD-AAAA*)	
		Formato de hora (12 horas A.M./ P.M.*)	
		Fuso horário	
	Protocolo de tempo da rede	**Ativar NTP (Ativado*)**	
		Servidor NTP	
		Ativar autenticação (Nenhuma*)	
Tamanhos de papel	N/A	**EUA** **Métrica**	Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel. **Nota:** O país ou a região selecionado no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
Brilho da tela	N/A	**20 a 100 %** (**100***)	Ajusta o brilho do monitor.
Acesso à unidade flash	N/A	**Desativado** **Ativado***	Permite acesso à função de unidade flash da impressora.
Acesso a ícone de FTP	N/A	**Ativado*** **Desativado**	Mostre o ícone de FTP no menu Digitalizar.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Digitalizando uma página do scanner de mesa	N/A	**Ativado** **Desativado***	Configura a impressora para digitalizar qualquer tipo de trabalho que envolva o vidro do scanner como uma página só.
Sons do dispositivo	**Silenciar todos os sons**	**Desativado*** **Ativado**	Configure as definições de som da impressora. Nota: Disponível apenas em determinados modelos de impressora.
	Botão Feedback	**Ativado*** **Desativado**	
	Volume	**0** a **10** (**5***)	
	Bipe de carregamento no ADF	**Ativado*** **Desativado**	
	Controle de alarme	**Desativado** **Único*** **Contínuo**	
	Alarme do cartucho	**Desativado** **Único*** **Contínuo**	
	Modo de alto-falante	**Sempre desativado*** **Sempre ativado** **Ativado até a conexão**	
	Volume do toque	**Desativado*** **Ativado**	
Tempo limite do visor	N/A	**5** a **300 segundos** (**60***)	Define o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.

MODO ECOLÓGICO

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Imprimir	Laterais	Um lado Frente e verso*	Especifique se a impressão deve ser feita em apenas um lado do papel ou em ambos.
	Páginas por lado	Desativado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Especificar o número de páginas a imprimir por lado da folha.
	Tonalidade de Toner	Baixa gramatura Normal* Escuro	Determina a tonalidade de texto e imagens.
Cópia	Laterais	Simples para simples* Simples para frente e verso Frente e verso para simples Frente e verso para frente e verso	Especificar o comportamento de digitalização com base no documento original.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Páginas por lado	**Desativado*** **2 páginas em orientação retrato** **4 páginas em orientação retrato** **2 páginas em orientação paisagem** **4 páginas em orientação paisagem**	Especificar o número de páginas a copiar em um lado da folha.
	Iluminação	**1** a **9** (5*)	Ajuste a intensidade das imagens de texto digitalizadas.

PAINEL DE CONTROLE REMOTO

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Conexão VNC externa	**Não permitir*** **Permitir**	Permitir conexões externas de clientes Virtual Network Computing (VNC) ao painel de controle remoto.
Tipo de autenticação	**Nenhuma*** **Autenticação padrão**	Defina o tipo de autenticação para acesso do cliente VNC.
Senha do VNC	A configuração é definida pelo usuário.	Especifique a senha para acesso do cliente VNC. Nota: Esse item de menu só é exibido quando **Tipo de autenticação** está configurado como **Autenticação padrão**.

NOTIFICAÇÕES

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Bipe de carregamento no ADF	N/A	**Desativado** **Ativado***	Ative um bipe quando um documento for carregado no alimentador automático de documentos.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Controle de alarme	N/A	**Desativado** **Único*** **Contínuo**	Defina a frequência do alarme quando a impressora exigir intervenção do usuário.
Suprimentos	**Mostrar estimativas do suprimento**	**Mostrar estimativas*** **Não mostrar estimativas**	Mostrar o status estimado dos suprimentos.
	Alarme do cartucho	**Desativado** **Único*** **Contínuo**	Defina a frequência do alarme quando o cartucho de toner estiver baixo.
Configuração de alertas de e-mail	**Gateway SMTP primário**	A configuração é definida pelo usuário.	Digite o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP primário.
	Porta do gateway SMTP primário	**1** a **65535** (**25***)	Digitar o número da porta do servidor SMTP primário.
	Gateway SMTP secundário	A configuração é definida pelo usuário.	Digite o endereço IP ou nome do host do servidor SMTP secundário.
	Porta do gateway SMTP secundário	**1** a **65535** (**25***)	Digite o número da porta SMTP secundária.
	Tempo limite SMTP	**5** a **30** (**30***)	Especifica o tempo que o servidor SMTP aguarda antes de parar de tentar enviar um e-mail.
	Endereço de resposta	A configuração é definida pelo usuário.	Especificar um endereço de resposta para os e-mails.
	Sempre utilizar o endereço de resposta padrão SMTP	**Desativado*** **Ativado**	Utilize o endereço de resposta padrão no servidor SMTP.
	Usar SSL/TLS	**Desativado*** **Negociar** **Obrigatório**	Especifique se deseja usar SSL/TLS para comunicação com o servidor SMTP.
	Certificado de confiança obrigatório	**Ativado*** **Desativado**	Exija um certificado de confiança ao conectar-se com o servidor SMTP.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Autenticação de servidor SMTP	**Não é necessária autenticação*** **Login/Comum** **NTLM** **CRAM-MD5** **Kerberos 5** **OAuth 2.0**	Configure o tipo de autenticação para o servidor SMTP.
	E-mail iniciado por dispositivo	**Nenhuma*** **Utilizar credenciais de dispositivo SMTP**	Define se são exigidas credenciais para e-mails iniciados pelo dispositivo.
	E-mail iniciado pelo usuário	**Nenhuma*** **Utilizar credenciais de dispositivo SMTP** **Utilizar senha e ID do usuário de sessão** **Usar endereço de e-mail e senha da sessão** **Avisar usuário**	Define se são exigidas credenciais para e-mails iniciados pelo usuário.
	Utilizar credenciais de dispositivo do Active Directory	**Ativado** **Desativado***	Habilite o uso de credenciais do Active Directory e designações de grupo para autenticação SMTP.
	ID do usuário do dispositivo	A configuração é definida pelo usuário.	Digite a ID do usuário para conectar-se ao servidor SMTP.
	Senha do dispositivo	A configuração é definida pelo usuário.	Digite a senha para conectar-se ao servidor SMTP.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Domínio Kerberos 5	A configuração é definida pelo usuário.	Insira o nome do domínio Kerberos necessário para determinados tipos de autenticação. O domínio é normalmente o nome de domínio em maiúsculas usado pelo sistema de autenticação Kerberos (por exemplo, EXAMPLE.COM). Nota: Essa configuração é necessária ao configurar a autenticação baseada em Kerberos para acesso seguro.
	Domínio NTLM	A configuração é definida pelo usuário.	Insira o nome de domínio necessário para a autenticação NTLM (NT LAN Manager). Nota: Essa configuração é usada quando a impressora precisa autenticar usuários em um domínio do Windows usando o protocolo NTLM.
	Desativar o erro "Servidor SMTP não está configurado"	**Ativado*** **Desativado**	Desativar a mensagem de erro de configuração SMTP.
Prevenção de erro	**Assistente de atolamento**	**Desativado** **Ativado***	Define a verificação automática de papel atolado na impressora.
	Continuação automática	**Ativado*** **Desativado**	Permitir que a impressora retome automaticamente o processamento ou a impressão após a resolução de determinadas condições. Observações • Quando é **Ativado**, 5 segundos é a configuração padrão. • O **Tempo para continuação automática** está disponível apenas em alguns modelos de impressoras.
	Hora de Continuar automático	**5*** a **255**	
	Reinicialização automática	**Reinicialização automática** (**Sempre reinicializar***)	Defina quando a impressora reinicia após um erro.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
		Máximo de reinicializações automáticas (**2***)	Defina o número máximo de reinicializações automáticas permitidas.
		Janela de reinicialização automática (**720***)	Defina o tempo médio de atividade (em minutos) antes que uma reinicialização seja permitida. Observações • Se o tempo médio de atividade for superior a esse número, será permitida uma reinicialização. • Se o tempo médio de funcionamento for inferior a este número, a impressora para e exibe o visor de erro de serviço.
		Contador de reinicialização automática	Exibe o número de reinicializações automáticas que a impressora realizou.
		Redefinir contador de reinicialização automática	Redefinir contador de reinicialização automática para zero.
	Exibir erro de papel curto	**Ativado** **Limpeza automática***	Mostrar uma mensagem quando ocorrer erro de papel curto. Nota: papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
	Proteção de página	**Desativado*** **Ativado**	Processe a página inteira na memória antes de imprimir.
Recuperação de conteúdo de atolamento	**Recuperação de atolamento**	**Desativado** **Ativado** **Automático***	Reimprimir páginas após um atolamento de papel.
	Recuperação de atolamento do scanner	**Nível do trabalho** **Nível da página***	Escolha como reiniciar um trabalho de digitalização desatolar o papel.

GERENCIAMENTO DE ENERGIA

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Perfil do modo de suspensão	**Impressão no modo de Suspensão**	**Permanecer ativa após impressão** **Entrar no modo de suspensão após a impressão***	Definir a impressora para permanecer no modo ativo ou retornar para o modo de Suspensão após a impressão.
	Toque para sair do modo de suspensão profunda	**Ativado*** **Desativado**	
Tempos limite	**Modo de suspensão**	**1** a **114** (**15***)	Defina o tempo ocioso, em minutos, antes que a impressora comece a operar no modo Suspensão.
	Tempo limite de hibernação	**Desativado** **1 hora** **2 horas** **3 horas** **6 horas** **1 dia** **2 dias** **3 dias*** **1 semana** **2 semanas** **1 mês**	Definir o tempo até a impressora ser desligada.
	Tempo limite de hibernação na conexão	**Hibernação** **Não hibernar***	Definir Tempo limite de hibernação para desligar a impressora se houver uma conexão Ethernet ativa.
Programar modos de energia	**Cronogramas**	**Adicionar nova programação**	Programe quando a impressora entra no **Modo de suspensão** ou no modo de **Hibernação**.

COMPARTILHAR DADOS COM A XEROX

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Compartilhar dados com a Xerox	**Sim** **Não***	Enviar informações de uso e desempenho da impressora para a Xerox®.

Item de menu	Configurações	Descrição
Hora de envio de dados compartilhados	**Hora de início** **Hora de término**	Selecione o intervalo de tempo para coleta e transmissão de dados. Nota: **Hora de envio de compartilhamento de dados** aparece apenas quando você seleciona **Sim** em **Compartilhar dados com a Xerox**.

ACESSIBILIDADE

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Intervalo de toque duplicado na tecla	**0,00** a **5,00** (0,00*)	Definir o intervalo em segundos durante o qual a impressora ignora os pressionamentos duplicados de tecla em um teclado acoplado.
Atraso inicial de repetição de tecla	**0,25** a **5,00** (1,00*)	Definir a duração inicial do atraso, em segundos, antes de a tecla que se repete começar a repetir.
Taxa de repetição de tecla	**0,5** a **30,0** (30,0*)	Ajustar o número de pressionamentos por segundo para uma tecla que se repete.
Prolongar tempo limite de tela	**Desativado*** **Ativado**	Permite ao usuário permanecer no mesmo local e zerar o temporizador **Tempo limite da tela** quando expirar, em vez de retornar à tela inicial.
Volume do fone	**1** a **10** (5*)	Ajustar o volume do fone de ouvido.
Habilitar orientações por voz com o fone conectado	**Desativado*** **Ativado**	Habilitar orientações por voz com o fone inserido no conector para fone de ouvido.
Falar senhas/PINs	**Desativado*** **Ativado**	Configurar a impressora para ler senhas ou números de identificação pessoal em voz alta.
Velocidade de fala	**Muito lenta** **Devagar** **Normal*** **Rápida** **Mais rápida** **Muito rápida** **Rápida** **Muito rápida** **A mais rápida**	Ajustar a velocidade de fala no Voice Guidance.

RESTAURAR PADRÕES DE FÁBRICA

Item de menu	Configurações	Descrição
Restaurar configurações	**Restaurar todas as configurações** **Restaurar configurações da impressora** **Restaurar configurações da rede** **Restaurar configurações do fax** **Restaurar configurações do aplicativo**	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.

MANUTENÇÃO

Menu de Configuração

Note: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Configuração de USB	**PnP USB**	**1*** **2**	Altera o modo do driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
	Digitalizar USB para local	**Ativado*** **Desativado**	Especifica se deseja que o driver do dispositivo USB enumere como um dispositivo USB simples (interface única) ou como um dispositivo USB composto (várias interfaces).
	Velocidade USB	**Completo** **Automático***	Define a operação da porta USB na velocidade máxima e desativa seus recursos de alta velocidade.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Configuração de bandeja	**Vincular bandejas**	**Desativado** **Automático**	Define a vinculação das bandejas da impressora com o mesmo tipo de papel e as mesmas configurações de tamanho de papel. **Observações** • **A configuração da bandeja** está disponível apenas em determinados modelo de impressora. • Para impressoras com bandeja padrão, a configuração padrão é **Desligado**. Para impressoras com bandeja opcional, a configuração padrão é **Automático**.
	Exibir mensagem de encaixe da bandeja	**Desativado** **Somente para tamanhos desconhecidos*** **Sempre**	Exibe uma mensagem para selecionar o tamanho e o tipo de papel após inserir a bandeja.
	Carregamento A5	**Margem curta** **Margem longa***	Especifica a orientação da página ao carregar papéis do tamanho A5.
	Avisos de papel	**Automático*** **Papel manual**	Define a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel.
	Avisos de envelope	**Automático*** **Envelope manual**	Define a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar envelope.
	Ação para avisos	**Avisar usuário*** **Continuar** **Usar atual**	Configura a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Vários tamanhos universais	**Ativado** **Desativado***	Defina a bandeja para suportar vários tamanhos de papel universais. Note: **Vários tamanhos universais** está disponível apenas em determinados modelo de impressora.
Relatórios	**Página de configurações de menu** **Log de eventos** **Resumo do log de eventos**	N/A	Imprime relatórios sobre configurações do menu da impressora, status e logs de eventos.
Utilização e contadores de suprimento	**Limpar histórico de utilização de suprimentos**	**Iniciar**	Zerar o histórico de uso de suprimentos ao nível enviado de fábrica.
	Redefinir fusor	**Iniciar**	Redefinir o contador após instalar um novo item de suprimento ou kit de manutenção.
	Redefinição de ITM	**Iniciar**	
	Redefinir contador de cartucho preto	**Iniciar**	
	Redefinir contador de cartucho ciano	**Iniciar**	
	Redefinir contador de cartucho magenta	**Iniciar**	
	Redefinir contador de cartucho amarelo	**Iniciar**	
	Redefinir contador de manutenção	**Iniciar**	
	Intervalos de cobertura em camadas	**Métricas de cobertura em camadas** (**Exibir***)	Exibir a seção Faturamento de cobertura em camadas no relatório Estatísticas do dispositivo.
Emulações de impressoras	**Emulação PPDS**	**Desativado*** **Ativado**	Defina a impressora para reconhecer e usar o fluxo de dados de emulação PPDS.
	Emulação PS	**Ativado*** **Desativado**	Defina a impressora para reconhecer e usar o fluxo de dados de emulação PS.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Ativar Prescribe	**Ativado** **Desativado***	Ativa o idioma da impressora PRESCRIBE.
	Segurança do emulador	**Tempo limite da página (60*)**	Define o tempo limite da página durante a emulação.
		Redefinir emulador após o trabalho (Desligar*)	Redefine o emulador depois de um trabalho de impressão.
		Desativar acesso às mensagens da impressora (Ligar*)	Desativa a mensagem de acesso à impressora durante a emulação.
Configuração de fax	**Suporte a fax de baixo consumo**	**Desativar modo de suspensão** **Permitir modo de suspensão** **Automático***	Define fax para entrar no modo de Suspensão sempre que a impressora determinar que é necessário. **Note:** Este item de menu está disponível apenas em determinados modelos de impressora.
Configuração de impressão	**Modo somente preto**	**Desativado*** **Ativado**	Imprime conteúdo colorido em escala de cinza.
	Captura de cores	**Desativado** **1** **2*** **3** **4** **5**	Aprimora a saída impressa para compensar registros incorretos na impressora.
	Ajuste de fonte	**0** a **150** (**24***)	Define um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte. Por exemplo, se o valor for 24, todas as fontes com tamanho de 24 pontos ou menos utilizarão as telas de alta frequência.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Operações do dispositivo	**Modo silencioso**	**Ativado** **Desativado***	Define a operação da impressora como Modo silencioso. Note: A ativação desta configuração torna o desempenho da impressora mais lento.
	Modo de segurança	**Desativado*** **Ativado**	Define um modo específico de operação da impressora no qual ela tentará continuar a oferecer a maior funcionalidade possível, apesar dos problemas detectados. Por exemplo, quando definido como **Ativado** e o motor duplex não estiver funcionando, a impressora realizará somente impressões simples, mesmo se o trabalho for uma impressão em frente e verso. Note: Este item de menu está disponível apenas em determinados modelos de impressora.
	Memória de cópia mínima	**80 MB*** **100 MB**	Configurar a alocação de memória mínima para armazenar trabalhos de cópia.
	Limpar status personalizado	**Iniciar**	Apaga as strings definidas pelo usuário para mensagens personalizadas Padrão ou Alternar.
	Limpar todas as mensagens instaladas remotamente	**Iniciar**	Apaga mensagens que foram instaladas remotamente. Note: Este item de menu está disponível apenas em determinados modelos de impressora.
	Exibir telas de erros automaticamente	**Ativado*** **Desativado**	Mostra as mensagens de erro existentes no monitor após a impressora permanecer inativa na tela bem-vindo durante um período igual ao da configuração de Tempo limite da tela.
	Honrar a orientação na cópia do caminho rápido	**Ativado** **Desativado***	Permite que a impressora use a configuração de orientação presente no menu Copiar ao enviar trabalhos rápidos de cópia.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Memória não volátil de serviço	**Status da criptografia**	Exibe o status de criptografia da unidade de armazenamento.
Configuração do sensor de correção do toner	**Preferência de frequência de calibração**	**Desativado** **Muito menos ajustes** **Menos ajustes** **Normal*** **Melhor precisão** **Muito mais precisão**	Define o padrão de frequência de calibragem.
	Calibragem completa	**Iniciar**	Executa a calibragem de cores completa.
	Página de informações do TPS	**Imprimir página de informações do TPS**	Imprime uma página de diagnóstico que contenha a calibragem do sensor de correção do toner.
Configuração do aplicativo	**Aplicativos do LES**	**Ativado*** **Desativado**	Ativar aplicativos do Lexmark Embedded Solutions (LES).
Configuração do scanner	**Registro manual do scanner**	**Imprimir teste rápido** **Registro do ADF dianteiro** **Registro do ADF traseiro** **Registro da base de cópia**	Imprime uma página de teste rápido de destino, ou registra manualmente a mesa e o alimentador automático de papel (ADF) após substituir o ADF, vidro do scanner ou placa do controlador. Note: Ao imprimir uma página de teste rápido de destino, o espaçamento das margens na página de destino deve ser uniforme em toda a volta do destino. Se ele não estiver, será preciso redefinir as margens da impressora.
	Apagar borda	Apagar margem da base de cópia **0** a **6** (**3***) Apagamento da borda do ADF **0** a **6** (**3***)	Define o tamanho, em milímetros, da área de não impressão ao redor de um trabalho de digitalização pelo alimentador automático de documentos ou pela base de cópia.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Desativar scanner	**Não*** **Sim** **Somente ADF**	Desativa o scanner caso ele não esteja funcionando corretamente.
	Pedido de bytes Tiff	**Endianness da CPU*** **Little Endian** **Big Endian**	Define o pedido de bytes de uma saída de digitalização em formato TIFF.
	Linhas Tiff exatas por tira	**Ativado*** **Desativado**	Define o valor da etiqueta RowsPerStrip de uma saída de digitalização de formato TIFF.
	Limite de limpeza do vidro do scanner	**1000** to **30000** (**2500***)	Definir o número de digitalizações antes que o usuário receba um aviso para limpar o vidro do scanner.

Apagamento fora de serviço

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Apagamento fora de serviço	**Última limpeza da memória**	A configuração é de informações somente leitura.	Exibe a última vez que a memória da impressora foi apagada.
	Última exclusão do ISD	A configuração é de informações somente leitura.	Exibe a última vez que a unidade de armazenamento inteligente (ISD) foi apagada. **Observações** • Este item de menu está disponível apenas em determinados modelos de impressora. • Esse item de menu é exibido somente quando há um ISD instalado.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Limpar todas as informações da memória não volátil	**Apagar todas as configurações de impressora e de rede** **Apagar todas os aplicativos e suas configurações** **Apagar todos os atalhos e configurações de atalho**	Apagar todas as informações na memória não volátil.
	Excluir a unidade de armazenamento inteligente	**Apagar**	Apaga todas as informações na ISD. **Observações** • Este item de menu está disponível apenas em determinados modelos de impressora. • Esse item de menu é exibido somente quando há um ISD instalado.

ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Versão instalada	N/A	A configuração é de informações somente leitura.	Mostrar a versão do firmware instalada na impressora.
Data da instalação	N/A	A configuração é de informações somente leitura.	Exibe a data em que o firmware foi instalado na impressora.
Verificar se há atualizações	N/A	N/A	Permita que a impresso verifique se há atualizações de firmware.
Atualizar firmware do servidor	**Atualização automática**	**Desativado***** **Apenas verificação** **Verificação e Instalação**	Configura quando o firmware é atualizado e limita a velocidade de download da atualização.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Dia agendado	**Domingo** **Segunda-feira** **Terça-feira** **Quarta-feira** **Quinta-feira** **Sexta-feira*** **Sábado** **Diariamente**	Defina o dia e a hora das atualizações de firmware. Nota: Este item de menu só aparece quando **Apenas verificar** está selecionado.
	Hora agendada	A configuração é definida pelo usuário.	

SOBRE ESTA IMPRESSORA

Item de menu	Descrição
Etiqueta do ativo da Xerox	Especificar a identidade da impressora.
Etiqueta do ativo de cliente	Mostrar o número de série da impressora.
Local da impressora	Especificar o local da impressora.
Contatos	Especificar as informações de contato para a impressora.
Versão do firmware	Mostrar a versão do firmware instalada na impressora.
Mecanismo	Mostrar o número do mecanismo da impressora.
Número de série	Mostrar o número de série da impressora.
Exportar arquivo de configuração para USB	Exporta o arquivo de configuração para uma unidade flash.
Exportar registros compactados para USB	Exporta os arquivos de log compactados para uma unidade flash.
Enviar logs	Enviar informações de log da impressora para a Xerox.

Imprimir

LAYOUT

Note: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Laterais	**Um lado** **Frente e verso** *	Especifica se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
Estilo de inversão	**Margem longa*** **Margem curta**	Determina qual lado do papel é encadernado durante a impressão em frente e verso.
Páginas em branco	**Imprimir** **Não imprimir***	Imprimir páginas em branco incluídas em um trabalho de impressão.
Agrupar	**Desativado [1,1,1,2,2,2]** **Ativado [1,2,1,2,1,2]***	Mantenha as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
Folhas separadoras	**Nenhuma*** **Entre cópias** **Entre trabalhos** **Entre páginas**	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
Origem das folhas separadoras	**Bandeja [x]**	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
Páginas por lado	**Desativado*** **2 páginas por lado** **3 páginas por lado** **4 páginas por lado** **6 páginas por lado** **9 páginas por lado** **12 páginas por lado** **16 páginas por lado**	Imprime imagens de várias páginas em um lado da folha de papel.
Páginas organizadas por lado	**Horizontal*** **Horizontal inversa** **Vertical** **Vertical inversa**	Especifica o posicionamento de imagens de várias páginas quando a opção **Páginas por lado** é usada. Note: O posicionamento depende do número de imagens da página e de sua orientação.
Orientação de páginas por lado	**Automático*** **Paisagem** **Retrato**	Especificar a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar o meu **Páginas por lado**.

Item de menu	Configurações	Descrição
Páginas por margem lateral	**Nenhuma*** **Preenchidas**	Imprime uma borda ao redor de cada imagem de página quando a opção **Páginas por lado** é usada.
Cópias	**1** a **9.999** (**1***)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
Área de impressão	**Normal*** **Ajustar à página** **Página completa**	Definir a área de impressão em uma folha de papel.

CONFIGURAR

Note: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Idioma da impressora	**Emulação PCL** **Emulação PS***	Definir o idioma da impressora. Note: A configuração de um padrão de idioma da impressora não impede que um programa de software envie trabalhos de impressão que usem outro idioma.
Espera de trabalho	**Desativado*** **Ativado**	Preservar trabalhos de impressão que requerem suprimentos para que os trabalhos que não requerem os suprimentos ausentes possam ser impressos. Note: Esse item de menu só é exibido quando uma unidade de armazenamento está instalada.
Tempo limite de retenção do trabalho	**0** a **255** (**30***)	Definir o tempo, em segundos, que a impressora espera pela intervenção do usuário antes de reter trabalhos que exijam recursos indisponíveis. Note: Esse item de menu só é exibido quando uma unidade de armazenamento está instalada.

Item de menu	Configurações	Descrição
Uso da impressora	**Velocidade máxima** **Rendimento máximo***	Determine como os cartuchos de impressão colorida opera durante a impressão. **Observações** • Quando configurado como **Rendimento máximo**, os cartuchos de impressão colorida reduz a velocidade ou para enquanto a impressora agrupa as páginas em preto-e-branco. • Quando configurado como **Velocidade máxima**, os cartuchos de impressão colorida são sempre acionados durante a impressão, independentemente de a impressão ser colorida ou em preto-e-branco.
Destino do download	**RAM*** **Flash** **Disco**	Especificar o local no qual deseja salvar todos os recursos permanentes que foram transferidos por download para a impressora. **Note:** Esse item de menu só é exibido quando uma unidade de armazenamento está instalada.
Economia de recursos	**Ativado** **Desativado***	Determinar o que a impressora faz com os recursos baixados, como fontes e macros, ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível. **Observações** • Quando configurado como **Desativar**, a impressora mantém os recursos baixados apenas até o momento em que a memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos. • Quando configurado como **Ativar**, a impressora preserva todos os recursos permanentes baixados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.
Ordem de imprimir tudo	**Alfabética*** **Mais recentes primeiro** **Mais antigos primeiro**	Especificar a ordem em que os trabalhos suspensos e confidenciais serão impressos quando a opção Imprimir tudo for selecionada.
Exclusão automática de trabalhos de impressão suspensos	**Desativado*** **Ativado**	Configura a impressora para cancelar automaticamente os trabalhos de impressão na fila interrompidos por erros como atolamento de papel e falta de suprimentos.

QUALIDADE

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Modo de impressão	N/A	**Preto e branco** **Colorida***	Define como a impressora gera conteúdo colorido.
Resolução de impressão	N/A	**Padrão*** **Qualidade máxima**	Configure a resolução para a saída impressa. Nota: **Padrão** fornece saída de alta qualidade na velocidade máxima.
Tonalidade de Toner	N/A	**Baixa gramatura** **Normal*** **Escuro**	Determina o nível de tonalidade das imagens e textos.
Meio-tom	N/A	**Normal*** **Detalhes**	Melhorar a impressão para ter linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
Brilho RGB	N/A	**-6** a **6** (**0***)	Ajustar o brilho, o contraste e a saturação da saída colorida. Nota: Esta configuração não afeta os arquivos nos quais as especificações de cores CMYK são utilizadas.
Contraste RGB	N/A	**0** a **5** (**0***)	
Saturação RGB	N/A	**0** a **5** (**0***)	
Advanced Imaging	**Balanço de cores**	**Ciano** (**0***) **Magenta** (**0***) **Amarelo** (**0***) **Preto** (**0***)	Ajustar a quantidade de toner utilizada para cada cor.
		Redefinir padrões	Redefina todas as configurações de cor para seus valores padrão.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Correção de cores	Desativado Automático* Principal	Modifica as configurações de cores usadas para imprimir documentos. Observações • **Desativado** — configura a impressora para receber a correção de cores do software. • **Automático** — configura a impressora para aplicar diferentes perfis de cores a cada objeto da página impressa. • **Manual** — permite personalizar as conversões de cores RGB ou CMYK aplicadas a cada objeto na página impressa.
	Ajuste de cores	Ajuste de cores	Calibrar a impressora para ajustar variações de cores na saída impressa.

CONTAGEM DE TRABALHOS

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Contagem de trabalhos	Desativado* Ativado	Verificar se a impressora cria um registro dos trabalhos de impressão recebidos.
Frequência de registro de contagem	Diariamente Semanalmente Mensalmente*	Especificar com que frequência a impressora cria um arquivo de registro.
Ação do registro no final da frequência	Nenhuma* Enviar log atual por e-mail Enviar por e-mail e excluir log atual Publicar registro atual Publicar e excluir registro atual	Especificar como a impressora reage quando o limite de frequência expira. Nota: O valor definido em **Frequência do log de contagem** determinará quando essa ação será acionada.

Item de menu	Configurações	Descrição
Registrar Quase cheio	**Ligar*** (5MB) **Desativado**	Especifica o tamanho máximo do arquivo de log antes de a impressora executar **Registrar ação em Quase cheio**. Nota: Esse item de menu só é exibido quando uma unidade de armazenamento está instalada.
Registrar ação em Quase cheio	**Nenhuma*** **Enviar log atual por e-mail** **Enviar por e-mail e excluir log atual** **Enviar por e-mail e excluir log mais antigo** **Publicar registro atual** **Publicar e excluir registro atual** **Publicar e excluir registro mais antigo** **Excluir registro atual** **Excluir registro mais antigo** **Excluir todos menos o atual** **Excluir todos os registros**	Especifica como a impressora reage quando uma unidade de armazenamento está quase cheia. Nota: O valor definido em **Log quase cheio** determina quando essa ação será acionada.

Item de menu	Configurações	Descrição
Registrar ação em Cheio	**Nenhuma*** **Enviar por e-mail e excluir log atual** **Enviar por e-mail e excluir log mais antigo** **Publicar e excluir registro atual** **Publicar e excluir registro mais antigo** **Excluir registro atual** **Excluir registro mais antigo** **Excluir todos menos o atual** **Excluir todos os registros**	Especifica como a impressora reage quando a utilização da unidade de armazenamento chega ao limite máximo (100 MB).
URL para enviar log	A configuração é definida pelo usuário.	Especificar para onde a impressora envia os registros de contagem de trabalho.
Endereço de e-mail para enviar logs	A configuração é definida pelo usuário.	Especificar o endereço de e-mail para o qual a impressora envia registros de contabilidade de trabalho.
Prefixo do arquivo de registro	A configuração é definida pelo usuário.	Especifica o prefixo dos arquivos de log. Nota: por padrão, é usado o nome do host atual definido no menu TCP/IP.

PDF

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Ajustar para caber	**Desativado*** **Ativado**	Ajustar o conteúdo da página de acordo com o tamanho do papel selecionado.
Anotações	**Imprimir** **Não imprimir***	Especificar se as anotações no PDF serão impressas.
Imprimir erro de PDF	**Ativado*** **Desativado**	Ativar a impressão de erro de PDF.

POSTSCRIPT

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Imprimir erro de PS	**Ativado** **Desativado** *	Imprime uma página que descreve o erro de emulação do PostScript®. Nota: No caso de um erro, o processamento do trabalho será interrompido, a impressora imprimirá uma mensagem de erro e o restante do trabalho de impressão será descarregado.
Largura mínima das linhas	**1** a **30** (**2***)	Definir a largura mínima do traçado. Nota: Trabalhos impressos em Padrão usam metade do valor.
Bloquear modo de inicialização com bloqueio de PS	**Ativado*** **Desativado**	Desativar o arquivo SysStart. Observações • As configurações padrão podem variar, dependendo do seu modelo de impressora. • A ativação do arquivo SysStart expõe a impressora ou rede a um risco de segurança.
Suavizar imagem	**Ativado** **Desativado***	Aumente o contraste e a nitidez de imagens com baixa resolução. Nota: Essa configuração não tem efeito sobre imagens com resolução de 300 dpi ou superior.
Prioridade de fontes	**Residente*** **Flash/Disco**	Especificar a ordem de pesquisa de fontes. Observações • **Residente** — configura a impressora para pesquisar a fonte solicitada na memória antes de pesquisar na unidade de armazenamento. • **Flash/Disco** — configura a impressora para pesquisar a fonte solicitada na unidade de armazenamento antes de pesquisar na memória. • Esse item de menu só é exibido quando uma unidade de armazenamento está instalada.

Item de menu	Configurações	Descrição
Tempo limite de espera	**Ativado*** **Desativado**	Configurar a impressora de maneira que ela aguarde mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão. Nota: Quando **Ligar**, 40 segundos é a configuração padrão de fábrica.
Hora do Tempo limite de espera	**15** a **65535** (**40***)	Configurar o tempo em segundos que a impressora espera por mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão. Nota: Este item de menu será exibido somente quando o Tempo limite de espera for ativado.

PCL

Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Ajustar para caber	**Desativado*** **Ativado**	Ajustar o conteúdo da página de acordo com o tamanho do papel selecionado.
Origem da fonte	**Residente*** **Todos** **Flash** **Cartão de fonte**	Selecionar a origem que contém a seleção de fonte padrão Nota: **Flash** e **Cartão de fontes** aparecem apenas quando uma unidade de armazenamento inteligente (intelligent storage drive, ISD) está instalada.
Nome da fonte	[List of available fonts] (**Courier***)	Seleciona uma fonte da origem de fonte especificada.
Conjunto de símbolos	[List of available symbol set] (**10U PC-8***)	Especifica o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. Nota: Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
Pitch	**0,08** a**100,00** (**10,00***)	Especifica o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas. Nota: Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço fixo em uma polegada horizontal de tipo.

Item de menu	Configurações	Descrição
Orientação	**Orientação retrato*** **Paisagem** **Orientação retrato inversa** **Orientação paisagem inversa**	Especifica a orientação do texto e dos gráficos na página.
Linhas por página	**1** a **255**	Especifique o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados de emulação do PCL®. **Observações** • Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas seja impresso entre as margens padrão da página. • **60** é a configuração padrão de fábrica nos EUA, e **64** é a configuração padrão de fábrica internacional.
Largura mínima das linhas PCL5	**1** a **30** (**2***)	Configura a largura mínima inicial do traçado.
Largura mínima das linhas PCLXL	**1** a **30** (**2***)	
Largura A4	**198 mm***** **203 mm**	Determina a largura da página lógica em papel de tamanho A4. **Nota:** Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
RC automático após AL	**Ativado** **Desativado***	Configura a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha. **Nota:** Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
AL automático após RC	**Ativado** **Desativado** *	Configura a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
Renumeração de bandeja	**Atribuir bandeja [x]** **Atribuir papel manual** **Atribuir envelope manual**	Configura a impressora para trabalhar com um driver de impressão diferente ou um aplicativo personalizado que utilize um conjunto de atribuições de origem diferentes para solicitar uma determinada fonte de papel.

Item de menu	Configurações	Descrição
	Exibir padrões de fábrica	Mostra o valor padrão de fábrica atribuída para cada origem de papel.
	Restaurar padrões	Restaura os valores de renumeração de bandeja para os padrões de fábrica.
Tempo limite de impressão	**Ativado*** **Desativado**	Configurar a impressora para que ela encerre um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado em segundos. Nota: O **Tempo limite de impressão** será exibido somente quando o **Tempo limite de impressão** for ativado.
Tempo limite de impressão	**1** a **255** (**90***)	

IMAGEM

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Ajuste automático	**Ativado** **Desativado***	Selecione o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem. Nota: Quando configurado como **Ligar**, esse item de menu substitui as configurações de escala e orientação da imagem.
Inverter	**Desativado*** **Ativado**	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. Nota: Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
Escala	**Mais aproximada*** **Âncora superior esquerda** **Âncora central** **Ajustar altura/largura** **Ajustar altura** **Ajustar largura**	Ajuste a imagem de acordo com a área de impressão. Nota: Quando **Ajuste automático** está definido como **Ligar**, **Escala** é definida automaticamente como **Mais aproximada**.
Orientação	**Retrato*** **Paisagem** **Orientação retrato inversa** **Orientação paisagem inversa**	Especifica a orientação do texto e dos gráficos na página.

Papel

CONFIGURAÇÃO DE BANDEJA

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Origem padrão	N/A	**Bandeja [x] (1*)** **Papel manual** **Envelope manual**	Define a origem de papel padrão para todos os trabalhos de impressão.
Tamanho/Tipo de papel	**Bandeja [x] (1*)** **Papel manual** **Envelope manual**	**Tamanho** **Tipo**	Especifica o tamanho ou tipo de papel carregado em cada origem do papel.
Trocar tamanho	N/A	**Desativado** **Carta/A4** **Todos listados***	Configura a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. Observações • **Desativado** — solicita que o usuário carregue o tamanho de papel necessário. • **Todas listadas** — permite todas as substituições disponíveis.

CONFIGURAÇÃO DA MÍDIA

Note: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Unidades de medida	N/A	**Polegadas** **Milímetros**	Especificar a unidade de medida do papel universal. Note: **Polegadas** é a configuração padrão de fábrica (EUA). **Milímetros** é a definição padrão de fábrica internacional.
Configuração Universal	**Todas as bandejas de entrada**	**Largura de orientação retrato**	Configurar a largura de orientação retrato do papel universal.
		Altura de orientação retrato	Configurar a altura de orientação retrato do papel universal.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
		Sentido de alimentação (**Borda curta***)	Configurar a impressora para pegar o papel na direção da margem curta ou da margem longa. Note: **Margem longa** será exibida apenas se a margem mais longa for mais curta que a largura máxima suportada.
Configurar tamanhos de digitalizações personalizados	**Nome do tamanho de digitalização**	A configuração é definida pelo usuário.	Atribui um nome para a digitalização personalizada.
	Largura	**1** a **8,5 polegadas** (**8,5***) **25** a **215,9 mm** (**216***)	Especifica a largura do documento original.
	Altura	**1** a **25 polegadas** (**14***) **25** a **635 mm** (**356***)	Especifica a altura do documento original.
	Orientação	**Retrato*** **Paisagem**	Especifica a orientação e o conteúdo do documento original. Note: **Orientação paisagem** aparece apenas em alguns modelos de impressora.
	2 digitalizações por lado	**Desativado*** **Ativado**	Defina se a impressora digitaliza cada lado do documento uma ou duas vezes. Selecionar Ativado digitaliza cada lado duas vezes para melhorar a precisão.
Configuração de tipo de mídia	[List of paper types]	**Textura** **Peso** **Orientação ao carregar**	Especifica a textura, gramatura e orientação do papel. Note: Dependendo do tipo de papel, você pode definir **Orientação de carregamento** como **Desativado** ou **Frente e Verso**.

Cópia

COPIAR PADRÕES

Note: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Tipo de conteúdo	N/A	**Texto** **Texto/ Fotografia*** **Fotografia** **Gráficos**	Selecione o tipo do conteúdo do documento original.
Laterais	N/A	**Simples para simples*** **Simples para frente e verso** **Frente e verso para simples** **Frente e verso para frente e verso**	Defina o comportamento de digitalização para documentos de um ou dois lados.
Folhas separadoras	N/A	**Nenhuma*** **Entre cópias** **Entre trabalhos** **Entre páginas**	Escolher se deseja inserir folhas separadoras em branco durante a impressão.
Origem das folhas separadoras	N/A	**Bandeja** [x] (**1***)	Selecionar a origem do papel para as folhas separadoras.
Cor	N/A	**Desativado** **Ativado*** **Automático**	Escolher se deseja imprimir em cores ou em preto e branco.
Páginas por lado	N/A	**Desativado*** **2 páginas em orientação retrato** **4 páginas em orientação retrato** **2 páginas em orientação paisagem** **4 páginas em orientação paisagem**	Definir o número de imagens de página a serem impressas em uma folha.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Imprimir bordas das páginas	N/A	**Ativado** **Desativado***	Adicione bordas ao redor de cada imagem ao imprimir várias páginas em uma folha.
Agrupar	N/A	**Desativado [1,1,1,2,2,2]** **Ativado [1,2,1,2,1,2]***	Imprimir várias cópias em sequência.
Tamanho "Copiar de"	N/A	[List of paper sizes]	Define o tamanho do papel do documento original. Note: **Carta** é a configuração padrão de fábrica nos EUA. **A4** é a configuração padrão internacional de fábrica.
Origem "Copiar para"	N/A	**Bandeja** [x] (**1***) **Alimentador manual** **Ajuste automático de tamanho**	Selecionar a origem do papel para o trabalho de cópia.
Iluminação	N/A	**1** a **9** (**5***)	Ajusta a tonalidade da imagem digitalizada.
Número de cópias	N/A	**1** a **9.999** (**1***)	Especificar quantas cópias devem ser impressas.
Cabeçalho/Rodapé	**Cabeçalho à esquerda**	**Cabeçalho esquerdo** (**Desativado***) **Impressão ativada** (**Todas as páginas***) **Texto personalizado**	Adicione texto aos cabeçalhos e rodapés do documento copiado.
	Cabeçalho ao centro	**Cabeçalho central** (**Desativado***) **Impressão ativada** (**Todas as páginas***) **Texto personalizado**	

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Cabeçalho à direita	Cabeçalho direito (Desativado*) Impressão ativada (Todas as páginas*) Texto personalizado	
	Rodapé à esquerda	Rodapé esquerdo (Desativado*) Impressão ativada (Todas as páginas*) Texto personalizado	
	Rodapé ao centro	Rodapé central (Desativado*) Impressão ativada (Todas as páginas*) Texto personalizado	
	Rodapé direito	Rodapé direito (Desativado*) Impressão ativada (Todas as páginas*) Texto personalizado	
Advanced Imaging	Balanço de cores	Ciano - Vermelho (0*) Magenta - Verde (0*) Amarelo – Azul (0*)	Ajuste os níveis de toner para cada cor.
	Detecção automática de cor	Sensibilidade de cor (5*) Sensibilidade de área (5*)	Controle quanta cor a impressora detecta no documento original.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Contraste	**A melhor opção para o conteúdo*** **0** a **5**	Ajuste do contraste da saída.
	Remoção de fundo	**Nível** (**0***)	Controle quanto fundo aparece em uma imagem digitalizada.
	Centralizar automaticamente	**Ativado** **Desativado***	Centralizar o conteúdo na página.
	Digitalizar borda a borda	**Ativado** **Desativado***	Inclua toda a página sem margens ao copiar.
	Saturação	**1** a **5** (**1***)	Ajuste a intensidade das cores das cópias.
Controles do administrador	**Permitir cópias coloridas**	**Ativado*** **Desativado**	Ativa a cópia colorida.
	Permitir cópias com prioridade	**Ativado*** **Desativado**	Permitir a interrupção de um trabalho de impressão para copiar uma página ou um documento.
	Digitalização de trabalho personalizado	**Ativado** **Desativado***	Ativar a digitalização de trabalhos personalizados por padrão. Note: Este item de menu é exibido apenas quando há uma unidade de armazenamento inteligente instalada.
	Permitir salvar como atalho	**Ativado*** **Desativado**	Salvar as configurações de cópia personalizada como atalhos.
	Cópia de amostra	**Ativado** **Desativado***	Imprimir uma cópia de amostra. Note: Este item de menu é exibido apenas quando há uma unidade de armazenamento inteligente instalada.

Fax

PADRÕES DE FAX

Modo Fax

Item de menu	Configurações	Descrição
Modo Fax	**Fax*** **Servidor de fax** **Desativado**	Selecione um modo de fax.

Configuração de fax

Note: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Configurações gerais de fax	**Nome do fax**	A configuração é definida pelo usuário.	Especificar o ID do fax.
	Número do fax	A configuração é definida pelo usuário.	Especifique o número do fax.
	ID do fax	**Nome do fax** **Número do fax***	Defina o ID do fax a ser usado durante a negociação do fax.
	Ativar fax manual	**Ativado** **Desativado***	Ligue a função de fax manual na impressora. **Observações** • Esse item de menu exige um derivador de linha e um fone. • Utilize uma linha telefônica comum para atender a um trabalho de fax recebido e para discar um número de fax. • Para acessar diretamente a função fax manual, toque em **#** e **0** no teclado numérico.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Uso de memória	**Todos recebidos** **Receber principalmente** **Igual*** **Os mais enviados** **Todos enviados**	Define a quantidade de memória interna da impressora alocada para trabalhos de fax. **Note:** Esse item de menu evita as condições de buffer de memória e fax perdidos.
	Cancelar faxes	**Permitir*** **Não permitir**	Cancele os faxes enviados ou recebidos.
	Mascaramento de números de fax	**Desativado*** **Da esquerda** **Da direita**	Especifica o formato para mascarar um número de fax enviado.
	Dígitos a mascarar	**0** a **58** (**0***)	Especifica o número de dígitos a mascarar em um número de fax enviado.
	Ativar detecção de linha conectada	**Ativado*** **Desativado**	Verifica se uma linha telefônica está conectada à impressora. **Note:** Os eventos são detectados imediatamente.
	Ativar detecção de linha em tomada errada	**Ativado*** **Desativado**	Verifica se uma linha telefônica está conectada à porta correta da impressora. **Note:** Os eventos são detectados imediatamente.
	Ativar suporte de ramal em uso	**Ativado*** **Desativado**	Verificar se uma linha telefônica é utilizada por outro dispositivo, como outro telefone, na mesma linha. **Note:** Os eventos são detectados imediatamente.
	Otimizar compatibilidade de fax	N/A	Configura a funcionalidade de fax da impressora para oferecer a compatibilidade ideal com outros aparelhos de fax.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Transporte de fax	**T.38** **Analógico** **etherFAX** **G.711** **Nenhuma**	Definir o método de transporte de fax. Observações • **etherFax** aparece apenas se um pacote de licença etherFAX estiver instalado na impressora. • **T.38** e **G.711** aparecem apenas se um pacote de licença Fax over IP (FoIP) estiver instalado na impressora. • Dependendo do modelo da impressora, as configurações padrão de fábrica poderão variar.
Configurações HTTPS de fax Note: Esse item de menu é exibido somente se **Transporte de fax** for **etherFAX**.	**URL HTTPS do serviço**	A configuração é definida pelo usuário.	Especificar o URL do serviço etherFAX.
	Proxy HTTPS	A configuração é definida pelo usuário.	Especificar o URL do servidor proxy.
	Usuário do proxy HTTPS	A configuração é definida pelo usuário.	Especificar nome de usuário e senha do servidor proxy.
	Senha do proxy HTTPS		
	Ativar verificação de pares SSL	**Ativado***** **Desativado**	Determine se a impressora usa os certificados de CA para verificar a autenticidade do servidor etherFAX.
	Criptografia de envio de fax	**Desativado** **Ativado*** **Obrigatório**	Ativar a criptografia para mensagens de fax enviadas.
	Criptografia de recebimento de fax	**Desativado** **Ativado*** **Obrigatório**	Ativar a criptografia para mensagens de fax recebidas.
	Status de fax HTTPS	A configuração é de informações somente leitura.	Mostrar o status de comunicação etherFAX.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Configurações de envio de fax	**Resolução**	**Padrão*** **Alta** **Superalta** **Ultra-alta**	Define a resolução da imagem digitalizada. Note: Uma resolução mais alta aumenta o tempo de transmissão de fax e exige mais memória.
	Tamanho original	[List of paper sizes] (**Tamanhos mistos***)	Especifica o tamanho do documento original.
	Orientação	**Orientação retrato*** **Paisagem**	Especifica a orientação do documento original.
	Lados (frente e verso)	**Um lado*** **Frente e verso, margem curta** **Frente e verso, margem longa**	Especifica a orientação do documento original ao digitalizar em ambos os lados do documento.
	Tipo de conteúdo	**Texto*** **Texto/Fotografia** **Fotografia** **Gráficos**	Selecione o tipo do conteúdo do documento original.
	Iluminação	**1** a **9** (**5***)	Ajusta a tonalidade da imagem digitalizada.
	Por PABX	**Ativado** **Desativado***	Define que a impressora disque o número do fax sem aguardar o reconhecimento do tom de discagem. Note: A PABX (Private Automated Branch Exchange, troca automática de ramais privados) é uma rede de telefonia que permite que um único número de acesso ofereça várias linhas para outros chamadores externos.
	Modo de discagem	**Tom*** **Pulso**	Especifica o modo de discagem para faxes recebidos ou enviados.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Advanced Imaging	**Balanço de cores**	Ajusta a intensidade da cor durante a digitalização. Note: **0** é a configuração padrão de fábrica para **Ciano - Vermelho**, **Magenta - Verde** e **Amarelo - Azul**.
		Contraste	Define o contraste da saída. Note: **Melhor para conteúdo** é a configuração padrão de fábrica.
		Remoção de plano de fundo	Ajusta a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada. Note: **0** é o **nível** de trabalho é a configuração padrão de fábrica.
		Digitalizar borda a borda	Permitir a digitalização borda a borda do documento original. Note: **Desativado** é a configuração padrão de fábrica.
		Saturação	Ajuste a intensidade da cor das saídas de fax. Note: **1** é a configuração padrão de fábrica.
	Controles do administrador	**Rediscagem automática**	Especifique o número de novas tentativas de discagem da impressora antes de cancelar o envio do fax para um destino especificado. Note: **5** é a configuração padrão de fábrica.
		Frequência de rediscagem	Aumenta o tempo entre tentativas de rediscagem para aumentar as chances de enviar um fax com êxito. Note: **3** é a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
		Ativar ECM	Ativa o ECM (Error Correction Mode, modo de correção de erros) para trabalhos de fax. Observações • O ECM detecta e corrige os erros no processo de transmissão de fax causados por ruídos na linha telefônica e fraca potência do sinal. • **Ativado** é a configuração padrão de fábrica.
		Ativar digitalizações de fax	Crie faxes usando o scanner da impressora. Note: **Ativado** é a configuração padrão de fábrica.
		Permitir salvar como atalho	Salva os números de fax como atalhos na impressora. Note: **Ativado** é a configuração padrão de fábrica.
		Velocidade máxima	Define a velocidade máxima de envio de fax. Note: **33600** é a definição padrão de fábrica.
		Digitalização de trabalho personalizado	Ativar digitalização de trabalhos personalizados por padrão. Observações • Este item de menu é exibido apenas quando há uma unidade de armazenamento inteligente instalada. • **Desativado** é a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
		Visualização de digitalização	Mostre uma visualização da digitalização no monitor. Observações • Este item de menu é exibido apenas quando há uma unidade de armazenamento inteligente instalada. • **Desativado** é a configuração padrão de fábrica.
		Ativar digitalizações de fax colorido	Ativa as digitalizações coloridas para fax. Note: **Desativado por padrão** é a configuração padrão de fábrica.
		Converter automaticamente fax colorido em fax monocromático	Converte todos os faxes coloridos enviados em preto-e-branco. Note: **Ativado** é a configuração padrão de fábrica.
		Confirmar o número do fax	Solicita ao usuário a confirmação do número do fax. Note: **Desativado** é a configuração padrão de fábrica.
		Prefixo de discagem	Define um prefixo de discagem. A configuração é definida pelo usuário.
		Regras de prefixo de discagem	Estabelecer uma regra de prefixo de discagem. A configuração é definida pelo usuário.
Configurações de recebimento de fax	**Aguardando trabalhos de fax**	**Nenhuma* Toner Toner e suprimentos**	Remover trabalhos de fax que solicitam recursos indisponíveis específicos da fila de impressão. Note: Este item de menu é exibido apenas quando há uma unidade de armazenamento inteligente instalada.
	Toques para responder	**1** a **25** (**3***)	Defina o número de toques necessários até a impressora responder chamadas recebidas.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Redução automática	**Ativado*** **Desativado**	Ajusta o tamanho do fax recebido para caber na página.
	Fonte de papel	**Bandeja** [x] **Automático***	Define a origem do papel para imprimir os faxes recebidos.
	Laterais	**Ativado** **Desativado***	Imprima em frente e verso.
	Folhas separadoras	**Nenhuma*** **Entre trabalhos**	Especifica se folhas separadoras em branco serão inseridas durante a impressão.
	Origem das folhas separadoras	**Bandeja** [x] (**1***)	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
	Bandeja de saída	**Bandeja padrão**	Especificar a bandeja de saída para os faxes recebidos.
	Rodapé de fax	**Ativado** **Desativado***	Imprime as informações de transmissão na parte inferior de cada página de um fax recebido.
	Registro de data/ hora do rodapé do fax	**Receber*** **Imprimir**	Imprime o registro de hora na parte inferior de cada página de um fax recebido.
	Reter faxes	**Modo de fax retido** (**Desativado***)	Retenha a impressão dos faxes recebidos até que sejam liberados. **Note:** Este item de menu está disponível apenas em determinados modelos de impressora.
		Programação de retenção de fax	Atribua uma programação para reter faxes. **Note:** Esse item de menu é exibido somente se **Modo fax suspenso** for **Programado**.
	Controles do administrador	**Ativar recebimento de fax**	Define a impressora para receber fax. **Note:** **Ativado** é a configuração padrão de fábrica.
		Ativar recebimento de fax colorido	Define a impressora para receber fax colorido. **Note:** **Ativado** é a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
		Ativar ID do chamador	Mostrar as informações do identificador de chamadas no visor da impressora. Note: **Ativado** é a configuração padrão de fábrica.
		Bloquear fax sem nome	Bloquear faxes recebidos sem IDs de fax. Note: **Desativado** é a configuração padrão de fábrica.
		Lista de fax bloqueados	Adicione os números de telefone que deseja bloquear.
		Atender com	Define um padrão de toque distinto para faxes recebidos. Note: **Todos os toques** é a configuração padrão de fábrica.
		Atendimento automático	Define a impressora para receber faxes automaticamente. Note: **Ativado** é a configuração padrão de fábrica.
		Código do atendimento manual	Inseri manualmente um código no teclado numérico do telefone para começar a receber faxes. Observações • Esse item de menu é exibido somente quando a impressora compartilha uma linha com um telefone. • Esse item de menu é exibido apenas quando a impressora está configurada para receber faxes manualmente. • Este item do menu aparece somente quando o **Transporte de fax** está configurado como **Analógico**. • A configuração é definida pelo usuário.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
		Encaminhamento de fax	Especifica se um fax recebido deve ser encaminhado. Note: **Imprimir** é a configuração padrão de fábrica.
		Encaminhar para	Especifica o destino de encaminhamento de um fax recebido. Note: Esse item de menu só é exibido quando **Encaminhamento de fax** for **Imprimir e encaminhar** ou **Encaminhar**.
		E-mail de confirmação	Envie uma um e-mail de confirmação quando o encaminhamento de fax for bem-sucedido. Note: • Esse item de menu só é exibido quando **Encaminhar fax** for definido como **Imprimir e encaminhar** ou **Encaminhar**. • A configuração é definida pelo usuário.
		Velocidade máxima	Define a velocidade máxima de transmissão de um fax. Note: **33600** é a definição padrão de fábrica.
Folha de rosto do fax	**Folha de rosto do fax**	**Desativado por padrão*** **Ativado por padrão** **Nunca usar** **Sempre usar**	Configure as configurações para a folha de rosto do fax.
	Incluir campo Para	**Desativado*** **Ativado**	
	Incluir campo De	**Desativado*** **Ativado**	
	De	A configuração é definida pelo usuário.	

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Incluir campo Mensagem	**Desativado*** **Ativado**	
	Mensagem	A configuração é definida pelo usuário.	
	Incluir logotipo	**Desativado*** **Ativado**	
	Incluir rodapé [x]	**Desativado*** **Ativado**	
	Rodapé [x]	A configuração é definida pelo usuário.	
Definições de registro de fax	**Frequência de log de transmissão**	**Sempre*** **Nunca** **Apenas para erros**	Especifica com que frequência a impressora cria um registro de transmissão.
	Ação do log de transmissão	**Impressão** (**Ligar***) **E-mail** (**Desativado***) **Enviar logs por e-mail** **Incluir documento enviado por fax** (**Ativado***)	Imprime ou envia por e-mail um registro para transmissão de fax bem-sucedida ou erro de transmissão. **Observações** • Este item de menu aparece somente se a **Frequência de registro da transmissão** estiver definida como **Sempre** ou **Somente para erro**. • **Registros de e-mail para** e **Incluir documento faxado** aparecem somente se **E-mail** estiver definido como **Ativado**.
	Receber log de erros	**Nunca imprimir*** **Imprimir após erro**	Imprime um registro de falhas de recebimentos de faxes.
	Imprimir registros automaticamente	**Ativado*** **Desativado**	Imprime todas as atividades de fax.
	Origem do papel de registro	**Bandeja** [x] (**1***)	Especifica a origem do papel para imprimir registros.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Exibição de logs	**Nome do fax remoto*** **Número discado**	Identifica o remetente por nome ou número do fax remoto.
	Ativar registro de trabalho	**Ativado*** **Desativado**	Exibe um resumo de todos os trabalhos de fax.
	Ativar log de chamada	**Ativado*** **Desativado**	Exibe um resumo do histórico de chamadas de fax.
	Bandeja de saída do registro	**Bandeja padrão**	Especifique a bandeja de saída para registros impressos.
Definições de alto-falante	**Modo de alto-falante**	**Sempre desativado*** **Sempre ativado** **Ativado até a conexão**	Define o modo de alto-falante do fax.
	Volume do alto-falante	**Baixo*** **Alto**	Ajusta o volume do alto-falante do fax.
	Volume do toque	**Desativado*** **Ativado**	Ativa o volume do toque.
Configurações de VoIP Note: Esse item do menu será exibido somente se um pacote de licença de Fax sobre IP (FoIP) estiver instalado na impressora.	**Protocolo VoIP**	**SIP*** **H.323**	Defina o protocolo Voice over Internet Protocol (VoIP).
	Servidor STUN	A configuração é definida pelo usuário.	Especifique o servidor STUN para atravessar um firewall.
	Forçar modo fax	**Desativado** **Ativado***	Alterne o gateway VoIP de analógico para T.38 no início de uma chamada de fax.
	Forçar atraso Modo fax	**0** a **15** (**7***)	Define o atraso em segundos ao enviar outro convite de **Forçar modo fax**.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Configurações de SIP Note: Esse item do menu será exibido somente se um pacote de licença de Fax sobre IP (FoIP) estiver instalado na impressora.	**Proxy**	A configuração é definida pelo usuário.	Especifique o endereço IP do sistema que converte o número de telefone em um endereço IP para o qual o fax é enviado.
	Registrar	A configuração é definida pelo usuário.	Especifique um nome ou endereço IP do sistema que lide com o registro de clientes Session Initiation Protocol (SIP).
	Usuário	A configuração é definida pelo usuário.	Especifique o nome do usuário para SIP.
	Senha	A configuração é definida pelo usuário.	Especifique a senha usada no registro com o Registrador SIP.
	ID de aut.	A configuração é definida pelo usuário.	O nome de usuário usado no registro. Note: Se a **ID de autenticação** não for especificada, o sistema usará automaticamente o nome de usuário do campo **Usuário**.
	Transportar para registro	**UDP*** **TCP**	Defina o tipo de transporte SIP para registro.
	Transportar para chamadas recebidas	**UDP** **TCP** **UDP e TCP***	Defina o tipo de transporte SIP para chamadas recebidas.
	Transportar para chamadas realizadas	**UDP*** **TCP**	Defina o tipo de transporte SIP para chamadas efetuadas.
	Proxy de saída	A configuração é definida pelo usuário.	Especifique um proxy de saída para encaminhar todas as comunicações SIP.
	Contatos	A configuração é definida pelo usuário.	Especifica um nome de contato para SIP.
	Domínio	A configuração é definida pelo usuário.	Especifica um nome de realm para SIP. Note: Se o **Domínio** não for especificado, o sistema usará automaticamente o nome de usuário do campo **Contato**.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Status de registro do SIP	A configuração é de informações somente leitura.	Exibe o status do registro SIP.
Configurações de H.323 Note: Esse item do menu será exibido somente se um pacote de licença de Fax sobre IP (FoIP) estiver instalado na impressora.	**Gateway**	A configuração é definida pelo usuário.	Especifique o endereço IP do gateway H.323.
	Gatekeeper	A configuração é definida pelo usuário.	Especifique gatekeeper H.323.
	Usuário	A configuração é definida pelo usuário.	Especificar o nome de usuário usado com o gateway H.323.
	Senha	A configuração é definida pelo usuário.	Especifique a senha para o gateway H.323.
	Ativar Início rápido	**Desativado*** **Ativado**	Ativar Início rápido.
	Desativar perfuração de túneis de H.245	**Desativado*** **Ativado**	Desabilitar perfuração de túneis de H.323.
	Desativar descoberta de gatekeeper	**Desativado** **Ativado***	Desabilitar descoberta de gatekeeper H.323.
Configurações de T.38 Note: Esse item do menu será exibido somente se um pacote de licença de Fax sobre IP (FoIP) estiver instalado na impressora.	**Redundância do indicador**	**0** a **5** (**3***)	Defina o número de vezes que um indicador de fax é repetido na comunicação T.38.
	Redundância de baixa velocidade	**0** a **5** (**3***)	Defina o número de vezes que os dados de baixa velocidade são repetidos na comunicação T.38.
	Redundância de alta velocidade	**0** a **5** (**1***)	Defina o número de vezes que os dados de alta velocidade são repetidos na comunicação T.38.

Configuração de servidor de fax

Configurações gerais de fax

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Formato de destino	A configuração é definida pelo usuário.	Especifique um destinatário de fax. Nota: Caso deseje utilizar o número de fax, digite o sinal de número (#) antes de um número.
Endereço de resposta	A configuração é definida pelo usuário.	Especificar um endereço de resposta para enviar o fax.
Assunto	A configuração é definida pelo usuário.	Especifique o assunto e a mensagem do fax.
Mensagem	A configuração é definida pelo usuário.	
Ativar recebimento de fax	**Desativado*** **Ativado**	Defina a impressora para receber faxes analógicos, FoIP ou etherFAX.

Configurações de e-mail do servidor de fax

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Utilizar servidor SMTP de e-mail	**Ativado*** **Desativado**	Use as configurações SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) para receber e-mails e enviar faxes. Nota: Quando a opção estiver definida como **Ativada**, todas as demais configurações do menu **Configurações de e-mail de servidor de fax** não serão exibidas.
Gateway SMTP primário	A configuração é definida pelo usuário.	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP primário.
Porta do gateway SMTP primário	**1** a **65535** (**25***)	Digitar o número da porta do servidor SMTP primário.
Gateway SMTP secundário	A configuração é definida pelo usuário.	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup.
Porta do gateway SMTP secundário	**1** a **65535** (**25***)	Digitar o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup.

Item de menu	Configurações	Descrição
Tempo limite SMTP	**5** a **30** (**30***)	Configure a hora antes que a impressora atinja o tempo limite se o servidor SMTP não responder.
Endereço de resposta	A configuração é definida pelo usuário.	Especificar um endereço de resposta para enviar o fax.
Usar SSL/TLS	**Desativado*** **Negociar** **Obrigatório**	Especificar se deseja enviar um fax utilizando um link criptografado.
Certificado de confiança obrigatório	**Ativado*** **Desativado**	Especificar um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP.
Autenticação de servidor SMTP	**Não é necessária autenticação*** **Login/Comum** **NTLM** **CRAM-MD5** **Digest-MD5** **Kerberos 5** **OAuth 2.0**	Configure o tipo de autenticação para o servidor SMTP.
E-mail iniciado por dispositivo	**Nenhuma*** **Utilizar credenciais de dispositivo SMTP**	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado por dispositivo.
E-mail iniciado por usuário	**Nenhuma*** **Utilizar credenciais de dispositivo SMTP** **Utilizar senha e ID do usuário de sessão** **Usar endereço de e-mail e senha da sessão** **Avisar usuário**	Especificar se são necessárias credenciais para um e-mail iniciado por usuário.
Utilizar credenciais de dispositivo do Active Directory	**Ativado** **Desativado***	Ativar as credenciais de usuário e os destinos do grupo para se conectar ao servidor SMTP.
ID do usuário do dispositivo	A configuração é definida pelo usuário.	Especificar o ID do usuário e a senha para se conectar ao servidor SMTP.

Item de menu	Configurações	Descrição
Senha do dispositivo	A configuração é definida pelo usuário.	
DOMÍNIO Kerberos 5	A configuração é definida pelo usuário.	Especificar o domínio para o protocolo de autenticação Kerberos 5.
Domínio NTLM	A configuração é definida pelo usuário.	Especificar o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM.
Desativar o erro "Servidor SMTP não está configurado"	**Ativado** **Desativado***	Desativar a mensagem de erro de configuração SMTP.

Configurações de digitalização do servidor de fax

Observações

Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Formato de imagem	**PDF (.pdf)*** **TIFF (.tif)**	Especifica o formato do arquivo da imagem digitalizada.
Tipo de conteúdo	**Texto*** **Texto/Fotografia** **Fotografia** **Gráficos**	
Resolução do fax	**Padrão*** **Alta** **Superalta** **Ultra-alta**	Configure a resolução do fax.
Lados (frente e verso)	**Um lado*** **Frente e verso, margem curta** **Frente e verso, margem longa**	Especifica a orientação do documento original ao digitalizar em ambos os lados do documento.
Iluminação	**1** a **9** (**5***)	
Orientação	**Orientação retrato*** **Paisagem**	Especifica a orientação do texto e dos gráficos na página.

Item de menu	Configurações	Descrição
Tamanho original	[List of paper sizes]	Define o tamanho do papel do documento original. Observações • **Tamanhos mistos** é a definição padrão de fábrica nos EUA. **A4** é a configuração padrão internacional de fábrica. • o suporte para tamanho de papel para impressão duplex pode variar de acordo com o modelo de impressora.
Usar TIFF de várias páginas	**Desativado** **Ativado***	Escolha entre arquivos TIFF de uma ou várias páginas.

E-mail

CONFIGURAR E-MAIL

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Gateway SMTP primário	A configuração é definida pelo usuário.	Digite o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP primário.
Porta do gateway SMTP primário	**1** a **65535** (**25***)	Digitar o número da porta do servidor SMTP primário.
Gateway SMTP secundário	A configuração é definida pelo usuário.	Digite o endereço IP ou nome do host do servidor SMTP secundário.
Porta do gateway SMTP secundário	**1** a **65535** (**25***)	Digite o número da porta SMTP secundária.
Tempo limite SMTP	**5** a **30 segundos** (**30***)	Defina o tempo (em segundos) que o servidor SMTP aguarda antes de interromper uma tentativa de e-mail.
Endereço de resposta	A configuração é definida pelo usuário.	Especificar um endereço de resposta para os e-mails.
Sempre utilizar o endereço de resposta padrão SMTP	**Ativado** **Desativado***	Utilize o endereço de resposta padrão no servidor SMTP.

Item de menu	Configurações	Descrição
Usar SSL/TLS	**Desativado*** **Negociar** **Obrigatório**	Especifique se deseja usar SSL/TLS para comunicação com o servidor SMTP.
Certificado de confiança obrigatório	**Ativado*** **Desativado**	Exija um certificado de confiança ao conectar-se com o servidor SMTP.
Autenticação de servidor SMTP	**Não é necessária autenticação*** **Login/Comum** **NTLM** **CRAM-MD5** **Digest-MD5** **Kerberos 5** **OAuth 2.0**	Configure o tipo de autenticação para o servidor SMTP.
E-mail iniciado por dispositivo	**Nenhuma*** **Utilizar credenciais de dispositivo SMTP**	Define se são exigidas credenciais para e-mails iniciados pelo dispositivo.
E-mail iniciado pelo usuário	**Nenhuma*** **Utilizar credenciais de dispositivo SMTP** **Utilizar senha e ID do usuário de sessão** **Usar endereço de e-mail e senha da sessão** **Solicitar usuário**	Define se são exigidas credenciais para e-mails iniciados pelo usuário.
Utilizar credenciais de dispositivo do Active Directory	**Ativado** **Desativado***	Habilite o uso de credenciais do Active Directory e designações de grupo para autenticação SMTP.
ID do usuário do dispositivo	A configuração é definida pelo usuário.	Digite a ID do usuário para conectar-se ao servidor SMTP.
Senha do dispositivo	A configuração é definida pelo usuário.	Digite a senha para conectar-se ao servidor SMTP.

Item de menu	Configurações	Descrição
Domínio Kerberos 5	A configuração é definida pelo usuário.	Insira o nome do domínio Kerberos necessário para determinados tipos de autenticação. O domínio é normalmente o nome de domínio em maiúsculas usado pelo sistema de autenticação Kerberos (por exemplo, EXAMPLE.COM). Nota: Essa configuração é necessária ao configurar a autenticação baseada em Kerberos para acesso seguro.
Domínio NTLM	A configuração é definida pelo usuário.	Insira o nome de domínio necessário para a autenticação NTLM (NT LAN Manager). Nota: Essa configuração é usada quando a impressora precisa autenticar usuários em um domínio do Windows usando o protocolo NTLM.
Desativar o erro "Servidor SMTP não está configurado"	**Ativado** **Desativado***	Desativar a mensagem de erro de configuração SMTP.

PADRÕES DE E-MAIL

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
Subject (Assunto)	N/A	A configuração é definida pelo usuário.	Inserir o assunto do e-mail.
Mensagem	N/A	A configuração é definida pelo usuário.	Inserir a mensagem do e-mail.
Nome do arquivo	N/A	A configuração é definida pelo usuário.	Selecionar o formato do arquivo da imagem digitalizada.
Formato	N/A	**JPEG (.jpg)** **PDF (.pdf)*** **TIFF (.tif)**	Selecionar o formato do arquivo da imagem digitalizada.

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
Definições globais de OCR	**Idiomas reconhecidos**	[List of languages]	Configurar as definições de reconhecimento óptico de caracteres (OCR). Nota: Este item de menu será exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.
	Rotação automática	**Desativado*** **Ativado**	
	Remover manchas	**Desativado*** **Ativado**	
	Aprimoramento de contraste automático	**Desativado*** **Ativado**	
Configurações de PDF	**Versão do PDF**	**1.3** **1,4** **1,5*** **1.6** **1.7** **2.0**	Selecione a versão PDF para todas as funções de digitalização.
	Arquivamento (PDF/A)	**Desativado*** **Ativado**	Disponível somente para Versão do PDF **1.4** ou **1.7**.
	Versão de arquivamento	**A-1a*** **A-1b** **A-2u**	Escolha o nível de conformidade de arquivamento (ativo apenas quando **Arquivamento** está ativado). Nota: **A Versão de Arquivo A-2u** é o valor padrão se a **versão do PDF** for configurada para **1.7**. Não será possível selecionar se a **versão do PDF** for configurada para **1.4**.
	Altamente compactado	**Desativado*** **Ativado**	Reduza o tamanho do arquivo aplicando alta compressão. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há uma unidade de armazenamento inteligente instalada.
	Seguro	**Desativado*** **Ativado**	Habilitar recursos de segurança. Nota: Esta configuração está disponível somente para **Versão do PDF 1.4** ou superior

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
	Pesquisável	**Desativado*** **Ativado**	Torne o texto do PDF pesquisável. Nota: **Pesquisável** é exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.
Dividir trabalho por páginas	N/A	**1** a **999** (**0***)	Inserir o número de páginas por divisão. Cada divisão é enviada como um e-mail separado. Nota: Definir esta opção como **0** desativa as divisões.
Tipo de conteúdo	N/A	**Texto** **Texto/Fotografia*** **Fotografia** **Gráficos**	Selecione o tipo do conteúdo do documento original.
Cor	N/A	**Preto-e-branco** **Cinza** **Colorida*** **Automático**	Selecionar o modo de cores para digitalização.
Resolução	N/A	**75 dpi** **150 dpi*** **200 dpi** **300 dpi** **400 dpi** **600 dpi**	Definir a resolução da imagem.
Iluminação	N/A	**1** a **9** (**5***)	Ajusta a tonalidade da imagem digitalizada.
Orientação	N/A	**Orientação retrato*** **Paisagem**	Definir a orientação da página para texto e gráficos.
Tamanho original	N/A	[List of paper sizes]	Especificar o tamanho de papel do documento original. Nota: As configurações padrão podem variar, dependendo do seu modelo de impressora.

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
Lados (frente e verso)	N/A	**Um lado*** **Frente e verso, margem curta** **Frente e verso, margem longa**	Especifica a orientação do documento original ao digitalizar em ambos os lados do documento.
Advanced Imaging	**Balanço de cores**	**Ciano - Vermelho (0*)** **Magenta - Verde (0*)** **Amarelo - Azul (0*)**	Ajuste os níveis de toner para cada cor.
	Detecção automática de cor	**Sensibilidade de cor (5*)** **Sensibilidade de área (5*)** **Profundidade de bits do e-mail (1 bit*)** **Resolução mínima de digitalização (300 dpi*)**	Controle quanta cor a impressora detecta no documento original.
	Qualidade JPEG	**A melhor opção para o conteúdo*** **5 a 95**	Configurar a qualidade de imagens digitalizadas no formato JPEG.
	Contraste	**A melhor opção para o conteúdo*** **0 a 5**	Ajuste do contraste da saída.
	Remoção de fundo	**Nível (0*)**	Controle quanto fundo aparece em uma imagem digitalizada.
	Digitalizar borda a borda	**Ativado** **Desativado***	Inclua toda a página sem margens ao copiar.

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
	Saturação	**1** a **5** (**1***)	Ajuste a intensidade das cores no documento digitalizado. Observações • O aumento da saturação faz com que as cores pareçam mais vívidas e vibrantes. • A diminuição da saturação reduz a intensidade da cor, fazendo com que o documento pareça mais apagado ou mais próximo de tons de cinza.
Controles do administrador	**Tamanho máximo do e-mail**	**0** a **65535** (**0***)	Define o tamanho de arquivo permitido para cada e-mail. Nota: Definir esta opção como **0** remove o limite de tamanho de arquivo.
	Mensagem de erro de tamanho	A configuração é definida pelo usuário.	Especifica uma mensagem de erro que a impressora envia quando um e-mail excede o tamanho de arquivo permitido. Nota: É possível inserir até 1.024 caracteres.
	Limitar destinos	A configuração é definida pelo usuário.	Limita o envio apenas para a lista especificada do nome de domínio. Nota: Utilize uma vírgula para separar cada domínio.
	Enviar-me uma cópia	**Nunca aparece*****Ativado por padrão****Desativado por padrão****Sempre ativado**	Envia uma cópia do e-mail para si mesmo. Nota: Essa configuração é desativada se **Permitir somente e-mails para si mesmo** estiver definido como **Ativado**.
	Permitir somente e-mails próprios	**Desativado*****Ativado**	Configura a impressora para enviar e-mails somente para si mesmo.

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
	Utilizar cc:/cco:	**Ativado** **Desativado***	Habilita a cópia e a cópia oculta no e-mail. Nota: Essa configuração é desativada se **Permitir somente e-mails para si mesmo** estiver definido como **Ativado**.
	Utilizar TIFF de várias páginas	**Ativado*** **Desativado**	Permite digitalizar várias imagens TIFF em um só arquivo TIFF.
	Compactação TIFF	**JPEG** **LZW***	Especifica o tipo de compactação para arquivos TIFF.
	Padrão de texto	**5** a **95** (**75***)	Define a qualidade do texto no conteúdo digitalizado.
	Padrão de texto/ fotografia	**5** a **95** (**75***)	Define a qualidade do texto e fotografia no conteúdo digitalizado.
	Padrão de fotografia	**5** a **95** (**50***)	Define a qualidade de fotografia do conteúdo que está sendo digitalizado.
	Log de transmissão	**Imprimir log*** **Não imprimir registro** **Imprimir apenas se houver erros**	Imprime um log de transmissão para digitalizações para e-mail.
	Origem do papel de registro	**Bandeja** [x] (**1***)	Especifica a origem do papel para imprimir registros.
	Digitalização de trabalho personalizado	**Ativado** **Desativado***	Programa a impressora para digitalizar o primeiro conjunto de documentos originais usando as configurações especificadas e, depois, digitaliza o próximo conjunto com as mesmas configurações ou com configurações diferentes. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há uma unidade de armazenamento inteligente instalada.

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
	Visualização de digitalização	**Ativado** **Desativado***	Mostra uma visualização de digitalização do documento original. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há uma unidade de armazenamento inteligente instalada.
	Permitir salvar como atalho	**Ativado*** **Desativado**	Salva um endereço de e-mail como um atalho.
	Imagens de e-mail enviadas como	**Anexo*** **Link da Web**	Especifica como enviar as imagens incluídas no e-mail.
	Redefinir informações de e-mail após enviar	**Ativado*** **Desativado**	Redefine os campos **Para**, **Assunto**, **Mensagem** e **Nome do arquivo** para os valores padrão após o envio de um e-mail.

CONFIGURAÇÃO DE LINK DA WEB

Item de menu	Configurações	Descrição
Servidor	A configuração é definida pelo usuário.	Especifica as credenciais do servidor que hospeda as imagens incluídas no e-mail.
Login	A configuração é definida pelo usuário.	
Senha	A configuração é definida pelo usuário.	
Caminho	A configuração é definida pelo usuário.	
Nome do arquivo	A configuração é definida pelo usuário.	
Link da Web	A configuração é definida pelo usuário.	

FTP

PADRÕES DE FTP

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
Formato	N/A	**JPEG (.jpg)** **PDF (.pdf)*** **TIFF (.tif)**	Especifica o formato do arquivo da imagem digitalizada.
Definições globais de OCR	**Idiomas reconhecidos**	[List of languages]	Configure as definições para reconhecimento óptico de caracteres (OCR). Nota: Este item de menu será exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.
	Rotação automática	**Desativado*** **Ativado**	
	Remover manchas	**Desativado*** **Ativado**	
	Aprimoramento de contraste automático	**Desativado*** **Ativado**	
Configurações de PDF	**Versão do PDF**	**1.3** **1,4** **1,5*** **1.6** **1.7** **2.0**	Selecione a versão PDF para todas as funções de digitalização.
	Arquivamento (PDF/A)	**Desativado*** **Ativado**	Disponível somente para **Versão do PDF 1.4** ou **1.7**.
	Versão de arquivamento	**A-1a*** **A-1b** **A-2u**	Escolha o nível de conformidade de arquivamento (ativo apenas quando **Arquivamento** estiver habilitado). Nota: **A Versão de Arquivo A-2u** é o valor padrão se a **versão do PDF** for configurada para **1.7**. Não será possível selecionar se a **versão do PDF** for configurada para **1.4**.
	Altamente compactado	**Desativado*** **Ativado**	Reduza o tamanho do arquivo aplicando alta compressão. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há uma unidade de armazenamento inteligente instalada.

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
	Seguro	**Desativado*** **Ativado**	Habilitar recursos de segurança. Nota: Esta configuração está disponível somente para **Versão do PDF 1.4** ou superior
	Pesquisável	**Desativado*** **Ativado**	Torne o texto do PDF pesquisável. Nota: **Pesquisável** é exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.
Dividir trabalho por páginas	N/A	**1** a **999** (**0***)	Defina o número pelo qual as páginas são divididas e enviadas como arquivos separados. Nota: Definir esta opção como **0** desativa as divisões.
Tipo de conteúdo	N/A	**Texto** **Texto/Fotografia*** **Fotografia** **Gráficos**	Selecione o tipo do conteúdo do documento original.
Cor	N/A	**Preto-e-branco** **Cinza** **Colorida*** **Automático**	Configura a impressora para capturar o conteúdo do arquivo no modo colorido ou monocromático.
Resolução	N/A	**75 dpi** **150 dpi*** **200 dpi** **300 dpi** **400 dpi** **600 dpi**	Define a resolução da imagem digitalizada.
Iluminação	N/A	**1** a **9** (**5***)	Ajusta a tonalidade da imagem digitalizada.
Orientação	N/A	**Orientação retrato*** **Paisagem**	Especifica a orientação do documento original.

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
Tamanho original	N/A	[List of paper sizes]	Define o tamanho do papel do documento original. Nota: As configurações padrão podem variar, dependendo do seu modelo de impressora.
Lados (frente e verso)	N/A	**Um lado*** **Frente e verso, margem curta** **Frente e verso, margem longa**	Especifica a orientação do documento original ao digitalizar em ambos os lados do documento.
Nome do arquivo	N/A	A configuração é definida pelo usuário.	Especifica o nome do arquivo da imagem digitalizada.
Advanced Imaging	**Balanço de cores**	**Ciano - Vermelho (0*)** **Magenta - Verde (0*)** **Amarelo - Azul (0*)**	Ajusta a intensidade das cores ciano, magenta e amarelo.
	Detecção automática de cor	**Sensibilidade de cor (5*)** **Sensibilidade de área (5*)** **Profundidade de bits do FTP (1 bit*)** **Resolução mínima de digitalização (300 dpi*)**	Define a configuração de detecção automática de cor.
	Qualidade JPEG	**A melhor opção para o conteúdo*** **5 a 95**	Define a qualidade JPEG da imagem digitalizada.
	Contraste	**A melhor opção para o conteúdo*** **0 a 5**	Especifica o contraste da imagem digitalizada.
	Remoção de fundo	**Nível (0*)**	Remover a cor do plano de fundo ou o ruído da imagem do documento original.

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
	Digitalizar borda a borda	**Ativado** **Desativado***	Digitaliza o documento original de uma margem a outra.
	Saturação	**1** a **5** (**1***)	Ajuste a intensidade da cor das saídas.
Controles do administrador	**Padrão de texto**	**5** a **95** (**75***)	Configurar a qualidade do texto em uma imagem digitalizada.
	Padrão de texto/ fotografia	**5** a **95** (**75***)	Define a qualidade de texto ou fotografia na imagem digitalizada.
	Padrão de fotografia	**5** a **95** (**50***)	Define a qualidade da fotografia da imagem digitalizada.
	Utilizar TIFF de várias páginas	**Ativado*** **Desativado**	Permite digitalizar várias imagens TIFF em um só arquivo TIFF.
	Compactação TIFF	**JPEG** **LZW***	Especifica o tipo de compactação para arquivos TIFF.
	Log de transmissão	**Imprimir log*** **Não imprimir registro** **Imprimir apenas se houver erros**	Imprime um log de transmissão para digitalizações FTP.
	Origem do papel de registro	**Bandeja [x]** (**1***)	Especifica a origem do papel para imprimir registros de FTP.
	Digitalização de trabalho personalizado	**Ativado** **Desativado***	Programa a impressora para digitalizar o primeiro conjunto de documentos originais usando as configurações especificadas e, depois, digitaliza o próximo conjunto com as mesmas configurações ou com configurações diferentes. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando há uma unidade de armazenamento inteligente instalada.

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
	Visualização de digitalização	**Ativado** **Desativado***	Mostra uma visualização de digitalização do documento original. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há uma unidade de armazenamento inteligente instalada.
	Permitir salvar como atalho	**Ativado*** **Desativado**	Salvar um endereço FTP como um atalho.
	Usar FTP passivo	**Ativado** **Desativado***	Deixe o servidor FTP especificar a porta de dados à qual a impressora será conectada.

Unidade USB

DIGITALIZAÇÃO PARA A UNIDADE FLASH

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
Formato	N/A	**JPEG (.jpg)** **PDF (.pdf)*** **TIFF (.tif)**	Especifica o formato do arquivo da imagem digitalizada.
Configurações globais de OCR	**Idiomas reconhecidos**	[Lista de idiomas]	Defina as configurações do OCR. Observações • Este item de menu está disponível apenas em determinados modelos de impressora. • Este item de menu será exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.
	Rotação automática	**Desativado*** **Ativado**	
	Remover manchas	**Desativado*** **Ativado**	
	Aprimoramento de contraste automático	**Desativado*** **Ativado**	

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
Configurações de PDF	**Versão do PDF**	**1.3** **1,4** **1,5*** **1.6** **1.7** **2.0**	Selecione a versão PDF para todas as funções de digitalização.
	Arquivamento (PDF/A)	**Desativado*** **Ativado**	Disponível somente para **Versão do PDF 1.4** ou **1.7**.
	Versão de arquivamento	**A-1a*** **A-1b** **A-2u**	Escolha o nível de conformidade de arquivamento (ativo apenas quando **Arquivamento estiver habilitado**). Nota: **A Versão de Arquivo A-2u** é o valor padrão se a **versão do PDF** for configurada para **1.7**. Não será possível selecionar se a **versão do PDF** for configurada para **1.4**.
	Altamente compactado	**Desativado*** **Ativado**	Reduza o tamanho do arquivo aplicando alta compressão. Nota: Este item de menu é exibido apenas quando há uma unidade de armazenamento inteligente instalada.
	Seguro	**Desativado*** **Ativado**	Habilitar recursos de segurança. Nota: Esta configuração está disponível somente para **Versão do PDF 1.4** ou superior

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
	Pesquisável	**Desativado*** **Ativado**	Torne o texto do PDF pesquisável. Nota: **Pesquisável** é exibido apenas se você tiver adquirido e instalado uma solução OCR.
Dividir trabalho por páginas	N/A	**1** a **999** (**0***)	Defina o número pelo qual as páginas são divididas e, em seguida, digitalizadas como arquivos separados. Nota: Definir esta opção como **0** desativa as divisões.
Tipo de conteúdo	N/A	**Texto** **Texto/Fotografia*** **Fotografia** **Gráficos**	Selecione o tipo do conteúdo do documento original.
Cor	N/A	**Preto e branco** **Cinza** **Colorida*** **Automático**	Configura a impressora para capturar o conteúdo do arquivo no modo colorido ou monocromático.
Resolução	N/A	**75 dpi** **150 dpi*** **200 dpi** **300 dpi** **400 dpi** **600 dpi**	Define a resolução da imagem digitalizada.
Iluminação	N/A	**1** a **9** (**5***)	Ajusta a tonalidade da imagem digitalizada.
Orientação	N/A	**Orientação retrato*** **Paisagem**	Especifica a orientação do documento original.

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
Tamanho original	N/A	[Lista de tamanhos de papel] (**Tamanhos mistos***)	Define o tamanho do papel do documento original. Nota: As configurações padrão podem variar, dependendo do seu modelo de impressora.
Lados (frente e verso)	N/A	**Um lado*** **Frente e verso, margem curta** **Frente e verso, margem longa**	Especifica a orientação do documento original ao digitalizar em ambos os lados do documento.
Nome do arquivo	N/A	A configuração é definida pelo usuário.	Especifica o nome do arquivo da imagem digitalizada.
Advanced Imaging	**Balanço de cores**	**Ciano - Vermelho** (**0***) **Magenta - Verde** (**0***) **Amarelo - Azul** (**0***)	Ajusta a intensidade das cores ciano, magenta e amarelo.
	Detecção automática de cor	**Sensibilidade de cor** (**5***) **Sensibilidade de área** (**5***) **Profundidade de bits da digitalização** (**1 bit***) **Resolução mínima de digitalização** (**300 dpi***)	Define a configuração de detecção automática de cor.
	Qualidade JPEG	**A melhor opção para o conteúdo*** **5** a **95**	Define a qualidade JPEG da imagem digitalizada.
	Contraste	**A melhor opção para o conteúdo*** **0** a **5**	Especifica o contraste da imagem digitalizada.
	Remoção de fundo	**Nível** (**0***)	Remover a cor do plano de fundo ou o ruído da imagem do documento original.

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
	Digitalizar borda a borda	**Ativado** **Desativado***	Digitaliza o documento original de uma margem a outra.
	Saturação	**1** a **5** (**1***)	Ajuste a intensidade da cor das saídas.
Controles do administrador	**Padrão de texto**	**5** a **95** (**75***)	Configurar a qualidade do texto em uma imagem digitalizada.
	Padrão de texto/ fotografia	**5** a **95** (**75***)	Define a qualidade de texto ou fotografia na imagem digitalizada.
	Padrão de fotografia	**5** a **95** (**50***)	Define a qualidade de fotografia na imagem digitalizada.
	Utilizar TIFF de várias páginas	**Ativado*** **Desativado**	Permite digitalizar várias imagens TIFF em um só arquivo TIFF.
	Compactação TIFF	**JPEG** **LZW***	Especifica o tipo de compactação para arquivos TIFF.
	Digitalização de trabalho personalizado	**Ativado** **Desativado***	Programa a impressora para digitalizar o primeiro conjunto de documentos originais usando as configurações especificadas e, depois, digitaliza o próximo conjunto com as mesmas configurações ou com configurações diferentes. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando há uma unidade de armazenamento inteligente instalada.

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
	Visualização de digitalização	**Ativado** **Desativado***	Mostra uma visualização de digitalização do documento original. **Nota:** Este item de menu é exibido apenas quando há uma unidade de armazenamento inteligente instalada.

IMPRESSÃO DA UNIDADE FLASH

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Número de cópias	**1** a **9.999** (**1***)	Define o número de cópias em um trabalho de impressão.
Fonte de papel	**Bandeja** [x] (**1***) **Papel manual** **Envelope manual**	Configurar a origem do papel para o trabalho de impressão.
Cor	**Desativado** **Ativado***	Imprimir o arquivo de unidade flash colorido.
Agrupar	**Desativado [1,1,1,2,2,2]** **Ativado [1,2,1,2,1,2]***	Mantenha as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
Laterais	**Um lado** **Frente e verso ***	Especifique se a impressão deve ser feita em apenas um lado do papel ou em ambos.
Estilo de inversão	**Margem longa*** **Margem curta**	Determina qual lado do papel é encadernado durante a impressão em frente e verso. **Nota:** Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.

Item de menu	Configurações	Descrição
Páginas por lado	**Desativado*** **2 páginas por lado** **3 páginas por lado** **4 páginas por lado** **6 páginas por lado** **9 páginas por lado** **12 páginas por lado** **16 páginas por lado**	Imprime imagens de várias páginas em um lado da folha de papel.
Páginas organizadas por lado	**Horizontal*** **Horizontal inversa** **Vertical inversa** **Vertical**	Especifica o posicionamento de imagens de múltiplas páginas quando o menu **Páginas por lado** é usado. Nota: O posicionamento depende do número de imagens da página e de sua orientação.
Orientação de páginas por lado	**Automático*** **Paisagem** **Retrato**	Especifica a orientação de imagens de múltiplas páginas quando o menu **Páginas por lado** é usado.
Páginas por margem lateral	**Nenhuma*** **Preenchidas**	Imprime uma borda ao redor de cada imagem de página quando o menu **Páginas por lado** é usado.
Folhas separadoras	**Desativado*** **Entre cópias** **Entre trabalhos** **Entre páginas**	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
Origem das folhas separadoras	**Bandeja** [x] (**1***)	Especifique a origem do papel para a folha separadora.
Páginas em branco	**Não imprimir*** **Imprimir**	Imprime páginas em branco em um trabalho de impressão.

Rede/portas

VISÃO GERAL DA REDE

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Adaptador ativo	**Automático*** **Rede padrão** **Sem fio**	Especifica o tipo de conexão de rede. Nota: **Sem fio** está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede sem fio.
Status da rede	A configuração é de informações somente leitura.	Exibe o status de conexão da rede da impressora.
Exibir status de rede na impressora	**Desativado** **Ativado***	Mostra o status da rede no monitor.
Velocidade, frente e verso	A configuração é de informações somente leitura.	Exibe a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
IPv4	A configuração é de informações somente leitura.	Mostra o endereço IPv4.
Todos os endereços IPv6	A configuração é de informações somente leitura.	Mostra todos os endereços IPv6.
Redefinir servidor de impressão	**Iniciar**	Redefine todas as conexões de rede ativas para a impressora. Nota: Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
Tempo limite do trabalho da rede	**Ativado*** **Desativado**	Define o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
Tempo limite do trabalho na rede	**10** a **255** segundos (**90***)	Especifique o valor do tempo limite (em segundos) quando a configuração Tempo limite do trabalho na rede estiver ativada. Nota: Esse recurso está disponível apenas em determinados modelos de impressora.
Página de banner	**Desativado*** **Ativado**	Imprime uma página de identificação.
Digitalizar para a faixa de portas do PC	A configuração é de informações somente leitura.	Especifica a faixa de portas válida para impressoras que estão atrás de um firewall de bloqueio de porta.
Ativar conexões de rede	**Ativado*** **Desativado**	Permite que a impressora se conecte a uma rede.

Item de menu	Configurações	Descrição
Ativar LLDP	**Desativado*** **Ativado**	Exibir o status de rede na tela inicial.

SEM FIO

Observações

- Este menu está disponível apenas em impressoras conectadas a uma rede Wi-Fi ou impressoras com servidor de impressão sem fio.
- Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Configurar no painel da impressora	N/A	[List of available wireless networks]	Determinar a rede sem fio à qual a impressora será conectada. Nota: Este item de menu é exibido como **Configuração de conexão sem fio** no Embedded Web Server.
	Adicionar rede Wi-Fi	**Nome da rede** **Modo de rede** (**Infraestrutura***) **Modo de segurança sem fio** (**Desativado***)	Insira manualmente um nome e tipo de rede.
Configuração protegida de Wi-Fi	**Iniciar método de botão de controle** **Iniciar método PIN**	N/A	Estabelecer uma rede sem fio e ativar a segurança de rede. Observações • **Iniciar método de botão de controle** conecta a impressora a uma rede sem fio quando os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) são pressionados por um determinado período. • **Iniciar método PIN** conecta a impressora a uma rede sem fio quando o PIN da impressora é inserido nas configurações sem fio do ponto de acesso.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Compatibilidade	N/A	**802.11b/g/n (2,4 GHz)** **802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz)*** **802.11a/n/ac (5 GHz)**	Especificar o padrão sem fio para a rede sem fio.
Modo de segurança sem fio	N/A	**Desativado** **WPA2/WPA – Personal** **WPA2 – Personal** **WPA2/WPA3-Pessoal*** **WPA3 - Pessoal** **802.1x – RADIUS**	Defina o modo de segurança para conectar a impressora a dispositivos Wi-Fi.
WPA2/WPA Personal	N/A	**AES**	Ative a segurança Wi-Fi por meio do Wi-Fi Protected Access™ (WPA™). Nota: Esse item de menu será exibido somente quando o **Modo de segurança sem fio** for definido como **WPA2/WPA-Personal**.
Definir PSK	N/A	A configuração é definida pelo usuário.	Defina a senha para uma conexão Wi-Fi segura. Nota: Esse item de menu será exibido somente se o **Modo de segurança sem fio** for definido como o seguinte: • **WPA2/WPA – Personal** • **WPA2 – Personal** • **WPA2/WPA3 - Pessoal** • **WPA3 - Pessoal**
WPA2 - Personal	N/A	**AES***	Ativar a segurança sem fio por meio de WPA2™. Nota: esse item de menu será exibido somente se o **Modo de segurança sem fio** estiver definido como **WPA2 – Personal**.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Modo de criptografia 802.1x	N/A	**WPA+** **WPA2*** **WPA2 + PMF**	Ativar a segurança sem fio por meio do padrão 802.1x. **Observações** • Esse item de menu será exibido somente se o **Modo de segurança sem fio** for definido como **802.1x - RADIUS**. • **802.1x - RADIUS** só pode ser configurado no Embedded Web Server.
IPv4	**Ativar IPv4**	**Ativado*** **Desativado**	Ative e defina as configurações de IPv4 na impressora.
	Ativar DHCP	**Ativado*** **Desativado**	
	Definir endereço IP estático	**Endereço IP** **Máscara de rede** **Gateway**	
IPv6	**Ativar IPv6**	**Ativado*** **Desativado**	Ative e defina as configurações de IPv6 na impressora.
	Ativar DHCPv6	**Ativado** **Desativado***	
	Configuração automática de endereço sem monitoração de estado	**Desativado** **Ativado***	
	Modo de geração de endereços IPv6	**EUI64*** **Privacidade estável** **Aleatória**	
	Endereço do servidor DNS	A configuração é definida pelo usuário.	

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Endereço IPV6 atribuído manualmente	A configuração é definida pelo usuário.	
	Roteador IPV6 atribuído manualmente	A configuração é definida pelo usuário.	
	Prefixo do endereço	A configuração é definida pelo usuário.	
	Todos os endereços IPv6	A configuração é definida pelo usuário.	
	Todos os endereços do roteador IPv6	A configuração é definida pelo usuário.	
Endereço de rede	**UAA** **LAA**	A configuração é de informações somente leitura.	Exibir os endereços da rede.
PCL Smartswitch	N/A	**Ativado*** **Desativado**	Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora. Nota: Se **PCL SmartSwitch** estiver **Desligado**, a impressora não examina os dados recebidos e usa a linguagem padrão da impressora especificada no menu **Configuração**.
PS SmartSwitch	N/A	**Ativado*** **Desativado***	Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora. Nota: Se **PS SmartSwitch** estiver **Desligado**, a impressora não examina os dados recebidos e usa a linguagem padrão da impressora especificada no menu **Configuração**.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Buffer de trabalhos	N/A	**Ativado** **Desativado***	Armazenar trabalhos de impressão temporariamente na unidade de armazenamento da impressora antes de imprimir. Nota: Esse item de menu só é exibido quando uma unidade de armazenamento está instalada.
PS binário Mac	N/A	**Automático*** **Ativado** **Desativado**	Configurar o processamento de trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh na impressora. Observações • **Ligado** — processa os trabalhos de impressão de emulação do PostScript binários brutos. • **Desligado** — filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.

WI-FI DIRECT

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Ativar Wi-Fi Direct	**Ativado** **Desativado***	Configura a conexão direta da impressora aos dispositivos Wi-Fi.
Nome do Wi-Fi Direct	A configuração é definida pelo usuário.	Especifica o nome da rede do Wi-Fi Direct.
Senha do Wi-Fi Direct	A configuração é definida pelo usuário.	Define a senha para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
Mostrar senha na página de configuração	**Desativado*** **Ativado**	Exibe a **Senha de Wi-Fi Direct** na **Página de configuração da rede**.
Número do canal preferencial	**1** a **11** **Automático***	Define o canal preferido da rede Wi-Fi.
Endereço IP do proprietário do grupo	A configuração é definida pelo usuário.	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle	**Desativado*** **Ativado**	Aceita solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente. Nota: Aceitar clientes automaticamente não é seguro.

GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS MÓVEIS

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Ativar impressão IPP	**Ativado*** **Desativado**	Habilita uma impressora de rede a imprimir trabalhos usando o Protocolo de Impressão da Internet (IPP).
Habilitar fax IPP	**Ativado*** **Desativado**	Habilita uma impressora USB a enviar trabalhos de fax usando IPP.
Habilitar IPP sobre USB	**Ativado*** **Desativado**	Habilita uma impressora USB a imprimir trabalhos usando IPP. Nota: IPP normalmente é designado para impressoras de rede.
Habilitar digitalização	**Ativado*** **Desativado**	Habilita uma impressora de rede a imprimir trabalhos usando o protocolo eSCL.
Habilitar Mopria Discovery	**Ativado*** **Desativado**	Habilita dispositivos móveis a descobrir uma impressora certificada pela Mopria™.
Ativar Mopria Beacon	**Ativado*** **Desativado**	Permita que dispositivos móveis compatíveis com Mopria detectem a impressora para impressão sem fio.

ETHERNET

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Velocidade da rede	N/A	A configuração é de informações somente leitura	Exibe a velocidade de um adaptador de rede ativa.
IPv4	**Ativar IPv4**	**Ativado*** **Desativado**	Define as configurações IPv4. Nota: As configurações são definidas pelo usuário.
	Ativar DHCP	**Ativado*** **Desativado**	

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Definir endereço IP estático	**Endereço IP** **Máscara de rede** **Gateway**	
IPv6	**Ativar IPv6**	**Desativado** **Ativado***	Define as configurações IPv6.
	Ativar DHCPv6	**Desativado*** **Ativado**	
	Configuração automática de endereço sem monitoração de estado	**Desativado** **Ativado***	
	Modo de geração de endereços IPv6	**EUI64** **Privacidade estável*** **Aleatória**	
	Endereço do servidor DNS	A configuração é definida pelo usuário.	
	Endereço IPV6 atribuído manualmente	A configuração é definida pelo usuário.	
	Roteador IPV6 atribuído manualmente	A configuração é definida pelo usuário.	
	Prefixo do endereço	**0** a **128** (**64***)	
	Todos os endereços IPv6	A configuração é definida pelo usuário.	
	Todos os endereços do roteador IPv6	A configuração é definida pelo usuário.	

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Endereço de rede	**UAA** **LAA**	A configuração é de informações somente leitura.	Especifica o endereço de rede.
PCL Smartswitch	N/A	**Desativado** **Ativado***	Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora. Nota: Se o **PCL SmartSwitch** estiver desligado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma padrão da impressora no menu **Configuração**.
PS SmartSwitch	N/A	**Ativado*** **Desativado***	Define que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora. Nota: Se o **PS SmartSwitch** estiver desligado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma padrão da impressora no menu **Configuração**.
PS binário Mac	N/A	**Automático*** **Ativado** **Desativado**	Configurar o processamento de trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh na impressora. Observações • **Automático** — processa os trabalhos de impressão de computadores que usam sistemas operacionais Windows ou Macintosh. • **Desativado** — filtra os trabalhos de impressão de emulação do PostScript usando o protocolo padrão.
Energy Efficient Ethernet	N/A	**Desativado** **Ativado** **Automático***	Reduz o consumo de energia quando a impressora não recebe dados da rede Ethernet.

TCP/IP

Nota:
Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Definir nome de host	A configuração é definida pelo usuário.	Define o nome do host TCP/IP atual.
Nome do domínio	A configuração é definida pelo usuário.	Define nome do domínio.
Permitir que o DHCP/ BOOTP atualize o servidor NTP	**Ativado*** **Desativado**	Permite que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
Nome da configuração zero	A configuração é definida pelo usuário.	Especifica um nome de serviço para a rede de configuração zero.
Ativar IP automático	**Ativado*** **Desativado**	Atribui um endereço IP automaticamente.
Endereço DNS	A configuração é definida pelo usuário.	Especifica o atual endereço do servidor DNS (Domain Name System).
DNS de backup	A configuração é definida pelo usuário.	Especifica os endereços do servidor DNS de backup.
DNS de backup 2		
DNS de backup 3		
Ordem de pesquisa de domínio	A configuração é definida pelo usuário.	Especifica uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residem em domínios diferentes na rede.
Ativar DDNS	**Desativado** * **Ativado**	Atualiza as configurações do DNS dinâmico.
Vida útil do DDNS	**300** a **31536000** (**3600***)	Especifica as atuais configurações do DDNS.
Vida útil padrão	**5** a **254** (**254***)	
Tempo de atualização do DDNS	**300** a **31536000** (**604800***)	
Ativar mDNS	**Ativado*** **Desativado**	Atualiza as configurações do multicast DNS.
Endereço WINS	A configuração é definida pelo usuário.	Especifica um endereço do servidor para o WINS (Windows Internet Name Service).
Ativar BOOTP	**Desativado*** **Ativado**	Permite que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.

Item de menu	Configurações	Descrição
Lista de servidores restritos	A configuração é definida pelo usuário.	Especifica um endereço IP para as conexões TCP. **Observações** • Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP. • É possível adicionar até 50 endereços IP.
Opções da lista de servidores restritos	**Bloquear todas as portas*** **Bloquear apenas impressão** **Bloquear apenas impressão e HTTP**	Especifica como os endereços IP na lista podem acessar a funcionalidade da impressora. **Nota:** este item de menu é exibido somente no Embedded Web Server.
MTU	**256** a **1500 Ethernet** (**1500***)	Especifica um parâmetro da unidade máxima de transmissão (MTU) para as conexões TCP.
Porta de impressão bruta	**1** a **65535** (**9100***)	Especifica um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
Velocidade máxima do tráfego de saída	**Desativado** * **Ativado**	Ativa a taxa máxima de transferência da impressora.
Suporte do TLS	**Ativar TLSv1.0** (**Desligar***) **Ativar TLSv1.1** (**Desligar***) **Ativar TLSv1.2** (**Ligar***)	Habilite ou desabilite a versão especificada do protocolo TLS. **Nota:** **TLSv1.3** é suportado por padrão e não pode ser desabilitado.
Lista de cifras SSL	A configuração é definida pelo usuário.	Especifica os algoritmos de cifra a serem usados para as conexões SSL ou TLS.
Lista de cifras TLSv1.3 SSL		

SNMP

Note: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Versões 1 e 2c do SNMP	**Ativado**	**Desativado** **Ativado***	Configura as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.
	Permitir configuração do SNMP	**Desativado** **Ativado***	

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Ativar PPM MIB	**Desativado** **Ativado***	
	Obter comunidade SNMP	A configuração é definida pelo usuário.	
	Definir comunidade SNMP		
Versão 3 do SNMP	**Ativado**	**Desativado** **Ativado***	Habilita o **SNMP versão 3** a instalar e atualizar a segurança da impressora.
	Nome do contexto	A configuração é definida pelo usuário.	Digite o nome do contexto.
	Configurar as credenciais de Leitura/Registro	**Nome de usuário** **Senha de autenticação** **Senha de privacidade**	Digite as credencias de leitura e gravação para **SNMP versão 3**.
	Configurar somente as credenciais de Leitura	**Nome de usuário** **Senha de autenticação** **Senha de privacidade**	Digite as credencias de somente leitura para **SNMP versão 3**.
	Autenticação de hash	**MD5** **SHA1*** **SHA2**	Ativa a autenticação hash aplicável.
	Nível de autenticação mínimo	**Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade** **Autenticação, Nenhuma privacidade** **Autenticação, Privacidade***	Define o nível mínimo de autenticação aplicável.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Algoritmo de privacidade	**DES** **AES-128*** **AES-192** **AES-256**	Ativa o algoritmo de privacidade aplicável.
Outras configurações	**Modo de operação**	**Xerox*** **Lexmark antigo**	Escolha como a impressora se comunica por meio do SNMP com base nos requisitos de compatibilidade.

IPSEC

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Ativar IPSec	**Desativado*** **Ativado**	Ativar IPSec.
Configuração de base	**Padrão*** **Compatibilidade** **Seguro**	Definir a configuração base do IPSec. Nota: Este item de menu só é exibido quando **Ativar IPSec** é **Ativado**.
Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman)	**modp2048 (14*)** **modp3072 (15)** **modp4096 (16)** **modp6144 (17)**	Definir a configuração base do IPSec. Nota: Este item de menu só é exibido quando **Configuração de base** é **Compatibilidade**.
Método de criptografia proposto	**3DES** **AES***	Define o método de criptografia. Nota: Este item de menu só é exibido quando **Configuração de base** é **Compatibilidade**.
Método de autenticação proposto	**SHA1** **SHA256*** **SHA512**	Configure o método de autenticação. Nota: Este item de menu só é exibido quando **Configuração de base** é **Compatibilidade**.
Total de páginas impressas SA IKE (horas)	**1** **2** **4** **8** **24***	Especifique o período de validade do SA IKE. Nota: Este item de menu só é exibido quando **Configuração de base** é **Proteção**.

Item de menu	Configurações	Descrição
Vida útil do IPsec SA (horas)	**1** **2** **4** **8*** **24**	Especifique o período de validade do IPSec SA. Nota: Este item de menu só é exibido quando **Configuração de base** é **Proteção**.
Certificado IPSec do dispositivo	**padrão***	Especificar um certificado de IPSec. Nota: Este item de menu só é exibido quando **Ativar IPSec** é **Ativado**.
Conexões autenticadas com chave pré-compartilhada	**Host** [x]	Configurar as conexões autenticadas da impressora. Nota: Esse item de menu só é exibido quando **Ativar IPSec** é **Ativado**.
Conexões autenticadas certificadas	**Endereço** [x] **do host[/subnet]**	

802.1X

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
Ativo	N/A	**Desativado*** **Ativado**	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso.
Autenticação 802.1x	**Nome de login do dispositivo**	A configuração é definida pelo usuário.	Especifica o nome de login exclusivo.
	Senha de login do dispositivo	A configuração é definida pelo usuário.	Especifica a senha de login exclusiva.
	Validar certificado de servidor	**Ativado*** **Desativado**	Ative essa opção para exigir a verificação do certificado de segurança no servidor de autenticação.
	Ativar log de eventos	**Ativado** **Desativado***	Habilita a impressora a registrar logs de conexão.

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
	Certificado do dispositivo 802.1x	**padrão***	Seleciona o certificado digital que você deseja usar. Nota: Se houver só um certificado instalado, **padrão** será a única opção exibida.
Mecanismo de autenticação	**EAP - MD5**	**Ativado*** **Desativado**	Habilita a estrutura MD5 do Extensible Authentication Protocol (EAP).
	EAP - MSCHAPv2	**Ativado*** **Desativado**	Habilita o método de autenticação EAP Microsoft Challenge Handshake Authentication Protocol (MSCHAP) versão 2.
	LEAP	**Ativado*** **Desativado**	Habilita o Lightweight Extensible Authentication Protocol (LEAP), uma versão modificada do MSCHAP.
	PEAP	**Ativado*** **Desativado**	Habilita o Protected Extensible Authentication Protocol (PEAP), um método que fornece uma autenticação mais segura para WLANs 802.11. PEAP suporta controle de acesso à porta 802.1x.
	EAP - TLS	**Ativado*** **Desativado**	Habilita EAP Transport Layer Security (TLS), um protocolo no qual o cliente e o servidor autenticam um ao outro utilizando certificados digitais.
	EAP - TTLS	**Ativado*** **Desativado**	Habilita o EAP tunneled Transport Layer Security (TLS), um protocolo similar ao EAP_TLS exceto que somente o servidor tem um certificado para autenticar-se primeiro junto ao cliente.
	Método de autenticação TTLS	**CHAP** **MSCHAP** **MSCHAPv2*** **PAP**	Seleciona qual método EAP-TTLS utilizar para seu dispositivo.

CONFIGURAÇÃO LPD

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Tempo limite LPD	**0** a **65535 segundos** (**90***)	Define o valor de tempo limite para interromper o servidor Line Printer Daemon (LPD) de aguardar indefinidamente por trabalhos de impressão suspensos ou inválidos.
Página de banner LPD	**Desativado*** **Ativado**	Imprima uma página de banner para todos os trabalhos de impressão LPD. Nota: Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
Página marcadora LPD	**Desativado*** **Ativado**	Imprima uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD. Nota: Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
Conversão de retorno de carro LPD	**Desativado*** **Ativado**	Permita a conversão de retorno de carro. Nota: Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.

CONFIGURAÇÕES DE HTTP/FTP

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Proxy	**Endereço IP de proxy HTTP**	A configuração é definida pelo usuário.	Define as configurações do servidor HTTP.
	Porta IP padrão HTTP		Configura o endereço IP padrão da porta HTTP. Nota: A porta padrão de fábrica para HTTP é 80.
	Endereço IP de proxy FTP		Define as configurações de FTP.
	Porta IP padrão do FTP		Configura o endereço IP padrão da porta FTP. Nota: A porta padrão de fábrica para FTP é 21.

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
	Autenticação	**Nenhuma** **Automático*** **básica** **Digest** **NTLM**	Especifica as credenciais de autenticação.
	Nome de usuário	A configuração é definida pelo usuário.	Especifica um nome de usuário exclusivo.
	Senha		Especifica a senha de login exclusiva.
	Domínios locais		Especifique nomes de domínio para servidores HTTP e FTP.
Outras configurações	**Ativar servidor HTTP**	**Ativado*** **Desativado**	Acesse o Embedded Web Server para monitorar e gerenciar a impressora.
	Ativar HTTPS	**Ativado*** **Desativado**	Ativar o Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) para criptografar a transferência de dados de e para o servidor de impressão.
	Impor conexões HTTPS	**Ativado** **Desativado***	Forçar conexões HTTPS na impressora.
	Ativar FTP/TFTP	**Ativado*** **Desativado**	Enviar arquivos utilizando FTP/TFTP.
	Certificado HTTPS do dispositivo	**padrão***	Exibir o certificado de dispositivo HTTP usado na impressora.
	Tempo limite para solicitações HTTP/FTP	**1** a **299 segundos** (**30***)	Especificar o período antes de a conexão do servidor parar.
	Tentativas de solicitação HTTP/FTP	**1** a **299 segundos** (**3***)	Configure o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.

THINPRINT

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Ativar ThinPrint	**Desativado*** **Ativado**	Imprimir utilizando ThinPrint.

Item de menu	Configurações	Descrição
Número da porta	**4000** a **4999** (**4000***)	Configure o número da porta para o servidor ThinPrint. Nota: Este item de menu só pode ser configurado quando **Ativar ThinPrint** estiver definido como **Ativado**.
Largura de banda (bits/s)	**100** a **1000000** (**0***)	Configure a velocidade para transmitir os dados em um ambiente ThinPrint. Nota: Este item de menu só pode ser configurado quando **Ativar ThinPrint** estiver definido como **Ativado**.
Tamanho do pacote (kB)	**0** a **64000** (**0***)	Configure o tamanho do pacote para a transmissão de dados. Nota: Este item de menu só pode ser configurado quando **Ativar ThinPrint** estiver definido como **Ativado**.

USB

Note: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
PCL Smartswitch	**Ativado*** **Desativado**	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigi-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. Note: Com essa configuração desativada a impressora não examina os dados recebidos e usa a linguagem de impressora padrão especificada no menu **Configuração**.
PS SmartSwitch	**Ativado*** **Desativado**	Configurar a impressora para alternar para a emulação PostScript quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigi-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. Note: Com essa configuração desativada a impressora não examina os dados recebidos e usa a linguagem de impressora padrão especificada no menu **Configuração**.

Item de menu	Configurações	Descrição
Buffer de trabalhos	**Desativado*** **Ativado**	Armazena trabalhos de impressão temporariamente na unidade de armazenamento antes de imprimir. Note: Esse item de menu só é exibido quando uma unidade de armazenamento está instalada.
PS binário Mac	**Automático*** **Ativado** **Desativado**	Configure a impressora para processar trabalhos de impressão com emulação PostScript binária do Macintosh. Observações • **Automático** — processa os trabalhos de impressão de computadores que usam sistemas operacionais Windows ou Macintosh. • **Desativado** — filtra os trabalhos de impressão de emulação do PostScript usando o protocolo padrão.
Ativar porta USB	**Ativar*** **Desativar**	Ativa as portas USB traseira e frontal.

RESTRIÇÃO DE ACESSO À REDE EXTERNA

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Restringir acesso à rede externa	**Desativado*** **Ativado**	Acesso restrito aos locais de rede.
Endereço da rede externa	A configuração é definida pelo usuário.	Especifique os endereços de rede com acesso restrito. Nota: Este item de menu só pode ser configurado quando **Restringir acesso à rede externa** estiver definido como **Ativado**.
Endereço de e-mail para notificação		Especifica um endereço de e-mail para enviar uma notificação de eventos registrados. Nota: Este item de menu só pode ser configurado quando **Restringir acesso à rede externa** estiver definido como **Ativado**.

Item de menu	Configurações	Descrição
Frequência de ping	**1** a **300** (**10***)	Especifique o intervalo da pesquisa de rede em segundos. Nota: Este item de menu só pode ser configurado quando **Restringir acesso à rede externa** estiver definido como **Ativado**.
Assunto **Mensagem**	A configuração é definida pelo usuário.	Especifica o assunto e a mensagem no e-mail de notificação. Nota: Este item de menu só pode ser configurado quando **Restringir acesso à rede externa** estiver definido como **Ativado**.

MÉTODOS DE LOGIN

Gerenciar permissões

Item de menu	Configurações	Descrição
Acesso a funções	Acessar o catálogo de endereços em aplicativos Modificar catálogo de endereços Gerenciar atalhos Criar perfis Gerenciar marcadores Impressão da unidade flash Impressão colorida da unidade flash Digitalização para a unidade flash Função Copiar Impressão de cópia colorida Função de e-mail Função de fax Função de FTP Liberar faxes retidos Acesso a trabalhos suspensos Usar perfis Cancelar trabalhos no dispositivo Alterar idioma IPP (Protocolo de impressão da internet) Iniciar digitalizações remotamente	Especifica as funções da impressora que o usuário pode acessar. Nota: Alguns itens de menu só são exibidos quando uma unidade de armazenamento está instalada.

Item de menu	Configurações	Descrição
	Impressão P/B Impressão colorida Pasta de rede – Digitalização	
Menus administrativos	Menu Segurança Menu Rede/Portas Menu Papel Menu Relatórios Menus de configuração de função Menu Suprimentos Menu Cartão opcional Menu SE Menu do dispositivo Menu Plano de Suprimentos	Especifica os menus da impressora que o usuário pode acessar.
Gerenciamento de dispositivo	Gerenciamento remoto Atualizações de firmware Configuração de aplicativos Bloqueio do painel do operador Acesso ao Embedded Web Server Importar/Exportar todas as configurações Apagamento fora de serviço Registro no Cloud Services	Especifique as funções de gerenciamento da impressora que o usuário pode acessar.

Item de menu	Configurações	Descrição
Aplicativos	**Novos aplicativos** **Apresentação de slides** **Alterar papel de parede** **Proteção de tela** **Scan Center** **Scan Center personalizado** [x]	Controla o acesso aos aplicativos da impressora.

Contas locais

Item de menu	Item de submenu	Configurações	Descrição
Gerenciar Grupos/ Permissões	**Adicionar grupo**	A configuração é definida pelo usuário.	Especifica quais grupos têm acesso a funções da impressora, menus administrativos, opções de gerenciamento da impressora e apps.
	Todos os usuários	**Importar acessos de controle**	Importa controles de acesso das contas cadastradas na impressora.
Adicionar usuário	**Nome de usuário/ senha para contas** **Nome de usuário para contas** **Contas com senha** **Contas com PIN**	A configuração é definida pelo usuário.	Adiciona um usuário e especifica o método de login na impressora.

Métodos de login padrão

Nota: Esse menu só é exibido quando o menu **Contas locais** é configurado.

Item de menu	Configurações	Descrição
Painel de controle	**Nome de usuário/ senha** **Nome de usuário** **Senha** **PIN**	Especificar o método de login padrão para acessar o painel de controle.

Item de menu	Configurações	Descrição
Navegador	**Nome de usuário/ senha** **Nome de usuário** **Senha** **PIN**	Especificar o método de login padrão para acessar o navegador.

PROGRAMAR DISPOSITIVOS USB

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
Cronogramas	**Adicionar nova programação**	**Salvar cronograma** **Ação** **Dia(s)** **Hora**	Programe acesso à porta USB frontal.

LOG DE AUDITORIA DE SEGURANÇA

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Ativar auditoria	**Desativado** **Ativado***	Configura a impressora para registrar os eventos no log de auditoria seguro e no syslog remoto.
Ativar syslog remoto	**Desativado*** **Ativado**	Configura a impressora para enviar logs de auditoria a um servidor remoto.
Servidor de syslog remoto	A configuração é definida pelo usuário.	Especificar o servidor de syslog remoto.
Porta de syslog remoto	**1** a **65535** (**514***)	Especifica a porta onde a impressora envia eventos de log a um servidor remoto.
Método de syslog remoto	**UDP normal*** **Stunnel**	Identifica o protocolo usado pela impressora para transmitir eventos de log a um servidor remoto.

Item de menu	Configurações	Descrição
Facilidade de syslog remoto	**0 - Mensagens kernel** **1 - Mensagens de nível do usuário** **2 - Sistema de correspondência** **3 - Sistema daemon** **4 – Mensagens de segurança/ autorização*** **5 - Mensagens geradas internamente pelo Syslogd** **6 - Subsistema da impressora de linha** **7 - Subsistema de notícias de rede** **8 - Subsistema UUCP** **9 - Daemon do relógio** **10 - Mensagens de segurança/autorização** **11 - Daemon do FTP** **12 - Subsistema NTP** **13 - Auditoria de registro** **14 - Alerta de registro** **15 - Daemon do relógio** **16 - Utilização local 0 (local0)** **17 - Utilização local 1 (local1)** **18 - Utilização local 2 (local2)** **19 - Utilização local 3 (local3)** **20 - Utilização local 4 (local4)**	Especifica um valor da **instalação** usado pela impressora ao enviar eventos de log para o servidor de syslog remoto.

Item de menu	Configurações	Descrição
	21 - Utilização local 5 (local5) **22 - Utilização local 6 (local6)** **23 - Utilização local 7 (local7)**	
Gravidade de eventos no log	**0 - Emergência** **1 - Alerta** **2- Crítico** **3 - Erro** **4 – Aviso*** **5 - Aviso** **6 - Informativo** **7 - Depuração**	Selecione o nível mínimo de gravidade dos eventos do sistema a serem registrados. A impressora registra eventos no nível escolhido e em todos os níveis mais graves. Por exemplo, se você selecionar **4 – Aviso**, a impressora registra eventos de **Avisos**, **Erros**, **Crítico**, **Alerta** e **Emergência**.
Eventos não registrados no syslog remoto	**Desativado*** **Ativado**	Configura a impressora para enviar qualquer evento aplicável.
Endereço de e-mail do administrador	A configuração é definida pelo usuário.	Especifica o endereço de e-mail do administrador da impressora que é notificado sobre certos eventos de log.
Enviar e-mail de alerta de log apagado	**Desativado*** **Ativado**	Configura a impressora para enviar um e-mail ao administrador sempre que um log for excluído.
Enviar e-mail de alerta de log oculto	**Desativado*** **Ativado**	Configura a impressora para enviar um e-mail ao administrador sempre que as entradas de um log forem ocultadas.
Comportamento completo do registro	**Ocultar entradas mais antigas*** **Enviar o log por e-mail e excluir todas as entradas**	Determina como a impressora resolve problemas se o log preencher totalmente sua memória alocada.
Enviar e-mail de alerta de % de e-mail cheio	**Desativado*** **Ativado**	Configura a impressora para enviar um e-mail ao administrador quando o log ocupar toda a memória alocada.
Nível de alerta de % cheio	**1** a **99** (**90***)	Determina se o espaço ocupado pelo log iguala ou excede o valor do nível de alerta cheio.
Enviar e-mail de alerta de log exportado	**Desativado*** **Ativado**	Envia um e-mail de notificação ao administrador quando um log for exportado.

Item de menu	Configurações	Descrição
Enviar e-mail de alerta de configurações alteradas de log	**Desativado*** **Ativado**	Configura a impressora para enviar um e-mail ao administrador quando o valor do menu **Ativar auditoria** for alterado.
Finalizações de linha de log	**LF (\n)*** **CR (\r)** **CRLF (\r\n)**	Determina como a impressora trata finais de linha no arquivo de log, dependendo do sistema operacional no qual o arquivo será analisado ou exibido.
Assinar exportações digitalmente	**Desativado*** **Ativado**	Configura a impressora para assinar automaticamente logs de segurança exportados.
Limpar log	**Clear (Limpar)**	Exclua todos os registros de auditoria.
Exportar log	**Syslog (RFC 5424)** **Syslog (RFC 3164)** **CSV**	Exporta logs da impressora ou unidade flash.

RESTRIÇÕES DE LOGIN

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Falhas de login	**1** a **10** (**3***)	Especifica o número de tentativas mal sucedidas de login antes do usuário ser bloqueado.
Falha no tempo de execução	**1** a **60 minutos** (**5***)	Especifica o período permitido de tentativas mal sucedidas de login antes do usuário ser bloqueado.
Tempo de bloqueio	**1** a **60 minutos** (**5***)	Especifica por quanto tempo nenhum login é permitido.
Tempo limite de login na Web	**1** a **120 minutos** (**10***)	Especifica por quanto tempo uma interface remota como uma página da Web pode permanecer ociosa antes de desconectar o usuário automaticamente.

CONFIGURAÇÃO DE TRABALHOS SUSPENSOS

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos	N/A	**Desativado*** **Ativado**	Mantenha todos os trabalhos de impressão na fila em vez de imprimir imediatamente.

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
Manter documentos duplicados	N/A	**Desativado*** **Ativado**	Armazene várias cópias do mesmo documento na fila de Trabalhos em espera.
Trabalhos confidenciais	**Máximo de PINs inválidos**	**2** a **10** (**0***)	Defina o número máximo de tentativas incorretas de entrada do PIN permitidas para trabalhos de impressão confidenciais. **Observações** • Um valor de 0 desativa esse recurso. • Quando o limite é atingido, todos os trabalhos de impressão associados a esse nome de usuário são excluídos.
	Expiração de trabalho	**Desativado*** **1 hora** **4 horas** **24 horas** **72 horas** **1 semana**	Define um tempo de expiração individual para cada tipo de trabalho suspenso antes dele ser excluído automaticamente da memória da impressora. **Observações** • Se a configuração de tempo de expiração for alterada enquanto houver trabalhos de impressão confidenciais armazenados na memória da impressora ou na unidade de armazenamento inteligente (ISD), o tempo de expiração desses trabalhos não será alterado para o novo valor padrão. • Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
	Manter trabalhos suspensos	Desativado* Apenas depois de imprimir Apenas após reiniciar Depois de imprimir e reiniciar	Configure a impressora para manter todos os trabalhos em espera. Nota: Certas configurações estão disponíveis somente quando um ISD está instalado, o que também é necessário para manter os trabalhos em espera após uma reinicialização.
Repetir trabalhos	Expiração de trabalho	Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 72 horas 1 semana	Define um tempo de expiração individual para cada tipo de trabalho suspenso antes dele ser excluído automaticamente da memória da impressora. Observações • Se a configuração de tempo de expiração for alterada com trabalhos de impressão confidencial ainda na memória ou no ISD da impressora, o tempo de expiração desses trabalhos não será alterado com o novo valor padrão. • Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.
	Manter trabalhos suspensos	Desativado Apenas depois de imprimir* Apenas após reiniciar Depois de imprimir e reiniciar	Configure a impressora para manter os trabalhos em espera. Nota: Certas configurações estão disponíveis somente quando um ISD está instalado, o que também é necessário para manter os trabalhos em espera após uma reinicialização.

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
Reservar trabalhos	**Expiração de trabalho**	**Desativado*** **1 hora** **4 horas** **24 horas** **72 horas** **1 semana**	Define um tempo de expiração individual para cada tipo de trabalho suspenso antes dele ser excluído automaticamente da memória da impressora. **Observações** • Se a configuração de tempo de expiração for alterada com trabalhos de impressão confidencial ainda na memória ou no ISD da impressora, o tempo de expiração desses trabalhos não será alterado com o novo valor padrão. • Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.
	Manter trabalhos suspensos	**Desativado** **Apenas depois de imprimir*** **Apenas após reiniciar** **Depois de imprimir e reiniciar**	Configure a impressora para manter todos os trabalhos em espera. **Nota:** Certas configurações estão disponíveis somente quando um ISD está instalado, o que também é necessário para manter os trabalhos em espera após uma reinicialização.

Item de menu	Itens de submenu	Configurações	Descrição
Verificar trabalhos	**Expiração de trabalho**	**Desativado*** **1 hora** **4 horas** **24 horas** **72 horas** **1 semana**	Define um tempo de expiração individual para cada tipo de trabalho suspenso antes dele ser excluído automaticamente da memória da impressora. Observações • Se a configuração de tempo de expiração for alterada com trabalhos de impressão confidencial ainda na memória ou no ISD da impressora, o tempo de expiração desses trabalhos não será alterado com o novo valor padrão. • Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.
	Manter trabalhos suspensos	**Desativado*** **Apenas depois de imprimir** **Apenas após reiniciar** **Depois de imprimir e reiniciar**	Configure a impressora para manter todos os trabalhos em espera. Nota: Certas configurações estão disponíveis somente quando um ISD está instalado, o que também é necessário para manter os trabalhos em espera após uma reinicialização.

CRIPTOGRAFIA

Item de menu	Configurações	Descrição
Armazenamento interno	A configuração é de informações somente leitura.	Mostra o status de criptografia do armazenamento interno.
Intelligent Storage Drive	A configuração é de informações somente leitura.	Mostra o status de criptografia da unidade de armazenamento inteligente (ISD). Nota: Esse item de menu é exibido somente quando há um ISD instalado.

APAGAR ARQUIVOS DE DADOS TEMPORÁRIOS

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Armazenado na memória de carregamento	**Desativado*** **Ativado**	Configura a impressora para apagar todos os dados de um trabalho na memória quando ele for concluído.

CONFIGURAÇÕES DE SOLUÇÕES LDAP

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Seguir referências LDAP	**Desativado*** **Ativado**	Pesquisar os servidores diferentes no domínio para a conta do usuário conectado.
Verificação de certificado LDAP	**Sim** **Não***	Ativar a verificação de certificados LDAP. Nota: Reinicie a impressora para que as alterações entrem em vigor.

DIVERSOS

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Recursos protegidos	**Mostrar*** **Ocultar**	Mostrar todos os recursos que o Controle de acesso a funções (FAC) protege, independentemente da permissão de segurança que o usuário tenha. Nota: **Ocultar** exibe apenas os recursos protegidos pelo Controle de acesso a funções aos quais o usuário tem acesso
Permissão de impressão	**Desativado*** **Ativado**	Exige que o usuário faça login antes de imprimir.
Login na permissão de impressão padrão	**Nome de usuário/ senha*** **Nome de usuário**	Define o login padrão para **Permissão de impressão**.

Item de menu	Configurações	Descrição
Jumper de reconfiguração de segurança	**Ativar acesso de "Convidado"*** **Sem efeito**	Especifica o acesso do usuário à impressora. Observações • **Ativar acesso para "Convidado"** dá acesso a qualquer um a todos os aspectos da impressora. • **Sem efeito** pode impossibilitar o acesso à impressora quando as informações de segurança necessárias estiverem indisponíveis.
Redefinir modos do dispositivo	**Permitir com FAC** **Permitir*** **Não permitir**	Permitir que o modo da impressora seja redefinido.
Use a unidade de armazenamento inteligente para dados do usuário	**Desativado** **Ativado***	Permite que a unidade de armazenamento inteligente armazene dados do usuário.
Extensão mínima da senha	**0** a **32** (**8***)	Especifica o comprimento mínimo da senha usada para contas internas como contas de **Senha** e **Nome de usuário/Senha**.
Ativar revelação de senha/PIN	**Ativado*** **Desativado**	Mostra a senha ou o número de identificação pessoal.
Permitir criptografia de memória não volátil de serviço	**Desativado*** **Ativado**	Habilita a criptografia de memória não volátil de serviço em seu dispositivo. Nota: Este item de menu aparece somente se a opção **Criptografar memória não volátil do serviço** estiver desativada.

Serviços na nuvem

REGISTRO NO CLOUD SERVICES

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Exibir mais informações	A configuração é de informações somente leitura.	Veja mais informações sobre o uso dos Lexmark Cloud Services.
Permite a comunicação com os Lexmark Cloud Services	**Desativado*** **Ativado**	Ative a impressora para comunicar-se com o Lexmark Cloud Services.

Item de menu	Configurações	Descrição
Exibir estado atual	A configuração é de informações somente leitura.	Exibir o status da conexão entre a impressora e o Lexmark Cloud Services.

Relatórios

PÁGINA DE CONFIGURAÇÕES DE MENU

Item de menu	Descrição
Página de configurações de menu	Imprima um relatório que contenha os menus da impressora.

DISPOSITIVO

Item de menu	Descrição
Informações do dispositivo	Imprimir um relatório que contenha informações sobre a impressora.
Estatísticas do dispositivo	Imprime um relatório status dos suprimentos, contagem de papel, informações do trabalho e outras.
Lista de perfis	Imprimir uma lista dos perfis armazenados na impressora.
Relatório de ativos	Imprima uma ferramenta de diagnóstico para problemas de impressão. Nota: Para não cortar o conteúdo, imprima o relatório em papel tamanho Carta ou A4.

IMPRIMIR

Item de menu	Configurações	Descrição
Imprimir fontes	**Fontes PCL** **Fontes PS**	Imprime amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma de impressora.
Imprimir demonstração	**Página de demonstração**	Imprima uma página de exemplo com texto e gráficos que ajudam a verificar a qualidade de impressão, como cores, nitidez e alinhamento. Observações • Para evitar cortar o conteúdo, imprima a página em papel tamanho Carta ou A4. • Esse item de menu é exibido apenas quando há uma página de demonstração instalada na impressora.

Item de menu	Configurações	Descrição
Imprimir diretório	A configuração é definida pelo usuário	Imprima uma lista dos recursos armazenados no armazenamento da impressora.

ATALHOS

Item de menu	Descrição
Todos os atalhos	Imprimir um relatório que lista os atalhos armazenados na impressora. Note: **Atalhos de fax** é exibido somente quando um **Fax** está instalado.
Atalhos de fax	
Copiar atalhos	
Atalhos de e-mail	
Atalhos de FTP	
Atalhos para a pasta de rede	

FAX

Note: Este menu só é exibido quando **Fax** estiver configurado, e **Ativar log de trabalhos** estiver definido como **Ativado**.

Item de menu	Descrição
Log de trabalhos de fax	Imprima um relatório sobre os últimos 200 trabalhos de fax concluídos.
Log de chamadas de fax	Imprima um relatório sobre as últimas 100 tentativas de chamada, chamadas recebidas e chamadas bloqueadas.

REDE

Item de menu	Descrição
Página de configuração de rede	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora. Nota: este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.
Clientes conectados ao Wi-Fi Direct	Imprima uma página que mostra a lista de dispositivos que estão conectados à impressora usando o Wi-Fi Direct. Nota: Este item de menu só é exibido quando **Ativar Wi-Fi Direct** está **Ligar**.

Solução de problemas

Item de menu	Descrição
Páginas de teste de qualidade de impressão	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.
Limpeza do scanner	Instruções impressas para limpar o scanner.

Plano de suprimentos

ATIVAÇÃO DO PLANO

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Número de sequência	A configuração é de informações somente leitura.	Mostre o número exclusivo associado ao seu plano de suprimentos de impressora. Nota: Este número é usado para gerar e validar o código de ativação correto do plano de suprimentos.
Número de série do dispositivo		Mostre o número de série da Xerox associado ao plano de suprimentos da impressora. Nota: Esse número, juntamente com o número de série da impressora e as informações do plano, é usado para gerar ou validar o código de ativação correto do plano de suprimentos.
Código de ativação	A configuração é definida pelo usuário.	Insira um código de ativação do plano para ativar o plano de suprimentos associado à sua impressora. Nota: O código é fornecido pelo seu representante Xerox.
Ativar plano	N/A	Ative o plano de suprimentos associado à sua impressora.

ALTERAÇÃO DE PLANO

Nota: Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item de menu	Configurações	Descrição
Plano atual	A configuração é de informações somente leitura.	Mostrar o plano de suprimentos que está atualmente ativo na impressora.

Item de menu	Configurações	Descrição
Número de série do dispositivo		Mostre o número de série da Xerox associado ao plano de suprimentos da impressora. Nota: Esse número, juntamente com o número de série da impressora e as informações do plano, é usado para gerar ou validar o código de ativação correto do plano de suprimentos.
Total de impressões		Mostrar o número total de páginas que a impressora produziu.
Código de conversão	A configuração é definida pelo usuário.	Insira um código de conversão do plano para atualizar ou corrigir o plano de suprimentos se ocorrerem problemas após a ativação inicial.
Converter plano	N/A	Atualize o plano de suprimentos associado à sua impressora.

Manutenção da impressora

Este capítulo contém

Verificando o status de peças e suprimentos 245
Configuração de notificação de suprimentos 245
Configuração de alertas de e-mail 245
Imprimindo relatórios e registros da impressora 246
Solicitação de peças e suprimentos 247
Troca de peças e suprimentos 249
Limpando as peças da impressora 270
Economia de energia e papel 280
Para mover a impressora para outro local 281

10. Manutenção da impressora

Verificando o status de peças e suprimentos

1. No canto superior direito do painel de controle, selecione  .
2. Selecione **Status/Suprimentos**.
3. Exibição do status de peças e suprimentos da impressora.

Configuração de notificação de suprimentos

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Observações
   - Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.
   - Certifique-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede.

2. Clique em **Configurações › Dispositivo › Notificações**.
3. Clique em **Personalizar notificações de suprimentos**.
4. Selecione uma notificação para cada item de suprimento.
5. Aplique as alterações.

Configuração de alertas de e-mail

Os alertas por e-mail permitem configurar um servidor de e-mail para que a impressora possa enviar mensagens automaticamente para um grupo de endereços de e-mail quando determinados eventos ocorrerem. Para obter mais informações sobre as definições SMTP, consulte Definindo as configurações do SMTP de e-mail on page 37.

1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

   Observações
   - Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.
   - Certifique-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede.

2. Clique em **Configurações › Dispositivo › Notificações**.
3. Clique em **Configuração de alertas por e-mail**.
4. Clique em **Configurar listas de e-mail e alertas** e faça o seguinte:
   - Especifique os endereços de e-mail para os quais deseja enviar os alertas.
   - Especifique o assunto do alerta de e-mail.
   - Especifique os eventos da impressora que deseja enviar.
5. Clique em **Salvar**.

Imprimindo relatórios e registros da impressora

Os relatórios da impressora mostram o status da impressora, os níveis de toner, o número de páginas impressas ou digitalizadas e quaisquer erros.

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Relatórios**.
2. Selecione o relatório ou log que deseja imprimir.

   Página de configurações de menu — Mostra as preferências e configurações atuais da impressora.

   Dispositivo
   - **Informações do dispositivo** — Mostra informações da impressora, como número de série, memória instalada e contagem de páginas.
   - **Estatísticas do dispositivo** — Mostra informações da impressora, como status do suprimento, total de folhas impressas e informações sobre os trabalhos de impressão.
   - **Lista de perfis** — Mostra uma lista dos perfis ou atalhos armazenados na impressora.
   - **Relatório de ativos**— Mostra informações da impressora, como contagens de impressão colorida e mono, endereço IP e níveis de firmware.

   Imprimir
   - **Imprimir fontes** — Mostra as fontes disponíveis em cada idioma da impressora.
   - **Imprimir demonstração**—Mostrar os arquivos de demonstração que estão disponíveis no firmware ou na unidade de armazenamento inteligente (ISD)
   - **Diretório de impressão**—Mostra os recursos armazenados na unidade flash ou ISD.

     Nota: Este relatório aparece apenas quando uma unidade flash ou um ISD estão instalados.

   Atalhos
   - **Todos os atalhos** — Mostra uma lista de todos os atalhos armazenados na impressora.
   - **Atalhos de fax** — Mostra uma lista dos atalhos de fax armazenados na impressora.
   - **Atalhos de cópia** — Mostra uma lista de todos os atalhos de cópia armazenados na impressora.
   - **Atalhos de e-mail**—Mostra uma lista dos atalhos de e-mail armazenados na impressora.
   - **Atalhos de FTP** — Mostra uma lista dos atalhos de File Transfer Protocol (FTP) armazenados na impressora.
   - **Atalhos de pasta da rede** — Mostra uma lista dos atalhos de pasta da rede armazenados na impressora.

   Fax
   - **Log de trabalhos de fax**— Lista os 200 últimos trabalhos de fax concluídos.

     Nota: Este relatório só aparece quando a opção **Ativar log de trabalhos** está ativada.

   - **Log de chamadas de fax**— Mostra os recursos armazenados na unidade flash ou na unidade de armazenamento.

     Nota: Esse relatório só é exibido quando houver uma unidade flash ou de armazenamento instalada.

   Rede

- **Página de configuração de rede**— Mostra a rede configurada e as configurações sem fio da impressora.

  Nota: Este relatório só é exibido em impressoras de rede ou conectadas a servidores de impressão.

- **Clientes conectados ao Wi-Fi Direct**— Mostra a lista de dispositivos conectados à impressora usando Wi-Fi Direct.

  Nota: Este relatório só é exibido quando **Ativar Wi-Fi Direct** é **Ligar**.

Solicitação de peças e suprimentos

UTILIZAÇÃO DE SUPRIMENTOS GENUÍNOS DA XEROX

Sua impressora Xerox foi projetada para apresentar melhor funcionamento com peças e suprimentos Xerox genuínos. O uso de suprimentos de terceiros pode afetar o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. Também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimentos de terceiros.

Todos os indicadores de vida útil são projetados para funcionar com suprimentos da Xerox e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem utilizados suprimentos de terceiros. O uso de componentes de imagem além da vida útil prevista pode danificar sua impressora da Xerox ou componentes associados.

Aviso — Danos potenciais

Suprimentos sem os termos do acordo do Programa de Coleta podem ser redefinidos e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos que não sejam originais. Redefinir o contador de suprimentos sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir contador de suprimentos, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

FAZENDO O PEDIDO DE UM CARTUCHO DE IMPRESSÃO

Observações

- O rendimento estimado do cartucho é baseado no padrão ISO/IEC 19798.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos pode afetar negativamente o rendimento real.

Para visualizar e solicitar suprimentos para sua impressora, acesse www.xerox.com/supplies e digite seu produto no campo de pesquisa.

Nota: Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

Aviso — Danos potenciais

Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

Cartuchos de impressão do programa de coleta

Xerox® C305ae

Item	Estados Unidos, Canadá, Austrália e Nova Zelândia	União Europeia, Islândia, Liechtenstein, Noruega, Suíça, Reino Unido	Demais localidades do Pacífico Asiático	América Latina, Porto Rico e México	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África
Ciano	006R05052	006R05056	006R05060	006R05064	006R05068
Magenta	006R05053	006R05057	006R05061	006R05065	006R05069
Amarelo	006R05054	006R05058	006R05062	006R05066	006R05070
Preto	006R05051	006R05055	006R05059	006R05063	006R05067

Cartuchos de impressão de alto rendimento do Programa de coleta

Xerox® C305ae

Item	Estados Unidos, Canadá, Austrália e Nova Zelândia	União Europeia, Islândia, Liechtenstein, Noruega, Suíça, Reino Unido	Demais localidades do Pacífico Asiático	América Latina, Porto Rico e México	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África
Ciano	006R05072	006R05076	006R05080	006R05084	006R05088
Magenta	006R05073	006R05077	006R05081	006R05085	006R05089
Amarelo	006R05074	006R05078	006R05082	006R05086	006R05090
Preto	006R05071	006R05075	006R05079	006R05083	006R05087

Cartuchos de impressão de extra-alto rendimento do programa de coleta

Xerox® C305ae

Item	Estados Unidos, Canadá, Austrália e Nova Zelândia	União Europeia, Islândia, Liechtenstein, Noruega, Suíça, Reino Unido	Demais localidades do Pacífico Asiático	América Latina, Porto Rico e México	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África
Ciano	006R05092	006R05096	006R05101	006R05105	006R05109
Magenta	006R05093	006R05097	006R05102	006R05106	006R05110
Amarelo	006R05094	006R05098	006R05103	006R05107	006R05111
Preto	006R05091	006R05095	006R05100	006R05104	006R05108

Cartuchos de impressão de alto rendimento

Xerox® C305ae, Xerox® XC2432

Item	Global
Ciano	006R05117
Magenta	006R05118
Amarelo	006R05119
Preto	006R05116

PEDINDO O RECIPIENTE DE RESÍDUO DE TONER

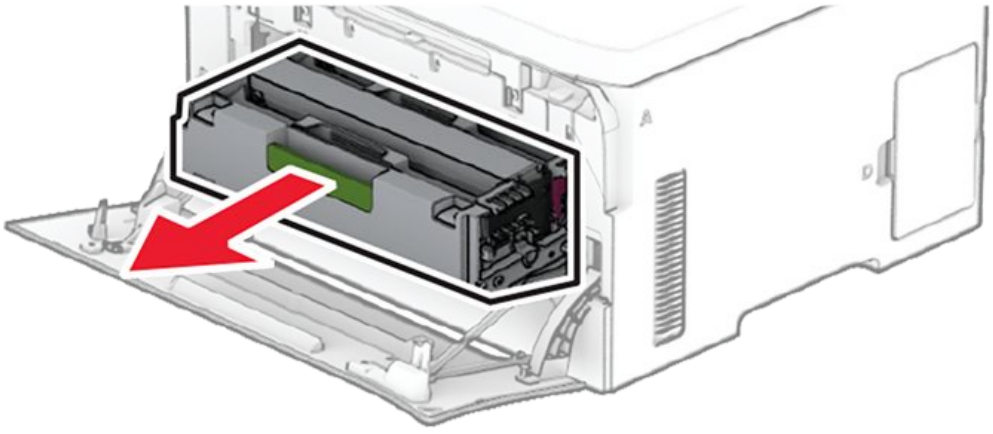
Item	Global
Recipiente de resíduo de toner	008R08165

Troca de peças e suprimentos

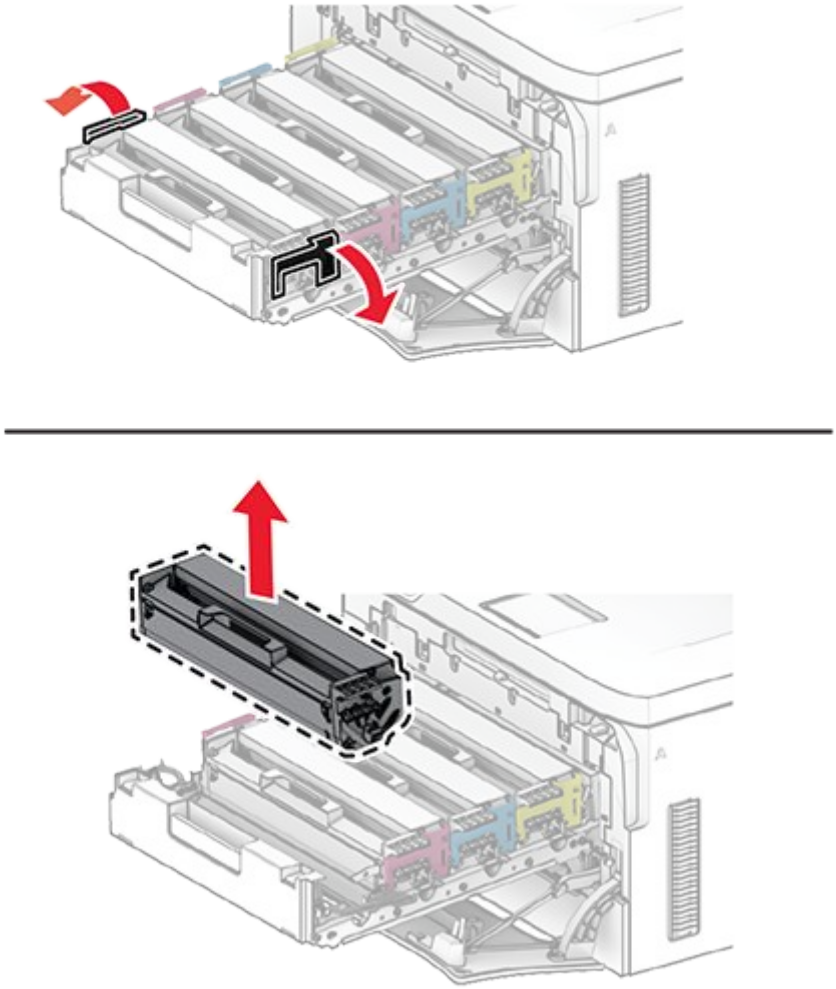
COMO SUBSTITUIR UM CARTUCHO DE IMPRESSÃO

Nota: Se a bandeja estiver estendida, remova-a antes de substituir um cartucho.

1. Abra a porta frontal e empurre-a firmemente para baixo.
2. Retire a bandeja do cartucho de impressão.



3. Remova o cartucho de impressão usado.



4. Tire o novo cartucho de impressão da embalagem.

Aviso — Danos potenciais

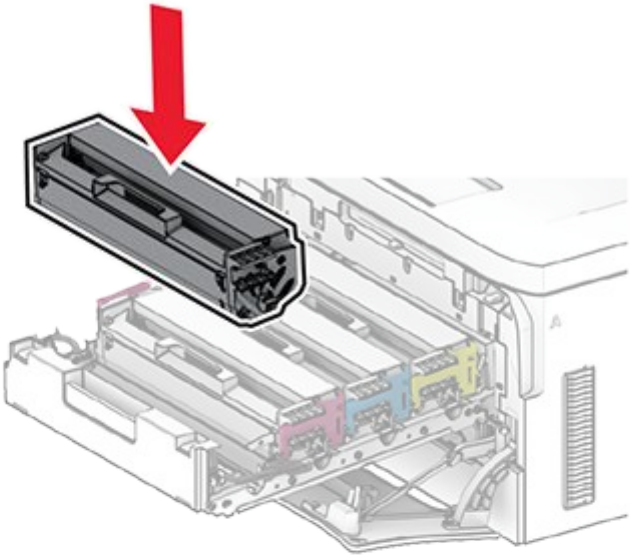
Não exponha a parte inferior do cartucho de impressão à luz direta. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

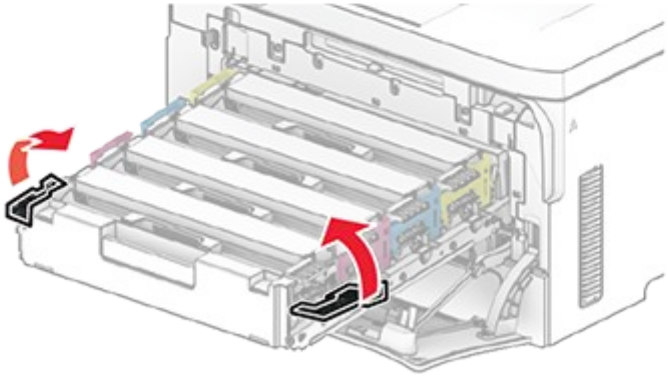
Aviso — Danos potenciais

Não toque a parte inferior do cartucho de impressão. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



5. Insira o novo cartucho de impressão.

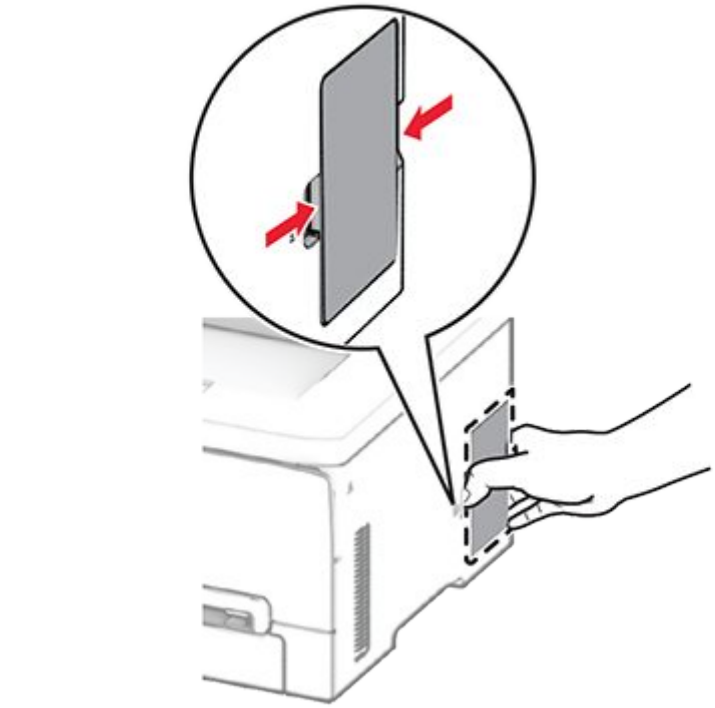


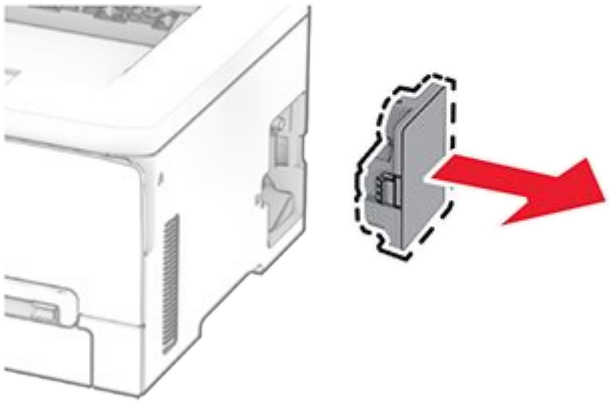


6. Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta.

COMO SUBSTITUIR O RECIPIENTE DE RESÍDUO DE TONER

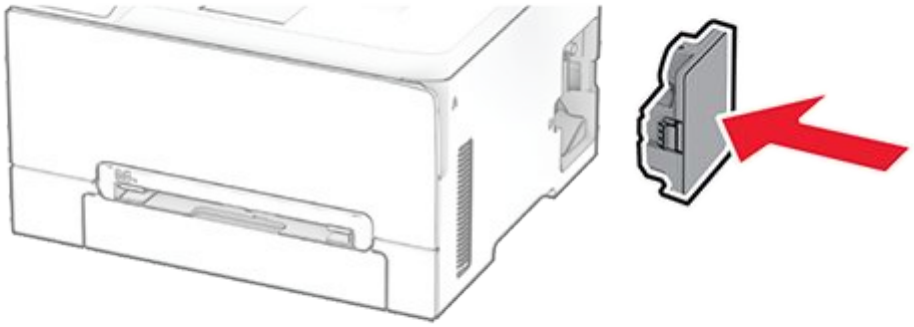
1. Remova o recipiente de resíduo de toner usado.





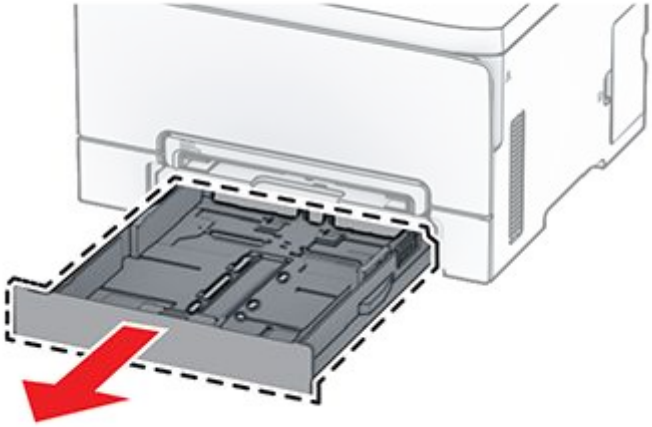
Nota: Para não derramar o toner, coloque o recipiente na posição vertical.

2. Abra o novo recipiente de resíduo de toner.
3. Insira o novo recipiente de resíduos de toner.

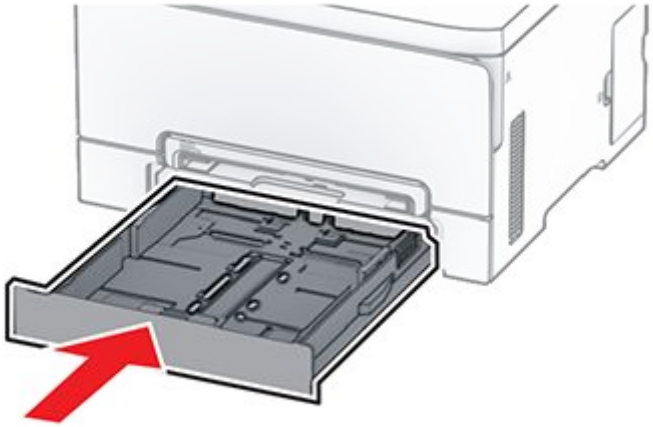


SUBSTITUINDO O ENCAIXE DA BANDEJA

1. Remova a bandeja usada.

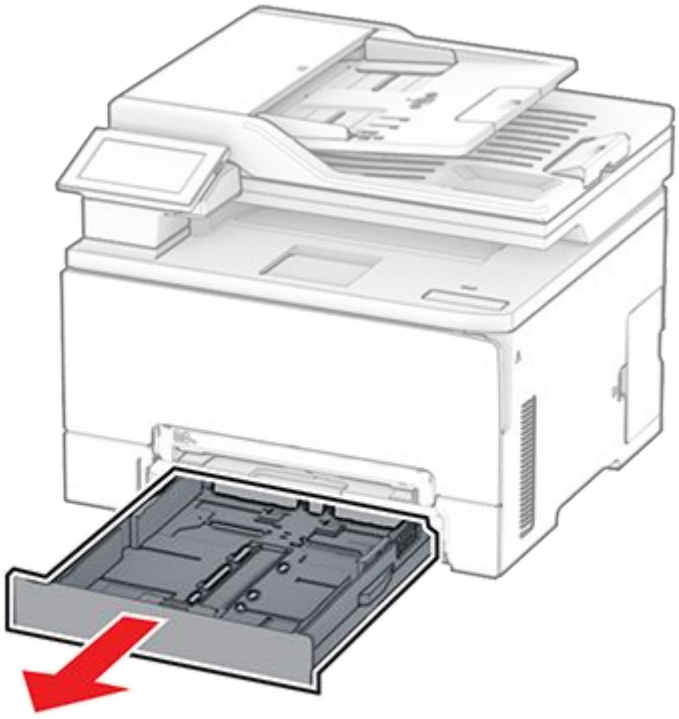


2. Desembale o novo encaixe da bandeja.
3. Instale o novo encaixe da bandeja.

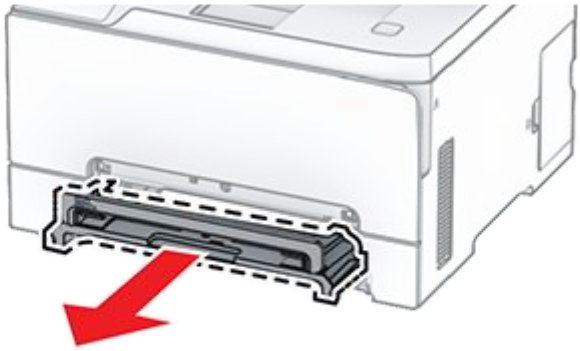


COMO SUBSTITUIR O ALIMENTADOR MANUAL

1. Remova a bandeja.



2. Remova o alimentador manual usado.



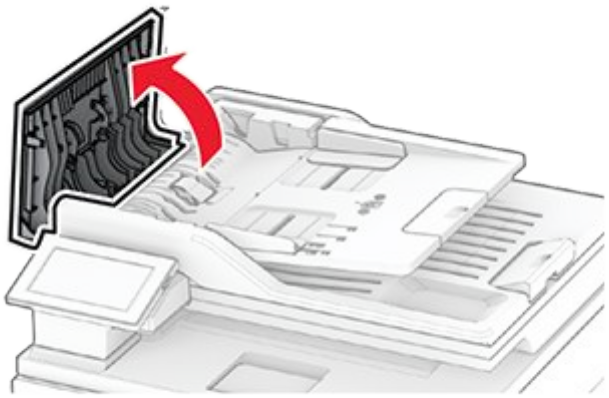
3. Retire o novo alimentador manual da embalagem.
4. Insira o novo alimentador manual.



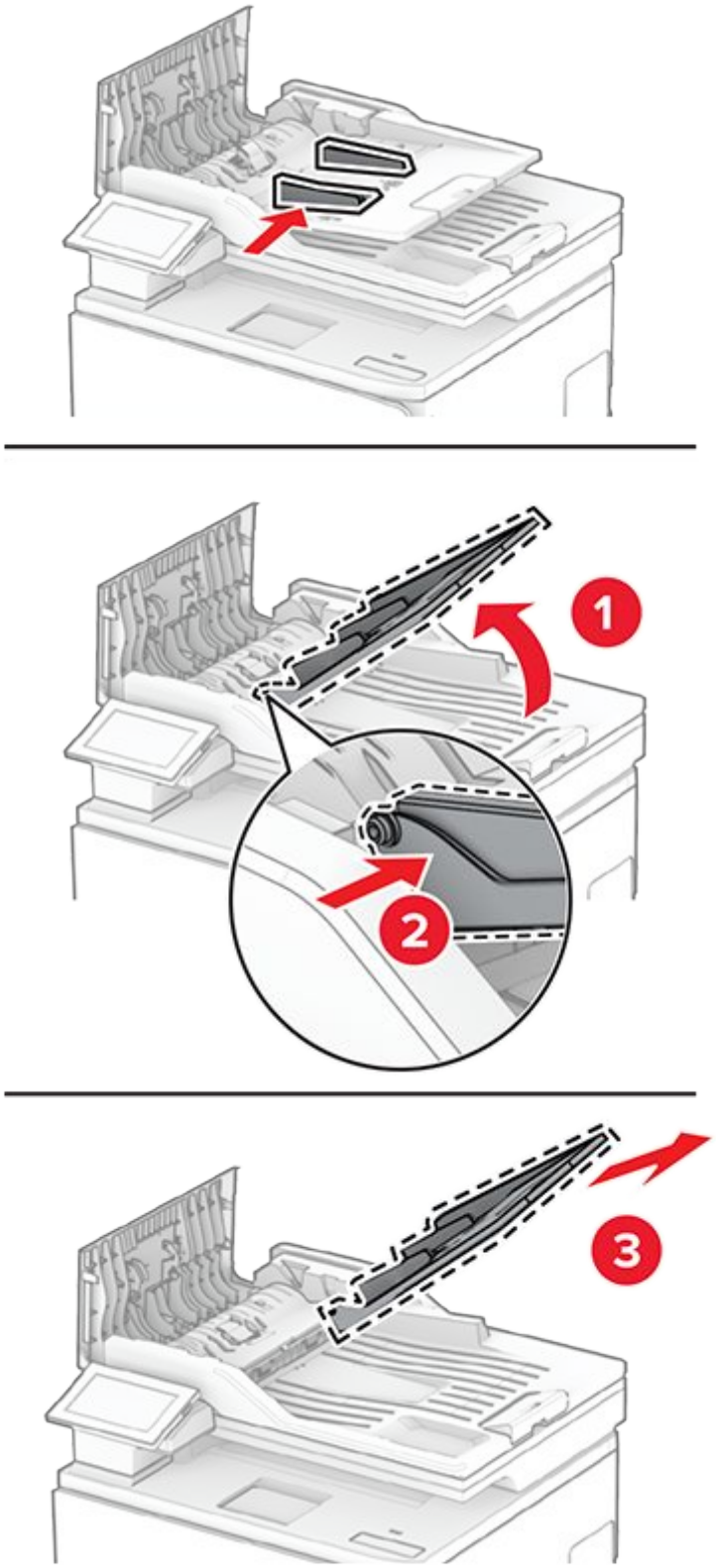
5. Insira a bandeja.

SUBSTITUINDO A BANDEJA DO ADF

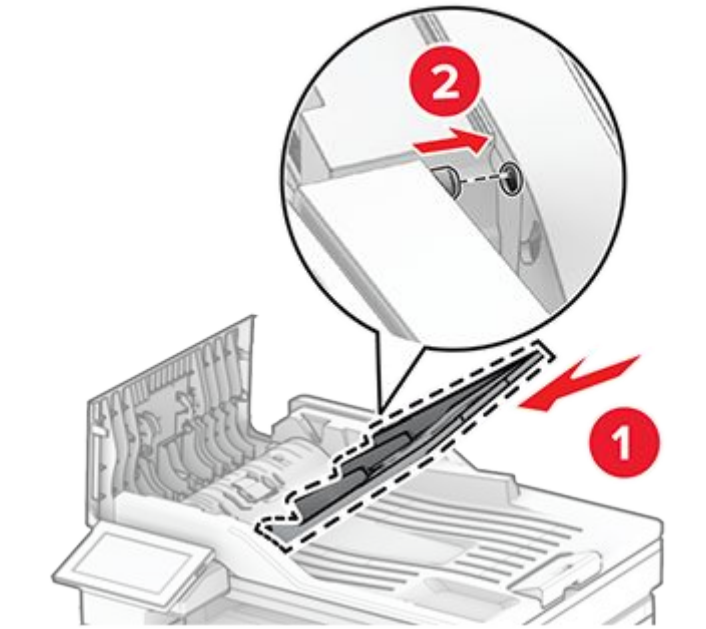
1. Abra a tampa do ADF.

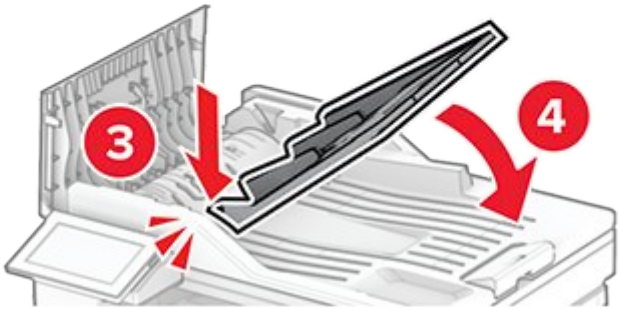


2. Remova a bandeja do ADF usada.



3. Desembale a nova bandeja do ADF.
4. Insira a nova bandeja do ADF até ela encaixar no lugar.

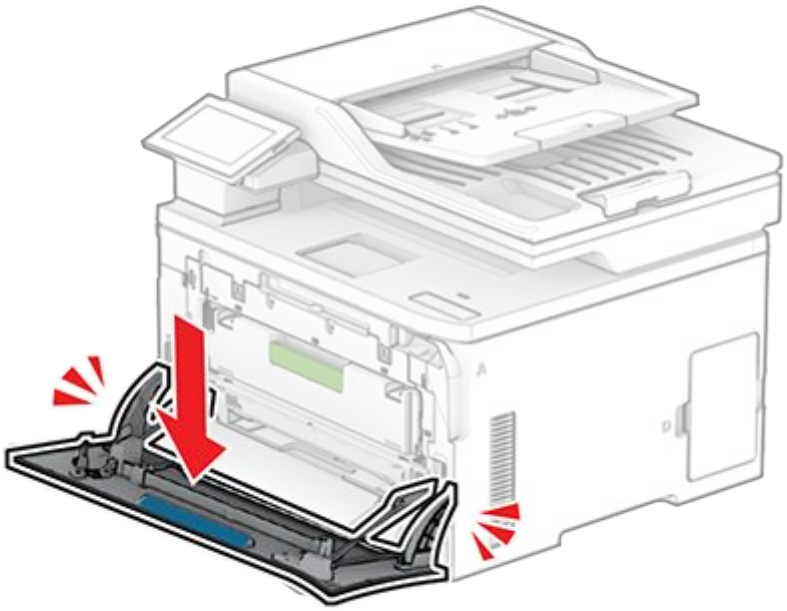




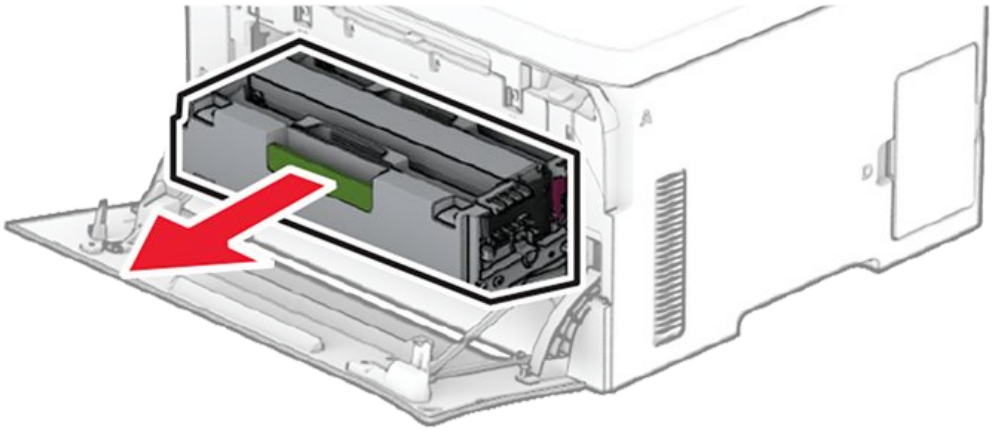
5. Feche a tampa do ADF.

COMO SUBSTITUIR OS ROLETES DE TRACIONAMENTO DE PAPEL

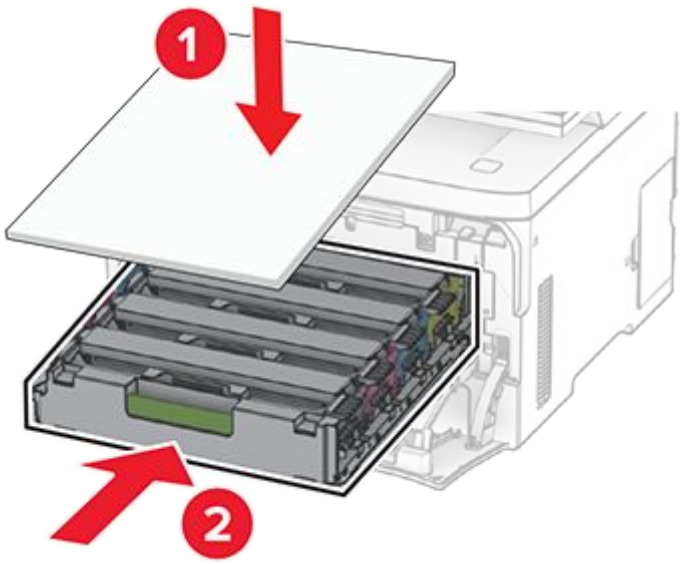
1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.
3. Abra a porta frontal e empurre-a firmemente para baixo.



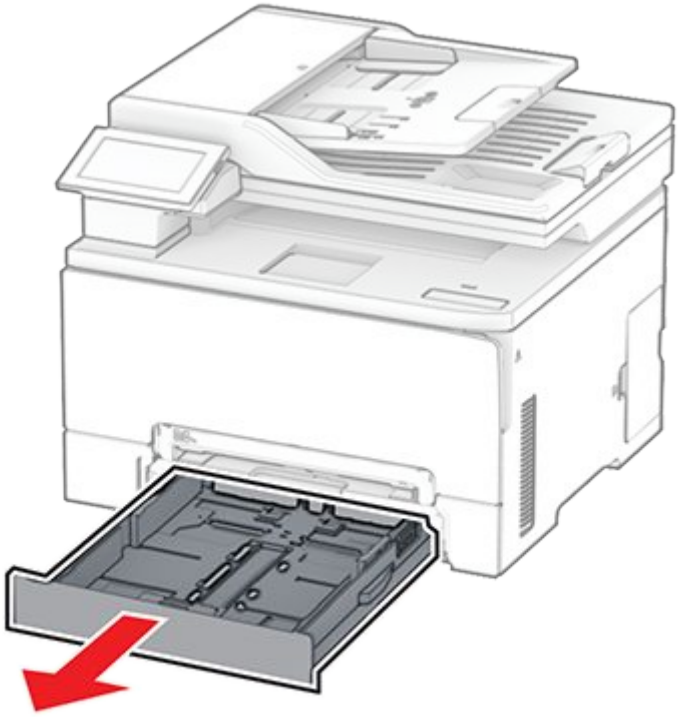
4. Retire a bandeja do cartucho de impressão.



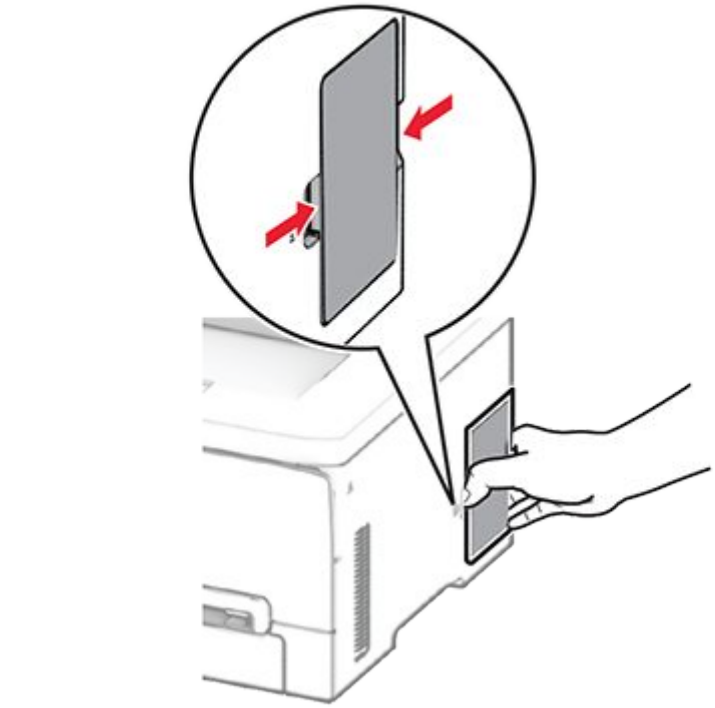
5. Para evitar a contaminação do cartucho, coloque uma folha de papel na parte superior da bandeja do cartucho de impressão e depois insira a bandeja.

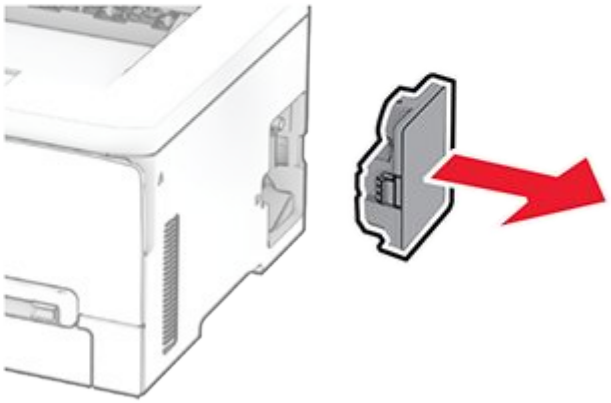


6. Feche a porta frontal.
7. Remova a bandeja.



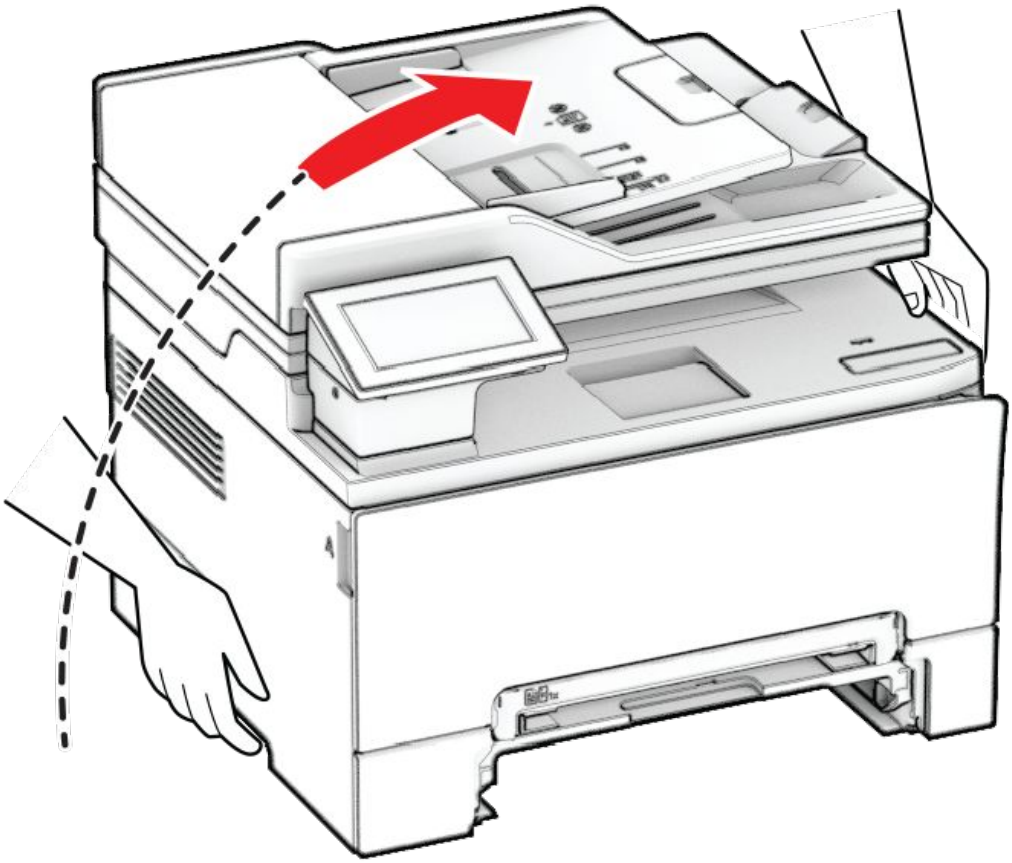
8. Remova o recipiente de resíduo de toner.



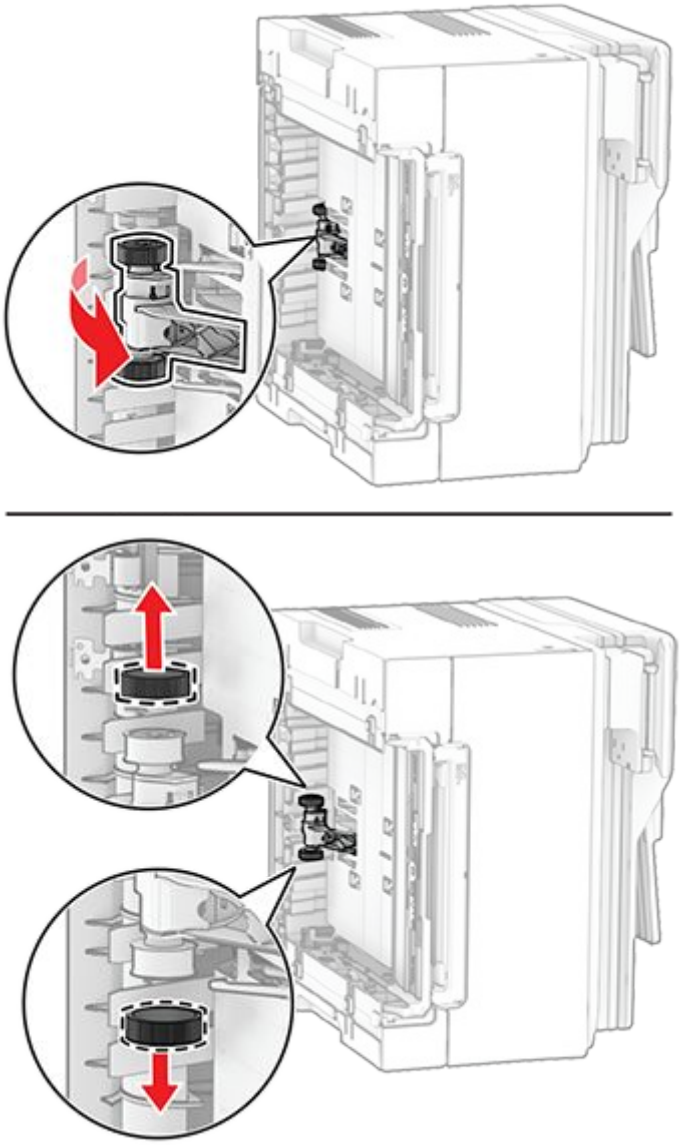


Nota: Para não derramar o toner, coloque o recipiente na posição vertical.

9. Posicione a impressora de lado.



10. Remova os roletes de tracionamento de papel usados.

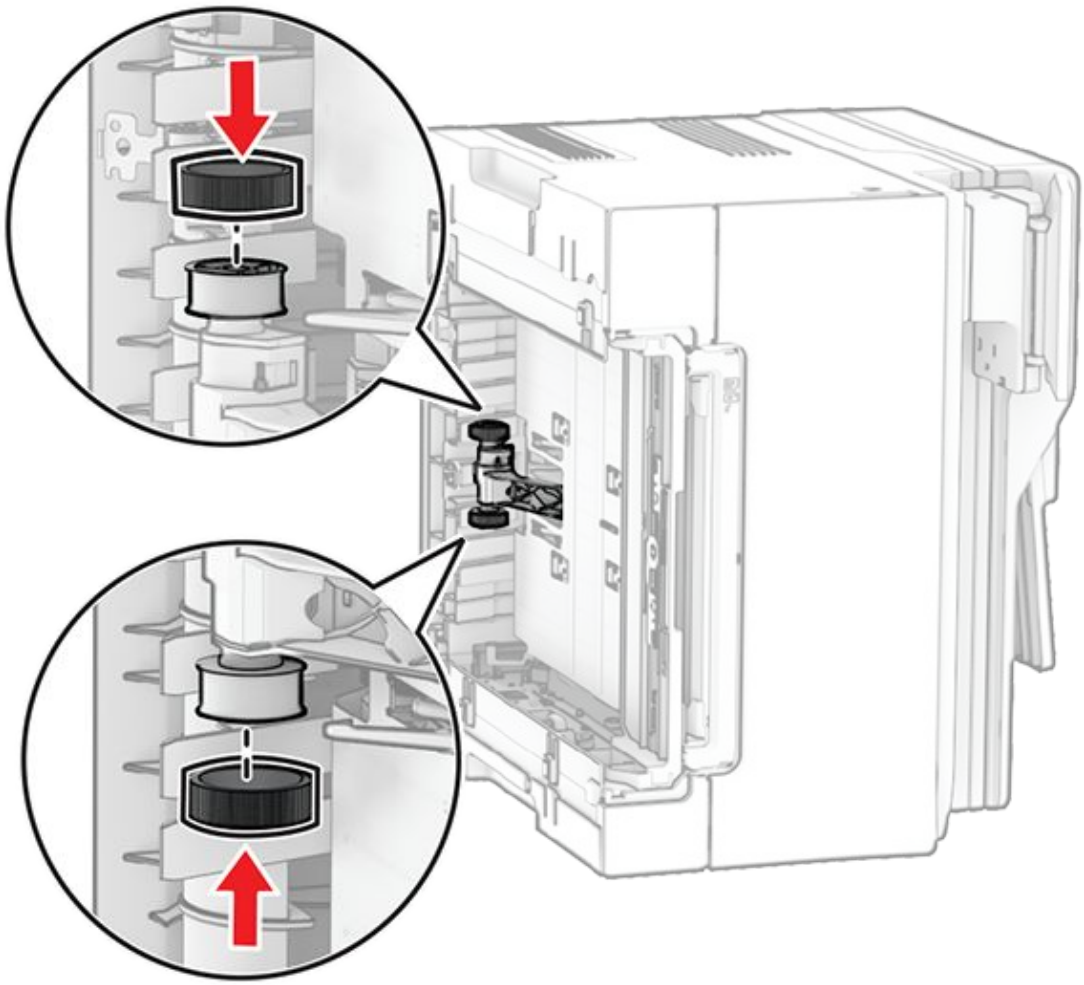


.

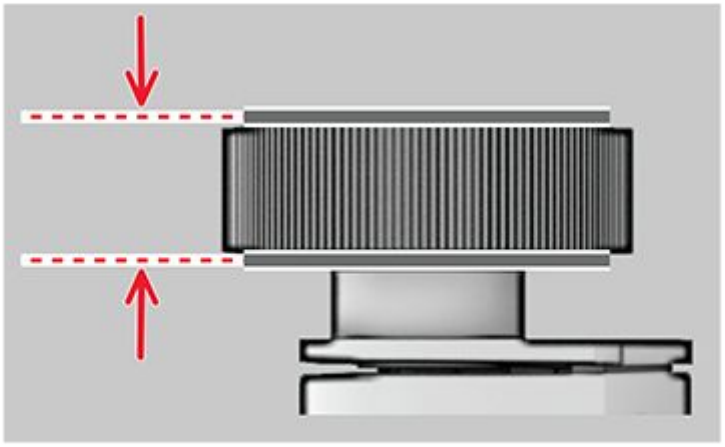
11. Desembale os novos roletes de tracionamento de papel.

    Nota: Para evitar contaminação, certifique-se de que suas mãos estão limpas.

12. Insira os novos roletes de tracionamento de papel.



Nota: Certifique-se de que a borracha de alimentação esteja inserida corretamente no rolo de alimentação.



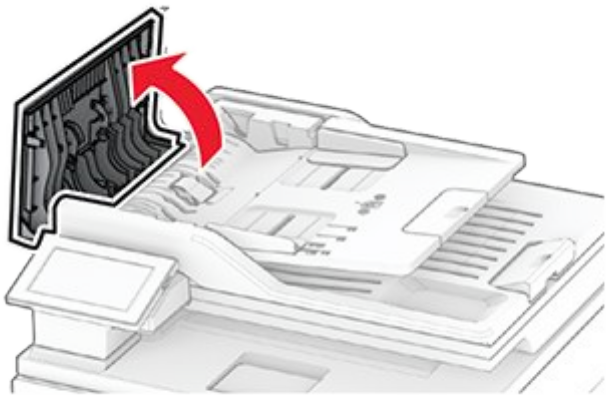
13. Coloque a impressora na sua posição original e insira o recipiente de resíduo de toner.
14. Insira a bandeja.
15. Abra a porta frontal e empurre-a firmemente para baixo.
16. Retire a bandeja do cartucho de impressão.
17. Remova o papel e insira a bandeja do cartucho de impressão.
18. Feche a porta frontal.
19. Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

> **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO**
> Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

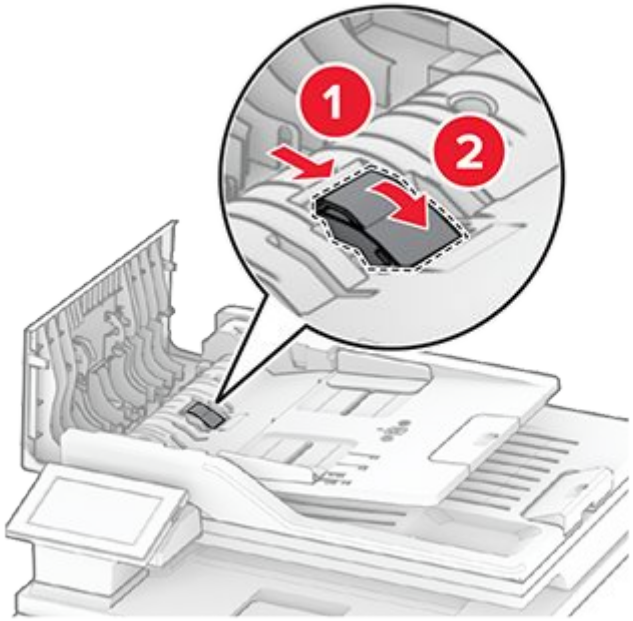
20. Ligue a impressora.

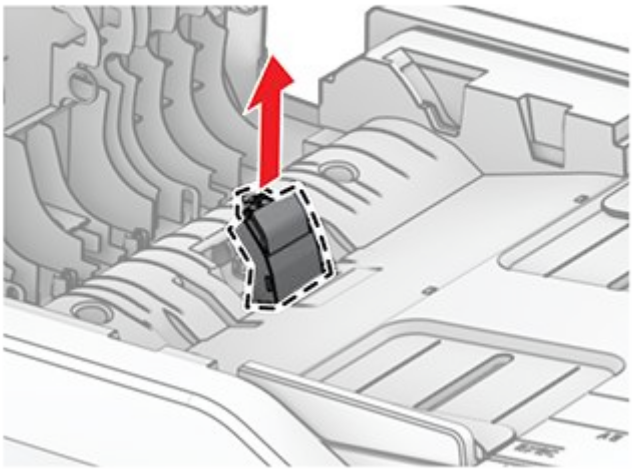
SUBSTITUIR A ALMOFADA SEPARADORA DO ADF

1. Abra a tampa do ADF.

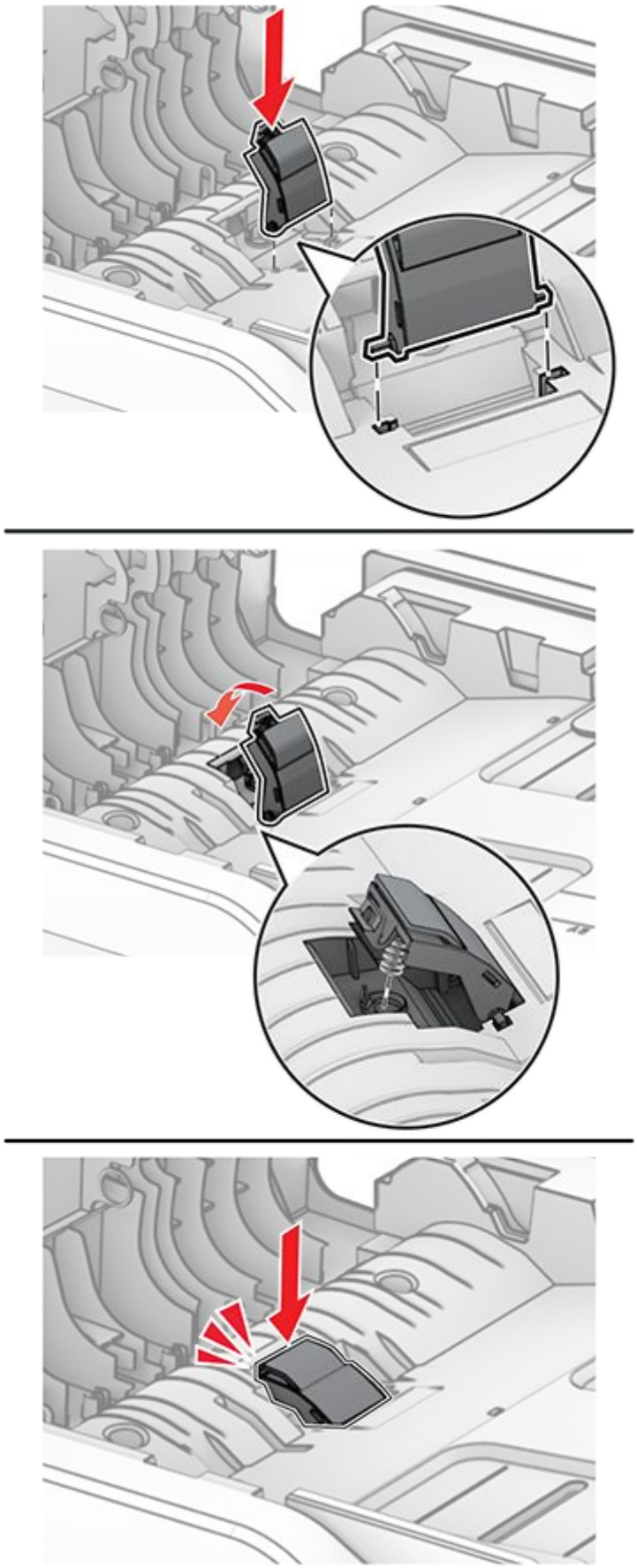


2. Remova a almofada separadora usada do ADF.





3. Abra a embalagem da nova almofada separadora do ADF.
4. Insira a nova almofada separadora até que ela encaixar no lugar.



5. Feche a tampa do ADF.

COMO REDEFINIR OS CONTADORES DE USO DE SUPRIMENTOS

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Dispositivo › Manutenção › Menu de Configuração › Utilização e contadores de suprimento**.
2. Selecione o contador que deseja redefinir.

Limpando as peças da impressora

LIMPANDO O EXTERIOR DA IMPRESSORA

A manutenção regular da sua impressora é essencial para garantir sua longevidade e desempenho ideal. Ao limpar a impressora, tome as precauções necessárias para evitar danos. Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.

   ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE
   Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

2. Remova o papel da bandeja padrão, das bandejas e do alimentador multiúso ou alimentador manual.
3. Com uma escova macia, remova qualquer poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora.
4. Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe as áreas a seguir:
   - Painel de controle
   - Bandeja padrão
   - Bandejas
   - Alimentador multifunção ou alimentador manual
   - Frente, laterais e traseira da impressora

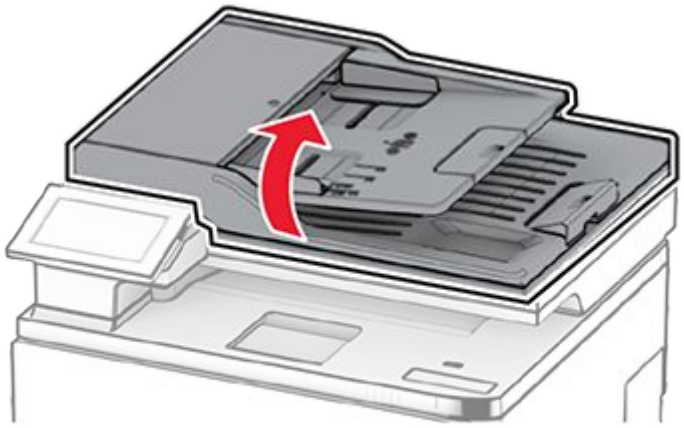
   Aviso — Danos potenciais
   - Para evitar danificar o acabamento da impressora, não utilize produtos de limpeza domésticos ou detergentes.
   - Não use limpadores em aerossol, pois podem causar explosões ou incêndios quando usados em equipamentos eletromecânicos.

5. Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.
6. Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

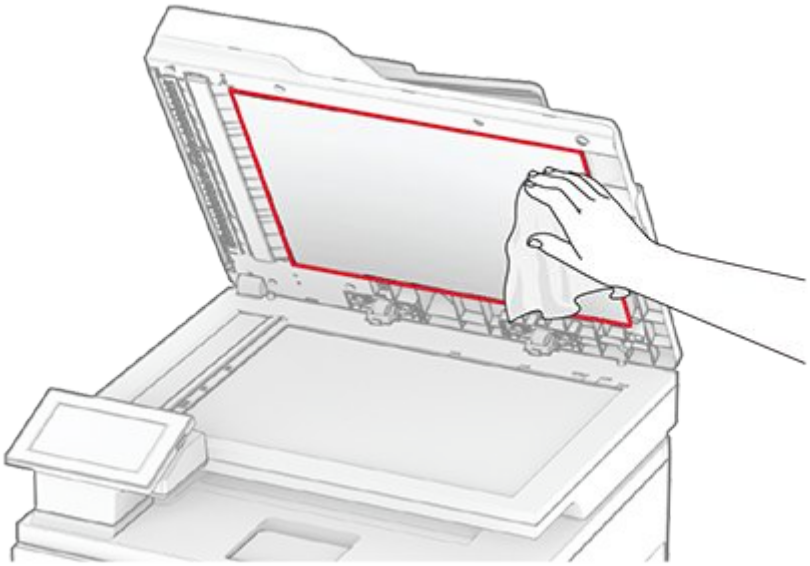
   ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
   Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

LIMPEZA DO SCANNER

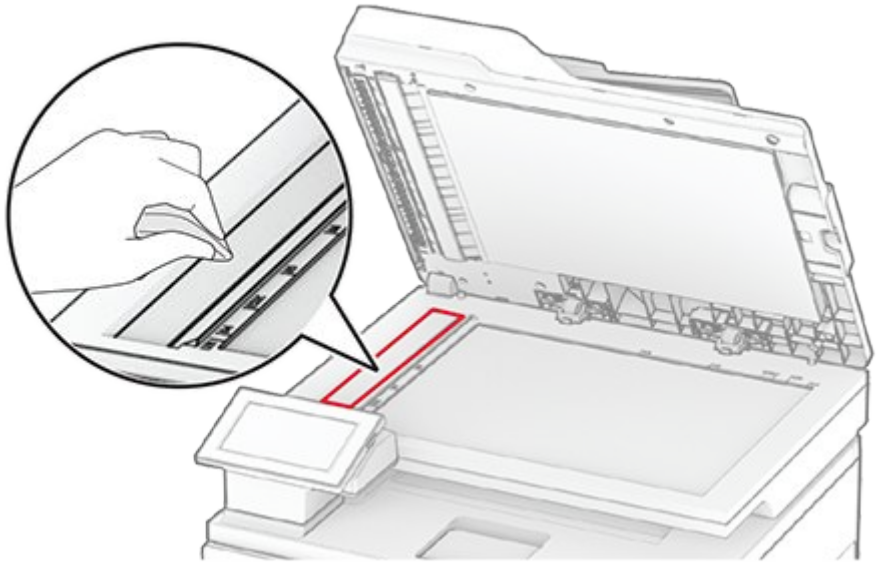
1. Abra a tampa do scanner.

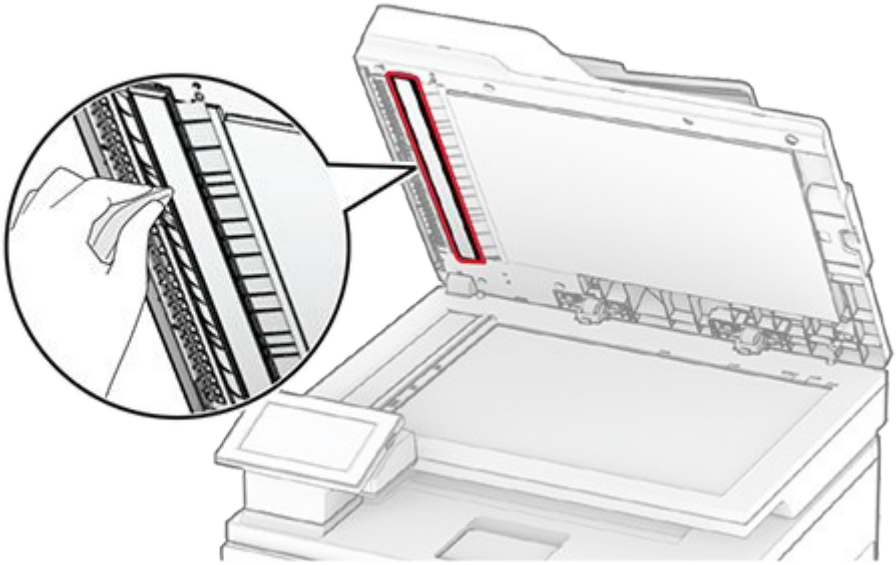


2. Usando um pano úmido, macio e sem fiapos, limpe as áreas a seguir:
   - Almofada do vidro do scanner

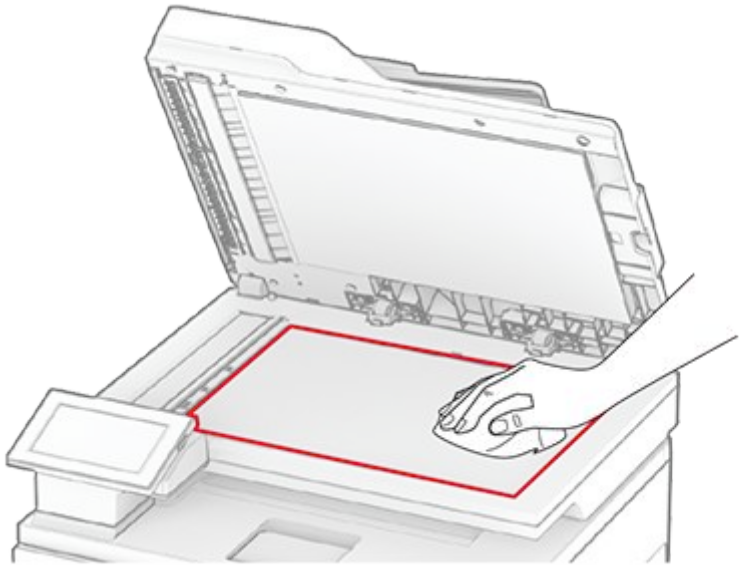


   - Vidro do ADF





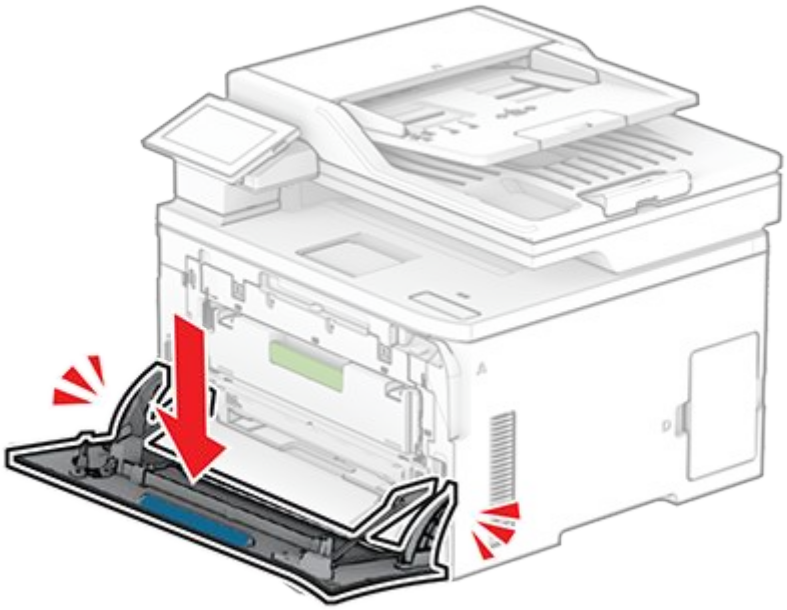
- Vidro do scanner



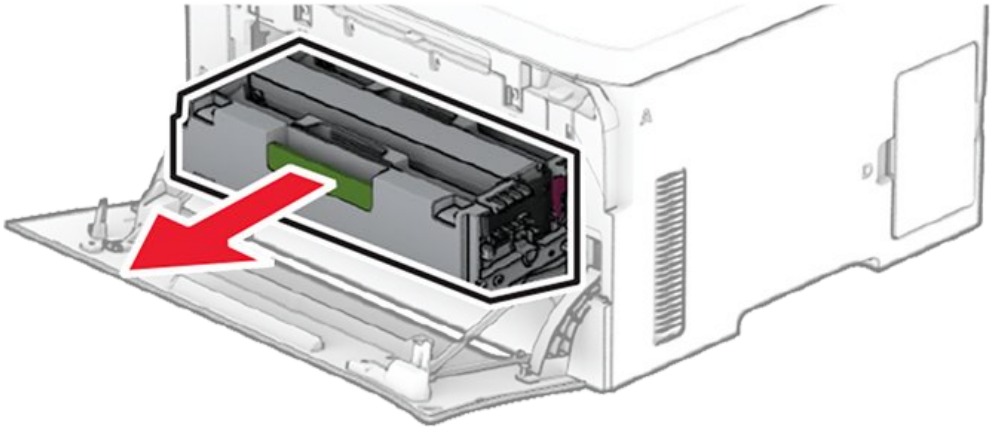
3. Feche a tampa do scanner.

COMO LIMPAR OS ROLETES DE TRACIONAMENTO

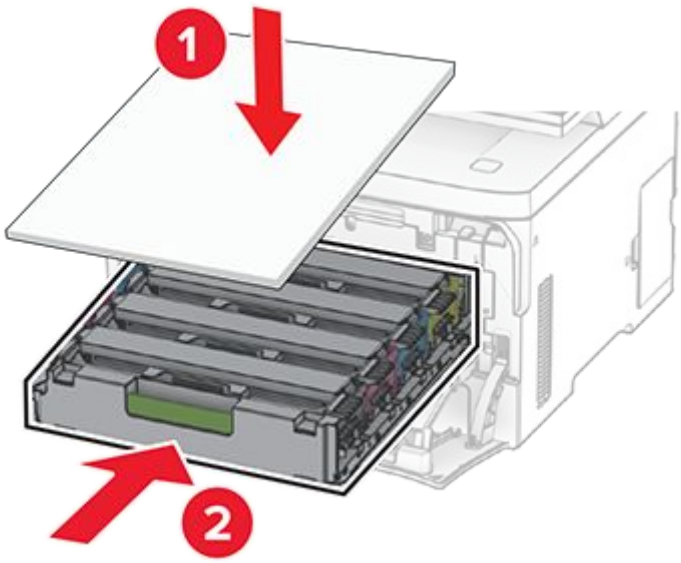
1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e, em seguida, da impressora.
3. Abra a porta frontal e empurre-a firmemente para baixo.



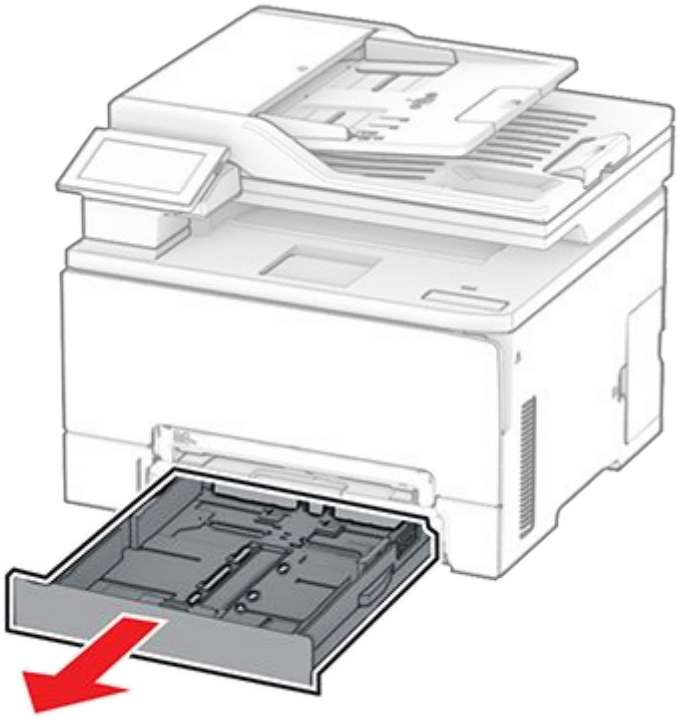
4. Retire a bandeja do cartucho de impressão.



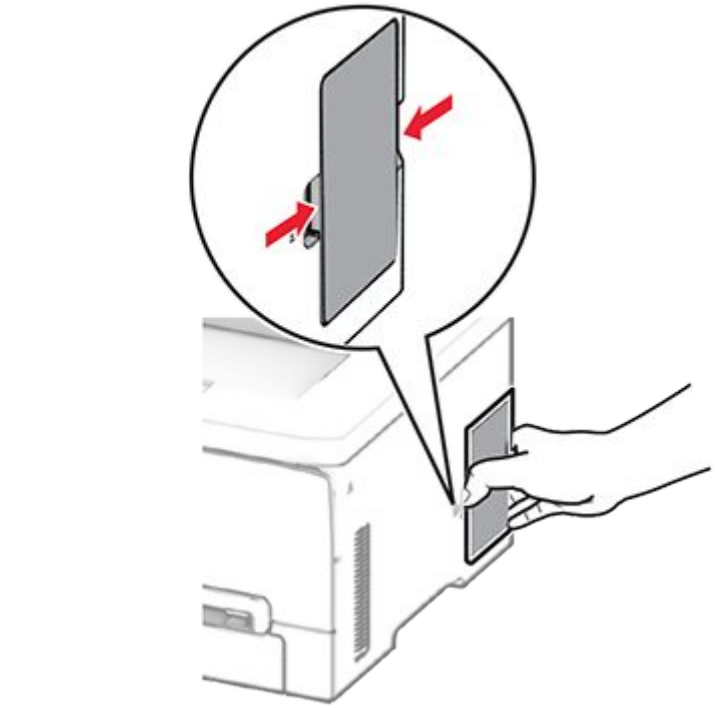
5. Para evitar a contaminação do cartucho, coloque uma folha de papel na parte superior da bandeja do cartucho de impressão e depois insira a bandeja.

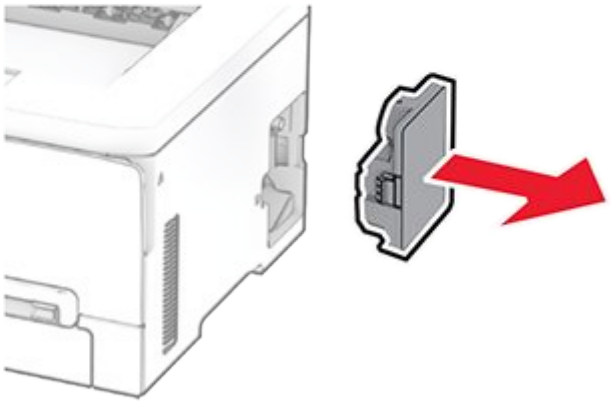


6. Feche a porta frontal.
7. Remova a bandeja.



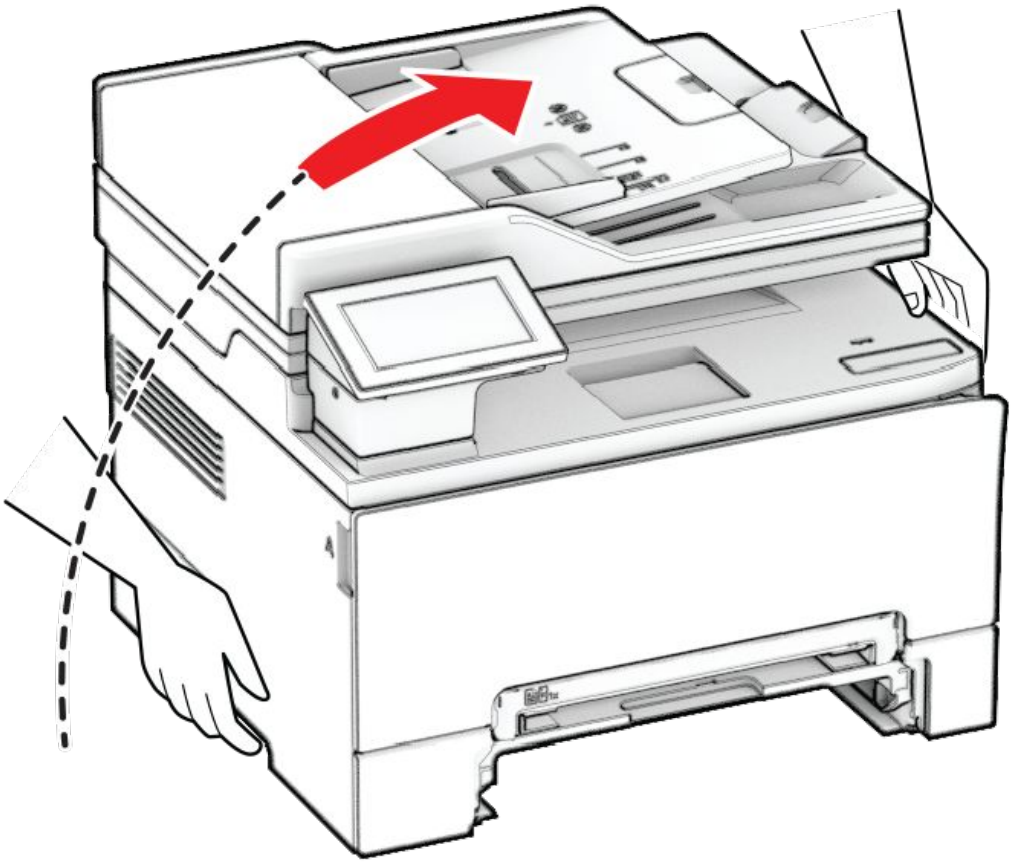
8. Remova o recipiente de resíduo de toner.



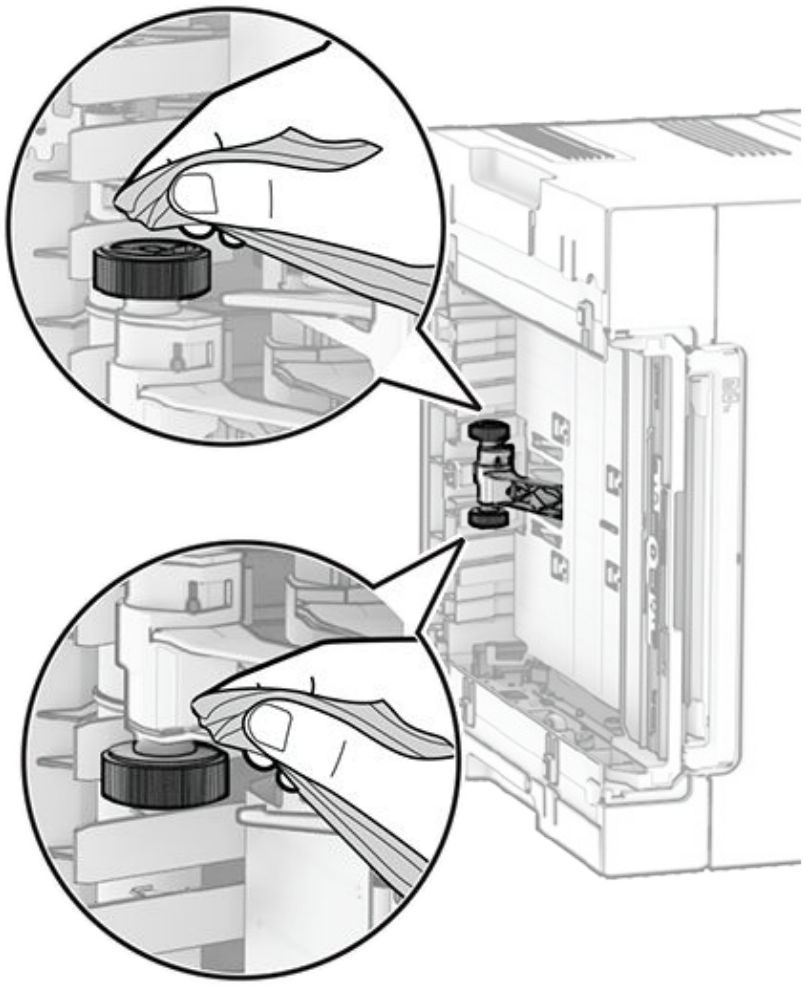


Nota: Para não derramar o toner, coloque o recipiente na posição vertical.

9. Posicione a impressora de lado.



10. Aplique álcool isopropílico em um pano macio e sem fiapos e limpe os roletes de tracionamento.



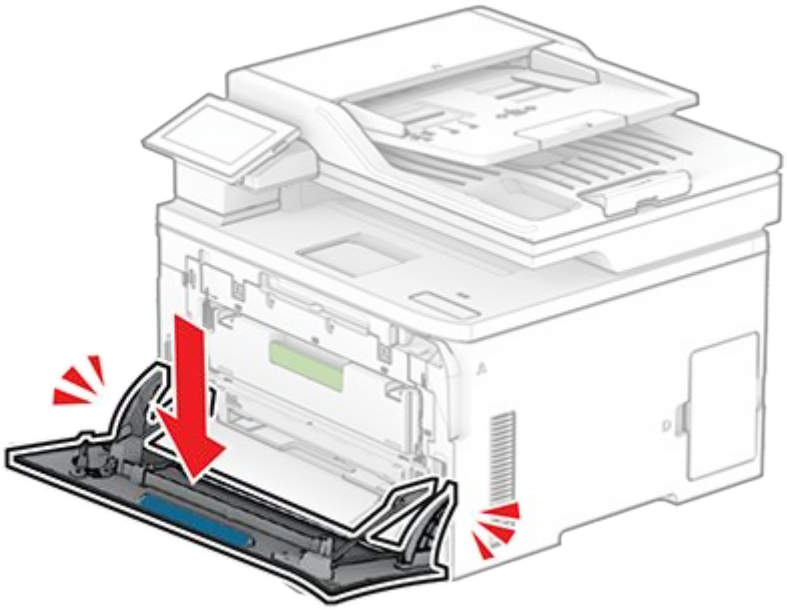
11. Coloque a impressora na sua posição original e insira o recipiente de resíduo de toner.
12. Insira a bandeja.
13. Abra a porta frontal e empurre-a firmemente para baixo.
14. Retire a bandeja do cartucho de impressão.
15. Remova o papel e insira a bandeja do cartucho de impressão.
16. Feche a porta frontal.
17. Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

> **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO**
> Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

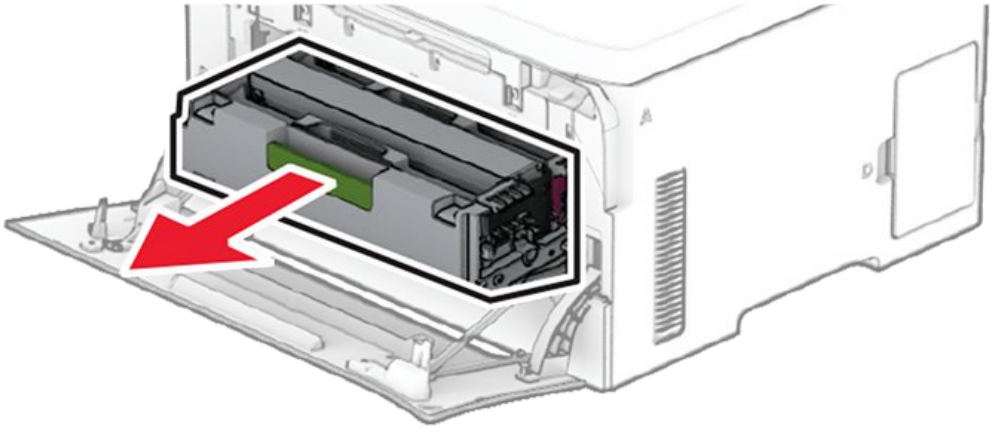
18. Ligue a impressora.

LIMPEZA DOS CONTATOS DO CARTUCHO DE IMPRESSÃO

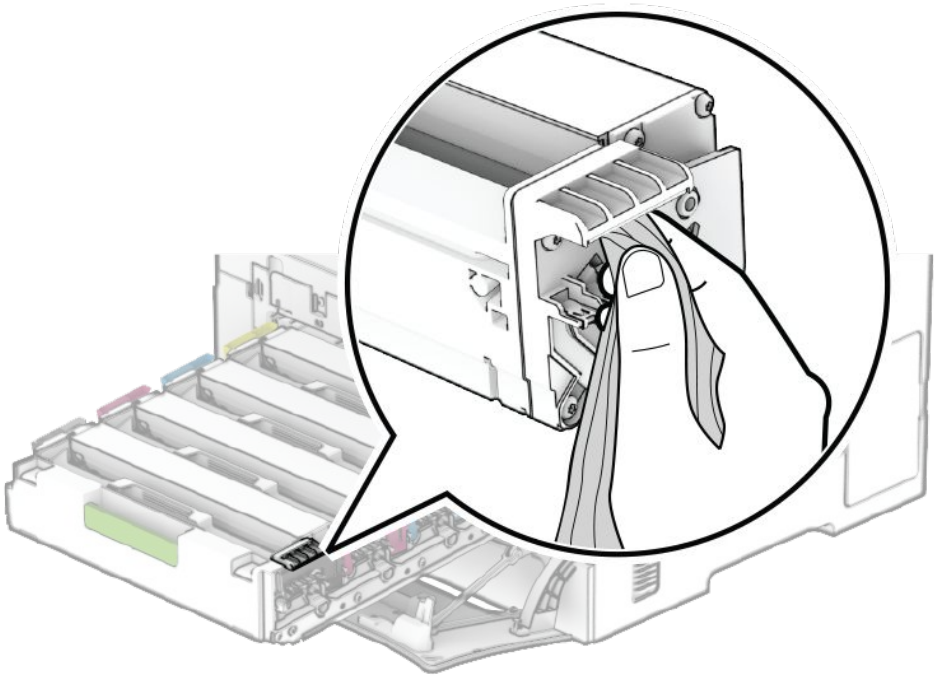
1. Abra a porta frontal e empurre-a firmemente para baixo.



2. Retire a bandeja do cartucho de impressão.



3. Usando um pano seco, macio e sem fiapos, limpe os contatos dourados em todos os cartuchos de impressão.



4. Insira a bandeja do cartucho de impressão e feche a porta.

Economia de energia e papel

COMO CONFIGURAR AS CONFIGURAÇÕES DO MODO DE ECONOMIA DE ENERGIA

Modo de suspensão

1. No painel de controle, navegue até **Configurações** › **Dispositivo** › **Gerenciamento de energia** › **Tempos limite** › **Modo de suspensão**.
2. Defina o tempo de espera da impressora antes de entrar no **Modo de suspensão**.

Modo de hibernação

1. No painel de controle, navegue até **Configurações** › **Dispositivo** › **Gerenciamento de energia** › **Tempos limite** › **Tempo limite de hibernação**.
2. Defina o tempo de espera da impressora antes de entrar no modo de Hibernação.

Observações

- Para o **Tempo limite de hibernação** funcionar, defina **Tempo limite de hibernação na conexão** como **Hibernar**.
- O Embedded Web Server é desativado quando a impressora está no modo de hibernação.

AJUSTE DO BRILHO DO VISOR

1. No painel de controle, navegue até **Configurações** › **Dispositivo** › **Preferências**.

2. No menu **Brilho da tela**, ajuste a configuração.

ECONOMIA DE SUPRIMENTOS

- Imprima em frente e verso.

  Nota: A impressão em frente e verso é a configuração padrão da impressora.

- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Para mover a impressora para outro local

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
Se a impressora pesar mais de 20 kg (44 lb), então poderão ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

Nota: Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

Solução de problemas

Este capítulo contém

Problemas com a qualidade de impressão 283
Códigos de erro da impressora 306
Atolamentos de papel 315
Problemas de impressão 348
Problemas de conectividade 349
Problemas de opções de hardware 351
Problemas com suprimentos 352
Problemas de manuseio do papel 361
Problemas de envio de e-mail 364
Problemas de envio de fax 364
Problemas de digitalização 367
Problemas do sistema 372
Problemas de qualidade de cor 375
Entrando em contato com o suporte ao cliente 377

11. Solução de problemas

Problemas com a qualidade de impressão

MELHORES PRÁTICAS PARA MANTER A QUALIDADE DE IMPRESSÃO

- Use apenas cartuchos de impressão, cartuchos de toner e fusores originais em vez de suprimentos de terceiros.
- Use o tipo e tamanho de papel corretos. Identifique o lado recomendado para impressão do papel antes de carregá-lo. Ajuste as configurações da impressora ao papel carregado.
- Escolha papel de alta qualidade feito para impressoras a laser e copiadoras. Use papel de um pacote fechado. O papel velho absorve umidade devido à alta umidade.
- Mantenha as configurações de impressão padrão, a menos que seja necessário alterá-las.
- Se ocorrer um problema, execute um ajuste de cor manual antes de imprimir. Caso contrário, deixe a impressora ajustar as cores automaticamente quando necessário.
- Certifique-se de que a superfície de vidro do scanner esteja completamente limpa e livre de sujeira, poeira, impressões digitais ou quaisquer outras substâncias que possam afetar a qualidade da digitalização.
- Mantenha a unidade de imagem, o kit de criação de imagens ou o cartucho em sua embalagem até que esteja pronto para uso para minimizar a exposição à luz.
- Evite tocar no tambor do fotocondutor ou na correia de transferência e minimize sua exposição à luz.
- Coloque a impressora em uma superfície plana, resistente e estável e dentro de suas especificações de temperatura e umidade.
- Conecte a impressora diretamente a uma tomada elétrica devidamente aterrada e com a classificação adequada, e não a um filtro de linha ou protetor contra surtos.

Fatores que afetam a saída da qualidade de impressão

- Software usado para enviar o arquivo
  - Programas diferentes, como PowerPoint, Adobe e Edge, lidam com cores de forma diferente. Por exemplo, o Microsoft Office geralmente usa RGB, enquanto a Adobe envia CMYK.
- Seleção do driver de impressão
  - Use a opção de driver mais recente para obter melhores resultados.
  - Evite drivers de terceiros desatualizados.
- Sistema operacional (OS)
  - A saída de impressão pode variar de acordo com o sistema operacional. Por exemplo, Windows, macOS, Linux, Android.
- Complexidade do trabalho de impressão
  - Trabalhos longos ou complexos podem afetar a qualidade de impressão ou cópia.
  - Se ocorrerem problemas, envie trabalhos menores ou deixe a impressora esfriar.
- Políticas de tecnologia da informação da empresa ou organização
  - As políticas podem substituir as configurações do usuário. Por exemplo, forçar a impressão em preto e branco e ativar a configuração de economia de toner.
- Vida útil do componente

- Componentes substituíveis da impressora, como cartuchos ou unidades de imagem, que chegaram ao fim de sua vida útil nominal podem afetar a qualidade de impressão ou cópia.

- Diferenças de cor entre a tela do computador e a impressão real
  - Os monitores usam RGB, enquanto as impressoras usam CMYK. As cores podem não corresponder exatamente.

GUIA DE PROBLEMAS COM A QUALIDADE DE IMPRESSÃO

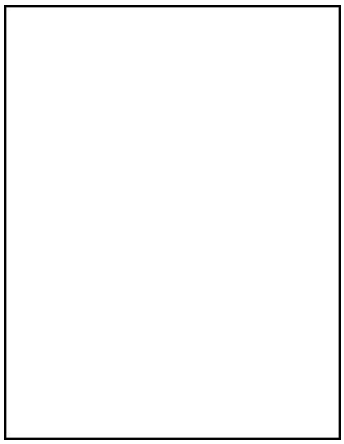
Para evitar ou resolver problemas comuns de qualidade de impressão, consulte Melhores práticas para manter a qualidade de impressão on page 283.

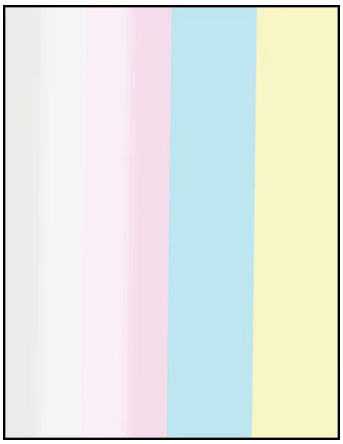
Procure a imagem que corresponda ao seu problema de qualidade de impressão. Clique no link para ver as etapas de solução de problemas.

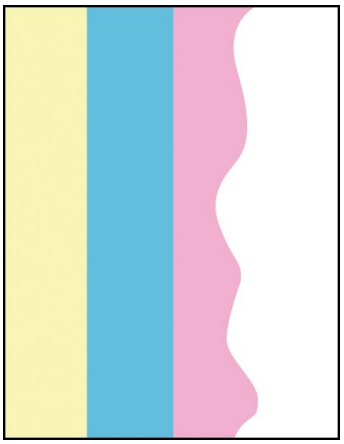
Impressão ausente

- Página em branco
- Página parcialmente em branco

Exemplos:



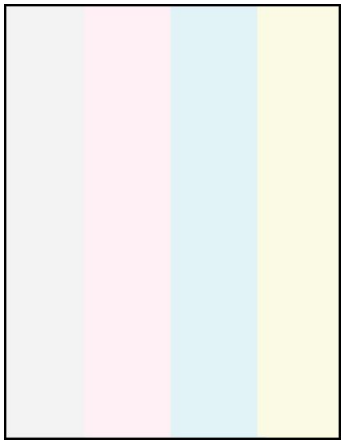


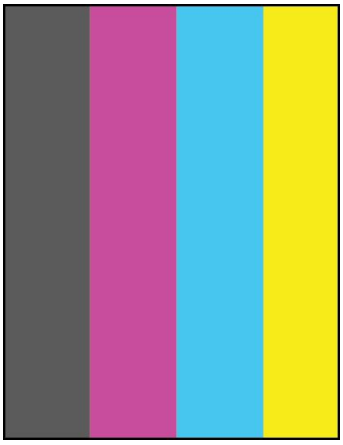


A imagem está muito clara ou muito escura

- Impressão clara
- Impressão fraca
- Impressão escura

Exemplos:

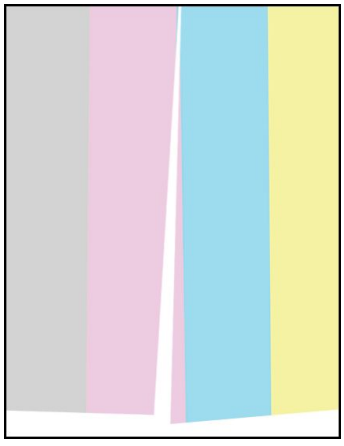


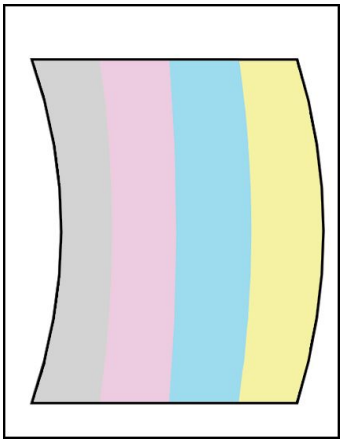


Papel dobrado, enrugado ou enrolado

- Papel dobrado
- Papel enrugado
- Papel enrolado

Exemplos:

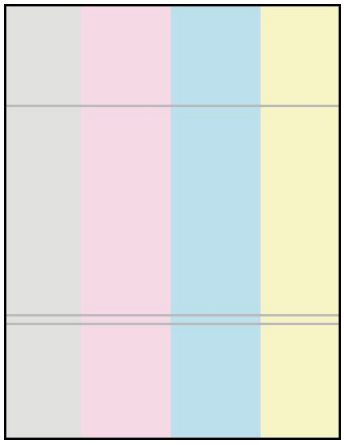


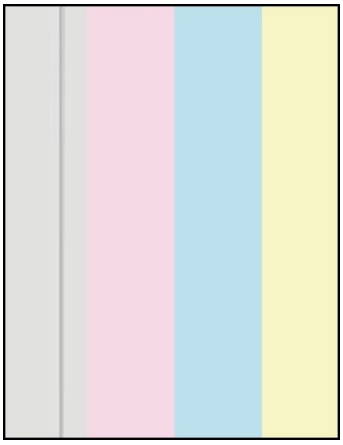


Linhas escuras verticais ou horizontais

- Linhas pretas
- Listras escuras
- Bandas escuras

Exemplos:

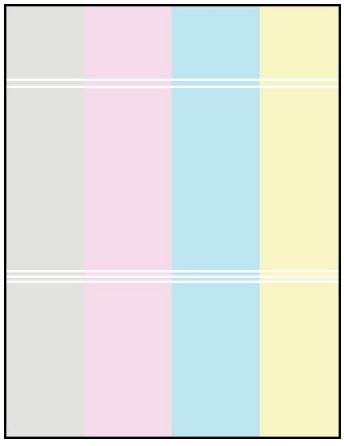


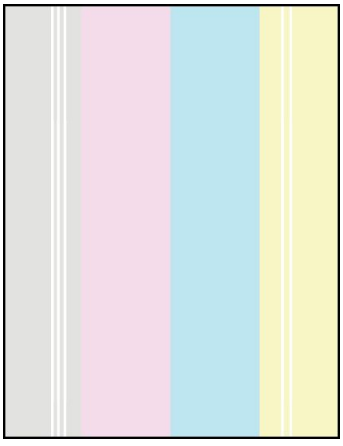


Linhas verticais ou horizontais claras

- Linhas brancas
- Listras lineares
- Faixas claras

Exemplos:

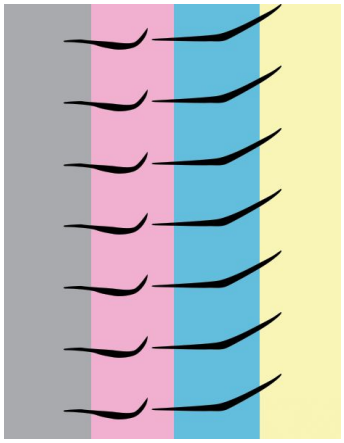




Defeitos repetitivos

- Marcas repetitivas
- Efeito fantasma
- Marcas idênticas em intervalos fixos

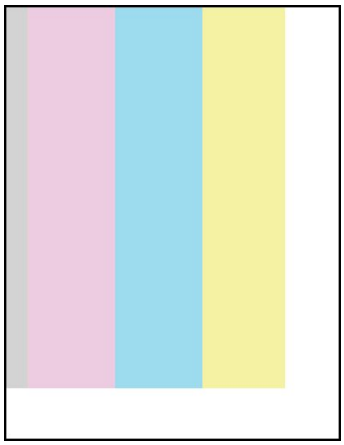
Exemplos:

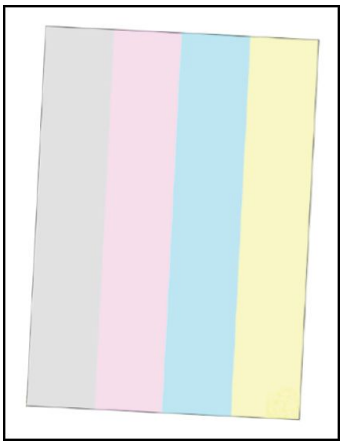


A imagem não foi posicionada corretamente na página

- Margens incorretas
- Impressão enviesada
- Página inclinada

Exemplos:

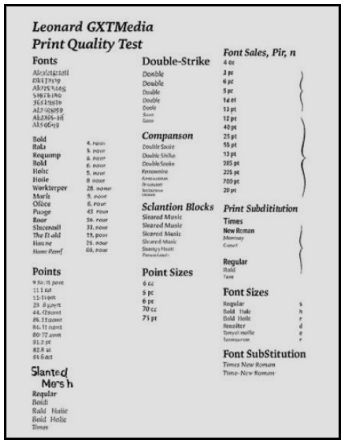




Fundo cinza ou claro

- Fundo sombreado
- Fundo colorido

Exemplos:

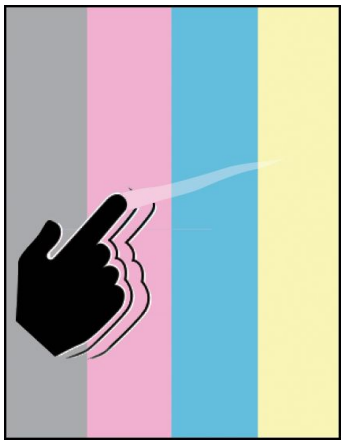




O toner sai facilmente do papel

- Mancha de toner
- Fusão inadequada

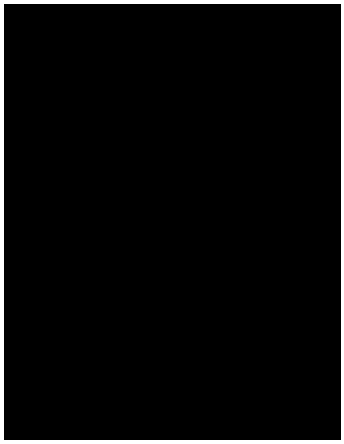
Exemplos:



Páginas coloridas ou em preto sólido

- Impressão totalmente preta ou colorida
- Impressão em preto total

Exemplo:





Imagens compactadas aparecem nas impressões

- Imagem esticada
- Impressão distorcida

Exemplo:



Impressão difusa ou embaçada

- Baixa resolução de impressão
- Baixa nitidez de impressão

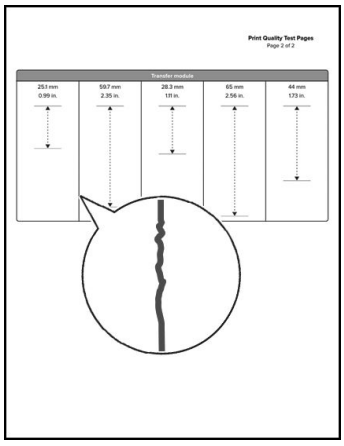
Exemplo:



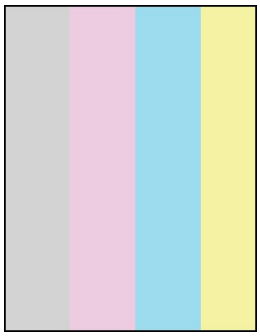
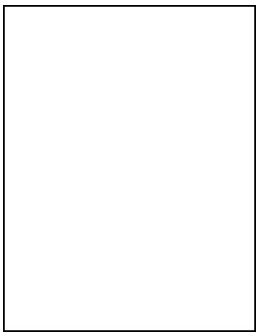
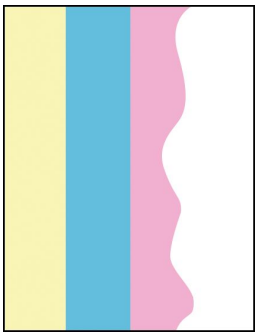
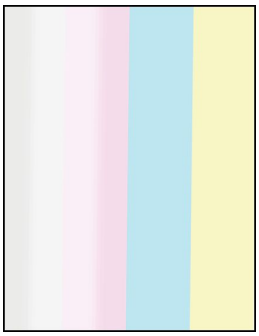
Linhas irregulares, enroladas ou distorcidas

- Linhas deformadas
- Linhas com ondulações

Exemplo:



IMPRESSÃO AUSENTE

Saída de impressão esperada	Saída de impressão com defeito	Saída de impressão com defeito	Saída de impressão com defeito
			

Descrição do problema

A página impressa está completamente em branco ou contém seções em que o conteúdo está parcialmente ausente.

Etapas de solução de problemas

1. Imprima as **Páginas de teste de qualidade de impressão** e verifique se o defeito nas páginas de teste corresponde ao defeito mostrado neste tópico. No painel de controle, navegue até **Configurações › Solução de problemas › Páginas de teste de qualidade de impressão**.

   Se o defeito não corresponder à imagem mostrada neste tópico, consulte Guia de problemas com a qualidade de impressão on page 284 e procure a imagem que corresponde ao defeito.

   Observações

   - Verifique se o problema não ocorre ao usar o scanner. Usando o alimentador automático de documentos, copie a primeira página das **Páginas de teste de qualidade de impressão** para ver se o problema ocorre novamente. Em caso afirmativo, consulte a seção **Problemas de digitalização**.
   - Verifique o arquivo de origem e as configurações do driver de impressão para garantir que não estejam causando o problema.

2. Certifique-se de que a impressora esteja usando um cartucho de impressão Xerox genuíno e compatível. Para obter mais informações, acesse https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se o cartucho de impressão não for um suprimento Xerox genuíno, entre em contato com seu fornecedor.

   Aviso — Danos potenciais

   O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Para mais informações, consulte Suprimento não Xerox.

3. Verifique a configuração Tonalidade do toner. No painel de controle, navegue até **Configurações › Imprimir › Qualidade › Tonalidade de Toner**.

Observações

- Se a impressão estiver muito escura, defina o valor como **Claro** e imprima novamente.
- Se a impressão estiver muito clara, defina o valor como **Escuro** e imprima novamente.
- Altere o valor de volta para **Normal** se não houver alterações significativas na página impressa.

4. Inicie o processo de ajuste de cor. No painel de controle, navegue até **Configurações › Imprimir › Qualidade › Advanced Imaging › Ajuste de cores**.

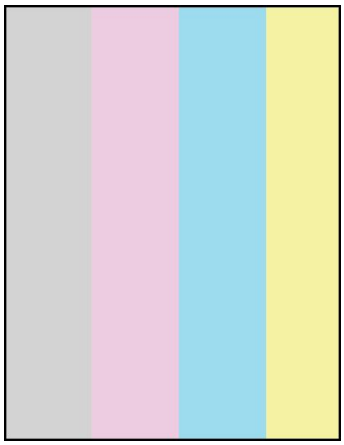
   Nota: O processo de ajuste de cor leva cerca de um minuto para ser concluído.

5. Se a impressão colorida estiver imprimindo apenas em preto, faça o seguinte:
   a. Verifique se o modo somente preto está ativado. No painel de controle, navegue até **Configurações › Imprimir › Qualidade › Modo de Impressão**. Se a configuração for **Preto e branco**, altere-a para **Colorida**.
   b. Verifique as configurações do driver de impressão. Certifique-se de que o driver não esteja configurado para imprimir em preto e branco. Com um documento aberto, clique em **Arquivo › Imprimir › Propriedades**. Na caixa de diálogo, clique em **Impressão colorida**. Se a opção **Preto e branco da Xerox** estiver ativada, altere-a para **Colorida**.

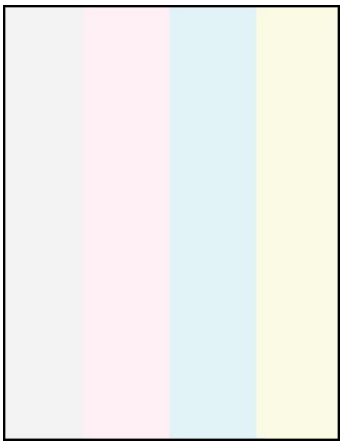
6. Verifique se a bandeja do cartucho de impressão está instalada incorretamente.
   - Se o problema de qualidade de impressão estiver ocorrendo em preto, remova e reinstale o cartucho de impressão preto.
   - Se o problema de qualidade de impressão estiver ocorrendo em ciano, magenta ou amarelo, remova e reinstale os respectivos cartuchos de impressão.

A IMAGEM ESTÁ MUITO CLARA OU MUITO ESCURA

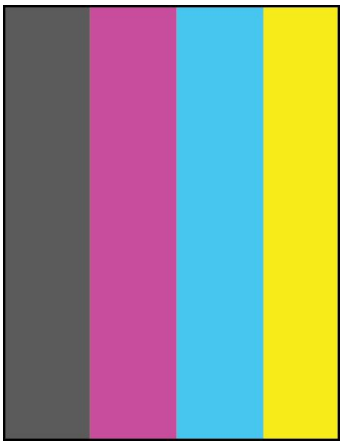
Saída de impressão esperada



Saída de impressão com defeito



Saída de impressão com defeito



Descrição do problema

A saída impressa é significativamente mais clara ou mais escura do que o esperado; texto e imagens parecem desbotados ou excessivamente escuros. Em alguns casos, detalhes finos são perdidos devido à tonalidade excessiva ou ao contraste insuficiente.

Etapas de solução de problemas

1. Imprima as **Páginas de teste de qualidade de impressão** e verifique se o defeito nas páginas de teste corresponde ao defeito mostrado neste tópico. No painel de controle, navegue até **Configurações › Solução de problemas › Páginas de teste de qualidade de impressão**.

   Se o defeito não corresponder à imagem mostrada neste tópico, consulte Guia de problemas com a qualidade de impressão on page 284 e procure a imagem que corresponde ao defeito.

   Observações

   - Verifique se o problema não ocorre ao usar o scanner. Usando o alimentador automático de documentos, copie a primeira página das **Páginas de teste de qualidade de impressão** para ver se o problema ocorre novamente. Em caso afirmativo, consulte a seção **Problemas de digitalização**.
   - Verifique o arquivo de origem e as configurações do driver de impressão para garantir que não estejam causando o problema.

2. Certifique-se de que a impressora esteja usando um cartucho de impressão Xerox genuíno e compatível. Para obter mais informações, acesse https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se o cartucho de impressão não for um suprimento Xerox genuíno, entre em contato com seu fornecedor.

   Aviso — Danos potenciais

   O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Para mais informações, consulte Suprimento não Xerox.

3. Verifique a configuração Tonalidade do toner. No painel de controle, navegue até **Configurações › Imprimir › Qualidade › Tonalidade de Toner**.

   Observações

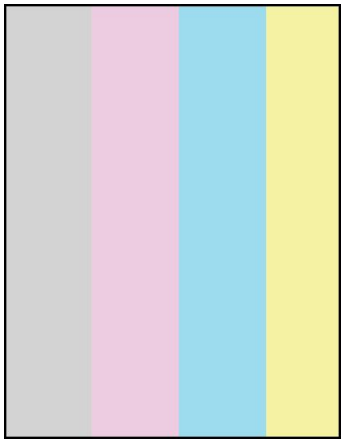
   - Se a impressão estiver muito escura, defina o valor como **Claro** e imprima novamente.
   - Se a impressão estiver muito clara, defina o valor como **Escuro** e imprima novamente.
   - Altere o valor de volta para **Normal** se não houver alterações significativas na página impressa.

4. Inicie o processo de ajuste de cor. No painel de controle, navegue até **Configurações › Imprimir › Qualidade › Advanced Imaging › Ajuste de cores**.

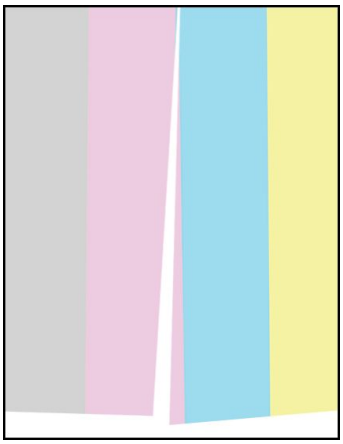
   Nota: O processo de ajuste de cor leva cerca de um minuto para ser concluído.

PAPEL DOBRADO, ENRUGADO OU ENROLADO

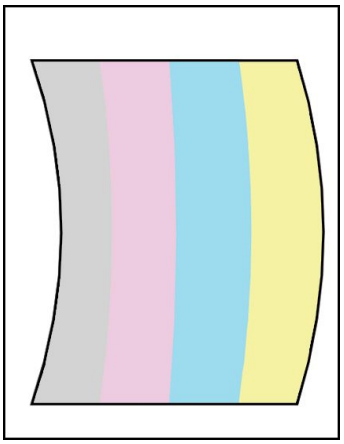
Saída de impressão esperada



Saída de impressão com defeito



Saída de impressão com defeito



Descrição do problema

As páginas impressas têm dobras, rugas ou bordas enroladas.

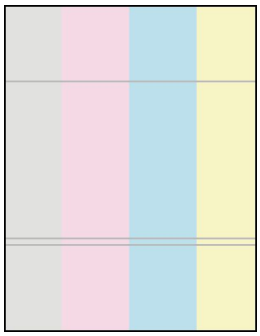
O papel dobrado, enrugado ou enrolado geralmente é causado por uma incompatibilidade nas configurações da impressora ou por papel com umidade excessiva ou irregular.

Etapas de solução de problemas

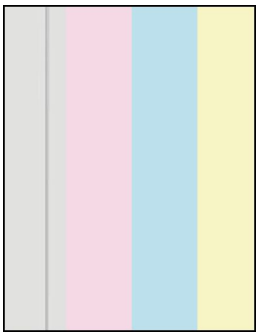
1. Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente na bandeja e que as guias estejam ajustadas para corresponder ao tamanho do papel carregado. Certifique-se de que a altura da pilha esteja abaixo da linha de preenchimento máximo. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.
2. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.
3. Remova o papel da bandeja e, em seguida, ventile, vire e recarregue. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.
4. Certifique-se de que o papel seja carregado de um pacote novo.

LINHAS VERTICAIS OU HORIZONTAIS

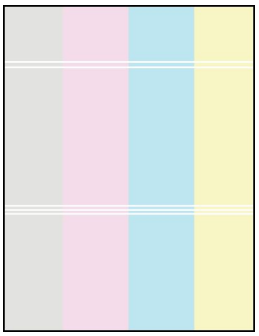
Saída de impressão com defeito



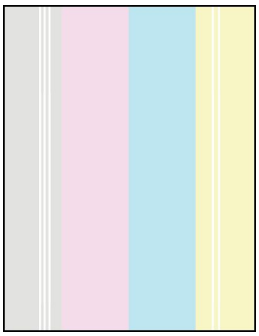
Saída de impressão com defeito



Saída de impressão com defeito



Saída de impressão com defeito



Descrição do problema

A página impressa mostra linhas verticais ou horizontais indesejadas ao longo da página, resultando em listras ou faixas que afetam a clareza da imagem.

Etapas de solução de problemas

1. Imprima as **Páginas de teste de qualidade de impressão** e verifique se o defeito nas páginas de teste corresponde ao defeito mostrado neste tópico. No painel de controle, navegue até **Configurações › Solução de problemas › Páginas de teste de qualidade de impressão**.

   Se o defeito não corresponder à imagem mostrada neste tópico, consulte Guia de problemas com a qualidade de impressão on page 284 e procure a imagem que corresponde ao defeito.

   Observações

   - Verifique se o problema não ocorre ao usar o scanner. Usando o alimentador automático de documentos, copie a primeira página das **Páginas de teste de qualidade de impressão** para ver se o problema ocorre novamente. Em caso afirmativo, consulte a seção **Problemas de digitalização**.
   - Verifique o arquivo de origem e as configurações do driver de impressão para garantir que não estejam causando o problema.

2. Certifique-se de que a impressora esteja usando um cartucho de impressão Xerox genuíno e compatível. Para obter mais informações, acesse https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se o cartucho de impressão não for um suprimento Xerox genuíno, entre em contato com seu fornecedor.

   Aviso — Danos potenciais

   O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Para mais informações, consulte Suprimento não Xerox.

3. Verifique se a bandeja do cartucho de impressão está instalada incorretamente.
   - Se o problema de qualidade de impressão estiver ocorrendo em preto, remova e reinstale o cartucho de impressão preto.
   - Se o problema de qualidade de impressão estiver ocorrendo em ciano, magenta ou amarelo, remova e reinstale os respectivos cartuchos de impressão.

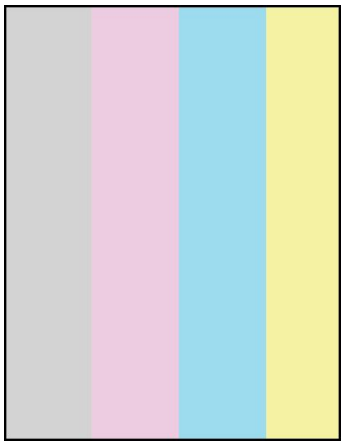
4. Certifique-se de que a impressora esteja usando suprimentos Xerox genuínos e compatíveiscartucho de impressão.

   Observações

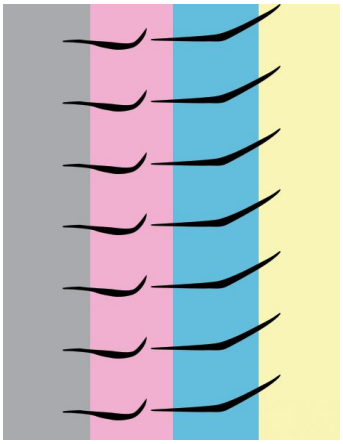
   - Se a impressora estiver usando um suprimento de terceiroscartucho de impressão, entre em contato com seu fornecedor.
   - Ao instalar um suprimento original de reposição pela primeira vez e aparecer uma mensagem de erro de suprimento, certifique-se de que a versão mais recente do firmware disponível para sua impressora esteja instalada.
   - Certifique-se de que a região do cartucho de impressão corresponda à região da impressora.

DEFEITOS REPETITIVOS

Saída de impressão esperada



Saída de impressão com defeito



Descrição do problema

A página impressa mostra a mesma marca ou ponto aparecendo repetidamente a distâncias iguais na página.

Etapas de solução de problemas

1. Imprima as **Páginas de teste de qualidade de impressão** e verifique se o defeito nas páginas de teste corresponde ao defeito mostrado neste tópico. No painel de controle, navegue até **Configurações › Solução de problemas › Páginas de teste de qualidade de impressão**.

   Se o defeito não corresponder à imagem mostrada neste tópico, consulte Guia de problemas com a qualidade de impressão on page 284 e procure a imagem que corresponde ao defeito.

   Observações

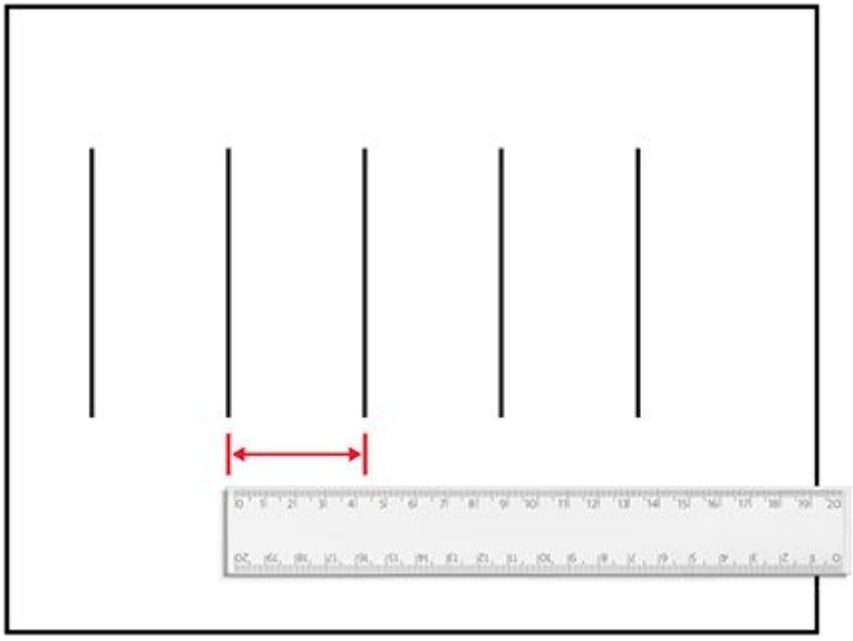
   - Verifique se o problema não ocorre ao usar o scanner. Usando o alimentador automático de documentos, copie a primeira página das **Páginas de teste de qualidade de impressão** para ver se o problema ocorre novamente. Em caso afirmativo, consulte a seção **Problemas de digitalização**.
   - Verifique o arquivo de origem e as configurações do driver de impressão para garantir que não estejam causando o problema.

2. Certifique-se de que a impressora esteja usando um cartucho de impressão Xerox genuíno e compatível. Para obter mais informações, acesse https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se o cartucho de impressão não for um suprimento Xerox genuíno, entre em contato com seu fornecedor.

   Aviso — Danos potenciais

   O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Para mais informações, consulte Suprimento não Xerox.

3. Meça a distância entre os defeitos repetidos usando uma régua. Se as distâncias forem pequenas, marcar o primeiro defeito e o segundo defeito com um lápis ou caneta facilitará a medição.



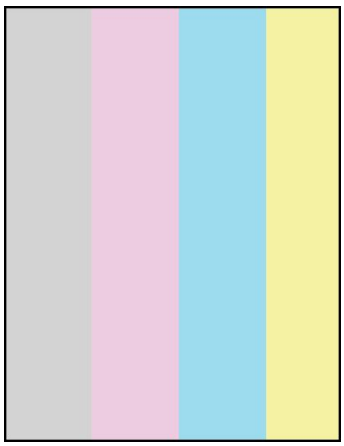
4. Compare a distância entre os defeitos repetidos com a peça substituível correspondente. Consulte a tabela a seguir para determinar qual peça substituir.

Distância	Ação
25,70 mm (1,01 pol.) 35,30 mm (1,39 pol.) 75,6 mm (2,98 pol.) 26,7 mm (1,05 pol.)	◦ Se o defeito ocorrer em preto, substitua o cartucho de impressão preto. ◦ Se o defeito ocorrer em ciano, magenta ou amarelo, substitua o cartucho de impressão específico onde o problema ocorrer.
56,5 mm (2,22 pol.)	Troque o fusor. **Nota:** Somente um técnico de serviço autorizado pode substituir essa peça. Entre em contato com o suporte ao cliente.

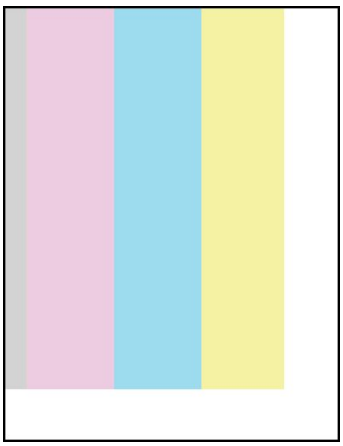
Distância	Ação
25,10 mm (0,99 pol.) 59,70 mm (2,35 pol.) 28,3 mm (1,11 pol.) 65,0 mm (2,56 pol.) 44,0 mm (1,73 pol.)	Troque o módulo de transferência. Nota: Somente um técnico de serviço autorizado pode substituir essa peça. Entre em contato com o suporte ao cliente.

A IMAGEM NÃO FOI POSICIONADA CORRETAMENTE NA PÁGINA

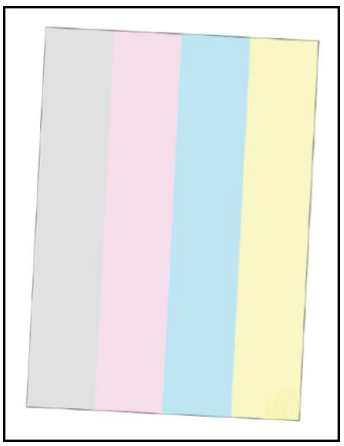
Saída de impressão esperada



Saída de impressão com defeito



Saída de impressão com defeito



Descrição do problema

As páginas impressas não estão retas ou alinhadas adequadamente. As margens podem estar erradas, e o conteúdo pode parecer inclinado, deslocado para um lado ou até mesmo cortado.

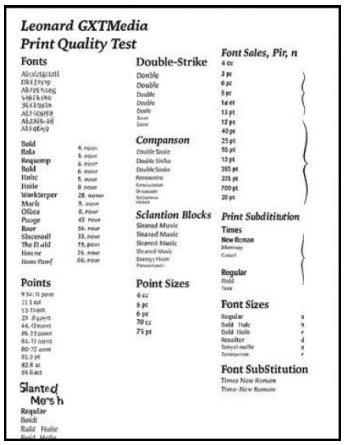
Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente na bandeja e que as guias estejam ajustadas para corresponder ao tamanho do papel carregado. Certifique-se de que a altura da pilha esteja abaixo da linha de preenchimento máximo. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.
2. Certifique-se de que a bandeja esteja instalada corretamente e livre de obstruções e danos. Verifique se as guias laterais podem se mover livremente e não estão quebradas. Se houver sinais de danos, entre em contato com o suporte ao cliente.
3. Remova o papel da bandeja e, em seguida, ventile, vire e recarregue. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.
4. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.

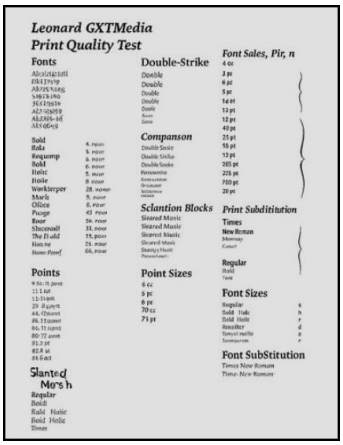
5. Certifique-se de que a margem, o tamanho do papel e outras configurações no documento original correspondam às configurações do driver de impressão e da impressora.

FUNDO CINZA OU CLARO

Saída de impressão esperada



Saída de impressão com defeito



Saída de impressão com defeito



Descrição do problema

A página impressa tem uma tonalidade cinza clara a média ou um fundo sombreado que cobre toda a folha ou uma grande parte dela.

Etapas de solução de problemas

1. Se a impressora tiver sido usada continuamente, deixe-a esfriar por vários minutos e verifique se o problema foi resolvido.
2. Imprima as **Páginas de teste de qualidade de impressão** e verifique se o defeito nas páginas de teste corresponde ao defeito mostrado neste tópico. No painel de controle, navegue até **Configurações › Solução de problemas › Páginas de teste de qualidade de impressão**.

   Se o defeito não corresponder à imagem mostrada neste tópico, consulte Guia de problemas com a qualidade de impressão on page 284 e procure a imagem que corresponde ao defeito.

   Observações
   - Verifique se o problema não ocorre ao usar o scanner. Usando o alimentador automático de documentos, copie a primeira página das **Páginas de teste de qualidade de impressão** para ver se o problema ocorre novamente. Em caso afirmativo, consulte a seção **Problemas de digitalização**.
   - Verifique o arquivo de origem e as configurações do driver de impressão para garantir que não estejam causando o problema.

3. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.

4. Certifique-se de que a impressora esteja usando um cartucho de impressão Xerox genuíno e compatível. Para obter mais informações, acesse https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se o cartucho de impressão não for um suprimento Xerox genuíno, entre em contato com seu fornecedor.

   Aviso — Danos potenciais

   O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Para mais informações, consulte Suprimento não Xerox.

5. Verifique a configuração Tonalidade do toner. No painel de controle, navegue até **Configurações › Imprimir › Qualidade › Tonalidade de Toner**.

   Observações

   - Se a impressão estiver muito escura, defina o valor como **Claro** e imprima novamente.
   - Se a impressão estiver muito clara, defina o valor como **Escuro** e imprima novamente.
   - Altere o valor de volta para **Normal** se não houver alterações significativas na página impressa.

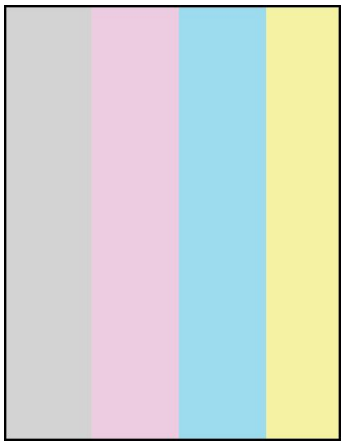
6. Inicie o processo de ajuste de cor. No painel de controle, navegue até **Configurações › Imprimir › Qualidade › Advanced Imaging › Ajuste de cores**.

   Nota: O processo de ajuste de cor leva cerca de um minuto para ser concluído.

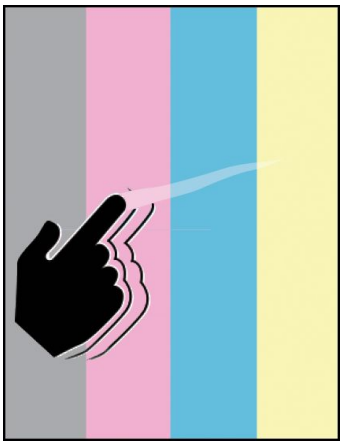
7. Verifique se a bandeja do cartucho de impressão está instalada incorretamente.
   - Se o problema de qualidade de impressão estiver ocorrendo em preto, remova e reinstale o cartucho de impressão preto.
   - Se o problema de qualidade de impressão estiver ocorrendo em ciano, magenta ou amarelo, remova e reinstale os respectivos cartuchos de impressão.

O TONER SAI FACILMENTE DO PAPEL

Saída de impressão esperada



Saída de impressão com defeito



Descrição do problema

Textos ou imagens impressos podem ser apagados ou esfregados da página com facilidade, deixando borrões ou pontos em branco.

Se o toner estiver saindo com muita facilidade, a configuração da impressora provavelmente não corresponde ao papel que você está usando.

Etapas de solução de problemas

1. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.

2. Imprima as **Páginas de teste de qualidade de impressão** e verifique se o defeito nas páginas de teste corresponde ao defeito mostrado neste tópico. No painel de controle, navegue até **Configurações › Solução de problemas › Páginas de teste de qualidade de impressão**.

   Se o defeito não corresponder à imagem mostrada neste tópico, consulte Guia de problemas com a qualidade de impressão on page 284 e procure a imagem que corresponde ao defeito.

   Nota: Verifique o arquivo de origem e as configurações do driver de impressão para garantir que não estejam causando o problema.

3. Certifique-se de que a impressora esteja usando um cartucho de impressão Xerox genuíno e compatível. Para obter mais informações, acesse https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se o cartucho de impressão não for um suprimento Xerox genuíno, entre em contato com seu fornecedor.

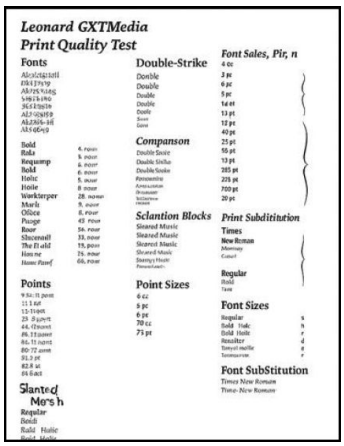
   Aviso — Danos potenciais

   O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Para mais informações, consulte Suprimento não Xerox.

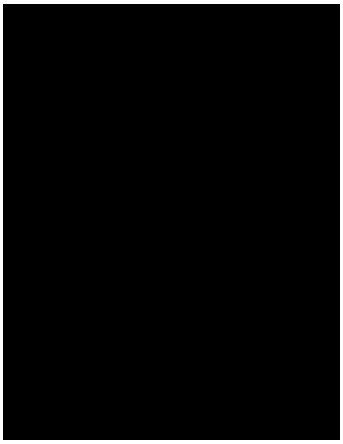
4. Remova o papel da bandeja e, em seguida, ventile, vire e recarregue. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.

PÁGINAS COLORIDAS OU EM PRETO SÓLIDO

Saída de impressão esperada



Saída de impressão com defeito



Saída de impressão com defeito



Descrição do problema

A página impressa sai totalmente preta ou colorida, sem texto ou imagens visíveis.

Etapas de solução de problemas

1. Imprima as **Páginas de teste de qualidade de impressão** e verifique se o defeito nas páginas de teste corresponde ao defeito mostrado neste tópico. No painel de controle, navegue até **Configurações › Solução de problemas › Páginas de teste de qualidade de impressão**.

   Se o defeito não corresponder à imagem mostrada neste tópico, consulte Guia de problemas com a qualidade de impressão on page 284 e procure a imagem que corresponde ao defeito.

   Observações
   - Verifique se o problema não ocorre ao usar o scanner. Usando o alimentador automático de documentos, copie a primeira página das **Páginas de teste de qualidade de impressão** para ver se o problema ocorre novamente. Em caso afirmativo, consulte a seção **Problemas de digitalização**.
   - Verifique o arquivo de origem e as configurações do driver de impressão para garantir que não estejam causando o problema.

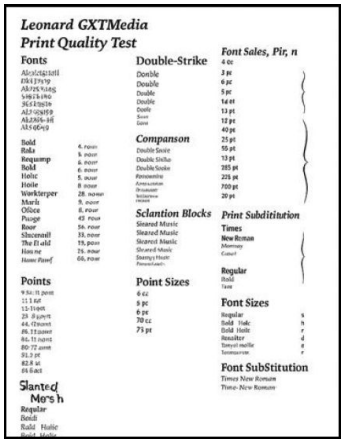
2. Certifique-se de que a impressora esteja usando um cartucho de impressão Xerox genuíno e compatível. Para obter mais informações, acesse https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se o cartucho de impressão não for um suprimento Xerox genuíno, entre em contato com seu fornecedor.

   Aviso — Danos potenciais
   O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Para mais informações, consulte Suprimento não Xerox.

3. Verifique se a bandeja do cartucho de impressão está instalada incorretamente.
   - Se o problema de qualidade de impressão estiver ocorrendo em preto, remova e reinstale o cartucho de impressão preto.
   - Se o problema de qualidade de impressão estiver ocorrendo em ciano, magenta ou amarelo, remova e reinstale os respectivos cartuchos de impressão.

IMAGENS COMPACTADAS NAS IMPRESSÕES

Saída de impressão esperada



Saída de impressão com defeito



Descrição do problema

Algumas imagens na página impressa parecem espremidas ou comprimidas, fazendo com que pareçam menores ou distorcidas em comparação com sua forma original.

Etapas de solução de problemas

1. Imprima as **Páginas de teste de qualidade de impressão** e verifique se o defeito nas páginas de teste corresponde ao defeito mostrado neste tópico. No painel de controle, navegue até **Configurações › Solução de problemas › Páginas de teste de qualidade de impressão**.

   Se o defeito não corresponder à imagem mostrada neste tópico, consulte Guia de problemas com a qualidade de impressão on page 284 e procure a imagem que corresponde ao defeito.

   Observações

   - Verifique se o problema não ocorre ao usar o scanner. Usando o alimentador automático de documentos, copie a primeira página das **Páginas de teste de qualidade de impressão** para ver se o problema ocorre novamente. Em caso afirmativo, consulte a seção **Problemas de digitalização**.
   - Verifique o arquivo de origem e as configurações do driver de impressão para garantir que não estejam causando o problema.

2. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.

3. Certifique-se de que a impressora esteja usando um cartucho de impressão Xerox genuíno e compatível. Para obter mais informações, acesse https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se o cartucho de impressão não for um suprimento Xerox genuíno, entre em contato com seu fornecedor.

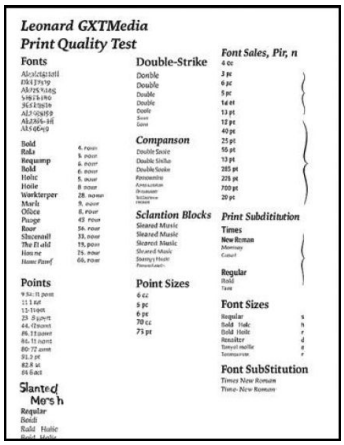
Aviso — Danos potenciais

O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Para mais informações, consulte Suprimento não Xerox.

4. Verifique se a bandeja do cartucho de impressão está instalada incorretamente.
   - Se o problema de qualidade de impressão estiver ocorrendo em preto, remova e reinstale o cartucho de impressão preto.
   - Se o problema de qualidade de impressão estiver ocorrendo em ciano, magenta ou amarelo, remova e reinstale os respectivos cartuchos de impressão.

IMPRESSÃO DIFUSA OU EMBAÇADA

Saída de impressão esperada



Saída de impressão com defeito



Descrição do problema

Textos ou imagens impressos parecem pouco nítidos, manchados ou fora de foco em vez de nítidos e claros. Isso torna a saída difícil de ler ou dá aos gráficos uma aparência difusa.

Etapas de solução de problemas

1. Imprima as **Páginas de teste de qualidade de impressão** e verifique se o defeito nas páginas de teste corresponde ao defeito mostrado neste tópico. No painel de controle, navegue até **Configurações › Solução de problemas › Páginas de teste de qualidade de impressão**.

   Se o defeito não corresponder à imagem mostrada neste tópico, consulte Guia de problemas com a qualidade de impressão on page 284 e procure a imagem que corresponde ao defeito.

   Observações

   - Verifique se o problema não ocorre ao usar o scanner. Usando o alimentador automático de documentos, copie a primeira página das **Páginas de teste de qualidade de impressão** para ver se o problema ocorre novamente. Em caso afirmativo, consulte a seção **Problemas de digitalização**.
   - Verifique o arquivo de origem e as configurações do driver de impressão para garantir que não estejam causando o problema.

2. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.
3. Certifique-se de que o papel seja carregado de um pacote novo.
4. Certifique-se de que a impressora esteja usando um cartucho de impressão Xerox genuíno e compatível. Para obter mais informações, acesse https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se o cartucho de impressão não for um suprimento Xerox genuíno, entre em contato com seu fornecedor.

   Aviso — Danos potenciais

   O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Para mais informações, consulte Suprimento não Xerox.

5. Verifique a configuração Tonalidade do toner. No painel de controle, navegue até **Configurações › Imprimir › Qualidade › Tonalidade de Toner**.

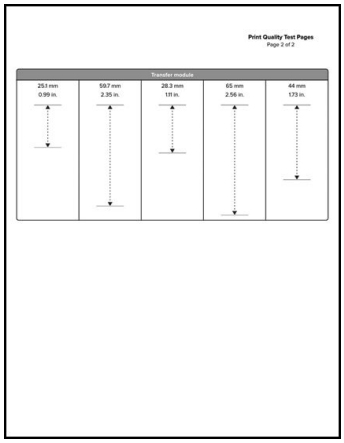
   Observações
   - Se a impressão estiver muito escura, defina o valor como **Claro** e imprima novamente.
   - Se a impressão estiver muito clara, defina o valor como **Escuro** e imprima novamente.
   - Altere o valor de volta para **Normal** se não houver alterações significativas na página impressa.

6. Inicie o processo de ajuste de cor. No painel de controle, navegue até **Configurações › Imprimir › Qualidade › Advanced Imaging › Ajuste de cores**.

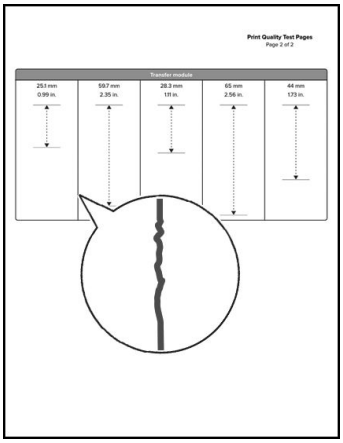
   Nota: O processo de ajuste de cor leva cerca de um minuto para ser concluído.

LINHAS E TEXTO ONDULADOS, TREMIDOS OU DISTORCIDOS

Saída de impressão esperada



Saída de impressão com defeito



Descrição do problema

A página impressa mostra linhas ou texto que parecem ondulados, irregulares ou distorcidos em vez de retos e nítidos.

Etapas de solução de problemas

1. Imprima as **Páginas de teste de qualidade de impressão** e verifique se o defeito nas páginas de teste corresponde ao defeito mostrado neste tópico. No painel de controle, navegue até **Configurações › Solução de problemas › Páginas de teste de qualidade de impressão**.

   Se o defeito não corresponder à imagem mostrada neste tópico, consulte Guia de problemas com a qualidade de impressão on page 284 e procure a imagem que corresponde ao defeito.

   Observações

   - Verifique se o problema não ocorre ao usar o scanner. Usando o alimentador automático de documentos, copie a primeira página das **Páginas de teste de qualidade de impressão** para ver se o problema ocorre novamente. Em caso afirmativo, consulte a seção **Problemas de digitalização**.
   - Verifique o arquivo de origem e as configurações do driver de impressão para garantir que não estejam causando o problema.

Códigos de erro da impressora

CÓDIGOS DE ERRO QUE EXIGEM INTERVENÇÃO

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
3.01	**A bandeja padrão está cheia.**	Remova o papel da bandeja e selecione **Continuar trabalho**.
8.01, 8.02	**Feche a porta [x].**	Mantenha a porta indicada fechada, a menos que esteja fazendo uma manutenção.
8.12, 8.13	Feche a bandeja [x] e a porta [x]	Mantenha a porta indicada e a bandeja fechadas, a menos que esteja fazendo uma manutenção.
9.00	Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto.	Reimprima todos os trabalhos que não terminaram de imprimir antes da reinicialização.
11.11, 11.21, 11.31	**Carregar [source] com [type] [size].**	Para obter mais informações, consulte Erro de carga nas bandejas on page 361.
11.12, 11.22, 11.32	**Carregar [source] com [type] [size] [orientation].**	

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
11.81	**Carregar [source] com [type] [size].**	Para obter mais informações, consulte Erro de carregamento no alimentador manual on page 361.
11.82	**Carregar [source] com [type] [size] [orientation].**	
12.11, 12.21, 12.31	**Alterar [source] para [type] [size].**	Para obter mais informações, consulte Erro de carga nas bandejas on page 361.
12.12, 12.22, 12.32	**Alterar [source] para [type] [size] [orientation].**	
12.81	**Alterar [source] para [type] [size].**	Para obter mais informações, consulte Erro de carregamento no alimentador manual on page 361.
12.82	**Alterar [source] para [type] [size] [orientation].**	
24.04	O papel é muito pequeno.	Para mais informações, consulte Incompatibilidade de tamanho de papel (impressão em frente e verso) on page 363.
34.00	**Papel muito curto.**	Para mais informações, consulte Tamanho de papel insuficiente para impressão on page 362.
37.01	Memória insuficiente para agrupamento.	Para mais informações, consulte Memória insuficiente on page 373.
37.03	Memória insuficiente, alguns trabalhos suspensos foram excluídos.	Para mais informações, consulte Memória insuficiente on page 373.
38.00	O documento digitalizado é muito longo.	Para obter mais informações, consulte Travamento do trabalho de digitalização on page 371
38.01	**Memória cheia.**	Para mais informações, consulte Memória insuficiente on page 373.
39.01, 39.02	Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos.	Para mais informações, consulte Memória insuficiente on page 373.

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
50.00	**Erro de fonte PPDS.**	Instale a fonte PPDS indicada no trabalho de impressão e selecione **Descartar** para a impressora procurar a fonte substituta.
52.00	Sem espaço livre suficiente na memória flash para recursos.	Tente uma ou mais das seguintes opções: • Selecione **Dispensar** para limpar a mensagem e continuar imprimindo. • Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash. Nota: As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas. • Instale uma unidade de armazenamento.
71.01	**Nenhum nome de estação de fax.**	Configurar nome e número de fax. 1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Fax › Configuração de fax › Configurações gerais de fax**. 2. Digite o nome e o número de fax. Para mais informações, consulte Como configurar a função de fax usando o fax analógico on page 58.
71.02	**Nenhum número de estação de fax.**	
71.03	**Fax desativado.**	Para mais informações, consulte Erro de conexão de fax.
71.04	**Linha conectada na entrada errada.**	

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
71.06	**Erro do servidor de fax HTTPS.**	1. Execute uma reinicialização na impressora. Faça o seguinte: a. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia. b. Aguarde 30 segundos para descarregar a energia elétrica e limpar os dados armazenados em buffer. c. Conecte o cabo de alimentação de volta e ligue a impressora. d. Permita que a impressora inicialize completamente antes de enviar um trabalho de impressão. 2. Certifique-se de que sua impressora esteja conectada a uma rede estável e tenha acesso à internet. 3. Verifique se as regras de proxy de rede e do firewall permitem o tráfego de saída para a API etherFAX. 4. Certifique-se de que o etherFAX esteja configurado corretamente. Para mais informações, consulte Como configurar a função de fax usando o etherFAX on page 60.
71.07	**Erro do servidor de fax HTTPS.**	

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
71.13	**Memória cheia. Não é possível enviar fax.**	1. Limpe todos os trabalhos de impressão da fila da impressora para redefinir o dispositivo e liberar memória. Para mais informações, consulte Cancelando um trabalho de impressão on page 116. 2. Reenvie o trabalho de fax e reduza a complexidade do trabalho de fax. Faça o seguinte: a. Envie menos páginas por fax de cada vez. b. Altere a resolução do fax para **Padrão**. Para mais informações, consulte . 3. Se você envia trabalhos de impressão ou digitalização grandes ou complexos com frequência, instalar uma unidade de armazenamento inteligente (ISD) pode melhorar o gerenciamento de trabalhos e reduzir erros relacionados à memória. Para obter mais informações, consulte Como instalar a unidade de armazenamento inteligente. Nota: O ISD só é compatível com determinados modelos de impressora.
71.40	**O horário da impressora está incorreto.**	Defina a data e a hora da impressora. 1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Dispositivo › Preferências › País/região**. 2. Selecione seu país ou sua região. 3. No painel de controle, navegue até **Configurações › Dispositivo › Preferências › Data e hora › Configurar › Definir data e hora manualmente**. 4. Defina a data e a hora.
72.01	**Servidor de e-mail SMTP não configurado.**	Para mais informações, consulte Erro do servidor SMTP on page 350.
72.02	**Link da web não configurado.**	Para mais informações, consulte Erro do servidor SMTP on page 350.
75.03	**Erro de comunicação com Elemento seguro.**	Para mais informações, consulteTrusted Platform Module on page 352.

CÓDIGOS DE ERRO DE ALIMENTAÇÃO

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
29.40, 29.41, 29.42, 29.43, 29.49	Remova a embalagem do cartucho.	Para mais informações, consulte Erro no smart chip do cartucho de impressão on page 352.
31.40A, 31.40A-H, 31.40B-H, 31.41A, 31.41A-H, 31.41B-H, 31.42A, 31.42A-H, 31.42B-H, 31.43A, 31.43A-H, 31.43B-H	**Reinstale o [color] cartucho de impressão ausente ou não responsivo.**	Para mais informações, consulte Erro no smart chip do cartucho de impressão on page 352.
32.40B, 32.40C, 32.40D, 32.40F, 32.41B, 32.41C, 32.41D, 32.41F, 32.42B, 32.42C, 32.42D, 32.42F, 32.43B, 32.43C, 32.43D, 32.43F	**Substitua o [color] cartucho de impressão não compatível.**	Para mais informações, consulte Erro de cartucho de impressão não suportado on page 353.
32.40A, 32.40E, 32.41A, 32.41E, 32.42A, 32.42E, 32.43A, 32.43E	Cartucho [color] não autorizado.	Para mais informações, consulte Erro de cartucho de impressão não suportado on page 353.
32.40J, 32.41J, 32.42J, 32.43J	**Substitua o [color] cartucho de impressão não compatível.**	Para mais informações, consulte Incompatibilidade no plano de suprimentos do cartucho de impressão.
33.40, 33.41, 33.42, 33.43	Cartucho de impressão [color] normal recarregado.	Para mais informações, consulte Erro de cartucho de impressão não suportado on page 353.
42.yy	**Substitua o [color] cartucho de impressão, incompatível com a região da impressora.**	Para mais informações, consulte Incompatibilidade de região entre cartucho de impressão e impressora on page 355.
82.00, 82.02, 82.09	Recipiente de resíduo de toner quase cheio.	Para mais informações, consulte Recipiente de resíduo de toner quase cheio ou cheio on page 356.
82.12, 82.13, 82.19, 82.20, 82.22, 82.23, 82.29, 82.30, 82.32, 82.33, 82.39, 82.40, 82.42, 82.49	**Troque o recipiente de resíduo de toner.**	
88.00, 88.01, 88.02, 88.09	[Color] o nível do cartucho de impressão está quase baixo.	Para mais informações, consulte Cartucho de impressão baixo ou em fim de vida útil on page 359.

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
88.10c, 88.13c, 88.19c, 88.10k, 88.13k, 88.19k, 88.10m, 88.13m, 88.19m, 88.10y, 88.13y, 88.19y	[Color] o nível do cartucho de impressão está baixo.	
88.20c, 88.23c, 88.29c, 88.20k, 88.23k, 88.29k, 88.20m, 88.23m, 88.29m, 88.20y, 88.23y, 88.29y	[Color] o cartucho de impressão está muito baixo, [num] páginas estimadas restantes.	
88.30c, 88.33c, 88.39c, 88.30k, 88.33k, 88.39k, 88.30m, 88.33m, 88.39m, 88.30y, 88.33y, 88.39y	Substitua o [color] cartucho de impressão.	Para mais informações, consulte Cartucho de impressão baixo ou em fim de vida útil on page 359.
88.40, 88.41, 88.42, 88.48	Substitua o [color] cartucho de impressão.	

CÓDIGOS DE ERRO DE ATOLAMENTOS DE PAPEL

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
200.05	Atolamento de papel em [location].	Para mais informações, consulte 200.05 Atolamentos de papel na bandeja 1 do alimentador manual on page 336.
200.06	Atolamento de papel em [location].	Para mais informações, consulte 200.06 Atolamentos de papel no alimentador manual on page 335.
200.15, 200.25, 200.35	Atolamento de papel em [location].	Para mais informações, consulte 200.x5 Atolamentos de papel na bandeja 1 ou emperramento de papel nas portas B e E da bandeja [x] on page 337.
200.16	Atolamento de papel em [location].	Para obter mais informações, consulte 200.16 Atolamentos de papel na bandeja 1 on page 337.
200.23, 200.33	Atolamento de papel em [location].	Para obter mais informações, consulte 200.x3 Atolamentos de papel na bandeja opcional on page 338.
200.91	Atolamento de papel em [location].	Para mais informações, consulte 200.91 Atolamentos de papel na bandeja 1 on page 338.
202.03	Atolamento de papel em [location].	Para mais informações, consulte 202.03 Atolamentos de papel na porta B do alimentador manual on page 339.

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
202.04	Atolamento de papel em [location].	Para obter mais informações, consulte 202.04 Atolamentos de papel na porta B do alimentador manual on page 339.
202.05	Atolamento de papel em [location].	Para mais informações, consulte 202.05 Atolamentos de papel na porta B do alimentador manual on page 340.
202.13, 202.23, 202.33	Atolamento de papel em [location].	Para obter mais informações, consulte 202.x3 Atolamentos de papel na porta B proveniente da bandeja [x] on page 340.
202.14, 202.24, 202.25, 202.34	Atolamento de papel em [location].	Para obter mais informações, consulte 202.x4 Atolamentos de papel na porta B vindo da bandeja [x] on page 341.
202.15, 202.25, 202.35	Atolamento de papel em [location].	Para obter mais informações, consulte 202.x5 Atolamentos de papel na porta B da bandeja [x] on page 341.
232.03, 232.13, 232.23, 232.33	Atolamento de papel em [location].	Para obter mais informações, consulte 232.x3 Atolamentos de papel na porta B do alimentador manual ou bandeja [x] on page 342.
232.05, 232.15, 232.25, 232.35	Atolamento de papel em [location].	Para obter mais informações, consulte 232.x5 Atolamentos de papel na porta B do alimentador manual ou da bandeja [x] on page 343.
241.91	Atolamento de papel em [location].	Para obter mais informações, consulte 241.91 Atolamentos de papel no alimentador manual on page 336.
242.25, 242.35	Atolamento de papel em [location].	Para obter mais informações, consulte 242.x5 Atolamentos de papel nas portas B e E da bandeja [x] on page 344.
242.33	Atolamento de papel em [location].	Para obter mais informações, consulte 242.33 Atolamentos de papel na porta E da bandeja 3 on page 343.
242.92	Atolamento de papel em [location].	Para obter mais informações, consulte 242.91 Atolamentos de papel nas portas B e E da bandeja 2 on page 344.
243.35	Atolamento de papel em [location].	Para obter mais informações, consulte 243.35 Atolamentos de papel na porta B da bandeja 3 on page 345.
243.91	Atolamento de papel em [location].	Para obter mais informações, consulte 243.91 Atolamentos de papel na porta E da bandeja 3 on page 346.

Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
242.74, 242.75, 242.84, 242.85	**Erro de carregamento de papel em [location].**	Para mais informações, consulte Carregar bandejas.
243.74, 243.75, 243.84, 243.85	**Erro de carregamento de papel em [location].**	
280.06	Recoloque os originais no ADF e reinicie o trabalho.	Tente uma ou mais das seguintes opções: • Digitalize no vidro do scanner. • Digitalize do ADF. • Conclua o trabalho sem mais digitalizações e, em seguida, reinicie o trabalho. • Cancele o trabalho e reinicie-o. • Certifique-se de que as páginas não estejam grampeadas, dobradas ou enroladas. • Remova todos os originais, alinhe as páginas uniformemente e, em seguida, coloque-as corretamente na bandeja do ADF.
28X.13K, 28X.93K, 28X.15K, 28X.95K, 680.20K, 680.40K, 281.16K, 281.96K	Recoloque todos os originais se for reiniciar o trabalho.	Execute um dos seguintes procedimentos: • Reinicie o trabalho. • Cancele o trabalho.
28X.13Q, 28X.93Q, 28X.15Q, 28X.95Q, 680.20Q, 281.16Q, 281.96Q	**Substitua os originais atolados se continuar o trabalho.**	Tente uma ou mais das seguintes opções: • Digitalize no vidro do scanner. • Digitalize do ADF. • Conclua o trabalho sem outras digitalizações. • Cancele o trabalho.
280.06	**Atolamento no scanner.**	Para obter mais informações, consulte 280.06 Recarregue os originais no ADF on page 346.
280.11	**Atolamento no scanner.**	Para obter mais informações, consulte 280.11 Atolamento do scanner ADF on page 348.
280.13	**Atolamento no scanner.**	Para obter mais informações, consulte 280.13 Atolamento do scanner ADF on page 347.

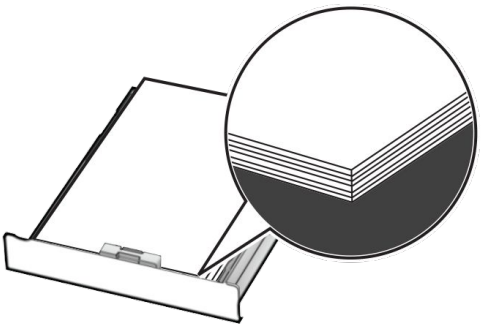
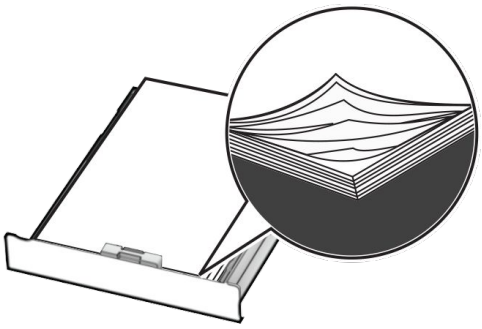
Códigos de erro	Mensagem de erro	Solução
280.15	**Atolamento no scanner.**	Para obter mais informações, consulte 280.15 Atolamento do scanner ADF on page 347.
295.01	**Atolamento no scanner.**	Para mais informações, consulte Atolamento de papel no alimentador automático de documentos on page 334.
680.20, 680.40	**Atolamento no scanner.**	Para mais informações, consulte Atolamento de papel no alimentador automático de documentos on page 334.

Atolamentos de papel

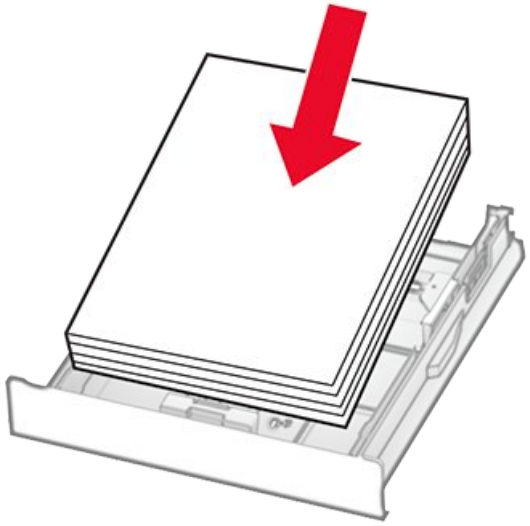
EVITANDO ATOLAMENTOS

Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.

Carregamento correto do papel	Carregamento incorreto do papel
	

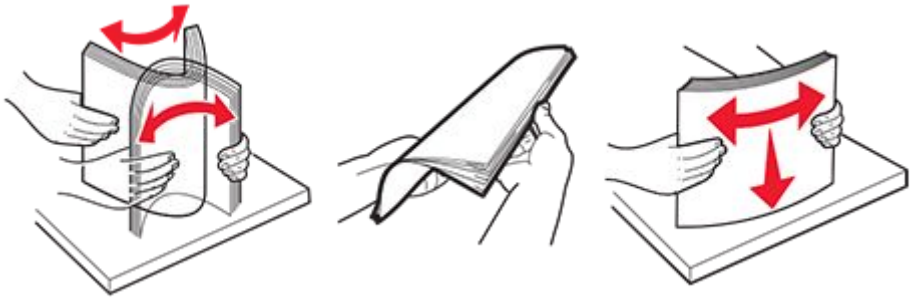
- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha esteja abaixo da linha de preenchimento máximo.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use os papéis recomendados

- Use apenas papéis recomendados ou especiais.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as margens do papel antes de carregá-lo.

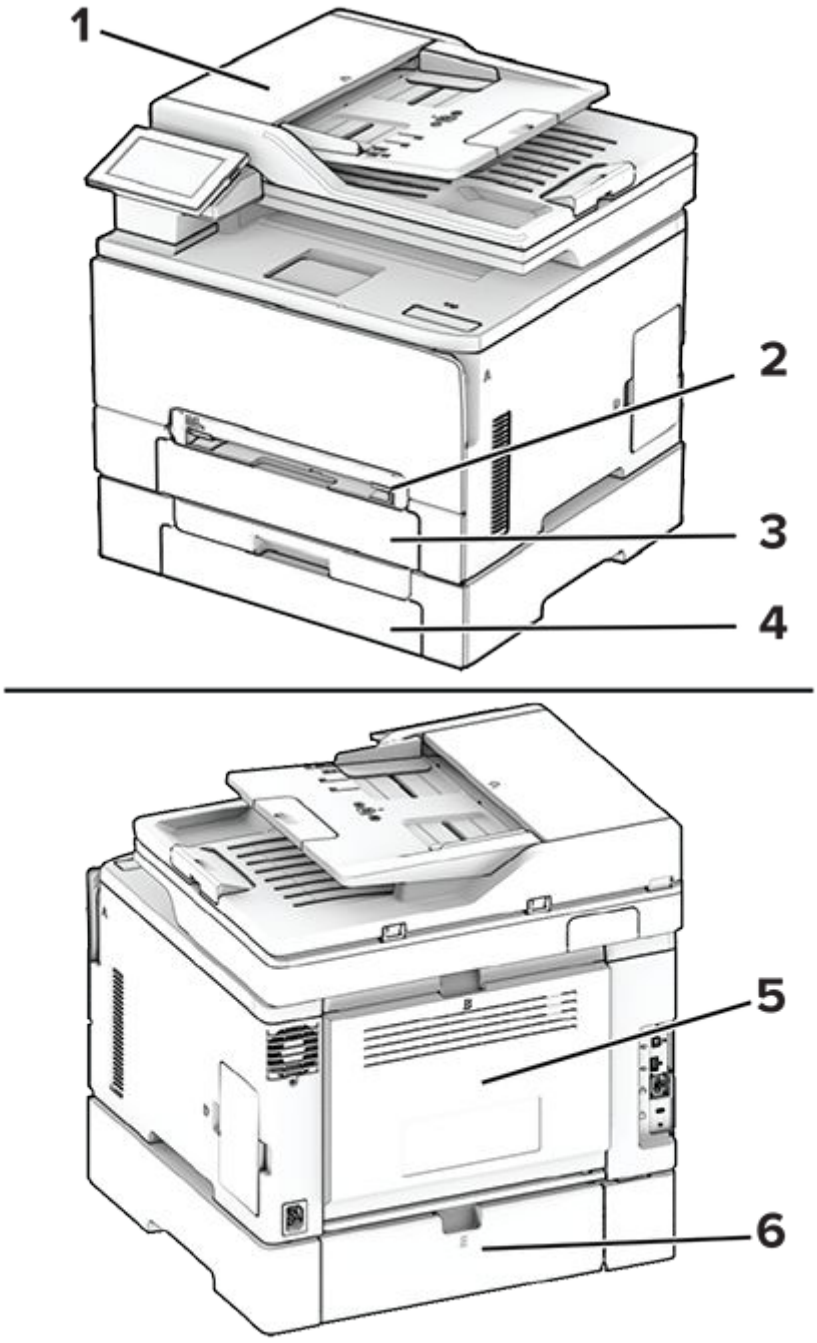


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

COMO IDENTIFICAR OS LOCAIS DE ATOLAMENTO

Observações

- Quando o **Assistente de atolamento** estiver como **Ativado**, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a **Recuperação do atolamento** esta definida em **Ativar** ou **Automático**, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



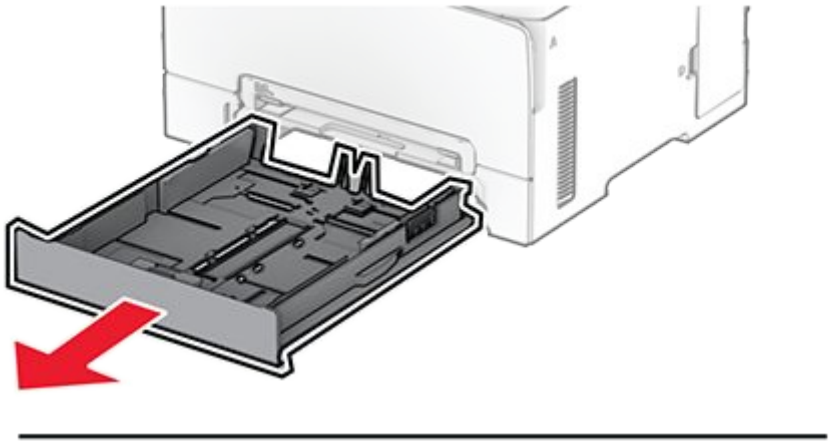
	Locais do atolamento
1	Alimentador automático de documentos
2	Alimentador manual

	Locais do atolamento
3	Bandeja padrão
4	Bandeja opcional
5	Porta B
6	Porta E

REMOÇÃO DE ATOLAMENTO

Atolamento de papel na bandeja padrão

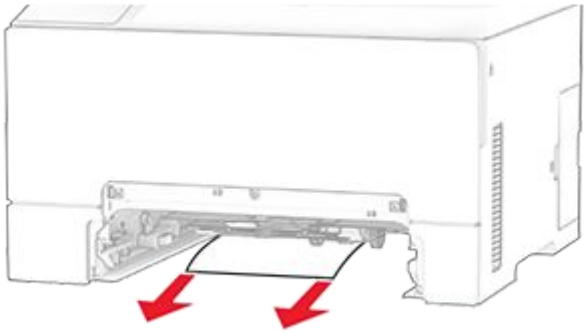
1. Remova a bandeja padrão e o alimentador manual.





2. Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

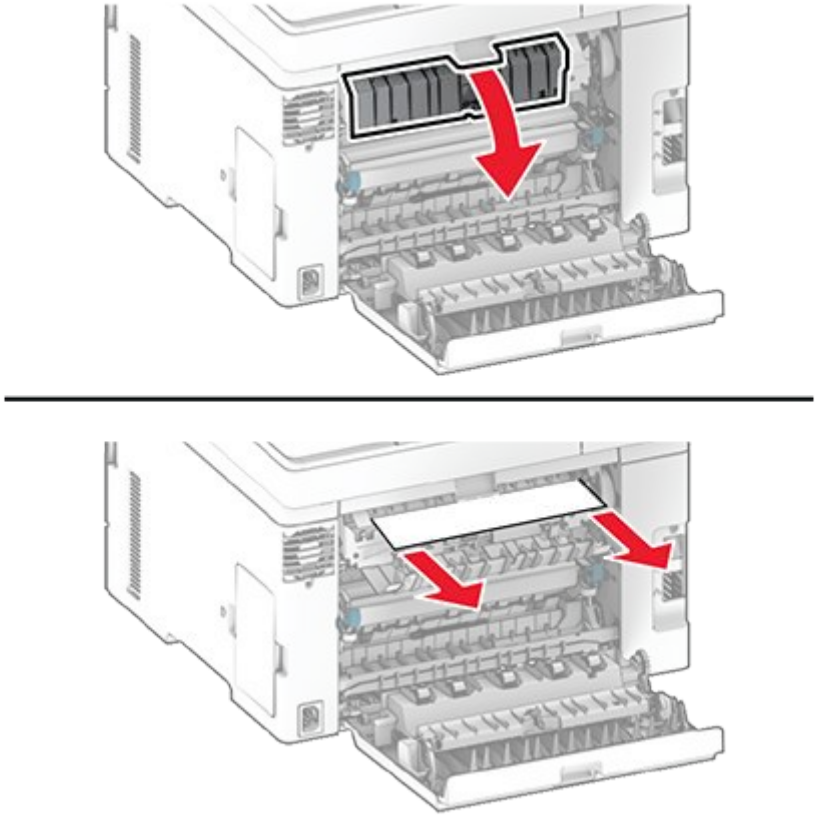


3. Insira o alimentador manual e a bandeja.
4. Abra a porta B.

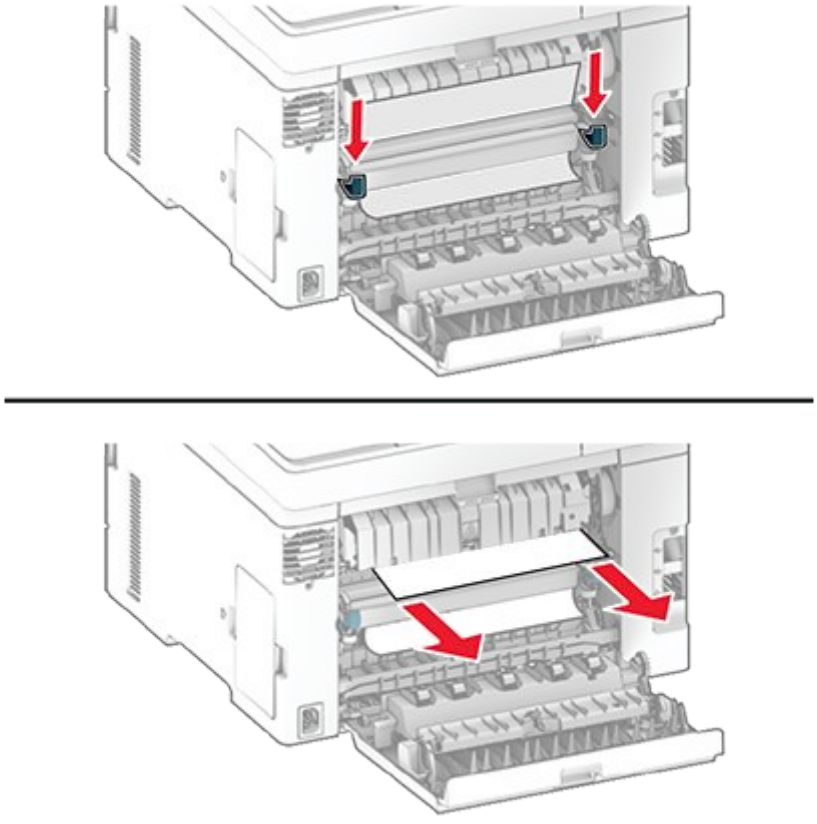
> **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE**
> A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



5. Puxe a tampa do fusor para baixo e remova o papel atolado do fusor.



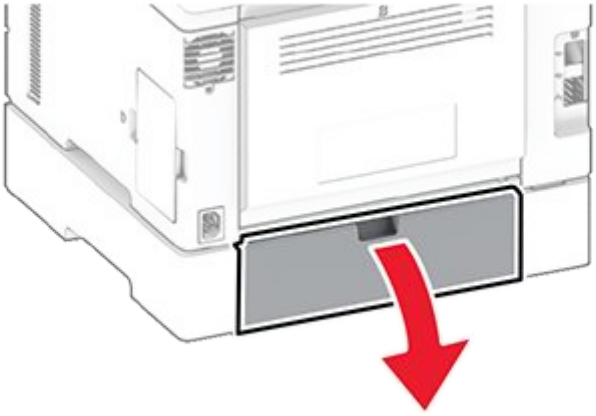
6. Puxe as travas azuis para baixo para liberar o papel e, em seguida, remova o papel atolado.



7. Feche a porta B.

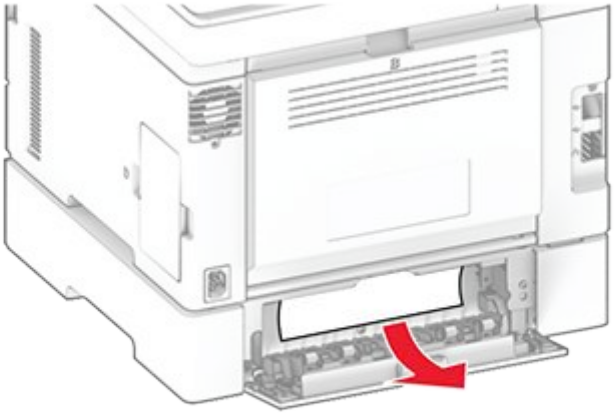
Atolamento de papel na bandeja opcional

1. Abra a porta E.



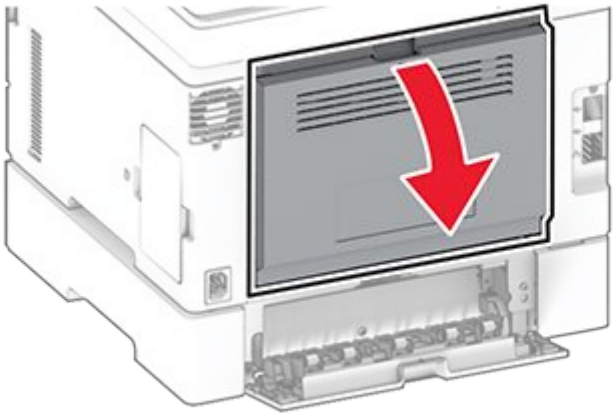
2. Remova o papel atolado.

   Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



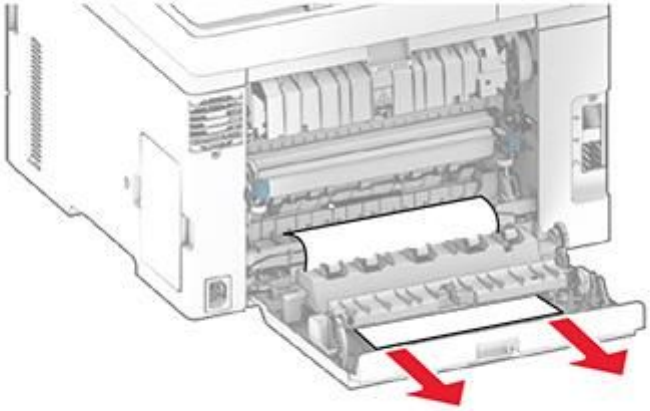
3. Abra a porta B.

> **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE**
> A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

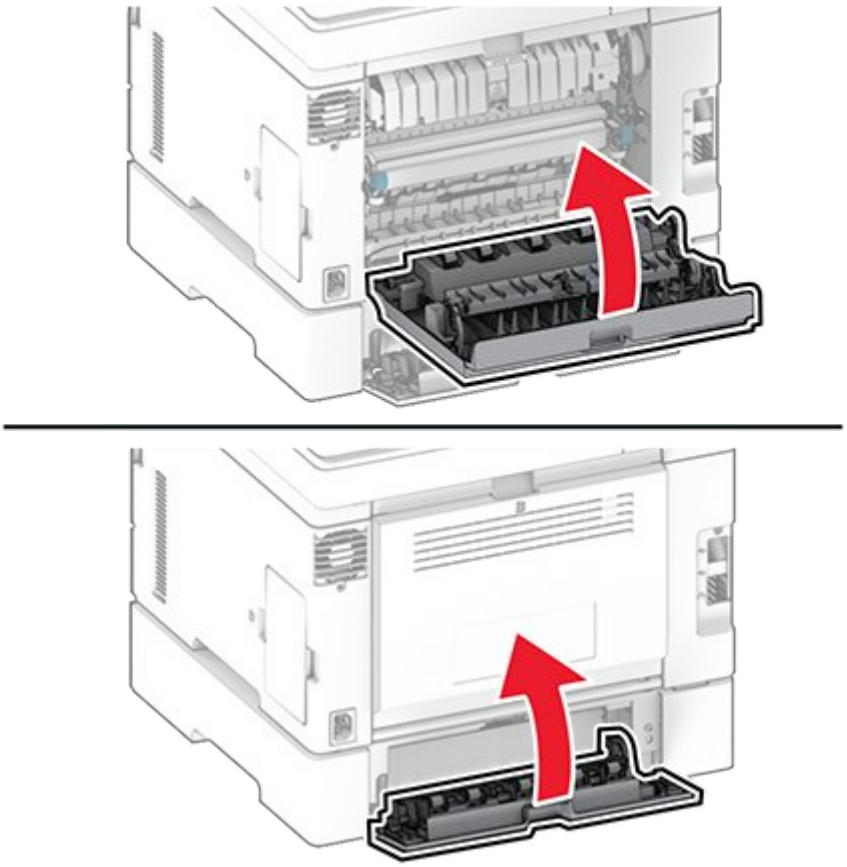


4. Remova o papel atolado.

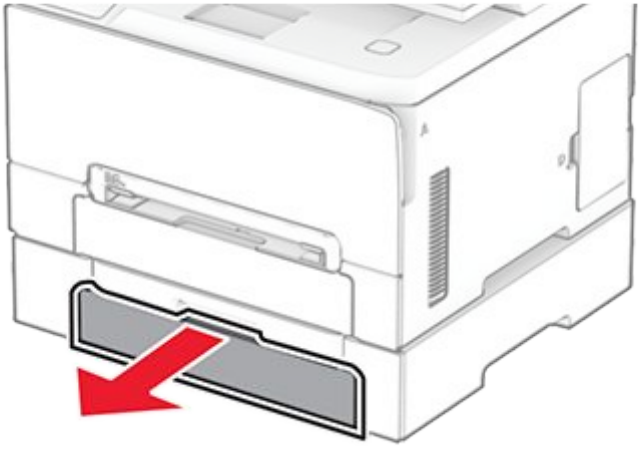
   Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



5. Feche a porta B e, em seguida, a porta E.

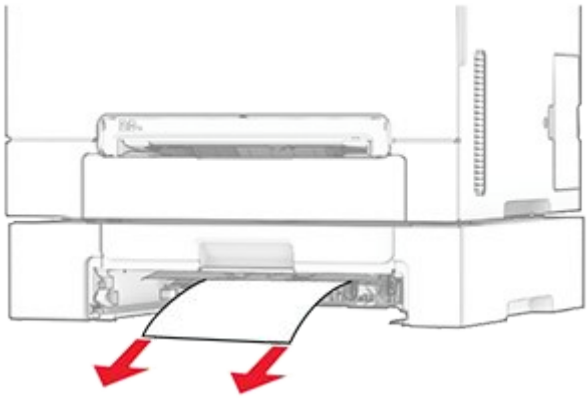


6. Remova a bandeja opcional.

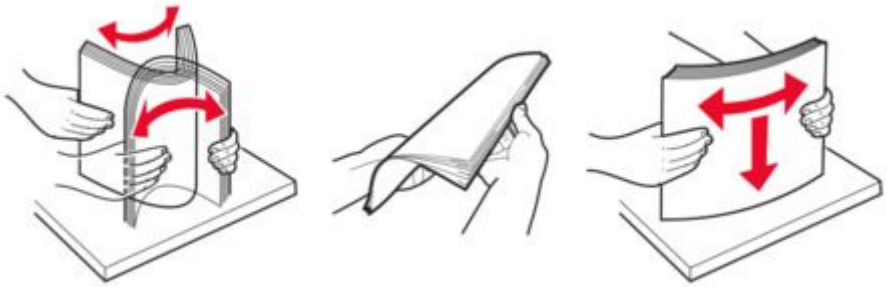


7. Remova o papel atolado.

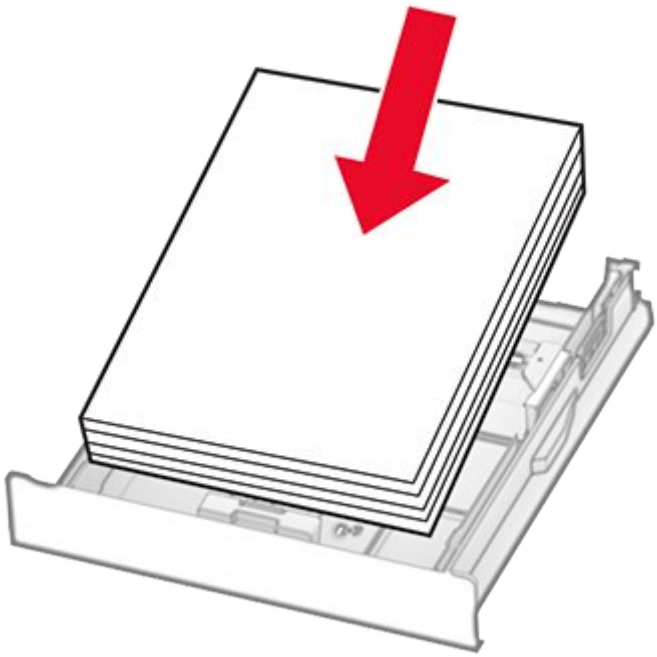
Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



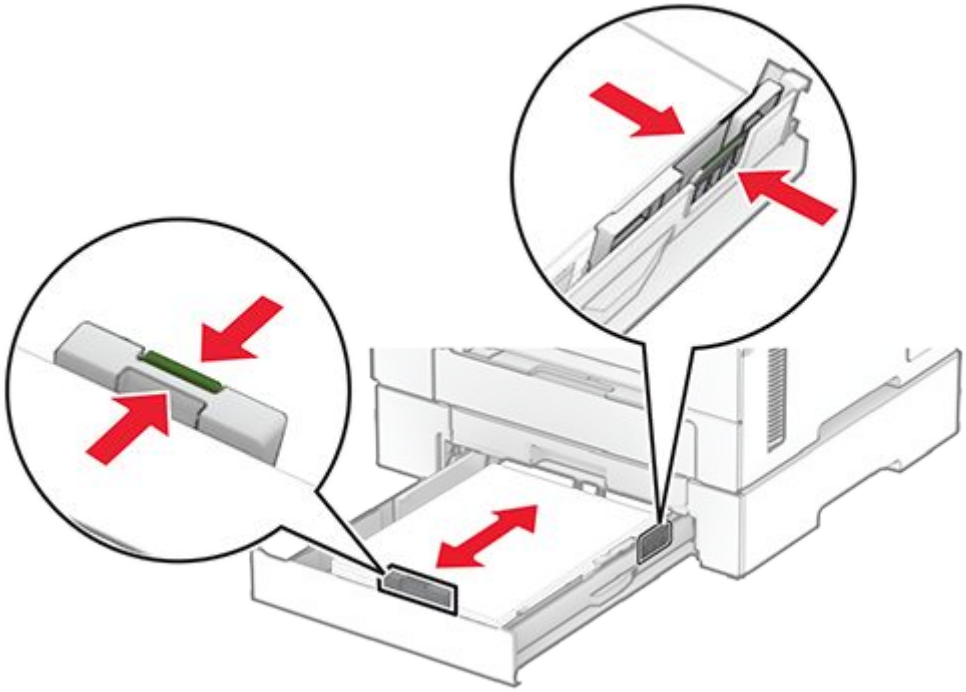
8. Remova a pilha de papel da bandeja.
9. Flexione, ventile e alinhe a pilha de papel antes de carregar.



10. Carregue a pilha de papel e certifique-se de que o papel esteja plano na bandeja.



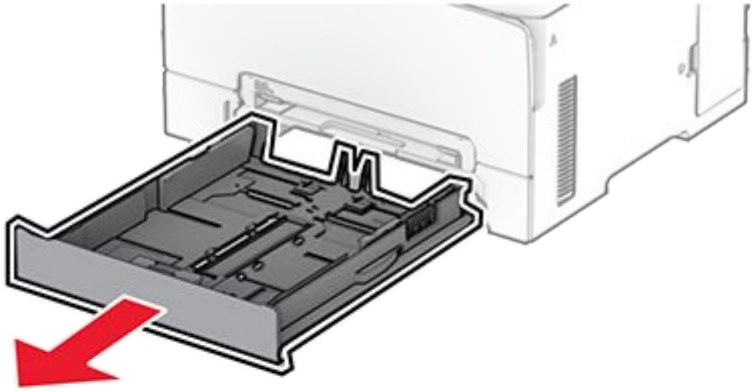
11. Ajuste as guias de papel.

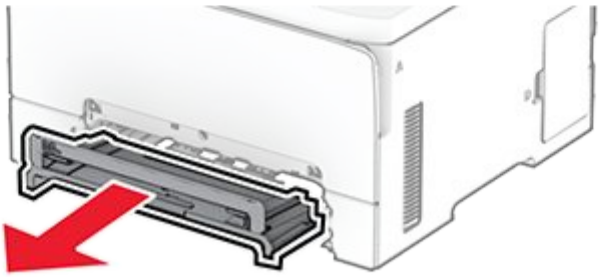


12. Insira a bandeja.

Atolamento de papel no alimentador manual

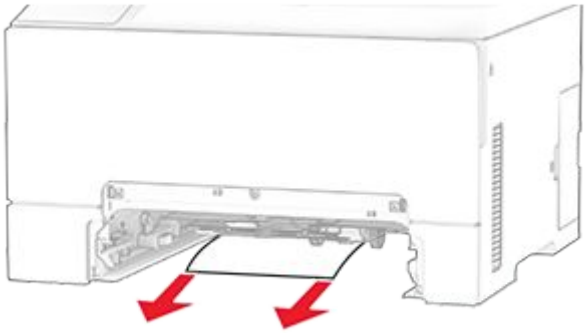
1. Remova a bandeja padrão e, em seguida, o alimentador manual.





2. Remova o papel atolado.

   Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



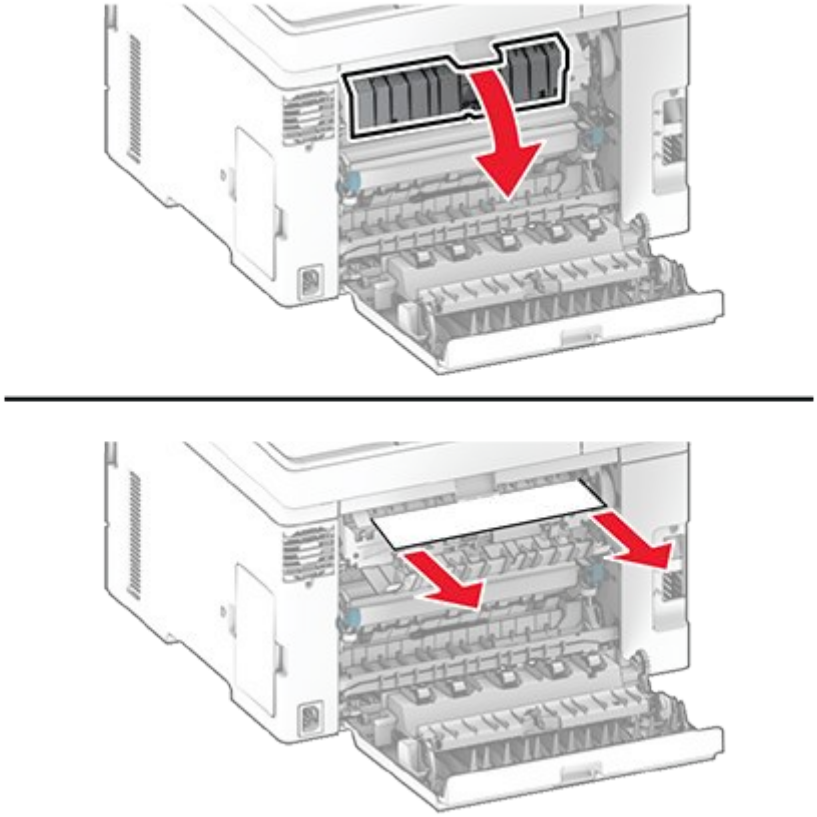
3. Insira o alimentador manual e, em seguida, a bandeja.
4. Abra a porta B.

> ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE
> A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



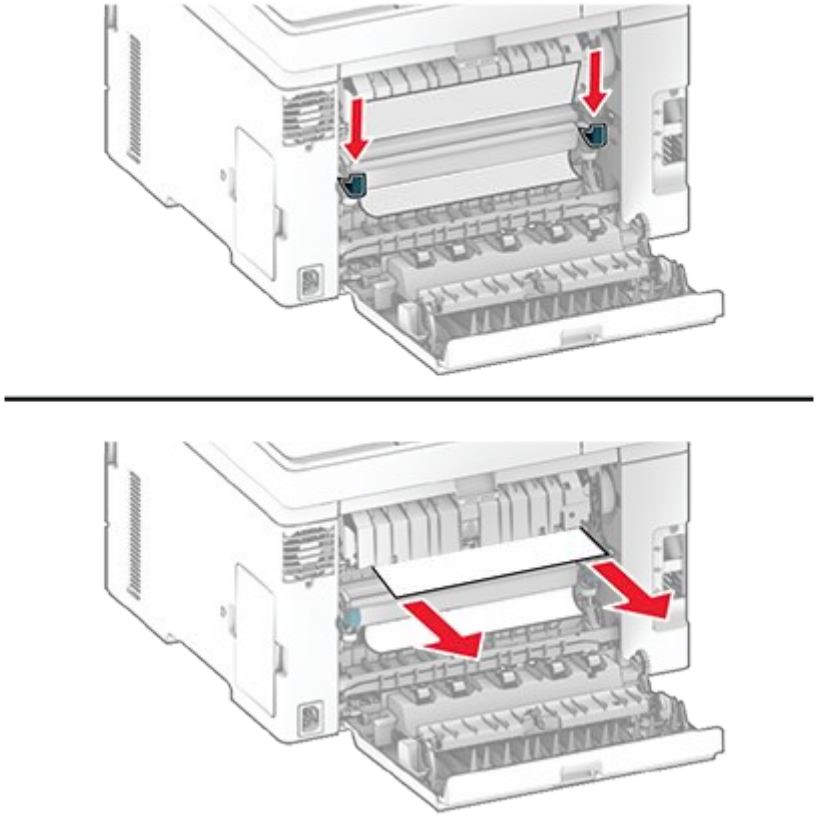
5. Puxe a tampa do fusor para baixo e remova o papel atolado do fusor.

   Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



6. Puxe as travas azuis para baixo para liberar o papel e, em seguida, remova o papel atolado.

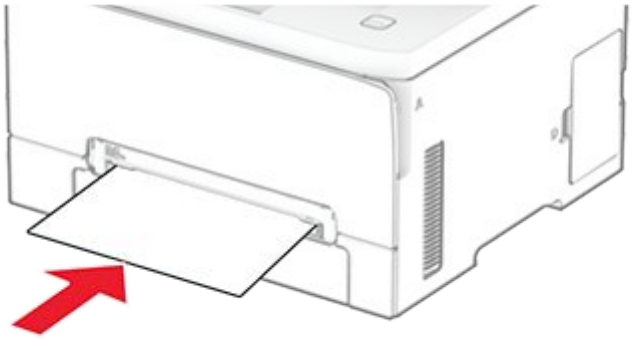
   Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



7. Feche a porta B.
8. Carregue apenas uma folha de papel ao mesmo tempo quando utilizar o alimentador manual.

Observações

- Não carregue o alimentador manual até que todos os trabalhos de impressão anteriores estejam concluídos e a impressora tenha retornado ao estado Pronto.
- Se você carregar uma folha no alimentador manual, a impressora imprimirá essa folha em seguida.



Atolamento de papel na porta B

1. Abra a porta B.

ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE
A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

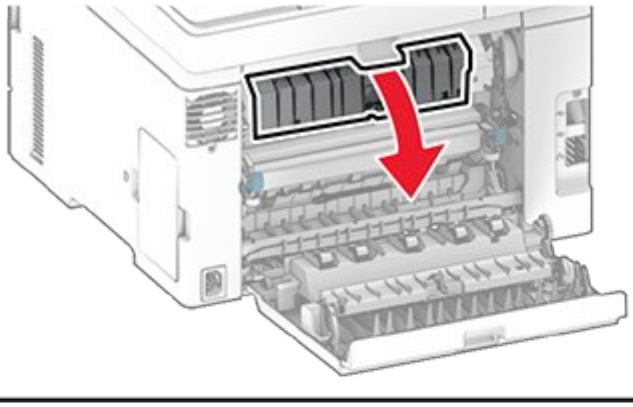


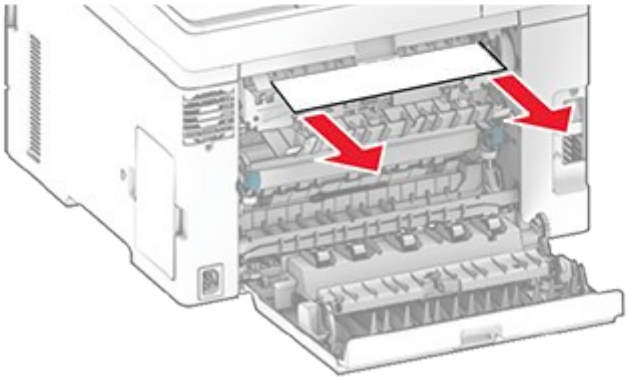
2. Remova o papel atolado de qualquer um dos seguintes locais:

   Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

   - Área do fusor

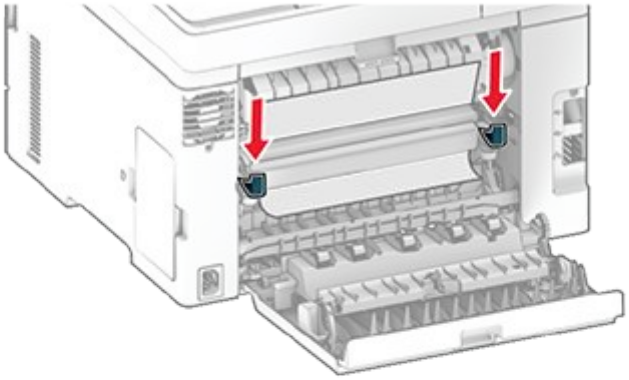
     Puxe a tampa do fusor para baixo e remova qualquer papel atolado do fusor.

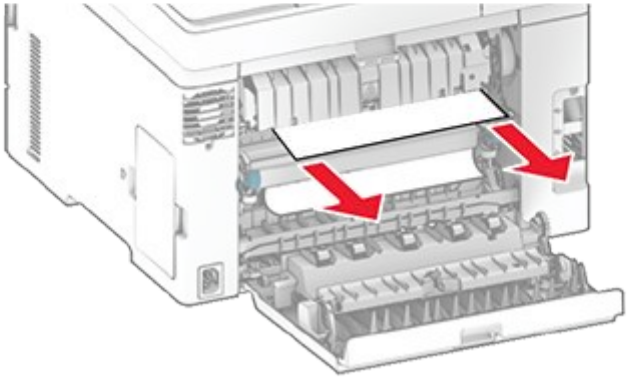




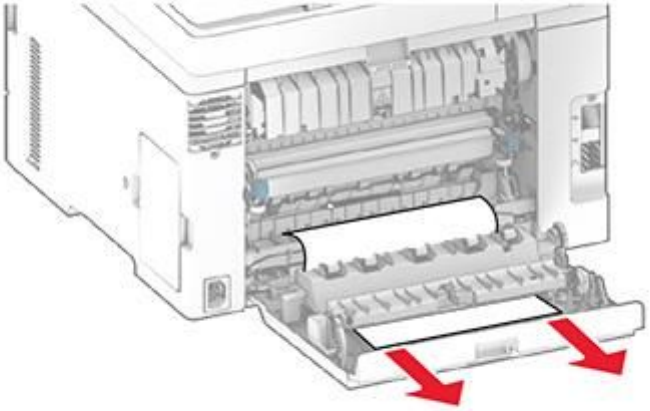
   - Abaixo da área do fusor

     Puxe as travas azuis para baixo para liberar o papel e, em seguida, remova qualquer papel atolado.





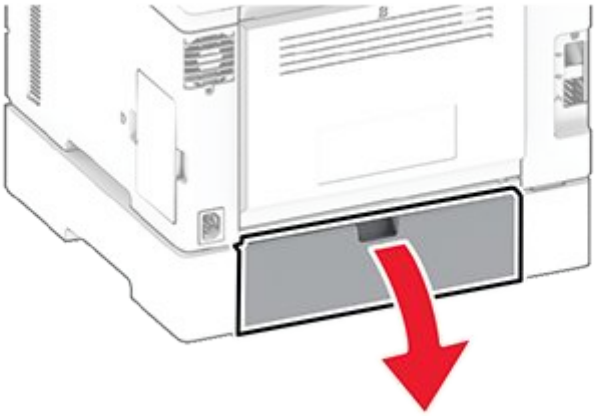
- Unidade frente e verso



3. Feche a porta B.

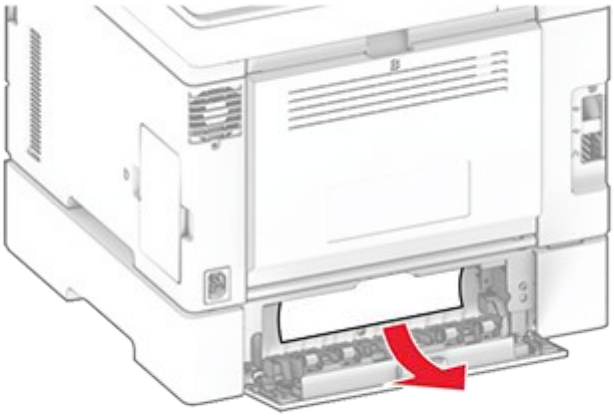
Atolamento de papel na porta E

1. Abra a porta E.



2. Remova o papel atolado.

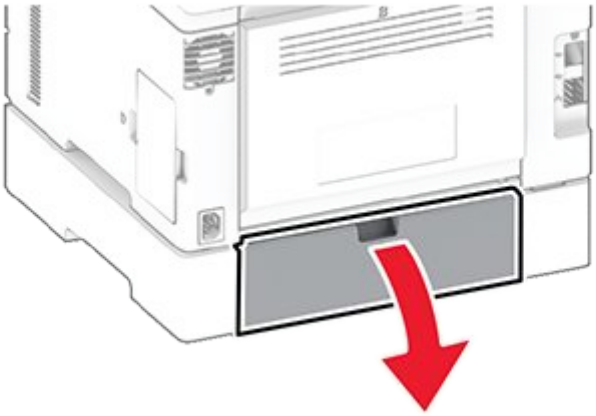
   Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3. Fechar porta E.

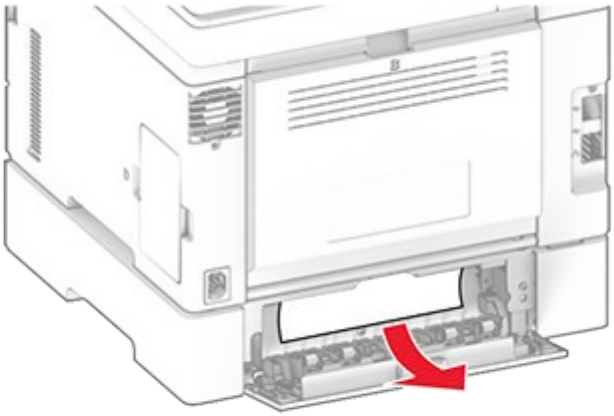
Atolamentos de papel na porta E e na porta B

1. Abra a porta E.



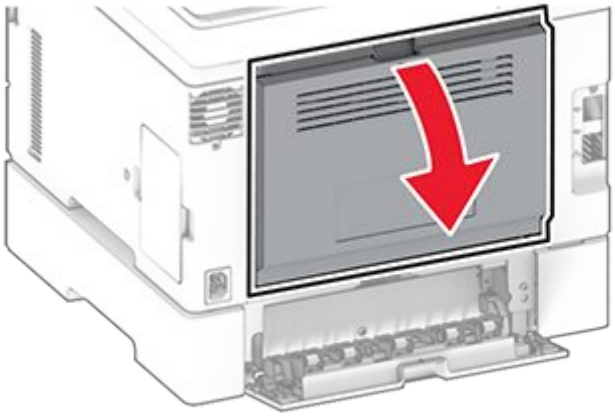
2. Remova o papel atolado.

   Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



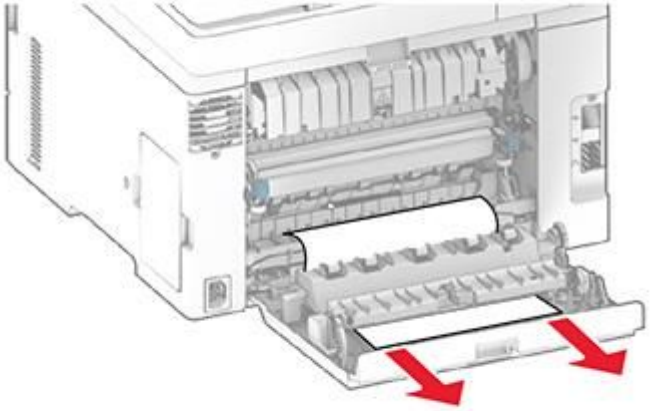
3. Abra a porta B.

> **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE**
> A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

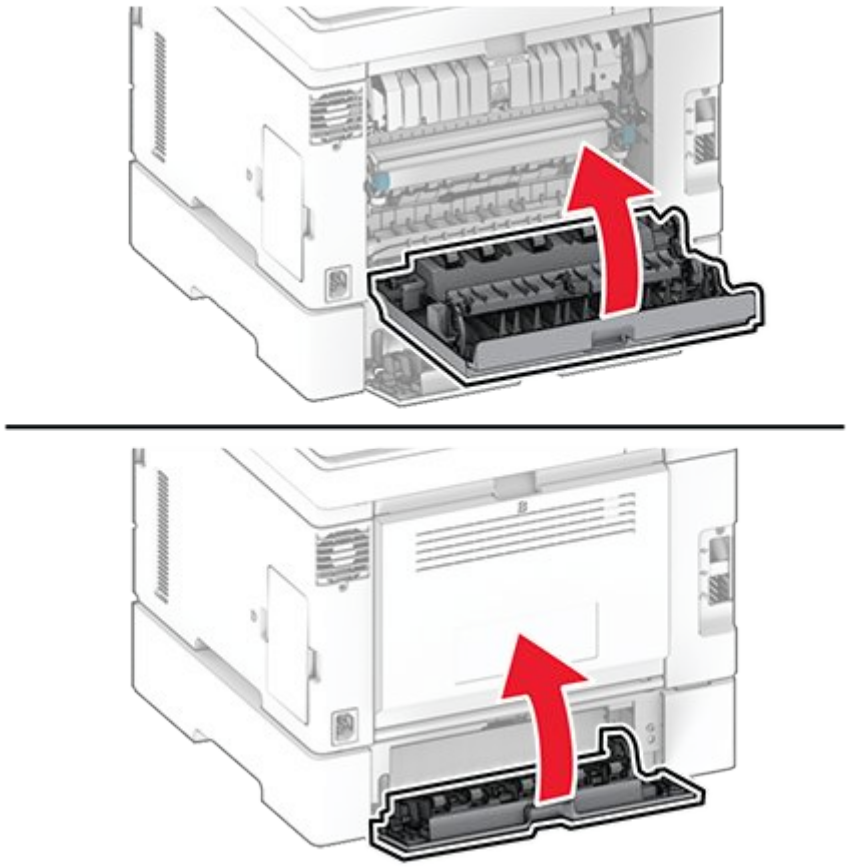


4. Remova o papel atolado.

   Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

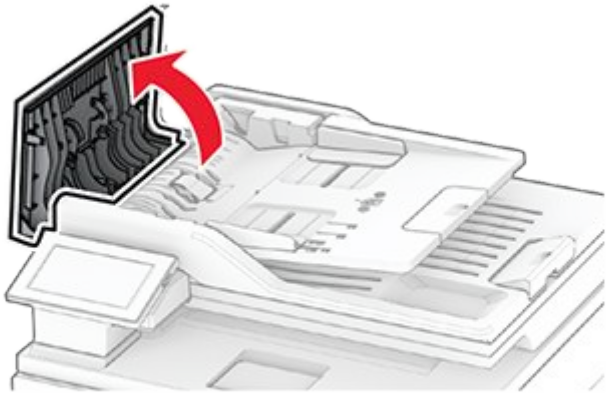


5. Feche a porta B e, em seguida, a porta E.



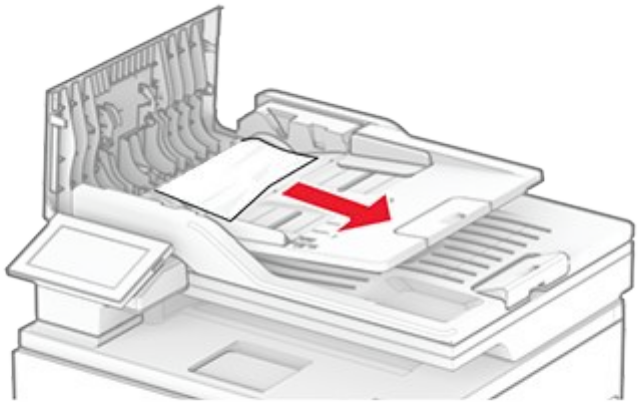
Atolamento de papel no alimentador automático de documentos

1. Remova todos os documentos originais da bandeja do ADF.
2. Abra a tampa do ADF.



3. Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



4. Feche a tampa do ADF.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE ATOLAMENTOS DE PAPEL

Atolamento de papel no alimentador manual

200.06 Atolamentos de papel no alimentador manual

Descrição do problema

Código de erro aplicáveis: 200.06

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o caminho do papel e a porta traseira estejam livres de detritos e de obstruções. Para mais informações, consulte Limpar atolamentos de papel na porta B e na porta E.
2. Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente no alimentador manual. Carregue o papel até que sua borda seja puxada. Para mais informações, consulte Como carregar o alimentador manual.
3. Certifique-se de que o alimentador manual não esteja danificado. Inspecione quanto a danos físicos, desalinhamento ou guias quebradas. Certifique-se de que todos os mecanismos de travamento estejam intactos. Se houver sinais de danos, entre em contato com o suporte ao cliente.
4. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.

241.91 Atolamentos de papel no alimentador manual

Descrição do problema

Código de erro aplicáveis: 241.91

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o caminho do papel e a porta traseira estejam livres de detritos e de obstruções. Para mais informações, consulte Limpar atolamentos de papel na porta B e na porta E.
2. Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente no alimentador manual. Carregue o papel até que sua borda seja puxada. Para mais informações, consulte Como carregar o alimentador manual.
3. Certifique-se de que a bandeja esteja instalada corretamente e livre de obstruções e danos. Verifique se as guias laterais podem se mover livremente e não estão quebradas. Se houver sinais de danos, entre em contato com o suporte ao cliente.
4. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.
5. Remova o papel da bandeja e, em seguida, ventile, vire e recarregue. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.

Atolamento de papel nas bandejas

200.05 Atolamentos de papel na bandeja 1 do alimentador manual

Descrição do problema

Código de erro aplicáveis: 200.05

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o caminho do papel e a porta traseira estejam livres de detritos e de obstruções. Para mais informações, consulte Limpar atolamentos de papel na porta B e na porta E.
2. Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente no alimentador manual. Carregue o papel até que sua borda seja puxada. Para mais informações, consulte Como carregar o alimentador manual.
3. Certifique-se de que o alimentador manual não esteja danificado. Inspecione quanto a danos físicos, desalinhamento ou guias quebradas. Certifique-se de que todos os mecanismos de travamento estejam intactos. Se houver sinais de danos, entre em contato com o suporte ao cliente.
4. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.

200.x5 Atolamentos de papel na bandeja 1 ou emperramento de papel nas portas B e E da bandeja [x]

Descrição do problema

Códigos de erro aplicáveis:

- 200.15
- 200.25
- 200.35

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o caminho do papel e as bandejas estejam livres de detritos e de obstruções. Para mais informações, consulte Remover atolamentos de papel na bandeja padrão e Remover papel atolado da bandeja opcional.
2. Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente na bandeja e que as guias estejam ajustadas para corresponder ao tamanho do papel carregado. Certifique-se de que a altura da pilha esteja abaixo da linha de preenchimento máximo. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.
3. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.

200.16 Atolamentos de papel na bandeja 1

Descrição do problema

Código de erro aplicáveis: 200.16

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o caminho do papel e as bandejas estejam livres de detritos e de obstruções. Para mais informações, consulte Remover atolamentos de papel na bandeja padrão e Remover papel atolado da bandeja opcional.
2. Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente na bandeja e que as guias estejam ajustadas para corresponder ao tamanho do papel carregado. Certifique-se de que a altura da pilha esteja abaixo da linha de preenchimento máximo. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.
3. Certifique-se de que a bandeja esteja instalada corretamente e livre de obstruções e danos. Verifique se as guias laterais podem se mover livremente e não estão quebradas. Se houver sinais de danos, entre em contato com o suporte ao cliente.
4. Verifique o rolo de coleta da bandeja quanto a desgaste e contaminação. Faça o seguinte:
   a. Verifique se há rachaduras, superfícies lisas ou deformações.
   b. Verifique se há poeira ou detritos de papel. Limpe suavemente o rolo e o separador usando um pano úmido, macio e sem fiapos.

5. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.

200.91 Atolamentos de papel na bandeja 1

Descrição do problema

Código de erro aplicáveis: 200.91

Etapa de solução de problemas

Certifique-se de que o caminho do papel e a porta traseira estejam livres de detritos e de obstruções. Para mais informações, consulte Limpar atolamentos de papel na porta B e na porta E.

200.x3 Atolamentos de papel na bandeja opcional

Descrição do problema

Códigos de erro aplicáveis:

- 200.23
- 200.33

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o caminho do papel e as bandejas estejam livres de detritos e de obstruções. Para mais informações, consulte Remover atolamentos de papel na bandeja padrão e Remover papel atolado da bandeja opcional.
2. Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente na bandeja e que as guias estejam ajustadas para corresponder ao tamanho do papel carregado. Certifique-se de que a altura da pilha esteja abaixo da linha de preenchimento máximo. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.
3. Certifique-se de que a bandeja esteja instalada corretamente e livre de obstruções e danos. Verifique se as guias laterais podem se mover livremente e não estão quebradas. Se houver sinais de danos, entre em contato com o suporte ao cliente.
4. Verifique o rolo de coleta da bandeja quanto a desgaste e contaminação. Faça o seguinte:
   a. Verifique se há rachaduras, superfícies lisas ou deformações.
   b. Verifique se há poeira ou detritos de papel. Limpe suavemente o rolo e o separador usando um pano úmido, macio e sem fiapos.
5. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.

- O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.

Atolamentos de papel nas portas

202.03 Atolamentos de papel na porta B do alimentador manual

Descrição do problema

Código de erro aplicáveis: 202.03

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o caminho do papel e a porta traseira estejam livres de detritos e de obstruções. Para mais informações, consulte Limpar atolamentos de papel na porta B e na porta E.
2. Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente no alimentador manual. Carregue o papel até que sua borda seja puxada. Para mais informações, consulte Como carregar o alimentador manual.
3. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.

202.04 Atolamentos de papel na porta B do alimentador manual

Descrição do problema

Código de erro aplicáveis: 202.04

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o caminho do papel e o fusor estejam livres de detritos e de obstruções. Para mais informações, consulte Remover atolamentos de papel da porta B.
2. Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente no alimentador manual. Carregue o papel até que sua borda seja puxada. Para mais informações, consulte Como carregar o alimentador manual.
3. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.

202.05 Atolamentos de papel na porta B do alimentador manual

Descrição do problema

Código de erro aplicáveis: 202.05

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o caminho do papel e o fusor estejam livres de detritos e de obstruções. Para mais informações, consulte Remover atolamentos de papel da porta B.
2. Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente no alimentador manual. Carregue o papel até que sua borda seja puxada. Para mais informações, consulte Como carregar o alimentador manual.
3. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.

202.x3 Atolamentos de papel na porta B proveniente da bandeja [x]

Descrição do problema

Códigos de erro aplicáveis:

- 202.13
- 202.23
- 202.33

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o caminho do papel e as bandejas estejam livres de detritos e de obstruções. Para mais informações, consulte Remover atolamentos de papel na bandeja padrão e Remover papel atolado da bandeja opcional.
2. Remova o papel da bandeja e, em seguida, ventile, vire e recarregue. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.
3. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.

202.x4 Atolamentos de papel na porta B vindo da bandeja [x]

Descrição do problema

Códigos de erro aplicáveis:

- 202.14
- 202.24
- 202.34

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o caminho do papel e as bandejas estejam livres de detritos e de obstruções. Para mais informações, consulte Remover atolamentos de papel na bandeja padrão e Remover papel atolado da bandeja opcional.
2. Remova o papel da bandeja e, em seguida, ventile, vire e recarregue. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.
3. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.

202.x5 Atolamentos de papel na porta B da bandeja [x]

Descrição do problema

Códigos de erro aplicáveis:

- 202.15
- 202.25
- 202.35

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o caminho do papel e as bandejas estejam livres de detritos e de obstruções. Para mais informações, consulte Remover atolamentos de papel na bandeja padrão e Remover papel atolado da bandeja opcional.
2. Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente na bandeja e que as guias estejam ajustadas para corresponder ao tamanho do papel carregado. Certifique-se de que a altura da pilha esteja abaixo da linha de preenchimento máximo. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.
3. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.

- O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.

4. Remova o papel da bandeja e, em seguida, ventile, vire e recarregue. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.

202.91 Atolamentos de papel na porta B

Descrição do problema

Código de erro aplicáveis: 202.91

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o caminho do papel e o fusor estejam livres de detritos e de obstruções. Para mais informações, consulte Remover atolamentos de papel da porta B.

232.x3 Atolamentos de papel na porta B do alimentador manual ou bandeja [x]

Descrição do problema

Códigos de erro aplicáveis:

- 232.03
- 232.13
- 232.23
- 232.33

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o caminho do papel e as bandejas estejam livres de detritos e de obstruções. Para mais informações, consulte Remover atolamentos de papel na bandeja padrão e Remover papel atolado da bandeja opcional.
2. Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente na bandeja e que as guias estejam ajustadas para corresponder ao tamanho do papel carregado. Certifique-se de que a altura da pilha esteja abaixo da linha de preenchimento máximo. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.
3. Certifique-se de que a bandeja esteja instalada corretamente e livre de obstruções e danos. Verifique se as guias laterais podem se mover livremente e não estão quebradas. Se houver sinais de danos, entre em contato com o suporte ao cliente.
4. Verifique o rolo de coleta da bandeja quanto a desgaste e contaminação. Faça o seguinte:
   a. Verifique se há rachaduras, superfícies lisas ou deformações.
   b. Verifique se há poeira ou detritos de papel. Limpe suavemente o rolo e o separador usando um pano úmido, macio e sem fiapos.
5. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:

- O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
- O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.

232.x5 Atolamentos de papel na porta B do alimentador manual ou da bandeja [x]

Descrição do problema

Códigos de erro aplicáveis:

- 232.05
- 232.15
- 232.25
- 232.35

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o caminho do papel e as bandejas estejam livres de detritos e de obstruções. Para mais informações, consulte Remover atolamentos de papel na bandeja padrão e Remover papel atolado da bandeja opcional.
2. Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente na bandeja e que as guias estejam ajustadas para corresponder ao tamanho do papel carregado. Certifique-se de que a altura da pilha esteja abaixo da linha de preenchimento máximo. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.
3. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.

242.33 Atolamentos de papel na porta E da bandeja 3

Descrição do problema

Código de erro aplicáveis: 242.33

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o caminho do papel e a porta traseira estejam livres de detritos e de obstruções. Para mais informações, consulte Limpar atolamentos de papel na porta B e na porta E.
2. Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente na bandeja e que as guias estejam ajustadas para corresponder ao tamanho do papel carregado. Certifique-se de que a altura da pilha esteja abaixo da linha de preenchimento máximo. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.

3. Certifique-se de que a bandeja esteja instalada corretamente e livre de obstruções e danos. Verifique se as guias laterais podem se mover livremente e não estão quebradas. Se houver sinais de danos, entre em contato com o suporte ao cliente.
4. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.
5. Remova o papel da bandeja ou do alimentador e inspecione quanto a danos ou defeitos. Folheie o papel, vire-o e recarregue-o. Se o papel estiver úmido, danificado, ondulado ou enrolado, substitua-o.

242.x5 Atolamentos de papel nas portas B e E da bandeja [x]

Descrição do problema

Códigos de erro aplicáveis:

- 242.25
- 242.35

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o caminho do papel e as bandejas estejam livres de detritos e de obstruções. Para mais informações, consulte Remover atolamentos de papel na bandeja padrão e Remover papel atolado da bandeja opcional.
2. Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente na bandeja e que as guias estejam ajustadas para corresponder ao tamanho do papel carregado. Certifique-se de que a altura da pilha esteja abaixo da linha de preenchimento máximo. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.
3. Certifique-se de que a bandeja esteja instalada corretamente e livre de obstruções e danos. Verifique se as guias laterais podem se mover livremente e não estão quebradas. Se houver sinais de danos, entre em contato com o suporte ao cliente.
4. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.
5. Remova o papel da bandeja e, em seguida, ventile, vire e recarregue. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.

242.91 Atolamentos de papel nas portas B e E da bandeja 2

Descrição do problema

Código de erro aplicáveis: 242.91

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o caminho do papel e as bandejas estejam livres de detritos e de obstruções. Para mais informações, consulte Remover atolamentos de papel na bandeja padrão e Remover papel atolado da bandeja opcional.
2. Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente na bandeja e que as guias estejam ajustadas para corresponder ao tamanho do papel carregado. Certifique-se de que a altura da pilha esteja abaixo da linha de preenchimento máximo. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.
3. Certifique-se de que a bandeja esteja instalada corretamente e livre de obstruções e danos. Verifique se as guias laterais podem se mover livremente e não estão quebradas. Se houver sinais de danos, entre em contato com o suporte ao cliente.
4. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.
5. Remova o papel da bandeja e, em seguida, ventile, vire e recarregue. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.

243.35 Atolamentos de papel na porta B da bandeja 3

Descrição do problema

Código de erro aplicáveis: 243.35

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o caminho do papel e as bandejas estejam livres de detritos e de obstruções. Para mais informações, consulte Remover atolamentos de papel na bandeja padrão e Remover papel atolado da bandeja opcional.
2. Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente na bandeja e que as guias estejam ajustadas para corresponder ao tamanho do papel carregado. Certifique-se de que a altura da pilha esteja abaixo da linha de preenchimento máximo. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.
3. Certifique-se de que a bandeja esteja instalada corretamente e livre de obstruções e danos. Verifique se as guias laterais podem se mover livremente e não estão quebradas. Se houver sinais de danos, entre em contato com o suporte ao cliente.
4. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.
5. Remova o papel da bandeja e, em seguida, ventile, vire e recarregue. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.

243.91 Atolamentos de papel na porta E da bandeja 3

Descrição do problema

Código de erro aplicáveis: 243.91

Solução de problemas

1. Certifique-se de que o caminho do papel e as bandejas estejam livres de detritos e de obstruções. Para mais informações, consulte Remover atolamentos de papel na bandeja padrão e Remover papel atolado da bandeja opcional.
2. Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente na bandeja e que as guias estejam ajustadas para corresponder ao tamanho do papel carregado. Certifique-se de que a altura da pilha esteja abaixo da linha de preenchimento máximo. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.
3. Certifique-se de que a bandeja esteja instalada corretamente e livre de obstruções e danos. Verifique se as guias laterais podem se mover livremente e não estão quebradas. Se houver sinais de danos, entre em contato com o suporte ao cliente.
4. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.
5. Remova o papel da bandeja e, em seguida, ventile, vire e recarregue. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.

Atolamento de papel no ADF

280.06 Recarregue os originais no ADF

Descrição do problema

Código de erro aplicáveis: 280.06

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o documento original esteja carregado corretamente na bandeja do ADF e, em seguida, ajuste as guias para se ajustarem ao tamanho do documento.
2. Certifique-se de que o documento esteja carregado corretamente. Faça o seguinte:
   a. Certifique-se de que a tampa do ADF esteja completamente fechada.
   b. Certifique-se de que o documento esteja totalmente inserido na bandeja do ADF.

280.13 Atolamento do scanner ADF

Descrição do problema

Código de erro aplicáveis: 280.13

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o caminho do papel e o ADF estejam livres de detritos e de obstruções. Verifique se o documento original carregado no ADF não tem grampos, clipes e rasgos.

   Nota: Se o ADF emperrar novamente, registre o código de erro exibido e siga as etapas de solução de problemas para esse código específico.

2. Certifique-se de que o documento original esteja carregado corretamente na bandeja do ADF e, em seguida, ajuste as guias para se ajustarem ao tamanho do documento.
3. Certifique-se de que o tamanho, o tipo e o peso do papel dos documentos originais carregados sejam compatíveis com o ADF. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24, Tipos de papel compatíveis on page 27 e supported-paper-weights.dita.
4. Remova o documento original da bandeja do ADF, certifique-se de que ele esteja plano e sem grampos e, em seguida, recarregue-o. Não encha demais a bandeja do ADF.

280.15 Atolamento do scanner ADF

Descrição do problema

Código de erro aplicáveis: 280.15

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o caminho do papel e o ADF estejam livres de detritos e de obstruções. Verifique se o documento original carregado no ADF não tem grampos, clipes e rasgos.

   Nota: Se o ADF emperrar novamente, registre o código de erro exibido e siga as etapas de solução de problemas para esse código específico.

2. Certifique-se de que o documento original esteja carregado corretamente na bandeja do ADF e, em seguida, ajuste as guias para se ajustarem ao tamanho do documento.
3. Certifique-se de que o tamanho, o tipo e o peso do papel dos documentos originais carregados sejam compatíveis com o ADF. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24, Tipos de papel compatíveis on page 27 e supported-paper-weights.dita.
4. Remova o documento original da bandeja do ADF, certifique-se de que ele esteja plano e sem grampos e, em seguida, recarregue-o. Não encha demais a bandeja do ADF.

280.11 Atolamento do scanner ADF

Descrição do problema

Código de erro aplicáveis: 280.11

Etapa de solução de problemas

Certifique-se de que o caminho do papel e o ADF estejam livres de detritos e de obstruções. Verifique se o documento original carregado no ADF não tem grampos, clipes e rasgos.

Nota: Se o ADF emperrar novamente, registre o código de erro exibido e siga as etapas de solução de problemas para esse código específico.

295,01 Atolamento do scanner ADF

Descrição do problema

Código de erro aplicáveis: 295.01

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o caminho do papel e o ADF estejam livres de detritos e de obstruções. Verifique se o documento original carregado no ADF não tem grampos, clipes e rasgos.

   Nota: Se o ADF emperrar novamente, registre o código de erro exibido e siga as etapas de solução de problemas para esse código específico.

2. Certifique-se de que o documento original esteja carregado corretamente na bandeja do ADF e, em seguida, ajuste as guias para se ajustarem ao tamanho do documento.
3. Certifique-se de que o tamanho, o tipo e o peso do papel dos documentos originais carregados sejam compatíveis com o ADF. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24, Tipos de papel compatíveis on page 27 e supported-paper-weights.dita.
4. Remova o documento original da bandeja do ADF, certifique-se de que ele esteja plano e sem grampos e, em seguida, recarregue-o. Não encha demais a bandeja do ADF.

Problemas de impressão

TRABALHOS DE IMPRESSÃO NÃO SÃO IMPRESSOS

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Impressão ou Preferências de impressão e verifique se você selecionou a impressora correta.
- Confira se a impressora está ligada e resolva as mensagens de erro exibidas no visor.
- Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora. Para mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.
- Desligue a impressora, aguarde por cerca de 30 segundos e ligue-a novamente.

- Remova e reinstale o driver da impressora.

OS TRABALHOS CONFIDENCIAIS E OUTROS DOCUMENTOS SUSPENSOS NÃO SÃO IMPRESSOS

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle, verifique se os documentos estão na lista **Trabalhos suspensos**.

  Nota: Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e reter.

- Resolva possíveis erros de formatação ou dados inválidos no trabalho de impressão.
  - Exclua o trabalho de impressão e o envie novamente.
  - Se for PDF, gere um novo arquivo e imprima o documento.
- Se você estiver imprimindo a partir da Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas.
  - No Windows, selecione **Manter documentos duplicados** na caixa de diálogo Impressão ou Preferências de impressão.
  - No Macintosh, use um nome diferente para cada trabalho.
- Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora.
- Instale mais memória na impressora.

TRABALHOS DE IMPRESSÃO NA BANDEJA ERRADA OU NO PAPEL ERRADO

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se está imprimindo no papel correto.
- Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado.

  Nota: Você também pode alterar a configuração no painel de controle da impressora. Navegue até **Configurações › Papel › Configuração de bandeja › Tamanho/tipo de papel**.

- Verifique se as bandejas estão vinculadas. Para mais informações, consulte Vincular bandejas on page 80.

Problemas de conectividade

NÃO É POSSÍVEL ABRIR O EMBEDDED WEB SERVER

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Certifique-se de que a impressora esteja ligada e de que
- Verifique se a impressora e o computador estão conectados à mesma rede.
- Verifique se o endereço IP da impressora está correto.

  Nota: Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.

- Verifique se instalou um navegador compatível.
  - Microsoft Edge
  - Safari versão 6 ou posterior
  - Google Chrome™ versão 32 ou posterior
  - Mozilla Firefox versão 24 ou posterior
- Verifique se a conexão de rede está ativa.

  Nota: Se a conexão não estiver funcionando, entre em contato com o administrador.

- Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados.

  Nota: Se os servidores estiverem desativados, entre em contato com o administrador.

NÃO É POSSÍVEL CONECTAR A IMPRESSORA À REDE WI-FI

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle, navegue até **Configurações › Rede/portas › Visão geral da rede › Adaptador ativo**, e, em seguida, selecione **Automático**.
- Certifique-se de que a impressora esteja conectada à rede Wi-Fi correta. Para mais informações, consulte Como conectar a impressora a uma rede sem fio on page 101.

  Nota: Alguns roteadores podem compartilhar o nome padrão de Wi-Fi.

- Verifique se digitou a chave de rede correta.

  Nota: preste atenção aos espaços, números e letras maiúsculas da senha.

- Verifique se selecionou o modo correto de segurança sem fio. No painel de controle, navegue até **Configurações › Rede/portas › Sem fio › Modo de segurança sem fio**.

ATIVANDO A PORTA USB

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Rede/portas › USB**.
2. Selecione **Ativar porta USB**.

ERRO DO SERVIDOR SMTP

Descrição do problema

Códigos de erro aplicáveis:

- 72.10
- 72.20

Etapas de solução de problemas

1. Desative a mensagem de intervenção se você não planeja usar o recurso E-mail.

a. No painel de controle, navegue até **Configurações › E-mail › Configurar e-mail**.

b. Defina o **erro Desativar "Servidor SMTP não configurado"** como **Ativado**.

2. Insira o **Gateway SMTP primário** no menu **Configuração de e-mail**. Para mais informações, consulte Definindo as configurações do SMTP de e-mail on page 37.

NÃO FOI POSSÍVEL LER UNIDADE FLASH

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se a impressora não está ocupada processando diversos trabalhos.
- Confirme que a unidade flash está inserida na porta USB frontal.

  Note: A unidade flash não funciona se estiver inserida na porta USB posterior.

- Verifique se a unidade flash é suportada. Para mais informações, consulte Unidades flash e tipos de arquivo suportados on page 28.
- Remova e insira a unidade flash.

Problemas de opções de hardware

NÃO É POSSÍVEL DETECTAR UMA OPÇÃO DE HARDWARE.

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Desligue a impressora, aguarde por cerca de 30 segundos e ligue-a novamente.
- Certifique-se de que a opção de hardware esteja instalada corretamente.

A OPÇÃO INTERNA NÃO FOI DETECTADA

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Desligue a impressora, aguarde por cerca de 30 segundos e ligue-a novamente.
- Imprima o relatório da **Página de configurações de menu** e veja se a opção interna aparece na lista Recursos instalados. No painel de controle, navegue até **Configurações › Relatórios › Página de configurações de menu**.
- Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa do controlador.

  1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
  2. Verifique se a opção interna está instalada no conector apropriado na placa do controlador.
  3. Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

  > **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO**
  > Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

SEM ESPAÇO LIVRE SUFICIENTE NA MEMÓRIA FLASH PARA RECURSOS

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.
- Instale uma unidade de armazenamento.

Nota: As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.

TRUSTED PLATFORM MODULE

Descrição do problema

Código de erro aplicáveis: 75.03

Etapas de solução de problemas

1. Execute uma reinicialização na impressora. Faça o seguinte:
   a. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia.
   b. Aguarde 30 segundos para descarregar a energia elétrica e limpar os dados armazenados em buffer.
   c. Conecte o cabo de alimentação de volta e ligue a impressora.
   d. Permita que a impressora inicialize completamente antes de enviar um trabalho de impressão.
2. Se o erro persistir, entre em contato com o suporte ao cliente.

   Nota: Para continuar a operação da impressora, selecione **Parar de usar o elemento seguro** no visor.

   Aviso — Danos potenciais
   - Selecionar esta opção desativa o elemento seguro para geração de chave de criptografia, reduzindo o nível de segurança geral do dispositivo. Entre em contato com o administrador da impressora antes de prosseguir.
   - A impressora pode apagar todos os certificados existentes e também pode apagar e reformatar a unidade de armazenamento.

Problemas com suprimentos

ERRO NO SMART CHIP DO CARTUCHO DE IMPRESSÃO

Descrição do problema

Códigos de erro aplicáveis:

- 29.40
- 29.41
- 29.42
- 29.43
- 29.49
- 31.40

- 31.41
- 31.42
- 31.43

Etapas de solução de problemas

1. Remova todos os cartuchos de impressão. Certifique-se de que todos os materiais de embalagem, como capas de plástico, fita protetora e inserções de espuma, sejam totalmente removidos. Para obter mais informações, consulte Como configurar a impressora.
2. Certifique-se de que os contatos cartucho de impressão não estejam danificados. Faça o seguinte:
   a. Verifique se o cartucho de impressão não está danificado e não apresenta vazamentos.
   b. Confirme se o cartucho de impressão é compatível e está instalado corretamente.
   c. Certifique-se de que os contatos cartucho de impressão dourados não estejam contaminados.

   Para mais informações, consulte Limpeza dos contatos do cartucho de impressão.
3. Certifique-se de que a impressora esteja usando um cartucho de impressão Xerox genuíno e compatível. Para obter mais informações, acesse https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se o cartucho de impressão não for um suprimento Xerox genuíno, entre em contato com seu fornecedor.

   Aviso — Danos potenciais
   O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Para mais informações, consulte Suprimento não Xerox.

ERRO DE CARTUCHO DE IMPRESSÃO NÃO SUPORTADO

Descrição do problema

Códigos de erro aplicáveis:

• 32.40A • 32.40B • 32.40C • 32.40E • 32.41A • 32.41B • 32.41C	• 32.41E • 32.42A • 32.42B • 32.42C • 32.42E • 32.43A • 32.43B	• 32.43C • 32.43E • 33.40 • 33.41 • 33.42 • 33.43

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que os contatos cartucho de impressão não estejam danificados. Faça o seguinte:
   a. Verifique se o cartucho de impressão não está danificado e não apresenta vazamentos.
   b. Confirme se o cartucho de impressão é compatível e está instalado corretamente.

c. Certifique-se de que os contatos cartucho de impressão dourados não estejam contaminados.

   Para mais informações, consulte Limpeza dos contatos do cartucho de impressão.

2. Certifique-se de que a impressora esteja usando um cartucho de impressão Xerox genuíno e compatível. Para obter mais informações, acesse https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se o cartucho de impressão não for um suprimento Xerox genuíno, entre em contato com seu fornecedor.

   Aviso — Danos potenciais

   O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Para mais informações, consulte Suprimento não Xerox.

3. Ao instalar um suprimento de pós-venda genuíno pela primeira vez, faça o seguinte:
   a. Certifique-se de que o cartucho de impressão de pós-venda correto e compatível esteja instalado.
   b. Quando uma mensagem de erro de suprimento aparecer, certifique-se de que a versão mais recente do firmware disponível para sua impressora esteja instalada.

CARTUCHO DE IMPRESSÃO INCOMPATIBILIDADE DO PLANO DE SUPRIMENTOS

Descrição do problema

Códigos de erro aplicáveis:

- 32,40J
- 32,41J
- 32,42J
- 32,43J

1. Certifique-se de que a impressora esteja usando um cartucho de impressão Xerox genuíno e compatível. Para obter mais informações, acesse https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se o cartucho de impressão não for um suprimento Xerox genuíno, entre em contato com seu fornecedor.

   Aviso — Danos potenciais

   O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Para mais informações, consulte Suprimento não Xerox.

2. Certifique-se de que os contatos cartucho de impressão não estejam danificados. Faça o seguinte:
   a. Verifique se o cartucho de impressão não está danificado e não apresenta vazamentos.
   b. Confirme se o cartucho de impressão é compatível e está instalado corretamente.
   c. Certifique-se de que os contatos cartucho de impressão dourados não estejam contaminados.

      Para mais informações, consulte Limpeza dos contatos do cartucho de impressão.

3. Ao instalar um suprimento de pós-venda genuíno pela primeira vez, faça o seguinte:
   a. Certifique-se de que o cartucho de impressão de pós-venda correto e compatível esteja instalado.

b. Quando uma mensagem de erro de suprimento aparecer, certifique-se de que a versão mais recente do firmware disponível para sua impressora esteja instalada.

4. O plano de suprimentos da impressora pode não corresponder ao cartucho de impressão usado. Faça o seguinte:
   - Se você não tiver um código de conversão de plano, entre em contato com o suporte ao cliente.
   - Se você tiver um código de conversão do suporte ao cliente, siga as instruções.

   Observações
   - Certifique-se de que não haja trabalhos pendentes na fila de trabalhos da impressora. Se um código inválido for inserido três vezes, o recurso de conversão de toner será bloqueado por 24 horas antes que você possa tentar novamente.
   - Você pode precisar de acesso de administrador à impressora.

   - **Uso do painel de controle**
     a. No painel de controle, navegue até **Configurações › Plano de suprimentos › Alteração de plano**.
     b. Selecione **Código de conversão**, insira o código de conversão de seis dígitos fornecido e selecione **OK**.
     c. Selecione **Converter plano**.
     d. Selecione **OK** quando a mensagem **`Plano convertido com sucesso`** aparecer.

   - **Usando o Embedded Web Server (EWS)**
     a. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

     Observações
     - Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.
     - Certifique-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede.

     b. Clique em **Configurações › Plano de suprimentos › Alteração de plano**.
     c. Clique em **Código de conversão**, insira o código de conversão de seis dígitos fornecido e, em seguida, clique em **OK**.
     d. Clique em **Converter plano**.
     e. Clique em **OK** quando a mensagem **`Plano convertido com sucesso`** aparecer.

INCOMPATIBILIDADE DE REGIÃO ENTRE CARTUCHO DE IMPRESSÃO E IMPRESSORA

Descrição do problema

Códigos de erro aplicáveis:

• 42.01 • 42.02 • 42.03 • 42.04 • 42.05 • 42.09 • 42.10 • 42.12 • 42.13 • 42.14 • 42.15 • 42.19 • 42.20 • 42.21 • 42.23 • 42.24 • 42.25 • 42.29	• 42.30 • 42.31 • 42.32 • 42.34 • 42.35 • 42.39 • 42.40 • 42.41 • 42.42 • 42.43 • 42.45 • 42.49 • 42.50 • 42.51 • 42.52 • 42.53 • 42.54	• 42.59 • 42.60 • 42,60 mil • 42.61 • 42,61 mil • 42.62 • 42,62 mil • 42.63 • 42,63 mil • 42.64 • 42,64 mil • 42.90 • 42.91 • 42.92 • 42.93 • 42.94 • 42.95

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que a região do cartucho de impressão corresponda à região da impressora ou use um cartucho de impressão mundial. Para mais informações, consulte substituição do cartucho, incompatibilidade de região da impressora on page 360.
2. Certifique-se de que a impressora esteja usando um cartucho de impressão Xerox genuíno e compatível. Para obter mais informações, acesse https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se o cartucho de impressão não for um suprimento Xerox genuíno, entre em contato com seu fornecedor.

   Aviso — Danos potenciais

   O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Para mais informações, consulte Suprimento não Xerox.

RECIPIENTE DE RESÍDUO DE TONER QUASE CHEIO OU CHEIO

Descrição do problema

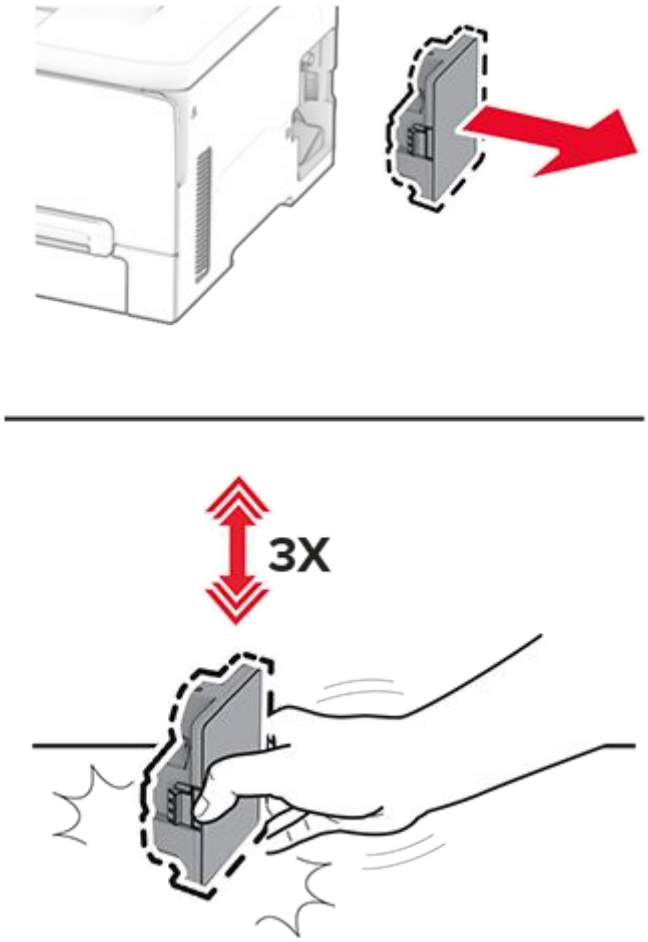
Códigos de erro aplicáveis:

- 82.00
- 82.02

- 82.09
- 82.12
- 82.13
- 82.19
- 82.20
- 82.22
- 82.23
- 82.29
- 82.30
- 82.32
- 82.33
- 82.39
- 82.40
- 82.42
- 82.49

Etapas de solução de problemas

1. Certifique-se de que o toner residual se ajeite corretamente no recipiente e que ele não esteja cheio. Faça o seguinte:
   a. Remova o recipiente de resíduo de toner.
   b. Verifique se o recipiente de resíduo de toner está cheio. Se o nível do toner atingir a área de detecção do sensor, então o recipiente estará cheio.
   c. Bata levemente no recipiente, mantendo-o na vertical, sobre uma mesa.



Nota: O recipiente pode conter excesso de toner que pode derramar. Coloque papel sob o recipiente antes de realizar esta etapa.

2. Verifique se o recipiente de resíduo de toner está cheio. No painel de controle, navegue até **Configurações › Dispositivo › Notificações › Mostrar estimativas do suprimento.** Se o recipiente de resíduo de toner estiver cheio, substitua-o. Para mais informações, consulte Como substituir o recipiente de resíduo de toner.
3. Certifique-se de que a impressora esteja usando um recipiente de resíduo de toner Xerox genuíno e compatível. Se a impressora estiver usando suprimentos de terceiros, entre em contato com seu fornecedor.

   Aviso — Danos potenciais

   O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Para mais informações, consulte Suprimento não Xerox.

4. Se a mensagem aparecer novamente após a instalação de suprimentos genuínos e compatíveis, execute uma reinicialização. Faça o seguinte:
   a. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia.
   b. Aguarde 30 segundos para descarregar a energia elétrica e limpar os dados armazenados em buffer.

c. Conecte o cabo de alimentação de volta e ligue a impressora.

d. Permita que a impressora inicialize completamente antes de enviar um trabalho de impressão.

CARTUCHO DE IMPRESSÃO BAIXO OU EM FIM DE VIDA ÚTIL

Descrição do problema

Códigos de erro aplicáveis:

• 84,03C • 84,03K • 84,13C • 84,13K • 88,00C • 88,00M • 88,00Y • 88,00K • 88,01C • 88,01M • 88,01Y • 88,01K • 88,02C • 88,02M • 88,02Y • 88,02K • 88,08C • 88,08M • 88,08Y	• 88,08K • 88,09C • 88,09M • 88,09A • 88,09K • 88,10C • 88,10M • 88,10A • 88,10K • 88,11C • 88,11M • 88,11A • 88,11K • 88,12C • 88,12M • 88,12A • 88,12K • 88,13C • 88,13M	• 88,13A • 88,13K • 88,18C • 88,18M • 88,18Y • 88,18K • 88,19C • 88,19M • 88,19Y • 88,19K • 88,20C • 88,20M • 88,20Y • 88,20K • 88,21C • 88,21M • 88,21Y • 88,21K • 88,22C	• 88,22M • 88,22Y • 88,22K • 88,23C • 88,23M • 88,23Y • 88,23K • 88,28C • 88,28M • 88,28Y • 88,28K • 88,29C • 88,29M • 88,29Y • 88,29K • 88,30C • 88,30M • 88,30Y • 88,30K	• 88,31C • 88,31M • 88,31Y • 88,31K • 88,32C • 88,32M • 88,32Y • 88,32K • 88,33C • 88,33M • 88,33Y • 88,33K • 88,38C • 88,38M • 88,38Y • 88,38K • 88,40C • 88,40M • 88,40Y	• 88,40K • 88,41C • 88,41M • 88,41Y • 88,41K • 88,42C • 88,42M • 88,42Y • 88,42K • 88,43C • 88,43M • 88,43Y • 88,43K • 88,48C • 88,48M • 88,48Y • 88,48K

Etapas de solução de problemas

1. Verifique a vida útil restante do cartucho de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações › Dispositivo › Notificações › Mostrar estimativas do suprimento**. Substitua qualquer cartucho de impressão que esteja próximo do fim de vida útil ou no fim de vida útil. Para mais informações, consulte Substituir um cartucho de impressão.
2. Certifique-se de que a impressora esteja usando um cartucho de impressão Xerox genuíno e compatível. Para obter mais informações, acesse https://www.xerox.com/en-us/printer-supplies/toner-cartridge-authentication. Se o cartucho de impressão não for um suprimento Xerox genuíno, entre em contato com seu fornecedor.

Aviso — Danos potenciais

O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Para mais informações, consulte Suprimento não Xerox.

3. Se a mensagem aparecer novamente após a instalação de suprimentos genuínos e compatíveis, execute uma reinicialização. Faça o seguinte:
   a. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia.
   b. Aguarde 30 segundos para descarregar a energia elétrica e limpar os dados armazenados em buffer.
   c. Conecte o cabo de alimentação de volta e ligue a impressora.
   d. Permita que a impressora inicialize completamente antes de enviar um trabalho de impressão.

SUBSTITUIÇÃO DO CARTUCHO, INCOMPATIBILIDADE DE REGIÃO DA IMPRESSORA

Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

Região	Código numérico
Região mundial ou indefinida	0
América do Norte (Estados Unidos, Canadá), Austrália e Nova Zelândia	1
União Europeia, Islândia, Liechtenstein, Noruega, Suíça e Reino Unido	2
Ásia Pacífico	3
América Latina	4
Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	5
Distribuição global	9

CARTUCHO *[COLOR]* COMUM RECARREGADO

Selecione **OK** para continuar.

Para mais informações, consulte a declaração de garantia limitada da impressora.

SUPRIMENTO NÃO XEROX

A impressora detectou um suprimento ou peça não Xerox instalado na impressora.

Sua impressora Xerox foi projetada para apresentar melhor funcionamento com peças e suprimentos Xerox genuínos. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças específicos da Xerox e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O

uso de componentes de imagem além da vida útil prevista pode danificar sua impressora da Xerox ou componentes associados.

Aviso — Danos potenciais

O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar todos esses riscos e prosseguir com o uso de suprimentos ou peças não originais em sua impressora, toque em **Continuar** quando uma caixa de diálogo de confirmação aparecer.

Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale o suprimento ou uma peça original da Xerox. Para mais informações, consulte Utilização de suprimentos genuínos da Xerox on page 247.

Problemas de manuseio do papel

ERRO DE CARREGAMENTO NO ALIMENTADOR MANUAL

Descrição do problema

Códigos de erro aplicáveis:

- 11.81
- 11.82
- 12.81
- 12.82

Etapas de solução de problemas

1. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.
2. Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente no alimentador manual. Carregue o papel até que sua borda seja puxada. Para mais informações, consulte Como carregar o alimentador manual.
3. Certifique-se de que o alimentador manual não esteja danificado. Inspecione quanto a danos físicos, desalinhamento ou guias quebradas. Certifique-se de que todos os mecanismos de travamento estejam intactos. Se houver sinais de danos, entre em contato com o suporte ao cliente.

ERRO DE CARGA NAS BANDEJAS

Descrição do problema

Códigos de erro aplicáveis:

- 11.11
- 11.12
- 11.21

- 11.22
- 11.31
- 11.32
- 12.11
- 12.12
- 12.21
- 12.22
- 12.31
- 12.32

Etapas de solução de problemas

1. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.
2. Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente na bandeja e que as guias estejam ajustadas para corresponder ao tamanho do papel carregado. Certifique-se de que a altura da pilha esteja abaixo da linha de preenchimento máximo. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.
3. Certifique-se de que a bandeja esteja instalada corretamente e livre de obstruções e danos. Verifique se as guias laterais podem se mover livremente e não estão quebradas. Se houver sinais de danos, entre em contato com o suporte ao cliente.

TAMANHO DE PAPEL INSUFICIENTE PARA IMPRESSÃO

Descrição do problema

Código de erro aplicáveis: 34.00

Etapas de solução de problemas

1. Verifique a configuração da página antes de imprimir. Certifique-se de que o documento original, seja de um trabalho de impressão ou de cópia, corresponda ao tamanho de papel selecionado.
2. Verifique o papel carregado quanto ao seguinte:
   - O papel corresponde ao tamanho e tipo configurados na impressora. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
   - O tamanho e o tipo de papel carregados são suportados. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24 e Tipos de papel compatíveis on page 27.
3. Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente na bandeja e que as guias estejam ajustadas para corresponder ao tamanho do papel carregado. Certifique-se de que a altura da pilha esteja abaixo da linha de preenchimento máximo. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.

INCOMPATIBILIDADE DE TAMANHO DE PAPEL (IMPRESSÃO EM FRENTE E VERSO)

Descrição do problema

Código de erro aplicáveis: 24.04

Etapas de solução de problemas

1. O erro provavelmente é causado pela tentativa de impressão em frente e verso em papel muito estreito. Carregue apenas tamanhos de papel suportados para impressão em frente e verso, como A4, Letter, Legal ou Ofício. Para mais informações, consulte Tamanhos de papel compatíveis on page 24.
2. Certifique-se de que o papel esteja carregado corretamente na bandeja e que as guias estejam ajustadas para corresponder ao tamanho do papel carregado. Certifique-se de que a altura da pilha esteja abaixo da linha de preenchimento máximo. Para mais informações, consulte Carregar bandejas.
3. Certifique-se de que a bandeja esteja instalada corretamente e livre de obstruções e danos. Verifique se as guias laterais podem se mover livremente e não estão quebradas. Se houver sinais de danos, entre em contato com o suporte ao cliente.

PAPEL CURVADO

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Ajuste as guias da bandeja na posição correta de acordo com o papel a ser carregado.
- Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir. Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.

  Note: Você também pode alterar a configuração no painel de controle da impressora. Navegue até **Configurações › Papel › Config. de bandeja › Tamanho/tipo de papel**.

- Remova o papel, vire ao contrário e recoloque na bandeja.
- Carregue papel de um pacote novo.

  Note: O papel absorve umidade devido à alta umidade. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.

ENVELOPE SE FECHA DURANTE A IMPRESSÃO

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco.

  Nota: A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas.

- Verifique se o tipo de papel está definido como **Envelope**. No painel de controle, navegue até **Configurações › Papel › Configuração de bandeja › Tamanho/tipo de papel**.

Problemas de envio de e-mail

COMO DESATIVAR A MENSAGEM DE ERRO "SERVIDOR SMTP NÃO ESTÁ CONFIGURADO"

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › E-mail › Configurar e-mail**.
2. Defina o erro **Desativar "Servidor SMTP não configurado"** como **Ativado**.

Para impedir que o erro ocorra novamente, execute um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Atualize o firmware da impressora. Para obter mais informações, consulte a seção **Atualizando o firmware**.
- Defina as configurações de e-mail SMTP. Para mais informações, consulte Definindo as configurações do SMTP de e-mail on page 37.

NÃO É POSSÍVEL ENVIAR E-MAILS

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Certifique-se de que as configurações de e-mail SMTP estão configuradas corretamente. Para mais informações, consulte Definindo as configurações do SMTP de e-mail on page 37.
- Verifique se a impressora está conectada à rede e à internet.
- Se seu provedor de serviços de e-mail for Microsoft, Outlook ou Hotmail, configure as configurações do OAuth2.0. Para obter mais informações, consulte a seção Configurar a autenticação OAuth 2.0 para servidor de e-mail usando o Embedded Web Server em .

Problemas de envio de fax

O ID DO CHAMADOR NÃO É EXIBIDO

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Fax › Configuração de fax › Configurações de recebimento de fax › Controles do administrador**.
2. Defina **Ativar ID do chamador** como **Ligar**.

NÃO É POSSÍVEL ENVIAR OU RECEBER FAXES USANDO O FAX ANALÓGICO

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.
- Verifique se as conexões de cabo para o telefone, fone ou secretária eletrônica estão seguras.
- Verifique se há tom de discagem.
  - Ligue para o número de fax para verificar se está funcionando adequadamente.
  - Se você estiver usando o recurso de discagem no gancho, aumente o volume para verificar se há um tom de discagem.
- Verifique a tomada do telefone.
  1. Conecte o telefone analógico diretamente à tomada.
  2. Verifique se há tom de discagem.
  3. Se não houver um tom de discagem, use um cabo telefônico diferente.
  4. Se ainda não ouvir um tom de discagem, conecte o telefone analógico em uma tomada diferente.

5. Se ouvir um tom de discagem, conecte a impressora a essa tomada.

- Verifique se a impressora está conectada a um serviço de telefone analógico ou com o conector digital correto.
  - Se você estiver usando um serviço telefônico do tipo Serviços Integrados de Rede Digital (ISDN, Integrated Services Digital Network), conecte a uma porta telefônica analógica de um adaptador de terminal ISDN. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de ISDN.
  - Se estiver usando DSL, conecte a impressora a um filtro ou roteador DSL que ofereça suporte ao uso analógico. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de DSL.
  - Se estiver usando um serviço de telefonia de Central Privada de Comutação Telefônica (PBX), certifique-se de estar usando uma conexão analógica no PBX. Se não houver uma conexão, considere a instalação de uma linha telefônica analógica para a máquina de fax.
- Desligue temporariamente outros equipamentos e desative outros serviços telefônicos.
  1. Desligue outros equipamentos (como secretárias eletrônicas, computadores, modems ou separadores de linha telefônica) entre a impressora e a linha telefônica.
  2. Desative chamada em espera e correio de voz. Para obter mais informações, entre em contato com a companhia telefônica.
- Digitalize uma página por vez do documento original.

É POSSÍVEL RECEBER, MAS NÃO É POSSÍVEL ENVIAR FAXES USANDO O FAX ANALÓGICO

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Coloque um documento original na bandeja ADF ou no vidro do scanner. Para mais informações, consulte Usando o alimentador automático de documentos e o vidro do scanner on page 21.
- Configure apropriadamente o número do atalho.
  - Certifique-se de que o número do atalho está programado com o número de telefone para o qual você deseja discar.
  - Disque manualmente o número de telefone.

É POSSÍVEL ENVIAR, MAS NÃO É POSSÍVEL RECEBER FAXES USANDO O FAX ANALÓGICO

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se a origem do papel não está vazia.
- Verifique as configurações de atraso de contagem de toques. No painel de controle, navegue até **Configurações › Fax › Configuração de fax › Configurações de recebimento de fax › Toques para responder**.
- Se a impressora estiver entregando páginas em branco, consulte Impressão ausente.

NÃO É POSSÍVEL CONFIGURAR O ETHERFAX

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique a conectividade da impressora.

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Relatórios › Rede › Página de configuração de rede**.
2. Verifique o status da rede na página impressa.

- Verifique se a impressora está conectada à rede e à internet.
- Certifique-se de que o etherFAX esteja configurado corretamente. Para mais informações, consulte Como configurar a função de fax usando o etherFAX on page 60.

Se o problema persistir, visite https://www.etherfax.net/

NÃO É POSSÍVEL ENVIAR OU RECEBER FAXES USANDO O ETHERFAX

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se a impressora está conectada à rede e à internet.
- Certifique-se de que o etherFAX esteja configurado corretamente. Para mais informações, consulte Como configurar a função de fax usando o etherFAX on page 60.
- Divida documentos grandes em arquivos menores.

Se o problema persistir, visite https://www.etherfax.net/

QUALIDADE DE IMPRESSÃO DE FAX RUIM

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Resolva qualquer deficiência na qualidade de impressão.
  1. Imprima as **Páginas de teste de qualidade**. No painel de controle, navegue até **Configurações › Solução de problemas › Páginas de teste de qualidade de impressão**.
  2. Corrija os problemas com a qualidade da impressão. Para obter mais informações, consulte a seção **Problemas de qualidade de impressão**.
- Se estiver usando um fax analógico, diminua a velocidade de transmissão de fax recebido.
  1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Fax › Configuração de fax › Configurações de recebimento de fax › Controles do administrador**.
  2. No menu **Velocidade máxima**, selecione uma velocidade de transmissão mais baixa.

INFORMAÇÕES AUSENTES NA FOLHA DE ROSTO DO FAX

1. Desligue a impressora, aguarde por cerca de 30 segundos e ligue-a novamente.
2. Envie ou recupere o fax.

NÃO É POSSÍVEL ENVIAR A FOLHA DE ROSTO DO FAX A PARTIR DO COMPUTADOR

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Certifique-se de que o driver da impressora esteja atualizado. Para obter mais informações, acesse www.support.xerox.com.
- Apague a configuração **Sempre exibir configurações de fax antes de enviá-lo**.

1. No documento que você está tentando enviar, abra a caixa de diálogo **Impressão**.
2. Selecione a impressora e clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configurar**.
3. Clique em **Fax** e desmarque a configuração **Sempre exibir configurações de fax antes de enviá-lo**.

Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente.

Problemas de digitalização

PROBLEMAS DE QUALIDADE DE DIGITALIZAÇÃO

Cópias ou digitalizações são muito claras ou muito escuras

Descrição do problema

Cópias ou documentos digitalizados parecem consistentemente desbotados ou superexpostos, resultando em menor legibilidade e baixa qualidade de imagem. O texto pode parecer desbotado, acinzentado ou difícil de ler em cópias claras, enquanto as cópias escuras podem mostrar sombreamento excessivo de fundo, manchas ou perda de detalhes.

Etapas de solução de problemas

1. Imprima as **páginas de teste de qualidade de impressão**. No painel de controle, navegue até **Configurações › Solução de problemas › Páginas de teste de qualidade de impressão**. Se as páginas de teste forem excepcionalmente claras ou escuras, consulte A imagem está muito clara ou muito escura na seção **Problemas de qualidade de impressão**.
2. Abra a tampa do scanner e, em seguida, usando um pano macio, úmido e sem fiapos, limpe as seguintes áreas:
   - Vidro do ADF
   - Almofada do vidro do ADF
   - Vidro do scanner
   - Almofada do vidro do scanner

   Para mais informações, consulte Limpeza do scanner.
3. Ajustar a configuração de tonalidade. Faça o seguinte:
   a. No painel de controle, navegue até **Configurações › Cópia › Iluminação**.
   b. Ajuste o nível de tonalidade.
      - Se a imagem estiver muito clara, aumente a configuração de tonalidade.
      - Se a imagem estiver muito escura, diminua a configuração de tonalidade.
   c. Envie um trabalho de cópia.

Listras verticais claras em cópias ou digitalizações

Descrição do problema

Listras verticais claras aparecem em cópias ou documentos digitalizados, indo de cima para baixo da página. Essas listras são visíveis em várias páginas e podem fazer com que o texto ou as imagens pareçam irregulares ou pouco claros.

Etapas de solução de problemas

1. Imprima as **páginas de teste de qualidade de impressão**. No painel de controle, navegue até **Configurações › Solução de problemas › Páginas de teste de qualidade de impressão**. Se as mesmas linhas claras aparecerem nas páginas de teste, consulte Linhas verticais ou horizontais on page 295 na seção **Problemas de qualidade de impressão**.
2. Abra a tampa do scanner e, em seguida, usando um pano macio, úmido e sem fiapos, limpe as seguintes áreas:
   - Vidro do ADF
   - Almofada do vidro do ADF
   - Vidro do scanner
   - Almofada do vidro do scanner

   Para mais informações, consulte Limpeza do scanner.

Manchas em cópias ou digitalizações ao usar o vidro do scanner

Descrição do problema

Pontos ou pequenas marcas aparecem em cópias ou documentos digitalizados ao usar o vidro do scanner. Esses pontos podem aparecer como pontos escuros ou claros, ou manchas, e são visíveis no mesmo local em várias páginas.

Etapas de solução de problemas

1. Imprima as **páginas de teste de qualidade de impressão**. No painel de controle, navegue até **Configurações › Solução de problemas › Páginas de teste de qualidade de impressão**. Se as mesmas manchas aparecerem nas páginas de teste, consulte Defeitos repetitivos na seção **Problemas de qualidade de impressão**.
2. Coloque uma folha de papel em branco no vidro do scanner e, em seguida, faça uma cópia. Se a cópia mostrar as mesmas manchas, limpe o vidro do scanner. Para mais informações, consulte Limpeza do scanner.

Linhas em cópias ou digitalizações ao usar o ADF

Descrição do problema

Linhas horizontais ou verticais aparecem consistentemente em cópias ou documentos digitalizados ao usar o alimentador automático de documentos (ADF). As linhas podem ser escuras ou claras e normalmente percorrem toda a largura ou o comprimento da página. Esse defeito é visível em várias páginas dentro do mesmo trabalho e não aparece ao digitalizar ou copiar a partir do vidro do scanner.

Etapas de solução de problemas

1. Carregue uma folha de papel em branco no ADF e faça uma cópia.
   - Se uma linha aparecer na cópia de teste e corresponder à linha vista em cópias normais, limpar o vidro do ADF provavelmente resolverá o problema.
   - Se uma linha aparecer, mas for diferente do defeito original, o problema provavelmente é da impressora.

- Se nenhuma linha aparecer na cópia de teste, consulte Linhas verticais ou horizontais on page 295 na seção **Problemas de qualidade de impressão**.

2. Abra a tampa do scanner e, em seguida, usando um pano macio, úmido e sem fiapos, limpe as seguintes áreas:
   - Vidro do ADF
   - Almofada do vidro do ADF
   - Vidro do scanner
   - Almofada do vidro do scanner

   Para mais informações, consulte Limpeza do scanner.

NÃO É POSSÍVEL DIGITALIZAR PARA UM COMPUTADOR

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Execute um trabalho de cópia. Se o trabalho falhar, desligue a impressora, aguarde cerca de 30 segundos e ligue-a novamente.
- Verifique a conectividade da impressora.

  1. Imprima a **Página de configuração de rede**. No painel de controle, navegue até **Configurações › Relatórios › Rede** e selecione **Página de configuração de rede**.
  2. Consulte a primeira seção da página e confirme se o status é Conectado.

- Verifique se a impressora e o computador e estão conectados à mesma rede.

NÃO É POSSÍVEL DIGITALIZAR PARA UMA PASTA DE REDE

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Crie um atalho para a pasta de rede e digitalize um documento usando o atalho. Para mais informações, consulte Criando um atalho para a pasta da rede on page 129.
- Certifique-se de que o caminho da pasta de rede e o formato estejam corretos. Por exemplo, *\\server_hostname/foldername/path*, em que ***server_hostname*** é um domínio totalmente qualificado (FQDN) ou endereço IP.
- Certifique-se de que você tenha permissão de gravação na pasta de rede.
- Certifique-se que de a impressora e a pasta de rede estejam conectadas à mesma rede.
- Atualize o atalho para a pasta de rede.

  1. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

     Observações
     - Você pode encontrar o endereço IP na parte superior do visor da impressora.
     - Certifique-se de que a impressora e o computador estejam conectados à mesma rede.

  2. Clique em **Atalhos** e selecione um atalho.

     Nota: Se você tiver vários tipos de atalho, selecione **Pasta de rede**.

3. No campo **Caminho do compartilhamento**, digite o caminho da pasta de rede. Por exemplo: *// server_hostname/foldername/path*.

   Nota: Sempre use barras ao digitar o caminho de compartilhamento.

4. No menu **Autenticação**, selecione o método de autenticação.

   Nota: Se **Autenticação** for "**Usar nome de usuário e senha atribuídos**", digite suas credenciais nos campos Nome de usuário e Senha .

5. Clique em **Salvar**.

CÓPIAS PARCIAIS DO DOCUMENTO OU FOTOGRAFIA

Tente uma ou mais das seguintes opções :

- Coloque o documento ou a fotografia voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.
- A definição de tamanho do papel deve corresponder ao papel carregado na bandeja. Para mais informações, consulte Configuração do tamanho e do tipo do papel on page 67.
- Verifique as configurações de tamanho de **Copiar de** e **Copiar para** no menu **Copiar**. Certifique-se de que ambos estejam definidos para os tamanhos corretos de documento e de papel de saída.

A DIGITALIZAÇÃO NÃO FOI CONCLUÍDA COM ÊXITO

Tente uma ou mais das seguintes opções :

- Certifique-se de que o cabo Ethernet ou USB esteja conectado corretamente ao computador e à impressora.
- Verifique o arquivo que deseja digitalizar, e confirme se:
  - O nome do arquivo não está em uso na pasta de destino.
  - O documento ou fotografia que deseja digitalizar não está aberto em outro aplicativo.
- Verifique se a caixa de seleção **Anexar marca de hora** ou **Sobrescrever o arquivo existente** está marcada nas definições da configuração de destino.

O SCANNER NÃO FECHA

Tente uma ou mais das seguintes opções :

- Remova qualquer papel, detritos ou objetos estranhos dentro do scanner.
- Limpe a tampa e a estrutura.
- Verifique se as dobradiças ou travas estão danificadas ou desalinhadas. Entre em contato com o suporte ao cliente se houver sinais de danos.

Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente.

O SCANNER NÃO RESPONDE

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se o cabo de energia está conectado adequadamente na impressora e na tomada elétrica.

> **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO**
> Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

- Verifique se a impressora está ligada e resolva as mensagens de erro exibidas no visor.
- Desligue a impressora, aguarde por cerca de 30 segundos e ligue-a novamente.

TRAVAMENTO DO TRABALHO DE DIGITALIZAÇÃO

Descrição do problema

Código de erro aplicáveis: 38.00

Etapas de solução de problemas

1. Limpe todos os trabalhos de digitalização da fila da impressora para redefinir o dispositivo e liberar memória.
2. Execute uma reinicialização na impressora. Faça o seguinte:
   a. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia.
   b. Aguarde 30 segundos para descarregar a energia elétrica e limpar os dados armazenados em buffer.
   c. Conecte o cabo de alimentação de volta e ligue a impressora.
   d. Permita que a impressora inicialize completamente antes de enviar um trabalho de impressão.
3. Reduza a complexidade do trabalho de digitalização.
   a. Reduza a resolução da digitalização (por exemplo, 300 dpi).
   b. Selecione um tamanho de arquivo menor ou altere o formato do arquivo para PDF ou JPEG.
   c. Escaneie menos páginas de cada vez.
4. Verifique o destino da digitalização e a conectividade.
   a. Confirme se o destino da digitalização (servidor de e-mail, pasta de rede ou dispositivo USB) está disponível.
   b. Verifique a conectividade da rede e verifique se as configurações do endereço IP estão corretas.
   c. Teste a digitalização para um destino alternativo para isolar o problema.
5. Se você envia trabalhos de impressão ou digitalização grandes ou complexos com frequência, instalar uma unidade de armazenamento inteligente (ISD) pode melhorar o gerenciamento de trabalhos e reduzir erros relacionados à memória. Para obter mais informações, consulte Como instalar a unidade de armazenamento inteligente.

   Nota: O ISD só é compatível com determinados modelos de impressora.

AJUSTANDO O REGISTRO DO SCANNER

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Dispositivo › Manutenção › Menu Configuração › Configuração do scanner › Registro manual do scanner**.

2. No menu **Imprimir teste rápido**, selecione **Iniciar**.
3. Coloque a página de teste no vidro do scanner e selecione **Registro da mesa**.
4. No menu **Copiar teste rápido**, selecione **Iniciar**.
5. Compare a página de teste com o documento original.

   Note: Se as margens da página de teste forem diferentes do documento original, ajuste as configurações de **Margem esquerda** e **Margem superior**.

6. Repita a etapa 4 e a etapa 5 até que as margens da página **Copiar teste rápido** se aproximem o máximo do documento original.

AJUSTE DO REGISTRO DO ADF

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Dispositivo › Manutenção › Menu Configuração › Configuração do scanner › Registro manual do scanner**.
2. No menu **Imprimir teste rápido**, selecione **Iniciar**.
3. Coloque a página de teste na bandeja do ADF.
4. Selecione **Registro do ADF frontal** ou **Registro do ADF traseiro**.

   Observações
   - Para alinhar o **Registro do ADF frontal**, coloque a página de teste voltada para cima, com a borda curta entrando primeiro no ADF.
   - Para alinhar o **Registro do ADF traseiro** coloque a página de teste voltada para baixo, com a borda curta entrando primeiro no ADF.

5. No menu **Copiar teste rápido**, selecione **Iniciar**.
6. Compare a página de teste com o documento original.

   Note: Se as margens da página de teste forem diferentes do documento original, ajuste as configurações de **Ajuste horizontal** e **Margem superior**.

7. Repita a etapa 5 e a etapa 6 até que as margens da página do **Teste rápido de cópia** se aproxime o máximo do documento original.

Problemas do sistema

IMPRESSÃO AGRUPADA NÃO FUNCIONA

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle, navegue até **Configurações › Imprimir › Layout › Agrupar**, e, em seguida, selecione **Ativado[1,2,1,2,1,2]**.
- A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Impressão ou Preferências de impressão e selecione **Agrupar**.

- Reduza o número de cópias a serem impressas.

A LUZ INDICADORA ESTÁ ALTERNANDO ENTRE AZUL E VERMELHO PISCANDO

Ocorreu um problema de comunicação entre a placa do controlador e a placa do painel de controle.

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e aguarde 30 segundos.
3. Ligue o cabo de energia na tomada elétrica.

> **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO**
> Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

4. Ligue a impressora.

MEMÓRIA INSUFICIENTE

Descrição do problema

Códigos de erro aplicáveis:

- 37.01
- 37.03
- 38.01
- 39.01
- 39.02

Etapas de solução de problemas

1. Limpe todos os trabalhos de impressão da fila da impressora para redefinir o dispositivo e liberar memória. Para mais informações, consulte Cancelando um trabalho de impressão on page 116.
2. Execute uma reinicialização na impressora. Faça o seguinte:
   a. Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia.
   b. Aguarde 30 segundos para descarregar a energia elétrica e limpar os dados armazenados em buffer.
   c. Conecte o cabo de alimentação de volta e ligue a impressora.
   d. Permita que a impressora inicialize completamente antes de enviar um trabalho de impressão.
3. Reduza a complexidade do trabalho de impressão a partir do computador.
   a. Imprima menos páginas de cada vez.
   b. Para arquivos PDF, ative **Imprimir como imagem**.
   c. Reduza a resolução de impressão. Se **Qualidade mais alta** estiver ativado, altere para **Padrão**. No painel de controle, navegue até **Configurações › Dispositivo › Imprimir › Qualidade › Resolução de impressão**.
   d. Desative recursos avançados, como frente e verso, impressão de brochuras e impressão segura.

4. Verifique se a impressora suporta o aplicativo Xerox® Print and Scan Experience. Para mais informações, consulte Aplicativo Xerox® Print and Scan Experience. Se não houver suporte, use um driver PCL para reduzir o uso de memória.
5. Se você envia trabalhos de impressão ou digitalização grandes ou complexos com frequência, instalar uma unidade de armazenamento inteligente (ISD) pode melhorar o gerenciamento de trabalhos e reduzir erros relacionados à memória. Para obter mais informações, consulte Como instalar a unidade de armazenamento inteligente.

   Nota: O ISD só é compatível com determinados modelos de impressora.

AS PÁGINAS ATOLADAS NÃO SÃO IMPRESSAS NOVAMENTE

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Dispositivo › Notificações › Recuperação de conteúdo de atolamento**.
2. No menu **Recuperação de atolamento** selecione **Ativado** ou **Automático**.

A IMPRESSORA NÃO ESTÁ RESPONDENDO

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.

  ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO
  Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

- Certifique-se que a tomada elétrica não foi desligada por um interruptor ou um disjuntor.
- Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
- Certifique-se de que a impressora não esteja no modo de Suspensão ou Hibernação.
- Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão conectados nas portas corretas.
- Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.
- Instale o driver de impressão correto.
- Desligue a impressora, aguarde por cerca de 30 segundos e ligue-a novamente.

A LIGAÇÃO DE BANDEJAS NÃO FUNCIONA

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se as bandejas vinculadas têm o mesmo o tamanho e tipo de papel, e se foram carregadas com a mesma orientação.
- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente.
- Ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas vinculadas. No painel de controle, navegue até **Configurações › Papel › Configuração de bandeja › Tamanho/tipo de papel**.
- Verifique se a **Ligação de bandejas** está configurada como **Automática**. Para mais informações, consulte Vincular bandejas on page 80.

MODIFICANDO AS CORES DA IMPRESSÃO

1. No painel de controle, navegue até **Configurações › Imprimir › Qualidade › Advanced Imaging › Correção de cores**.
2. No menu **Correção de cores**, selecione **Manual**.
3. No menu **Conteúdo de correção de cores**, selecione a configuração apropriada de conversão de cores.

Tipo de objeto	Tabelas de conversão de cores
Imagem RGB **Texto RGB** **Gráficos RGB**	◦ **Cores vivas** — Produz cores mais brilhantes e saturadas e pode ser aplicada a todos os formatos de cores recebidos. ◦ **Monitor sRGB** — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. O uso do toner preto é otimizado para a impressão de fotos. ◦ **Exibir preto real** — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. Essa configuração usa apenas o toner preto para criar todos os níveis de cinza neutro. ◦ **Cores vivas sRGB** — Fornece uma saturação de cores maior para a correção de cores Vídeo sRGB. A utilização do toner preto é otimizada para a impressão de gráficos comerciais. ◦ **Desativado**
Imagem CMYK **Texto CMYK** **Gráficos CMYK**	◦ **US CMYK** — Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores SWOP (Specifications for Web Offset Publishing). ◦ **Euro CMYK** — Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores EuroScale. ◦ **Cores vivas CMYK** — Aumenta a saturação das cores da configuração de correção de cores US CMYK. ◦ **Desativado**

PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE IMPRESSÃO COLORIDA

O que são cores RGB?

A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde ou azul usada para produzir uma cor em particular. As cores vermelho, verde e azul podem ser adicionadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Telas de computadores, leitores e câmeras digitais usam esse método para exibir cores.

O que são cores CMYK?

A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto usada para reproduzir uma cor em particular. Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. As prensas de impressão, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam as cores dessa maneira.

Como a cor é especificada em um documento para impressão?

Os programas de software são usados para especificar e modificar as cores dos documentos usando combinações de cores RGB ou CMYK. Para mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa.

Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Durante a impressão de um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto são enviadas à impressora e passadas por tabelas de conversão de cores. A cor é traduzida para as quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto usadas para produzir a cor desejada. As informações sobre o objeto determinam a aplicação das tabelas de conversão de cores. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outra tabela para as imagens fotográficas.

O que é a correção de cores manual?

Quando a correção de cores manual está ativada, a impressora emprega tabelas de conversão de cores selecionadas pelo usuário para processar os objetos. As configurações manuais de correção de cores são específicas do tipo de objeto impresso (texto, gráficos ou imagens). Também é algo específico de como a cor do objeto é especificada no programa (combinações RGB ou CMYK). Para aplicar uma tabela de conversão de cores diferente manualmente, consulte Modificando as cores da impressão on page 375.

Se o programa não especifica as cores com as combinações RGB ou CMYK, a correção de cores manual não é útil. Ela também não será eficaz se o programa ou o sistema operacional do computador controlar o ajuste de cores. Na maioria das situações, configurar a correção de cores para Automático gera as cores preferenciais para os documentos.

Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?

No Menu qualidade da impressora, estão disponíveis nove tipos de conjuntos de Amostras de cores. Eles também podem ser encontrados na página de Amostras de cores do Servidor da Web incorporado. A seleção de qualquer conjunto de amostras gera impressões de várias páginas com centenas de caixas coloridas. Cada caixa contém uma combinação CMYK ou RGB, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é obtida passando-se a combinação CMYK ou RGB indicada na caixa pela tabela de conversão de cores selecionada.

Ao examinar os conjuntos de Amostras de cores, você pode identificar a caixa com a cor mais próxima da cor que está sendo correspondida. A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um programa. Para mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa. A correção de cores manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada para um determinado objeto.

A seleção do conjunto de Amostras de cores a ser usado para um determinado problema de correspondência de cores depende do seguinte:

- Da configuração de Correção de cores que está sendo utilizada (Automática, Desat. ou Manual)
- Do tipo de objeto que está sendo impresso (texto, gráficos ou imagens)

- De como a cor do objeto foi especificada no programa de software (combinações RGB ou CMYK)

Se o programa de software não especificar as cores com as combinações RGB ou CMYK, as páginas de Amostras de cores não são úteis. Além disso, alguns programas de software ajustam as combinações RGB ou CMYK especificadas no programa por meio do gerenciamento de cores. Nessas situações, a cor impressa pode não corresponder exatamente à das páginas de Amostras de cores.

A IMPRESSÃO É EXIBIDA COM CORES MUITO FORTES

Tente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle, navegue até **Configurações › Imprimir › Qualidade › Advanced Imaging**, e, em seguida, selecione **Ajuste de cor**.
- No painel de controle, navegue até **Configurações › Imprimir › Qualidade › Advanced Imaging**, selecione **Equilíbrio de cores** e ajuste as configurações.

Entrando em contato com o suporte ao cliente

Para diagnosticar com precisão seu problema, nossos agentes de suporte devem realizar procedimentos de diagnóstico e solução de problemas com você durante sua chamada. Certifique-se de estar perto do seu dispositivo para que possa seguir as instruções no visor ou por voz.

Se você não estiver perto do seu dispositivo, poderá ligar novamente quando estiver pronto.

Tenha as seguintes informações prontas ao entrar em contato com o suporte:

- Modelo e número de série da impressora
- Uma breve descrição do problema
- Qualquer mensagem de erro (se aplicável)

Suporte técnico também está disponível por telefone.

- Para a Xerox, acesse https://support.xerox.com e clique em **Contatar suporte**.
- Para Lexmark (EUA ou Canadá), ligue para **1-800-539-6257**. Em outros países ou regiões, acesse www.lexmark.com/supportdirectory.

Reciclagem e descarte

Este capítulo contém

Todos os países 379
América do Norte 379
União Europeia 379
Outros países 380

12. Reciclagem e descarte

Todos os países

Se você estiver gerenciando o descarte do seu produto Xerox, observe que a impressora pode conter chumbo, mercúrio, perclorato e outros materiais cujo descarte pode ser regulamentado devido a considerações ambientais. A presença desses materiais é totalmente consistente com as regulamentações globais aplicáveis no momento em que o produto foi colocado no mercado.

Para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais.

Material com perclorato: Este produto pode conter um ou mais dispositivos contendo perclorato, como baterias. Manuseio especial pode ser aplicável. Para obter mais informações, vá para www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

REMOÇÃO DA BATERIA

As baterias só devem ser substituídas por uma assistência técnica autorizada pelo fabricante.

América do Norte

A Xerox opera um programa de recuperação e reutilização/reciclagem de equipamentos. Entre em contato com seu representante Xerox (1-800-ASK-XEROX) para determinar se este produto Xerox faz parte do programa.

Para obter mais informações sobre os programas ambientais da Xerox, acesse www.xerox.com/environment.

Para obter informações sobre reciclagem e descarte, entre em contato com as autoridades locais.

União Europeia



Esses símbolos indicam que este produto não deve ser descartado com os resíduos domésticos, de acordo com a Diretiva de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos (WEEE) (2012/19/UE), a Diretiva de Baterias (2006/66/CE) e a legislação nacional que implementa essas diretivas.

Se um símbolo químico for impresso abaixo do símbolo mostrado acima, de acordo com a Diretiva de Baterias, isso indica que um metal pesado (Hg = Mercúrio, Cd = Cádmio, Pb = Chumbo) está presente nesta bateria ou acumulador em uma concentração acima de um limite aplicável especificado na Diretiva de Baterias.

Alguns equipamentos podem ser usados em aplicações domésticas/residenciais e profissionais/comerciais. Residências particulares na União Europeia podem devolver equipamentos elétricos e eletrônicos usados a instalações de coleta designadas gratuitamente. Para obter mais informações sobre a coleta e reciclagem de produtos e baterias antigos, entre em contato com o município local, o serviço de descarte de resíduos ou o ponto de venda onde você comprou os itens. Em alguns Estados-membros, quando você compra equipamentos novos, seu varejista local pode ser obrigado a recolher seu equipamento antigo gratuitamente. Para obter mais informações, entre em contato com seu revendedor.

Usuários comerciais na União Europeia, de acordo com a legislação europeia, equipamentos elétricos e eletrônicos em fim de vida útil sujeitos a descarte devem ser gerenciados dentro dos procedimentos acordados. Se desejar descartar equipamentos elétricos e eletrônicos, entre em contato com seu revendedor ou fornecedor, revendedor local ou representante da Xerox para obter informações sobre a devolução em fim de vida útil antes do descarte.

O manuseio inadequado desse tipo de resíduo pode ter um possível impacto sobre o meio ambiente e a saúde humana devido a substâncias potencialmente perigosas que geralmente estão associadas aos EEE. Sua cooperação no descarte correto deste produto contribuirá para o uso eficaz dos recursos naturais.

DESCARTE FORA DA UNIÃO EUROPEIA

Esses símbolos são válidos apenas na União Europeia. Se desejar descartar esses itens, entre em contato com as autoridades locais ou o revendedor e solicite o método correto de descarte.

Outros países

Entre em contato com a autoridade local de gestão de resíduos para solicitar orientações sobre descarte.

Avisos

Este capítulo contém

Informações sobre o produto 382
Edição e avisos legais 382
Especificações 382
Avisos ambientais e de sustentabilidade 385
Avisos para produtos de fax 388
Avisos para produtos sem fio 388
Avisos para dispositivos Classe B 389
Outros avisos regulamentares 390

Avisos

Informações sobre o produto

Nome do produto:

Xerox® C305ae; Xerox® XC2432; Xerox® ZC364 Impressoras multifuncionais coloridas
Tipo de máquina:

3501
Modelos:

8L0

Edição e avisos legais

AVISOS DE EDIÇÃO

Junho de 2026
O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país onde tais medidas sejam incompatíveis com a legislação local: A XEROX CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a isenção de responsabilidade de garantias expressas ou implícitas em determinadas transações; portanto, esta declaração pode não se aplicar a você.
Esta publicação pode incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em edições posteriores. Melhorias ou alterações nos produtos ou programas descritos podem ser realizadas a qualquer momento.
As referências encontradas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não indicam que o fabricante pretende torná-los disponíveis em todos os países em que opera. Nenhuma referência a um produto, programa ou serviço tem a intenção de afirmar ou sugerir que somente esse produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço com funcionalidade equivalente que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual existente pode ser utilizado em substituição. A avaliação e a verificação do funcionamento em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto os que forem expressamente indicados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.
Para suporte técnico da Xerox, acesse https://www.support.xerox.com/.
Para obter informações sobre a política de privacidade da Xerox que rege o uso deste produto, acesse https://www.xerox.com/en-us/about/privacy-policy.
Para informações sobre suprimentos e downloads, vá até https://www.xerox.com.

AVISOS DE LICENCIAMENTO

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados no site de suporte do Xerox.

Especificações

AVISO SOBRE LASER

A impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como produto a laser de Classe I para o consumidor em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1:2014, EN 60825-1:2014+A11:2021 e EN 50689:2021.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas. A impressora tem um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção que contém um laser com as seguintes especificações:

Classe: IIIb (3b) AlGaAs

Potência nominal de saída (miliwatts): 10

Comprimento de onda (nanômetros): 770–800

INFORMAÇÕES SOBRE TEMPERATURA

Temperatura de operação e umidade relativa (relative humidity, RH)[1]	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F) e 15 a 80 % de umidade relativa 15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F) e 8 a 80 % de umidade relativa Temperatura máxima de bulbo úmido[3]: 22,8 °C (73 °F) Ambiente sem condensação
Armazenamento a longo prazo de impressora / cartucho / unidade de imagem[2]	15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F) e 8 a 80 % de umidade relativa Temperatura máxima de bulbo úmido[3]: 22,8 °C (73 °F)
Impressora / cartucho / envio a curto prazo da unidade de imagem	-40 a 40 °C (-40 a 104 °F)

[1] Em alguns casos, as especificações de desempenho (como a utilização do cartucho e a velocidade de saída da primeira página) têm de ser medidas num ambiente padrão do escritório, a aproximadamente 22,2 °C (72 °F) e 45 % de UR.

[2] A vida útil dos suprimentos é de aproximadamente dois anos. Ela depende do armazenamento em um ambiente comercial padrão a 22 °C (72 °F) e com 45 % de umidade.

[3] A temperatura de bulbo úmido é determinada pela temperatura e umidade relativa do ar.

REQUISITOS DE ENERGIA

As seguintes faixas de tensão nominal são suportadas em países ou regiões aplicáveis: 100–110 V / 50Hz, 110–127 V / 60Hz e 220–240 V / 50Hz (não bivolt).

CONSUMO DE ENERGIA DO PRODUTO

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimir	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	Simples: 432Frente e verso: 274

Modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Cópia	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	394
Digitalização	O produto está digitalizando documentos impressos.	27,1
Pronta	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	17,5
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	0,78
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,1
Desativado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,1

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.
Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.xerox.com para obter os valores atuais.

MODO DE SUSPENSÃO

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado **Modo de suspensão**. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de **Tempo limite do modo de suspensão**.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	15

Usando os menus de configuração, o tempo limite do Modo de suspensão pode ser modificado entre um e 120 minutos ou entre um e 114 minutos, dependendo do modelo da impressora. Se a velocidade da impressora for menor ou igual a 30 páginas por minuto, você pode definir o tempo limite apenas para 60 minutos ou 54 minutos, dependendo do modelo da impressora. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.
Alguns modelos suportam o **Modo de suspensão profunda**, que reduz ainda mais o consumo de energia após longos períodos de inatividade.

MODO DE HIBERNAÇÃO

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado **Modo Hibernação**. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.
O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação

- Usando os modos de Programação de energia

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.
Notas sobre os produtos de equipamentos de imagem com certificações EPEAT:

- O nível de energia em espera ocorre no modo Hibernação ou Desativado.
- O produto será desligado automaticamente para um nível de energia em espera de ≤ 1 W. A função de espera automática (Hibernação ou Desativado) deverá ser ativada na remessa do produto.

MODO DE INATIVIDADE

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

USO TOTAL DE ENERGIA

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

Avisos ambientais e de sustentabilidade

NÍVEIS DE EMISSÃO DE RUÍDO

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimir	Um lado, monocromática: 51Um lado colorido: 53 Frente e verso monocromático: 50Frente e verso colorido: 52
Digitalização	Monocromática: 55 Colorida: 45
Copiando	Monocromática: 57 Cor: 50
Pronta	14

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.xerox.com para obter os valores atuais.

DIRETIVA DE RESÍDUOS DE EQUIPAMENTOS ELÉTRICOS E ELETRÔNICOS (WEEE, WASTE FROM ELECTRICAL AND ELECTRONIC EQUIPMENT)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre opções de reciclagem, visite o site da Xerox em www.xerox.com para obter o telefone do escritório de vendas local.

BATERIA RECARREGÁVEL DE ÍONS DE LÍTIO



Este produto pode conter uma bateria recarregável de íons de lítio do tipo botão, que só deve ser removida por um profissional treinado. O símbolo com a lixeira riscada indica que o produto não deve ser descartado como lixo comum e deve ser enviado para pontos de coleta seletiva para recuperação e reciclagem. Caso a bateria seja removida, não a descarte no lixo doméstico. Pode haver sistemas de coleta seletiva para baterias em sua comunidade local, como um local destinado à reciclagem de baterias. A coleta seletiva de baterias usadas garante o tratamento adequado dos resíduos, incluindo a reutilização e a reciclagem, e evita possíveis efeitos negativos sobre a saúde humana e o meio ambiente. Descarte as baterias com responsabilidade.

NORMA (UE) 2023/1542

Este produto pode conter uma bateria de lítio recarregável tipo moeda. Essa bateria atende à Norma (UE) 2023/1542. A conformidade é indicada pela marca CE:



Este produto pode conter uma das seguintes baterias tipo moeda:

- Identificação da bateria: Seiko Modelo Número MS621FE
  Fabricante: Seiko Instruments Inc.
  Endereço do fabricante: 8, Nakase 1-chome, Mihama-ku, Chiba-shi, Chiba 261-8507, Japão
- Identificação da bateria: Panasonic Modelo Número ML621
  Fabricante: Panasonic Energy Co., Ltd.
  Endereço do fabricante: 1-1 Matsushita-cho, Moriguchi City, Osaka 570-8511, Japão
- Identificação da bateria: FDK Modelo Número ML621
  Fabricante: FDK Corporation
  Endereço do fabricante: Shibaura Crystal Shinagawa, 1-6-41 Konan, Minato-ku, Tokyo 108-8212 Japão

Para obter as informações mais recentes sobre a bateria, acesse https://www.xerox.com/downloads/usa/en/e/environment_batterydirectivematrix.pdf.

ROTULAGEM AMBIENTAL PARA EMBALAGEM

De acordo com a Decisão da Comissão 97/129/CE e o Decreto Legislativo 152/2006, a embalagem do produto pode conter um ou mais dos símbolos a seguir.

	Esse símbolo indica que a embalagem pode conter papelão ondulado.
	Esse símbolo indica que a embalagem pode conter papelão não ondulado.
	Esse símbolo indica que a embalagem pode conter papel.

Para obter mais informações, acesse www.xerox.com/en-us/about/ehs/reduce-waste/packaging-and-sorting e escolha seu país ou região. As informações sobre os programas de reciclagem de embalagem disponíveis estão incluídas nas informações sobre reciclagem dos produtos.

DESCARTE DO PRODUTO

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e a reciclagem de opções.

DEVOLUÇÃO DE SUPRIMENTOS DA XEROX PARA REUTILIZAÇÃO OU RECICLAGEM

O Programa de Coleta de Cartuchos da Xerox permite que você devolva gratuitamente cartuchos usados e outros suprimentos usados à Xerox para reutilização ou reciclagem.
Para devolver cartuchos Xerox para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

1. Acesse www.xerox.com/recycling.
2. Selecione seu país ou sua região.
3. Siga as instruções exibidas na tela.

ENERGY STAR®

Qualquer produto Xerox com o emblema ENERGY STAR em seu corpo ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos da Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR desde a data da fabricação.

Avisos para produtos de fax

AVISOS REGULAMENTARES PARA EQUIPAMENTOS DE TERMINAL DE TELECOMUNICAÇÃO

Esta seção contém informações regulamentares relacionadas aos produtos com placa de fax analógico:
Tipo/número de modelo regulamentar:
LEX-M14-002 ou LEX-M03-002

Avisos para produtos sem fio

AVISOS REGULAMENTARES PARA PRODUTOS SEM FIO

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.
Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, veja a seção "Suporte sem fio" ou acesse https://support.xerox.com/.

AVISO DE COMPONENTE MODULAR

Os modelos sem fio contêm um destes componentes modulares:
AzureWave Technologies, Inc. Tipo regulatório/Número do modelo AW-CM267NF; FCC ID: TLZ-CM267NF; IC: 6100A-CM267NFAzureWave AW-CM467-SUR; FCC ID: TLZ-CM467; IC: 6100A-CM467 Lexmark Tipo regulatório/Número do modelo LEX-M08-001; FCC ID: IYLLEXM08001; IC: 2376A-LEXM08001
Para determinar quais componentes modulares estão instalados no seu produto específico, consulte a identificação no próprio produto.

EXPOSIÇÃO À RADIAÇÃO DE RADIOFREQÜÊNCIA

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofreqüência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8

polegadas) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FFC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofreqüência.

CONFORMIDADE COM AS DIRETIVAS DA COMUNIDADE EUROPEIA (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/53/UE no que se refere à aproximação e à harmonização das leis dos estados membros, em relação a equipamentos de rádio.
Uma declaração de conformidade com os requisitos das Diretivas está disponível mediante solicitação do Fabricante ou pode ser obtida em https://safetysheets.business.xerox.com/.
A conformidade é indicada pela marca CE:

CE

Restrições

O uso deste equipamento de rádio é restrito ao uso em ambientes fechados. O uso externo é proibido. Essa restrição se aplica a todos os países listados na tabela abaixo:

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	TI
LI	LT	LU	LV	MT	NL	Não	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	Reino Unido (Irlanda do Norte)			

Declaração da União Europeia e de outros países sobre as bandas de frequência operacional e a potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este rádio transmite nas bandas de 2,4 GHz (de 2,412 a 2,472 GHz na UE) ou de 5 GHz (de 5,15 a 5,35 e de 5,47 a 5,725 GHz na UE). A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é de ≤ 20 dBm para ambas as mãos.

Avisos para dispositivos Classe B

CONFORMIDADE COM AS DIRETIVAS DA COMUNIDADE EUROPEIA (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/UE e 2011/65/UE de acordo com as alterações da diretiva (UE) 2015/863 sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ao ecodesign de produtos que usam energia e à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

Uma declaração de conformidade com os requisitos das Diretivas está disponível mediante solicitação do Fabricante ou pode ser obtida em https://safetysheets.business.xerox.com/.
Este produto está de acordo com os limites da Classe B do padrão EN 55032 e com os requisitos de segurança do padrão EN 62368-1.

REGULAMENTO DA COMISSÃO (UE) 2023/826

Como parte desse regulamento, os fabricantes devem publicar informações sobre os modos de Desligamento e Standby de Rede ("suspensão") dos produtos, incluindo as conexões de rede disponíveis, o consumo de energia no modo de suspensão de cada conexão e o tempo-limite padrão até o início do modo de suspensão.
Para ver as declarações da Xerox sobre os modos de suspensão do produto, acesse https://safetysheets.business.xerox.com/.

Outros avisos regulamentares

AVISO DE SENSIBILIDADE À ESTÁTICA



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.
Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

AVISO AOS USUÁRIOS DE PRODUTOS NO BRASIL

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.